

NÁSLEDUJÍCÍ INFORMACE TRVALE ZPŘÍSTUPŇUJE PARTNERS BANKA, A.S., (DÁLE JEN „BANKA“) SPOTŘEBITELI ZA ÚČELEM PLNĚNÍ POVINNOSTI PLYNOUCÍ Z § 92 Odst. 1 Zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, v platném znění

a) kontaktní údaje poskytovatele úvěru	Partners Banka, a.s., IČO: 09727094, se sídlem: Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885, tel.: +420 800 720 636, e-mail: info@partnersbanka.cz , datová schránka: utxue7u
b) seznam pro ověření oprávnění k činnosti	Seznam regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu je dostupný na www.cnb.cz .
c) údaje o interním mechanismu vyřizování stížností	Postup pro vyřizování reklamací a stížností je popsán v Reklamačním řádu společnosti Partners Banka, a.s., dostupném na webových stránkách Banky www.partnersbanka.cz .
d) mimosoudní řešení spotřebitelských sporů	Spory s Bankou lze řešit mimosoudně prostřednictvím Kanceláře finančního arbitra ČR (www.finarbitr.cz) se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1. Finanční arbitr je mj. příslušný k rozhodování sporů mezi spotřebitelem a věřitelem nebo zprostředkovatelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru.
e) orgán dohledu	Dohled nad Bankou vykonává Česká národní banka (www.cnb.cz) se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
f) informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru a informace vyžadované od spotřebitele	Žadatel/é o úvěr požádá/požádají vyplněním žádosti o úvěr osobně u poradce. Součástí žádosti jsou zejména dokumenty dokládající účel úvěru, totožnost, příjmy a výdaje a závazky žadatele/žadatelů. Banka následně posoudí úvěruschopnost žadatele/žadatelů na základě vyhodnocení od žadatele/žadatelů získaných informací a dokumentů, jakož i dalších interních a z externích zdrojů vyžádaných informací, a to včetně dotazů do příslušných registrů. V případě zajištěného spotřebitelského úvěru na bydlení Banka vyžaduje doložení odhadu obvyklé ceny nemovitosti, který vyhotoví externí odhadce Banky ze seznamu odhadců dostupného na internetových stránkách Banky www.partnersbanka.cz , nebo je odhad vyhotoven přímo Bankou prostřednictvím online odhadu. Ceny vyhotovení odhadů dle typu nemovitosti jsou uvedené v Ceníku úvěry, (dále jen „Ceník“) dostupném na

	internetových stránkách Banky www.partnersbanka.cz. O výsledku posouzení úvěruschopnosti Banka informuje žadatele bez zbytečného odkladu. V případě schválení úvěru jsou žadateli/žadatelům poskytnuty příslušné předsmělné informace společně s návrhem úvěrové smlouvy s tím, že žadatel/é má/mají možnost si vše minimálně ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení promyslet. Úvěrová smlouva, resp. úvěrová dokumentace obsahuje podmínky čerpání, po jejichž splnění je možné úvěr čerpat, jakož i další podmínky, které musí žadatel/žadatelé splnit/plnit v průběhu trvání úvěru.
g) informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1	Rada není poskytována.
h) účel použití spotřebitelského úvěru	Spotřebitelské úvěry jiné než na bydlení a nezajištěné úvěry na bydlení: Nový úvěr – bez účelu. Úvěr na refinancování – refinancování jednoho závazku od jiného bankovního či nebankovního poskytovatele spotřebitelského úvěru, který je evidován v úvěrových registrech. Úvěr na bydlení – účelově určený na investici do bydlení nebo zlepšení bydlení. Zajištěné spotřebitelské úvěry na bydlení: Nová hypotéka – koupě dokončené nemovitosti. Refinancování hypotéky – refinancování jednoho účelového hypotečního úvěru klienta, poskytnutého jinou bankou.
i) zajištění spotřebitelského úvěru	Spotřebitelské úvěry jiné než na bydlení a nezajištěné úvěry na bydlení jsou buď bez zajištění nebo jsou zajištěny přistoupením další osoby k závazku z úvěru. Zajištěné spotřebitelské úvěry na bydlení jsou zajištěny zástavním právem k nemovitosti vč. zákazu zcizení a zatížení.
j) doba trvání spotřebitelského úvěru	Splatnost spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení a nezajištěných úvěrů na bydlení – min. 6 měsíců, max. 120 měsíců. V případě, že má spotřebitel hypotéku u jakékoliv banky, je max. splatnost 96 měsíců. Splatnost zajištěných spotřebitelských úvěrů na bydlení – min. 60 měsíců, max. 360 měsíců.

