

ETICKÝ KODEX PARTNERS BANKY

Kapitola I.

Úvod

- Etický kodex představuje základ kultury Partners Banky, a.s. (dále jen „Společnost“), upravuje základní pravidla chování Zaměstnanců a Členů volených orgánů. Etický kodex zároveň deklaruje závazky Společnosti vůči Zaměstnancům, Členům volených orgánů, klientům, akcionářům, obchodním partnerům, regulátorům, a dalším zainteresovaným stranám.
- Etický kodex je závazný pro všechny Zaměstnance nebo Členy volených orgánů. Společnost dále dbá na to, aby se Etickým kodexem nebo obdobnými pravidly a standardy řídili i obchodní partneři jednající v zastoupení Společnosti.
- Členové volených orgánů a nadřízení Zaměstnanci mají zvláštní povinnost podporovat kulturu bezúhonnosti a dodržování předpisů. To znamená, že by měli při veškerém svém jednání vystupovat způsobem respektujícím hodnoty bezúhonnosti, respektu, rozmanitosti a inkluze. Současně by měli zajistit, aby všichni jejich podřízení Zaměstnanci mohli klást dotazy a vznášet námitky bez obav z odvetných opatření, aby všechny dotazy a námitky byly včas a profesionálně vyřešeny a aby se za účelem dosažení výsledků neslevovalo z požadovaných standardů bezúhonnosti a dodržování předpisů.
- Společnost vyžaduje, aby všichni Zaměstnanci a Členové volených orgánů jednali vždy bezúhonně a aby se plně řídili Etickým kodexem. Přijetí hodnot bezúhonnosti, etiky, respektu, rozmanitosti a inkluze a jednání v souladu s nimi je základní podmínkou práce ve Společnosti.

Kapitola II.

Základní pravidla chování

1. Jak se chováme k sobě navzájem

- a. Vzájemný respekt a podpora pozitivního pracovního prostředí
 - Respektujeme a oceňujeme rozmanitost, která se odráží v našich různých prostředích, zkušenostech a myšlenkách. Chováme respekt a úctu ke svým kolegům. Je nám cizí jakákoliv forma obtěžování, ponižování či zastrasování. Máme na paměti, že jednání, které dehonestuje ostatní, bude Společností posuzováno jako závažné porušování povinností a budou z něj vyvozeny důsledky.
 - Ve Společnosti se zavazujeme jednat s lidmi s respektem a zavazujeme se svým Zaměstnancům vytvořit prostor bez diskriminace či nátlaku.
- b. Ochrana osobních údajů

Korektně nakládáme s osobními údaji, které nám poskytnou naši kolegové, klienti, dodavatelé a jiné osoby. Smíme zpracovávat pouze osobní údaje, ke kterým máme právní

titul zpracování, a respektovat další základní zásady jejich zpracování (jako např. minimalizace zpracovávaných osobních údajů i okruhu příjemců).

c. Užívání návykových látek

Užívání návykových látek omezuje naše schopnosti bezpečně pracovat a představuje tak riziko pro nás všechny. Proto nesmíme nikdy pracovat pro Společnost, pokud jsme pod vlivem alkoholu, nelegálních drog, nesprávně používaných léků na předpis či nesprávně používaných volně prodejných léčiv. To platí, kdykoli vykonáváme svou pracovní činnost pro Společnost či jménem Společnosti, a to i tehdy, když k užívání návykové látky dochází mimo pracovní dobu nebo mimo prostory Společnosti.

2. Jednání v nejlepším zájmu Společnosti

a. Zamezení střetům zájmů

Vyhýbáme se střetům zájmů. Střet zájmů nastává, když osobní zájmy, vztahy nebo aktivity nás nebo našich blízkých kolidují nebo mohou kolidovat se zájmy, vztahy nebo aktivitami Společnosti nebo klientů Společnosti. Každý je povinen dbát na to, aby jeho vlastní zájmy či zájmy osob v jeho blízkosti nebyly v konfliktu se zájmy Společnosti nebo klienty Společnosti. Pokud se ocitneme v potenciálním nebo skutečném střetu zájmů, musíme o něm informovat Oddělení Compliance. Jsme si vědomi toho, že případný střet zájmů se netýká pouze nás ale také našich příbuzných, známých, přátel a subjektů, v nichž máme finanční či obchodní podíl.

b. Zákaz zneužití postavení

- Důsledně se vyhýbáme směřování zakázek Společnosti k firmám vlastněným nebo řízeným našimi příbuznými či blízkými. Vyvarujeme se přednostního přijímání do zaměstnání, či rozhodování o pozici našeho partnera, příbuzného nebo blízkého přítele. Nevyužíváme obchodní příležitosti, o kterých jsme se dověděli v souvislosti s naším zaměstnáním nebo funkcí, pro vlastní účely nebo účely našich blízkých.
- Nezneužíváme zdroje a prostředky Společnosti, svou pracovní pozici nebo svůj vliv k podpoře jiné společnosti nebo neziskové činnosti.

