

Mobilní aplikace Partners je zabezpečena 6-místným PIN kódem.

- Pokud Vaše mobilní zařízení disponuje biometrií (čtečka otisků prstů nebo Face-ID), velmi doporučujeme zapnout možnost přihlášení pomocí biometrie namísto zadávání PINu. Biometrie lze zapnout kdykoli v aplikaci v Menu – Bezpečnost.
- PIN prosím volte tak, aby nebyl snadno uhodnutelný (např. datum narození blízké osoby) nebo snadno zpozorovatelný přes rameno (např. 121212)
- Pokud máte dojem, že Váš PIN mohl někdo odpozorovat, změňte jej v aplikaci v Menu – Bezpečnost

Bezpečnost mobilního zařízení a párování mobilní aplikace s bankovním účtem

- Prosím používejte zámek kláves, jež se sám aktivuje po krátké době nečinnosti. Odemykejte svoje mobilní zařízení pomocí PINu, nebo biometrie. Nastavte v zařízení, aby se samo uzamklo, pokud např. během 5 minut nestisknete žádnou klávesu.
- Skryjte text SMS na zamčeném zařízení. Dovolte zobrazení textu příchozích SMS mezi notifikacemi pouze, pokud je zařízení odemčeno. Při párování zařízení s bankovním účtem je jako jeden z faktorů zabezpečení odeslán SMS kód, jehož zobrazení na zamčeném zařízení snižuje bezpečnost procesu párování.
- Doporučujeme nenosit Občanský Průkaz v obalu zařízení (telefonu) – pokud by Vám bylo zařízení odcizeno nebo byste jej ztratil/a, přijdete i o OP. Řada podvodníků ze zaměřuje na podvody s cizím OP. Pakliže zjistíte, že jste OP ztratil/a, nebo Vám byl zcizen, tuto skutečnost prosím nahláste neprodleně úřadům – jak na to se dozvíte např. zde [Co dělat při ztrátě či odcizení občanského průkazu - pruvodce.gov.cz](https://www.pruvodce.gov.cz)
- Aplikace do svého mobilního zařízení prosím instalujte pouze z oficiálních obchodů – Google Play (Android), App Store (iOS). Aplikace z jiných zdrojů nejsou kontrolovány ze strany Google nebo Apple na přítomnost škodlivého kódu a jsou častými nositeli virů cílících na mobilní bankovníctví.
- Nesnižujte bezpečnost operačního systému Vašeho mobilního zařízení tzv. root úpravou (Android) nebo Jailbreak (iOS). Naše bezpečnostní mechanismy odeprou použití naší mobilní aplikace (nebo podstatně omezí její funkce) na takto upravených zařízeních.
- Nenechávejte mobilní zařízení bez dozoru, nesdělujte nikomu Váš PIN a nesdílejte toto zařízení s dalšími osobami.
- Pravidelně kontrolujte spárovaná zařízení s Vaším bankovním účtem. Všechna spárovaná zařízení najdete v aplikaci v Menu – Bezpečnost. Již nepoužívaná zařízení, nebo zařízení, jež nepoznáváte, zde můžete odpárovat.

Partners Banka vám nikdy nebude po telefonu navádět, abyste někam převedli Vaše peníze (např. pod záminkou převedení peněz do bezpečí, protože Váš účet byl napaden. Pokud máte podezření, že ten, kdo Vám volá, není skutečná Partners Banka, zavěste a zavolejte nám zpět. Naše telefonní číslo je **+420 800 720 636**

Pro více informací o prevenci proti bankovním podvodům prosím navštivte [Nejčastější typy podvodů na internetu - Kybertest.cz](https://www.kybertest.cz)