

KARETNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATNÉ PRO KLIENTY – SPOTŘEBITELE SPOLEČNOSTI PARTNERS BANKA, A.S

Účinné od 1. 11. 2023

(dále jen „**karetní podmínky**“)

Obsah

Článek 1 Naše nabídka karet.....	4
Článek 2 Použití karty.....	4
Článek 3 S kým spolupracujeme v oblasti karet	5
Článek 4 Smluvní dokumentace ke kartám	6
Článek 5 Předpoklady pro získání karty, vydání karty, držitel karty	6
Článek 6 Doručení karty, aktivace a deaktivace karty	7
Článek 7 PIN, zadávání PINu	8
Článek 8 Limity.....	8
Článek 9 Výběry hotovosti prostřednictvím Vaší karty	9
Článek 10 Placení kartou u obchodníka nebo na internetu	10
Článek 11 Bezkontaktní karetní transakce, (ne)zadávání PINu	10
Článek 12 Převod peněz na vaši kartu	11
Článek 13 Blokace peněz při karetních transakcích.....	11
Článek 14 Lhůty a zásady pro zúčtování plateb kartou	11
Článek 15 Přepočty měn u karetních transakcí	12
Článek 16 Informace o karetních transakcích.....	13
Článek 17 Doba platnosti a obnova našich karet.....	13
Článek 18 Náhrada jednoho druhu karty jiným, (předčasná) obnova karty	14
Článek 19 Blokace karty z důvodu (možného) problému	14
Článek 20 Dobrovolná blokace	15
Článek 21 Zrušení karty.....	15
Článek 22 Ochrana karty a ochrana bezpečnostních údajů	16
Článek 23 Pravidla pro bezpečné používání vašich chytrých zařízení s nahranými kartami ...	17
Podmínky společnosti Partners Banka, a.s. pro používání platebních aplikací třetích stran ..	19

Vážený kliente, vážená klientko,

Partners Banka, a.s. vám děkuje za důvěru. Jsme potěšeni, že jste si vybrali kartu/karty vydávané naší bankou a těšíme se na vzájemnou partnerskou spolupráci. Budeme se snažit v maximální možné míře naplnit vaše očekávání.

Následující karetní podmínky upravují oblast používání karet a doplňují mezi námi dříve sjednané podmínky, v oblasti platebního styku zejména v tzv. Rámcové smlouvě pro produkty a služby platebního styku a pro spořicí produkty ve znění všech jejích součástí a příloh.

Snažili jsme se je napsat jednoduše, přehledně a srozumitelně a neopakovat to, co již bylo nadefinováno či vysvětleno v dříve uzavřených dokumentech a smlouvách, proto si je případně vezměte k ruce. Pokud přesto nebudete něčemu rozumět, budete chtít něco (do)vysvětlit či máte jiné otázky, neváhejte se na nás obrátit – viz kontakty na našich internetových stránkách www.partnersbanka.cz. Zde najdete také další důležité a zajímavé informace.

Vaše Partners Banka, a.s.

Článek 1

Naše nabídka karet

Aktuálně Vám můžeme nabídnout dále uvedené debetní platební karty. Všechny jsou mezinárodní, tedy mohou být použity i mimo Českou republiku, a bezkontaktní – nemusíte je tedy vkládat do bankomatů a/nebo platebních terminálů, ledaže to bankomaty a terminály se starší technologií vyžadují, stačí je pouze přiložit.

Debetní platební karta je taková karta, se kterou můžete provádět karetní transakce pouze do výše disponibilního zůstatku na Vašem běžném účtu, k němuž byla taková karta námi vydána. Naše debetní platební karty budeme dále označovat jednoduše jako „**karta**“ či „**karty**“. Karty jsou ve smyslu ZOPS platebními prostředky.