c. Ochrana dobrého jména Skupiny Partners

- Zdržujeme se jakéhokoliv jednání, které by ohrozilo důvěryhodnost Skupiny Partners. Za společnosti Skupiny Partners jsou oprávněni zveřejňovat příspěvky o jejich činnostech, produktech a službách nebo odpovídat na dotazy médií pouze oprávnění Zaměstnanci a Členové volených orgánů.
- Nestahujeme, neposíláme ani jinak nešíříme nevhodné, nemravné a nelegální materiály prostřednictvím technologií společností Skupiny Partners.
- Myslíme na to, že naše jednání a chování v soukromém životě může mít vliv na to, jak je celá Skupina Partners vnímána klienty, obchodními partnery, dodavateli, Zaměstnanci a akcionáři. Jsme zejména obezřetní při komunikaci prostřednictvím online kanálů a sociálních sítí. Při komunikaci jednáme profesionálně, zodpovědně a zdvořile.

d. Ochrana důvěrných informací

- Chráníme důvěrnost, dostupnost a integritu informací o bankovních obchodech, peněžních službách, včetně stavů na účtech a depozit, protože ze zákona podléhají bankovnímu tajemství. Bez souhlasu klienta nesmíme nikomu poskytnout informace charakteru bankovního tajemství, vyjma případů, kdy nám to ukládá zákon. Uvědomujeme si, že na všechny informace, které nejsou veřejně dostupné, se vztahuje naše povinnost mlčenlivosti, která platí i po skončení našeho působení ve Společnosti.
- Všichni máme přístup i k jiným důvěrným informacím Společnosti. Obecně mezi ně patří veškeré neveřejné informace, které by mohly být použitelné pro konkurenci či jiné osoby a jejichž zpřístupnění by mohlo Společnost, nebo společnosti Skupiny Partners, poškodit. Jako příklady můžeme uvést obchodní a marketingové plány, informace o dodavatelích, návrhy produktů, interní procesy a předpisy, informace o současné a budoucí obchodní politice a informace o Zaměstnancích. Důvěrné informace Společnosti nesmíme nikdy zpřístupnit neoprávněným osobám.

e. Ochrana kybernetické bezpečnosti Společnosti

Jsme obezřetní při používání elektronické pošty, zejména vůči pokusům o phishing. Pro práci nikdy nepoužíváme soukromé e-mailové schránky, ani si na ně nepřeposíláme informace Společnosti. Při odesílání zpráv obsahujících citlivé informace využíváme šifrování.

f. Respekt k vlastnictví Společnosti

Krádeže, škody, neopatrnost a plýtvání mají přímý dopad na úspěch naší Společnosti. Proto musíme chránit fyzický majetek Společnosti před odcizením, poškozením, ztrátou či zneužíváním. To platí mimo jiné pro naše objekty, vozidla, počítače, notebooky, telefony, software a další nástroje.

3. Jak se chováme k našim klientům a obchodním partnerům

a. Poskytování kvalitních produktů a služeb

- Snažíme se poskytovat takové produkty a služby, které splňují nebo převyšují požadavky klientů na kvalitu, spolehlivost a hodnotu.
- Očekává se od nás, že budeme dodržovat všechny standardy kontroly kvality, které se vztahují k našim pracovním povinnostem. Patří mezi ně platné zákony a jiné právní předpisy, stejně jako interní předpisy. Rovněž se od nás očekává, že se budeme neustále řídit všemi smluvními specifikacemi a respektovat požadavky klientů.
- Kromě naší vlastní odpovědnosti za kvalitu produktů a služeb musíme rovněž dbát na to, aby naši dodavatelé a další obchodní partneři odpovídali za kvalitu produktů a služeb, které nám poskytují.

b. Čestné jednání

Věříme, že vztah s klienty a obchodními partnery lze budovat pouze na základě vzájemné důvěry. Při prodeji produktů a služeb dbáme na čestné a transparentní jednání. Námi poskytovaná doporučení jsou upřímná a poctivá. Naši klienti či obchodní partneři jsou námi vždy informováni i o možných rizicích. Zakládáme si na rovném přístupu.

c. Známe své klienty a obchodní partner

- Důrazně dbáme na to, abychom důkladně prověřovali a znali své klienty, obchodní partnery či třetí strany, včetně jejich obchodních aktivit, finanční situace a pověsti.
- Máme na paměti, že ve všech případech, kdy tyto informace zjišťujeme, je naší povinností klienta ubezpečit, že není automaticky podezřelý z praní špinavých peněz nebo podezřelý z financování terorismu: zajištění těchto informací vyžadují příslušné právní normy, jejichž plnění podléhá přísné kontrole ze strany dohledových orgánů.

