

# Cestovní pojištění

## Informační dokument o pojistném produktu



**Společnost:** Europ Assistance S.A. Irish Branch,  
Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV,  
Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Irsko  
registrována v Irish Company Registration Office pod číslem 907 089

## Produkt: Cestovní pojištění Partners banky

Informace uvedené v tomto dokumentu Vám mají pomoci porozumět základním vlastnostem a podmínkám pojištění. Úplné informace jsou uvedeny v aktuálně platných Pojistných podmínkách cestovního pojištění Partners Banky č. PBPPCP-52026.

### O jaký druh pojištění se jedná?

Skupinové cestovní pojištění, které pomáhá klienty Partners banky a jejich rodiny chránit na cestách do zahraničí.



#### Co je předmětem pojištění?

- ✓ Pojištění léčebných výloh např. ambulantní ošetření, akutní zubní ošetření, hospitalizace, předepsané léky, repatriace;
- ✓ Pojištění doprovodu;
- ✓ Virtuální doktor;
- ✓ Pojištění úmrtí následkem úrazu;
- ✓ Pojištění trvalých následků úrazu;
- ✓ Pojištění hospitalizace následkem úrazu;
- ✓ Pojištění odpovědnosti;
- ✓ Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle;
- ✓ Pojištění zavazadel a osobních věcí;
- ✓ Pojištění expresního vydání dokladů;
- ✓ Pojištění zpoždění zavazadel;
- ✓ Pojištění zpoždění nebo zrušení letu;
- ✓ Pojištění storna;
- ✓ Pojištění storna light (rebooking);
- ✓ Pojištění nevyužitých služeb;
- ✓ Pojištění předčasného návratu;
- ✓ Pojištění zmeškání odjezdu
- ✓ Pojištění právní pomoci a kauce při dopravní nehodě;
- ✓ Rizikové sporty, dle sjednaného balíčku.

Cestovní pojištění lze sjednat ve variantě pro jednoho nebo ve variantách pro rodinu.

Kompletní přehled krytí naleznete v Rámcové pojistné smlouvě č. PBCPO-52026 a v ní přiložených Pojistných podmínkách cestovního pojištění Partners banky č. PBPPCP-52026.



#### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Škody, které vznikly před počátkem nebo po konci pojištění;
- ✗ Škody způsobené úmyslným trestným činem spáchaného vámi;
- ✗ Škody, které vznikly požitím či požíváním alkoholu, omamných či psychotropních látek;
- ✗ Škody způsobené válkou;
- ✗ Škody způsobené při pobytu v zahraničí delším než 90 dnů.



#### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Služby jsou omezeny limity pojistného plnění pro jednotlivá pojištění;
- ! Služby mohou být omezeny v případě, že se neřídíte našimi pokyny;
- ! Jsou-li služby organizovány jinak než přes nás, popřípadě organizace služeb není námi předem odsouhlasena, můžeme snížit pojistné plnění nebo ho vůbec nevyplatit.

Další výluky a omezení pojistného krytí naleznete v Rámcové pojistné smlouvě č. PBCPO-52026 a v ní přiložených Pojistných podmínkách cestovního pojištění Partners banky č. PBPPCP-52026.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na celý Svět.
- ✓ Výjimkou jsou státy a území popsané v podmínkách cestovního pojištění Partners banky č. PBPPCP-52026, například státy a území, na které se vztahují mezinárodní sankce.



## Jaké mám povinnosti?

- Učinit veškerá možná opatření k odvrácení či zamezení rozšíření jakékoli pojistné události.
- V případě pojistné události nás o této skutečnosti neprodleně informovat na telefonním čísle: **(+420) 221 586 777**, které je vám k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, a řídit se našimi pokyny.
- Při kontaktování nám sdělte alespoň následující informace:
  - jméno a příjmení
  - číslo pojištění
  - kontaktní telefonní číslo a místo, kde se nacházíte
  - popis události a okolností jejího vzniku.
- Platit pojistníkovi (Partners banka) úhradu za pojištění.

Při poskytování asistenčních služeb spojených s pojistnou událostí je pojištěný, popř. oprávněná osoba, povinen poskytnout pojistiteli součinnost. V případě, kdy se neprokáže nárok pojištěného na poskytování asistenčních služeb a úhradu souvisejících nákladů, nebudou mu tyto asistenční služby poskytovány.



## Kdy a jak provádět platby?

Poplatek za pojištění je vám strháván z účtu v Partners bance. Výše poplatku je závislá na konkrétně zvoleném balíčku pojištění.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká vždy 1 hodinu od sjednání. Pojistná ochrana začíná překročením hranice domovského státu (u letu odbavením na odletu), s výjimkou Pojištění stoma, Pojištění stoma light (rebooking), Pojištění zpoždění nebo zrušení letu a Pojištění zmeškání odjezdu. Tyto pojištění jsou účinné už od počátku pojištění.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

### Konec a zánik pojištění

Konec pojištění se stanoví na 24:00 hodin dne zániku, pokud není stanoveno jinak.

Pojištění zaniká například:

- dnem smrti pojištěného (ostatní pojištění zůstávají krytí, v rámci sjednaného balíčku, do konce nastoupené cesty);
- zrušením bankovního účtu, ke kterému je pojištění sjednané;

Pokud vás nelze, ze zdravotních důvodů, převézt zpět do domovského státu, tak se vám pojistná ochrana automaticky prodlužuje, než bude možné tak učinit, a to i nad 90 dní.

Pojištění lze vypovědět písemnou výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne sjednání, dohodou, nebo odstoupením do 14 dnů v případě sjednání pojištění online.

Detailní informace o podmínkách zániku pojištění a další způsoby a podmínky zániku pojištění jsou popsány v Pojistných podmínkách cestovního pojištění Partners banky č. PBPPCP-52026 nebo v občanském zákoníku.