Podle toho, jaký běžný účet máte zřízen – viz dále, jsou Vám k dispozici tyto karty:

- **Plastová karta** = karta, kterou máte uloženou v naší mobilní aplikaci Partners, dále jen „**mobilní aplikace**“, a obdržíte jí také v plastové podobě. Máte možnosti si jí nahrát do platební aplikace třetí strany, viz dále.
- **Virtuální karta** = karta, která nemá plastovou podobu a je uložena v mobilní aplikaci. Vy si jí můžete nahrát i do platební aplikace třetí strany ve Vašem chytrém zařízení.
- **Virtuální jednorázová karta** = karta, kterou máte uloženu výhradně v mobilní aplikaci. Nelze jí nahrát do platební aplikace třetí strany. Virtuální jednorázová karta, jak již název napovídá, je určena pro jednu platební transakci na internetu (žádná jiná transakce s ní nejde realizovat). Jakmile virtuální jednorázovou kartu úspěšně použijete, dojde k jejímu zrušení a my Vám vydáme novou, kterou opět najdete v mobilní aplikaci. Virtuální jednorázová karta je tedy určena pro jednorázové platby na internetu, nikoliv pro platby opakující se.

Plastovou i virtuální kartu můžete narozdíl od virtuální jednorázové karty používat opakovaně a pro všechny námi nabízené platební služby – platby u obchodníka, platby na internetu, výběry hotovosti z bankomatů atd.

Na kartě najdete tyto údaje: Jméno a příjmení držitele karty, číslo karty (16 čísel), naše logo, logo VISA – viz dále, místo pro Váš podpis (platí pro plastové karty) a bezpečnostní kód CVV2 – viz také dále.

Článek 2

Použití karty

Naše karty můžete používat k placení u obchodníků, k placení na internetu a při výběru hotovosti.

Použití karty, tedy karetní transakci musíte potvrdit, čímž s ní vyjádříte svůj souhlas.

Potvrdíte ji podle druhu karetní transakce zadáním PINu, použitím Vašich biometrických údajů – otisk prstu (tzv. touch ID) nebo snímáním Vašeho obličeje (tzv. face ID), zadáním údajů o kartě –

čísla karty, data platnosti karty a bezpečnostního kódu CVV2. Některé karetní transakce, jako platby malých částek bezkontaktně u obchodníka, již nemusíte nijak zvlášť potvrzovat. Vašemu potvrzení karetní transakce se říká autorizace.

Naopak u některých karetních transakcí, typicky při platbách na internetu, po Vás můžeme a budeme požadovat vyšší formu ověření, tzv. silné ověření. V takovém případě musíte platbu navíc zvlášť potvrdit v mobilní aplikaci.

Vaší autorizací vnesete požadavek na nás, abychom karetní transakci schválili. My tak učiníme zejména s ohledem na to, zda Vaše karta takovou karetní transakci umožňuje a zda máte na příslušném běžném účtu dostatečný disponibilní zůstatek pro požadovanou karetní transakci.

Schválení proběhne v řádu sekund. My následně požadovanou částku karetní transakce blokujeme, a to až do okamžiku, kdy dojde k jejímu zúčtování.

Podle druhu karty můžete karetní transakce provádět plastovou kartou, kartou nahranou v (naší/Vaší) mobilní aplikaci a/nebo kartou nahranou v tzv. platební aplikaci třetí strany, kterou podporujeme. Platební aplikací třetí strany jsou např. Apple Pay, Google Pay, apod. Seznam platebních aplikací třetí stran, které podporujeme, najdete na našich internetových stránkách www.partnersbanka.cz, dále jen „**platební aplikace třetí strany**“. Pro platební aplikace třetích stran platí některé zvláštní podmínky, které najdete na konci těchto karetních podmínek jako jejich přílohu.

Platební aplikaci třetí strany máte nahranou v některém svém chytrém zařízení, typicky v mobilním telefonu, tzv. chytrých hodinkách apod., která podporují technologii NFC, což je technologie umožňující rychlou a zabezpečenou bezdrátovou výměnu dat na krátkou vzdálenost. A dle typu a technického řešení vašeho chytrého zařízení karetní transakci v platební aplikaci třetí strany autorizujete.