d. Ochrana hospodářské soutěže

V rámci plnění pracovních úkolů se nesnažíme přivodit újmu konkurenci či klientům. Současně se důsledně vyhýbáme jakýmkoliv dohodám s konkurenty, které by nás mohly zavazovat k určitému předem stanovenému chování nebo nás nutily k unifikaci cen či obchodních podmínek.

e. Zamezení nevhodným platbám

- Důležitou součástí našeho podnikání jsou dobré vztahy s klienty a obchodními partnery. Proto občas zveme klienty anebo obchodní partnery na zábavní a společenské akce, nebo jim věnujeme drobné dárky. V této souvislosti však musíme být obezřetní, aby vzájemné obdarovávání nebudilo dojem nevhodných plateb, provizí nebo úplateků.
- Za úplatek považujeme všechny platby, nabídky nebo sliby čehokoliv hodnotného (finančního i nefinančního charakteru) jejichž účelem je získání obchodní výhody.
- Přijímání nebo nabízení dáreků, pozorností a požitků nesmí nikdy ovlivnit naše rozhodování.
- Poskytujeme pouze obvyklé a přiměřené pohoštění, či reklamní předměty. Nejsme oprávněni přijmout ani poskytnout jakýkoli dar formou peněžní hotovosti, cenin nebo finančních nástrojů (zejména cenných papírů).
- Sponzorování chápeme jako finanční podporu akcí, které mají pro Společnost a/nebo Skupinu Partners reklamní nebo jiný obchodní přínos.
- Neposkytujeme dary nebo jiné požitky veřejným činitelům ani státním zaměstnancům s výjimkou běžných reklamních předmětů nebo drobného pohoštění.
- Ve Společnosti jsou jakékoliv příspěvky finančního i nefinančního charakteru politickým stranám, jednotlivcům či kandidátům zakázány. Společnost vystupuje politicky neutrálně.

4. Vztahy s dalšími zainteresovanými stranami

a. Odstraňování negativních externalit podnikání

Důsledně dbáme na dodržování principů zodpovědného bankovníctví, mezi které patří silná řídicí a kontrolní opatření, spravedlivé a transparentní vztahy s klienty. Naším cílem je dobrá finanční kondice, zodpovědné podnikání a finanční stabilita klientů. Společnost uplatňuje též individuální přístup ke klientům, kteří z objektivních důvodů nemohou dostát svým závazkům.

b. Respektování lidských práv

Společnost respektuje a oceňuje rozmanitost, která se odráží v našich různých prostředích, zkušenostech a myšlenkách. Společně vytváříme různorodé a inkluzivní pracovní prostředí, které povzbuzuje respekt k našim spolupracovníkům a obchodním partnerům.

c. Ochrana životního prostředí

Usilujeme o ochranu zdraví, bezpečnosti a životního prostředí a zajímáme se o další dopad našeho podnikání.

d. Účelná podpora charit

Podpora potřebných je postavena na zapojení Zaměstnanců a Členů volených orgánů a na našich vlastních návrzích, jakou komunitu podpořit a s jakou organizací spolupracovat. Svým rozhodnutím tak volíme organizace, které jsou blízké našim hodnotám, čímž vytváříme harmonii mezi našimi vlastními hodnotami a společenskou odpovědností Společnosti.

e. Odpovědná spolupráce s orgány dohledu a auditory

- Klademe důraz na otevřenou a transparentní spolupráci a komunikaci s orgány dohledu, či regulačními orgány, které dohlíží a kontrolují naše podnikání.
- Dodržujeme řádné účetní postupy a pravidla výkaznictví, finančního řízení a kontroly. V žádném případě nezkrýváme zveřejňované údaje Společnosti.
- V případě interního nebo externího auditu poskytujeme auditorům veškeré informace, které ke své práci potřebují.

Kapitola III.

Dodržování Etického kodexu

1. Oznamování porušení Etického kodexu

Každý zaměstnanec, člen voleného orgánu nebo pracovník poskytovatele služeb, s nímž je udržován obchodní vztah, je oprávněn upozornit, že pokyn, transakce či jiné jednání nevyhovuje pravidlům Etického kodexu, a to na e-mail whistleblowing@partnersbanka.cz nebo osobně vedoucímu Oddělení Compliance.

2. Sledování dodržování Etického kodexu

- Vedoucí Oddělení Compliance je odpovědný za sledování dodržování hodnot Společnosti vyjádřených v Etickém kodexu. V případě zjištění porušení o tom informuje Představenstvo spolu s návrhem dalších kroků. O dalším postupu rozhoduje Představenstvo.
- Hodnocení dodržování Etického kodexu je součástí pravidelných zpráv vedoucího Oddělení Compliance.