

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI

Tyto informace o přístupnosti byly zpracovány společností Partners Banka, a.s., IČO 09727094, se sídlem Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4 (dále jen „my“), v souladu se zákonem o požadavcích na přístupnost, který transponuje směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb.

Naší dlouhodobou prioritou je zajištění rovného přístupu k našim službám širokému okruhu klientů, včetně klientů s různými formami znevýhodnění. Proto průběžně upravujeme a rozvíjíme naše digitální i jiné služby tak, aby odpovídaly platným právním požadavkům, evropským i českým technickým normám a zásadám dobré praxe v oblasti přístupnosti.

Tyto informace o přístupnosti, zpracované v souladu s § 14 zákona 424/2023 Sb. o požadavcích na přístupnost, popisují způsob, jakým naplňujeme požadavky na přístupnost námi poskytovaných služeb, které spadají do působnosti tohoto zákona.

INFORMACE O PLNĚNÍ POŽADAVKŮ NA PŘÍSTUPNOST SLUŽEB

Služby poskytujeme v souladu se zákonem o požadavcích na přístupnost za dodržení základních principů přístupnosti, tj. vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita.

INTERNETOVÁ STRÁNKA www.partnersbanka.cz

Digitální rozhraní bylo navrženo v souladu se standardem WCAG 2.1 – úroveň AA a harmonizovanou normou EN 301 549 v aktuálním znění. Internetová stránka splňuje požadavky na přístupnost v následujícím rozsahu:

Vnímatelnost: Obsah je prezentován čitelně a srozumitelně, struktura stránek je logická a přehledná.

Ovladatelnost: Web je plně ovladatelný pomocí klávesnice, bez nutnosti použití myši. Web je funkční s běžně používanými asistivními technologiemi, jako jsou čtečky obrazovky nebo hlasové ovládání.

Srozumitelnost: Texty, ovládací prvky i navigace jsou jasné, konzistentní a předvídatelné. Držíme se běžných konvencí pro pohyb na webu.

Stabilita: Užíváme takové technologie a postupy, které zajišťují dobrou funkčnost v řadě prohlížečů a asistivních technologií.

MOBILNÍ APLIKACE

Naše mobilní aplikace byla navržena s ohledem na požadavky evropské normy EN 301 549, která vychází z principů WCAG 2.1 na úrovni AA. Aplikace splňuje požadavky na přístupnost v následujícím rozsahu:

Vnímatelnost: Zajištění dostatečného kontrastu textů a prvků

Ovladatelnost: Je umožněno ovládání pomocí čteček obrazovky (např. TalkBack, VoiceOver). Pro ovládání není potřeba použití gest.

Srozumitelnost: způsob navigace je konzistentní, jsou využívány jednotné popisy a jednoznačné ovládací prvky. Používáme jednoduchý, klientsky srozumitelný jazyk.

Stabilita: Užíváme takové technologie a postupy, které zajišťují dobrou funkčnost v řadě prohlížečů a asistivních technologií.

Banka průběžně provádí testování a usiluje o co nejvyšší míru přístupnosti.

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Banka nabízí platební služby a službu poskytování spotřebitelského úvěru.

Při poskytování služeb v té části, která je zpracovávána prostřednictvím mobilní aplikace, mohou klienti využívat vlastní zařízení (např. počítač, mobilní telefon či tablet), prostřednictvím kterého přistupují k internetovému bankovníctví nebo mobilní aplikaci.

Naše digitální rozhraní je navrženo tak, aby bylo interoperabilní se standardními podpůrnými technologiemi, zejména se čtečkami obrazovky (např. NVDA, VoiceOver, TalkBack).

Nepoužíváme žádné specializované zařízení, které by bylo nezbytné pro přístup k této službě.

PLATEBNÍ SLUŽBY

Služba je určená fyzickým osobám – spotřebitelům pro běžnou správu osobních financí.

Poskytování platebních služeb zahrnuje:

- žádost o uzavření smlouvy a zadání osobních údajů prostřednictvím mobilní aplikace banky;
- identifikaci klienta;
- podpis smlouvy elektronickým podpisem v mobilní aplikaci.

Veškerá smluvní dokumentace je dostupná v mobilní aplikaci ve formátu vhodném pro čtečky obrazovky.

Samotné užívání produktů poskytovaných na základě smlouvy zahrnuje:

- zadávání a provádění platebních příkazů elektronicky v prostředí mobilní aplikace;
- platby kartou online, platby virtuální kartou, platby fyzickou kartou.

Banka nemá vlastní síť bankomatů, je možné využívat bankomatové sítě kteréhokoli provozovatele.

Banka nemá internetové bankovníctví, pro obsluhu platebního účtu je určena mobilní aplikace.

SLUŽBA POSKYTNUTÍ SPOTŘEBITELSKÉHO ÚVĚRU

Služba je určena fyzickým osobám – spotřebitelům, kteří si přejí financovat osobní potřeby (bydlení nebo spotřeba) prostřednictvím půjčených finančních prostředků. Spotřebitel se zavazuje úvěr splácet, a to včetně úroků a případných dalších sjednaných nákladů.

Způsob poskytnutí služby:

- žádost o spotřebitelský úvěr - lze podat pouze na poradenských místech, jejichž seznam je dostupný na webu www.partnersbanka.cz. Komunikaci mezi žadatelem a bankou zajišťuje poradce, který je smluvním partnerem banky;
- vyhodnocení žádostí ze strany banky a posouzení úvěruschopnosti.

Další fáze probíhá už jen v mobilní aplikaci a zahrnuje:

- podpis smlouvy o spotřebitelském úvěru elektronickým podpisem v bankovní mobilní aplikaci;
- čerpání spotřebitelského úvěru. Nezbytnou podmínkou čerpání úvěru je běžný platební účet u naší banky, vedený zdarma;
- přístup k přehledu o splácení a správě úvěru.

ZVUKOVÁ FORMA

V souladu s § 14 zákona o požadavcích na přístupnost poskytujeme tyto informace o přístupnosti také ve zvukové formě, a to na žádost klienta. V případě zájmu o zvukovou verzi tohoto dokumentu nás prosím, kontaktujte prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Zvuková forma bude poskytnuta v přiměřené lhůtě a způsobem odpovídajícím potřebám žadatele.

Naše služby podpory poskytují informace o přístupnosti služeb a jejich kompatibilitě s podpůrnými technologiemi. Následující služby podpory jsou přístupné i pro osoby se zdravotním postižením:

Infolinka: 800 720 636;

E-mail: info@partnersbanka.cz;

Chatbot

ZPĚTNÁ VAZBA A KONTAKT

Pokud narazíte na překážku v přístupnosti, kontaktujte nás jedním z následujících způsobů:

Telefonicky na: 800 720 636;

E-mailem na: info@partnersbanka.cz

V Praze dne 26.6.2025