Za kartu a karetní transakce s ní provedené odpovídáte od okamžiku, kdy jsme vám kartu nahráli do mobilní aplikace. Od tohoto okamžiku jsme také oprávněni k inkasu všech položek, výdajů apod., které souvisejí nebo byly uskutečněny v souvislosti nebo prostřednictvím vaší karty, a to primárně z běžného účtu, ke kterému byla karta vydána, případně jiného vašeho (běžného či spořicího) účtu, nebude-li na běžném účtu, ke kterému byla karta vydána, dostatečný disponibilní zůstatek peněz.

Pro každou platební transakci kartou platí, že je výlučně na vás, abyste používali neblokovanou kartu, měli na účtu dostatek peněz a nepřekračovali limity karty. Za to, že vámi požadovaná transakce neproběhne z některého z důvodů uvedených v předchozí větě neodpovídáme.

Článek 3

S kým spolupracujeme v oblasti karet

Všechny naše karty mají logo „VISA“, protože naším obchodním partnerem při vydávání karet je společnost VISA EUROPE LIMITED, reg. č. 05139966, společnost založená podle anglického práva a práva Walesu, s registrovaným sídlem na adrese: 1 Sheldon Square, Londýn, W2 6TT. Tato společnost nás oprávnila k tomu, abychom mohli karty s jejím logem vydávat a vy jste je mohli

používat. V těchto karetních podmínkách jí budeme uvádět jako „VISA“. VISA jako tzv. karetní společnost, bude uvedeno několikrát dále, určuje pravidla pro karetní problematiku, zejména pravidla pro ověření plateb kartou, kterými jsme povinni se řídit a nemůžeme je jakkoliv ovlivnit. Pro více informací o VISA, včetně podmínek a pravidel navštivte internetové stránky www.visa.com.

Článek 4

Smluvní dokumentace ke kartám

Karetní podmínky jsou součástí rámcové smlouvy a k ní vydaných obchodních podmínek.

Karetní podmínky upravují otázky spojené s používáním karet. Nejsou však jediným dokumentem, který karetní problematiku upravuje a kterým se naše právní vztahy při užívání karet řídí.

Karty jsou platebním produktem a prostředkem k uskutečňování určitých platebních služeb. Platební produkty, prostředky a platební služby, problematika platebního styku obecně je popsána v obchodních podmínkách, které jsou součástí rámcové smlouvy. Proto rámcová smlouva i obchodní podmínky upravují i problematiku karet a doplňují tak karetní podmínky. V případě rozporu má přednost úprava karetních podmínek.

Karetní podmínky, jako součást produktové dokumentace platebního styku, jsme oprávněni měnit stejně jako obchodní podmínky.

Článek 5

Předpoklady pro získání karty, vydání karty, držitel karty

První virtuální kartu dostává automaticky každý majitel individuálního běžného účtu a vedlejšího běžného účtu, a to v souvislosti se založením tohoto běžného účtu. Může získat také plastovou kartu nebo virtuální jednorázovou kartu nebo další virtuální karty.

Každý majitel individuálního běžného účtu nebo vedlejšího běžného účtu (s výjimkou našich zaměstnanců a našich investorů, kteří mohou mít v jeden okamžik pouze jednu plastovou kartu) může mít v jeden okamžik neomezený počet virtuálních a plastových karet k tomuto individuálnímu, resp. vedlejšímu běžnému účtu ale pouze jednu virtuální jednorázovou kartu – viz výše.

Každý majitel sdíleného účtu a dítě jako výlučný vlastník a disponent peněžních prostředků na dětském běžném účtu, mohou mít k tomuto účtu v jeden okamžik jednu plastovou kartu, kterou získají v mobilní aplikaci. Za dítě podává žádost jeho rodič nebo jiný zákonný zástupce, a ten také odpovídá za plnění veškerých podmínek spojených s kartou vydanou dítěti.

K chráněnému běžnému účtu a k základnímu běžnému účtu vydáváme pouze virtuální karty.

Více o našich běžných účtech se dočtete v obchodních podmínkách.

Každá karta je vydána na jméno a příjmení toho, komu byla vydána. Tato osoba může být také označena jako „**držitel karty**“. Držitel karty má práva a povinnosti vyplývající z těchto karetních

podmínek; kromě držitele karty nám za řádné a včasné plnění povinností v souvislosti s kartami odpovídá i majitel příslušného běžného účtu, je-li osobou od držitele karty odlišnou; v případě držitele karty – dítěte může být jeho rodič jako majitel příslušného dětského běžného účtu jedinou odpovědnou osobou.