k) typ zápůjční úrokové sazby	U spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení a u nezajištěných úvěrů na bydlení je úroková sazba pevná po celou dobu splatnosti. U zajištěných spotřebitelských úvěrů na bydlení je úroková sazba fixována na 1, 3 nebo 5 let.
l) úvěr v cizí měně	Banka poskytuje úvěry pouze v měně CZK. V případě, že se bude jednat o cizoměnový úvěr, Banka nenabízí konverzi měn. Namísto konverze měn Banka upozorní klienta na změnu kurzu relevantních měn o více než 20 % a umožní klientovi v takovém případě předčasné splacení úvěru bez poplatku.
m) reprezentativní příklad	Pro výpočet reprezentativního příkladu našich nezajištěných spotřebitelských úvěrů (účelových i neúčelových, na bydlení i nikoliv na bydlení) jsme použili následující předpoklady: Úvěr ve výši 100 000,- CZK vyčerpáte jednorázově. Pravidelná měsíční splátka činí 2 027,- CZK, doba splácení je 60 měsíců, zápůjční úroková sazba pro celou dobu trvání úvěru činí 7,99 % p. a., RPSN činí 8,29 %, celková částka, kterou je třeba zaplatit a zároveň celkové náklady spotřebitelského úvěru činní 121 260,- CZK. Pro výpočet reprezentativního příkladu naší hypotéky (účelový zajištěný spotřebitelský úvěr na bydlení) jsme použili následující předpoklady: Úvěr ve výši 2 970 000,- CZK vyčerpáte jednorázově. Pravidelná měsíční splátka činí 15 154,- CZK, doba splácení je 360 měsíců, zápůjční úroková sazba pro první stanovené období (3 roky) činí 4,49 % p. a., RPSN činí 4,60 %, celková částka, kterou je třeba zaplatit a zároveň celkové náklady spotřebitelského úvěru činní 5 414 581,- CZK. Výše uvedená úroková sazba je platná do 80 % hodnoty stanovené na základě odhadu ceny nemovitosti (LTV) a za předpokladu předložení PENB (Průkazu energetické náročnosti budovy) a splnění podmínky aktivního využívání běžného účtu. Aktivním využíváním běžného účtu je myšleno v kalendářním měsíci 5 plateb kartou plus příchozí platby v částce minimálně 20 000,- CZK; nezapočítávají se platby mezi vlastními účty. Pokud nebude předložen PENB a zároveň nebude dodrženo aktivní využívání hlavního účtu, tak by výpočet reprezentativního příkladu vypadal následovně: Úvěr ve výši 2 970 000,- CZK vyčerpáte jednorázově. Pravidelná měsíční splátka činí 15 385,-

	CZK, doba splácení je 360 měsíců, zápůjční úroková sazba pro první stanovené období (3 roky) činí 4,69 % p. a., RPSN činí 4,80 %, celková částka, kterou je třeba zaplatit a zároveň celkové náklady spotřebitelského úvěru činí 5 542 127,- CZK.
n) další náklady	U spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení a u nezajištěných úvěrů na bydlení nevznikají žádné další externí náklady. U zajištěných spotřebitelských úvěrů na bydlení jsou aplikovány správní poplatky (vklad a výmaz zástavního práva k nemovitosti), poplatky na ověření podpisů na zástavní smlouvě, poplatek za vyhotovení odhadu ceny zástavy a Bankou povinně vyžadované pojištění zástavy. Všechny bankovní poplatky jsou uvedeny v Úvěrovém ceníku dostupném na internetových stránkách Banky www.partnersbanka.cz .
o) možnosti splácení spotřebitelského úvěru	Splácení probíhá inkasem splátek z hlavního běžného účtu vedeného pro žadatele u Banky. Lze provádět také mimořádné splátky nebo v celé výši úvěr předčasně splatit.
p) splácení spotřebitelského úvěru	Splácení probíhá formou řádných pravidelných anuitních měsíčních splátek, které se skládají z jistiny a úroku. Výši a počet splátek zjistí klient vždy z aktuálního splátkového kalendáře dostupného v mobilní aplikaci. Klient si může zvolit den splatnosti splátky.
q) podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru	Spotřebitel je oprávněn kdykoliv zcela nebo zčásti splatit poskytnutý úvěr před termínem splatnosti sjednaným ve smlouvě, a to v souladu s §117 zákona 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru.
r) požadavek na ocenění nemovité věci	U spotřebitelských úvěrů jiných než na bydlení a nezajištěných úvěrů na bydlení se požadavek na ocenění neaplikuje. U zajištěných spotřebitelských úvěrů na bydlení Banka vyžaduje u nemovitosti sloužící k zajištění úvěru odhad obvyklé ceny nemovitosti. Za jeho vyhotovení Bance náleží úhrada ve výši dle Úvěrového ceníku dostupného na internetových stránkách Banky www.partnersbanka.cz .
s) povinnost uzavřít smlouvu o doplňkové službě	Spotřebitel je povinen uzavřít s Bankou tzv. Rámcovou smlouvu pro produkty a služby platebního styku a pro spořicí produkty a na jejím základě si založit hlavní účet u Banky. Existence hlavního účtu je nezbytná (zejména s ohledem na splácení úvěru) po celou dobu

trvání úvěru, ledaže bude s Bankou dohodnuto jinak, popř. v budoucnu Bankou toto pravidlo změněno. Vedení hlavního účtu výhradně pro potřeby splacení úvěru je v rámci balíčku „Pro mě“ zdarma.

t) upozornění na důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru

Nedodržení závazků souvisejících s úvěrovou smlouvou může vést k negativním následkům na straně klienta. Těmi jsou zejména možnost požadovat úrok z prodlení z dlužných částek po splatnosti v maximálním možném rozsahu stanoveném nařízením vlády č. 351/2013 Sb., případně uplatnění jiných sankčních opatření stanovených v úvěrové dokumentaci. Těmi jsou zejména zvýšení výpůjční úrokové sazby, povinnost dozajištění úvěru, popř. požadování (částečného) předčasného splacení úvěru, tzv. zesplatnění úvěru (= ztráta možnosti splácet úvěr ve splátkách v termínech, jak bylo původně dohodnuto), příp. realizace zajištění (prodej zástavy).
