

Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

Informace o samostatném pojišťovacím zprostředkovateli

Partners Banka, a.s.

se sídlem: Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4

IČO: 09727094

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová

značka: B 25885

dále jen „Partners Banka“, je samostatným pojišťovacím zprostředkovatelem.

Partners Banka jako samostatný pojišťovací zprostředkovatel je činná pro, a tedy zastupuje pojišťovnu:

EUROP ASSISTANCE S.A.

se sídlem: 89 Rue Taitbout, 750 09 Paříž, Francie

registrovaná: v Nanterreském registru firem pod reg. číslem 451 366 405

prostřednictvím **EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH**

se sídlem: Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John

Rogerson's Quay, Dublin, Irsko

vedená: v Registru firem Irské vlády pod ref. číslem 907 089

dále jen „Pojišťovna“.

Partners Banka jako samostatný pojišťovací zprostředkovatel je pro Pojišťovnu činná jako pojistník, a to v oblasti skupinového cestovního pojištění.

Zápis Partners Banka jako samostatného pojišťovacího zprostředkovatele v registru

Partners Banka je jako samostatný pojišťovací zprostředkovatel zapsána v registru – Seznam regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu, který je k dispozici na této internetové adrese: www.cnb.cz/cnb/jerr

Informace o způsobech vyřizování stížností zákazníků, možnosti obrátit se na Českou národní banku a možnost mimosoudního i soudního řešení sporu

Stížnost či reklamaci na Partners Banku jako samostatného pojišťovacího zprostředkovatele lze podat podle reklamačního řádu Pojišťovny, který je k dispozici na internetové adrese: <https://www.europ-assistance.cz/stiznosti-a-reklamace>

Se stížností a reklamací je možné se obrátit také přímo na Českou národní banku – www.cnb.cz.

Mimosoudně je možné spor z cestovního pojištění řešit také pomocí Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven – www.ombudsman.cap

Spory v oblasti cestovního pojištění rozhodují soudy České republiky.

Majetková účast

Partners Banka nemá ani přímý ani nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu Pojišťovny převyšující 10%.

Pojišťovna ani jí ovládající osoba nemají přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech nebo základním kapitálu Partners Banky převyšující 10%.

Odměna

Partners Banka je za zprostředkování pojištění odměňována Pojišťovnou v podobě vyplácené provize.