Majitel běžného účtu, k němuž byla karta vydána, a to bez ohledu na to, kdo je držitelem karty, odpovídá (ručí) za vyrovnání veškerých závazků (dluhů) plynoucích z poskytnutí a používání karty, zejména za vyrovnání veškerých platebních transakcí učiněných takovou kartou; tyto budou primárně bez dalšího zúčtovány (inkasovány) k tíži běžného účtu, k němuž byla taková karta vydána.

Nejsme povinni vám automaticky vydat či obnovit jakoukoliv kartu nebo vyhovět vaší žádosti na vydání nebo obnovení jakékoliv karty, případně můžeme vydání či obnovení (nové) karty pozdržet, resp. již vydanou kartu (dočasně) zablokovat, a to zejména tehdy, pokud jste na jakémkoliv z vašich běžných účtů v nepovoleném debetu nebo máte vůči nám jakýkoliv jiný závazek/dluh po splatnosti, a to minimálně do doby, než nepovolený debet nebo jiný splatný závazek/dluh neuhradíte. O nevydání, nevyhovění vaší žádosti, resp. blokaci karty Vás budeme informovat prostřednictvím mobilní aplikace.

Držitelem karty u dětského běžného účtu je dítě, dále také jen jako „**dětská karta**“, kartu mu vydáme/změníme či zrušíme pouze se souhlasem rodiče (případně jiného zákonného zástupce dítěte) jako majitele dětského běžného účtu, dále jen „**rodič**“. Rodič je oprávněn ke všem jednáním v souvislosti s kartou u dětského běžného účtu. Po aktivaci karty nastaví a může kdykoliv změnit rozsah s kartou spojených platebních služeb a jejich limit. Povinností rodiče je zajistit, aby dítě jako držitel karty bylo vždy řádně seznámeno s aktuálním zněním karetních podmínek a dodržovalo je; to samé platí i pro rodiče samotného. Rodič zároveň bude sám dodržovat a zajistit, že i dítě bude dodržovat veškerá opatření na ochranu bezpečnostních prvků jakož i povinnost ohlásit ihned po zjištění ztrátu, zcizení, zneužití nebo nepotvrzené použití karty jakož i ztrátu, zneužití chytrého zařízení, v němž je karta v mobilní aplikaci či v platební aplikaci třetí strany nahrána. Rodič odpovídá/ručí v plném rozsahu za dítě a zavazuje se uhradit veškeré pohledávky a nahradit veškerou škodu nám i třetím osobám, které/která v souvislosti s používáním karty dítětem mohou/může vzniknout.

Článek 6

Doručení karty, aktivace a deaktivace karty

Virtuální kartu a virtuální jednorázovou kartu Vám doručíme do mobilní aplikace. Jejím doručením je karta aktivní. Aktivní karta je taková, se kterou je možné provádět karetní transakce.

Plastovou kartu Vám doručíme na korespondenční adresu, ledaže jste nám v žádosti o vydání karty uvedl/-a adresu jinou. Obnovenou plastovou kartu Vám zašleme vždy na korespondenční adresu, a to před uplynutím doby platnosti karty původní. Dejte nám vědět, pokud karta nedorazí.

Zaslaná plastová karta bude neaktivní. V plastové podobě jí můžete začít používat až po její aktivaci, kterou provedete v mobilní aplikaci, před aktivací jí nesmíte používat s dále uvedenou výjimkou. Můžete si jí nahrát do platební aplikace třetí strany ve Vašem chytrém zařízení a takto

jí začít používat ještě před její aktivací. Kartu k dětskému běžnému účtu aktivuje majitel dětského běžného účtu, tedy rodič.

Přestože je karta v plastové podobě bezkontaktní, je potřeba onu „bezkontaktnost“ aktivovat, a to tak, že ji při první platbě vložíte do terminálu/bankomatu a zadáte PIN. To je ochrana proti tomu, aby kartu v plastové podobě někdo nezneužil po cestě, kdy Vám bude doručována.

Upozorňujeme rovněž na to, že plastovou podobu karty je rovněž potřeba na jejím rubu na k tomu určeném místě podepsat a podpis ve Vašem zájmu udržovat viditelný po celou dobu trvání platnosti.

Kartu si deaktivujete dočasně či napořád prostřednictvím mobilní aplikace. V případě, že již nebudete chtít používat Vaši plastovou kartu, jste povinen/povinna jí znehodnotit (opakovaným) přestřížením v oblasti magnetického pásku, případně nám jí musíte vrátit, pokud Vás k tomu vyzveme.

Článek 7

PIN, zadávání PINu

PIN neboli číselný identifikační kód, slouží k identifikaci držitele karty a jeho zadáním potvrzujete platební transakci tam, kde je to vyžadováno – např. při platbě u obchodníka, při výběru hotovosti apod. Najdete jej vždy v mobilní aplikaci.

PIN má plastová karta i karta virtuální, u virtuální jednorázové karty PIN nepotřebujete. PIN najdete v mobilní aplikaci, u virtuální karty ihned, u plastové až po její aktivaci. PIN si můžete kdykoliv zobrazit v mobilní aplikaci, z bezpečnostních důvodů Vám ukážeme v mobilní aplikaci obrazovku s PINem vždy pouze na dobu 10 vteřin, poté budete automaticky přeměrováni na jinou stránku.

Změnu PINu provádějte nejlépe v mobilní aplikaci, můžete si jej změnit i v bankomatech jiných bank, pokud bude v příslušném bankomatu taková funkce dostupná. Volte pro PIN vždy takovou číselnou kombinaci, která není snadno k uhodnutí (tedy ne 1111 apod.).

PIN sdělíme vždy pouze osobě, pro kterou je určen, tedy držiteli příslušné karty. Z bezpečnostních důvodů nesdělíme PIN žádnému zástupci s plnou mocí apod. V případě karty k dětskému účtu PIN sdělíme rodiči, ten jej následně může sdělit/sdělí dle svého uvážení dítěti.

PIN je bezpečnostní prvek. Na PIN, stejně jako na kartu, dávejte velký pozor.

K problematice zadávání PINu také dále v souvislosti s bezkontaktními platbami.

Článek 8

Limity

Limit karty určuje, s jakou částkou v souhrnu můžete během určité doby jejím prostřednictvím ve všech jejích podobách (v mobilní aplikaci, v plastové podobě či v platební aplikaci třetí strany) všemi možnými způsoby disponovat – nakoupit u obchodníka, nakoupit na internetu, vybrat

v hotovosti atd. To vše za předpokladu, že máte na příslušném běžném účtu dostatek peněz pro to, abyste limit mohli v plné výši využít, u debetních platebních karet vás na běžném účtu do mínusu nepustíme.

Limit je stanoven pro kalendářní den, tedy pro 24 hodin – počínaje 0:00:01 a konče 24:00:00 hodin toho samého dne.

Limit máte nastavený na částku 20.000,-Kč, v mobilní aplikaci jej můžete navýšit až na částku 1.500.000,- Kč, resp. jej libovolně měnit v rozmezí až do 1.500.000,- Kč. U dětské karty stanoví limit majitel tohoto účtu (rodič dítěte), u ostatních běžných účtů držitel karty. V případě, že vám nebude fungovat mobilní aplikace, můžete si limit výjimečně změnit prostřednictvím našeho call centra na t.č. 800 720 636.

Když limit změníte, započítávají se do nově změněného limitu i veškeré platební transakce učiněné předmětnou kartou v ten samý kalendářní den před změnou limitu.

Článek 9

Výběry hotovosti prostřednictvím Vaší karty

Hotovost můžete vybírat prostřednictvím jakékoliv karty, s výjimkou virtuální jednorázové karty, a to ve všech bankomatech s logem VISA. My vlastní síť bankomatů neprovozujeme, za bankomaty jiných subjektů, z nichž budete vybírat hotovost, neodpovídáme.

Bankomat, z něhož vybíráte, či přesněji řečeno společnost (nemusí to být vždy banka), která jej provozuje, určuje parametry výběru, tedy zejména měnu výběru (může ale nemusí být shodná s měnou běžného účtu vaší karty), nabídku skladby bankovek, a dále také případný (zejména v případě výběrů v zahraničí častý) poplatek za využití bankomatu. Tento poplatek s námi nemá nic společného, nenajdete ho v našem Ceníku.

Nedokážeme ani ovlivnit případné technické problémy či jiná omezení bankomatů a ani situace, kdy vám bankomat kartu nevrátí zpět. V každém takovém případě se nejlépe ihned spojte s naším call centrem na t.č. 800 720 636, a zároveň kartu zablokujte v mobilní aplikaci.

Vždy pečlivě zvažte, a to zejména v při návštěvách rizikových zemí, jaký (např. kde umístěný apod.) bankomat využijete. Vyhrazuje si právo uveřejnit na našich webových stránkách www.partnersbanka.cz seznam rizikových zemí a/nebo rizikových situací, kde a kdy hrozí vysoká pravděpodobnost zneužití karty, a kde vám můžeme z důvodu bezpečnosti a ochrany vašich peněz zamítnout výběry hotovosti. Když se přesto pokusíte peníze vybrat, informujeme vás prostřednictvím mobilní aplikace o zamítnutí vašeho požadavku.

Hotovost můžete vybírat také na přepážkách jiných bank a směnárén, které takovou službu, která se obvykle nazývá Cash Advance, pro VISA karty umožňují. Banka či směnárna si mohou za tuto službu účtovat poplatky a zpravidla, zejména dle výše vybírané částky, mohou požadovat, abyste předem prokázali svoji totožnost.

Stejně jako u jiných služeb vaší karty takový výběr schválíme tehdy, pokud je v rámci limitu vaší karty a na příslušném běžném účtu disponujete dostatečným zůstatkem.

Článek 10

Placení kartou u obchodníka nebo na internetu

Příslušný obchodník určuje, co po vás v souvislosti s platbou kartou bude požadovat. Může po Vás např. chtít, abyste se identifikovali předložením dokladu totožnosti, může dokonce vámi požadovanou platební transakci odmítnout a kartu vám zadržet. My to neovlivníme, a proto za to ani nejsme a nemůžeme být odpovědní.

Pokud obchodník poskytuje nějaké služby v souvislosti s kartou, pak se poskytování této služby řídí výhradně podmínkami, které stanoví takový obchodník. Ani takovou službu neovlivňujeme a nejsme za ní odpovědní.

Také upozorňujeme na to, že neodpovídáme za to, že vám obchodník dodá Vámi požadované zboží ve vámi požadované kvalitě a termínu. Pokud tomu tak nebude, je potřeba to řešit přímo s obchodníkem formou reklamace. Pokud vám obchodník vrátí nějaké peníze, zaplacené prostřednictvím vaší karty, připišeme vám je na běžný účet, k němuž byla karta, kterou transakce proběhla, vydána.

Platby na internetu jsou spojeny s větším rizikem. VISA proto využívá službu VISA Secure a my po vás budeme chtít tzv. silné ověření takové karetní transakce. Silné ověření spočívá v tom, že vám pošleme do mobilního telefonu zprávu (tzv. push notifikaci), která vás navede do mobilní aplikace, kde takovou karetní transakci v časovém termínu potvrdíte buď biometrií (otiskem prstu či obrazem vašeho obličeje) nebo PINem, kterým vstupujete do mobilní aplikace. Pokud karetní transakci nepotvrdíte, neprovede se.

Nemáte-li push notifikace aktivní, nedostanete upozornění, nicméně jinak je postup stejný, takovou karetní transakci musíte potvrdit v mobilní aplikaci.

Článek 11

Bezkontaktní karetní transakce, (ne)zadávání PINu

Na platebních terminálech a bankomatech vybavených technologií VISA s názvem payWave, můžete pouhým přiložením karty nebo Vašeho chytrého zařízení s funkcí NFC, jak výše uvedeno, jedná se o technologii umožňující rychlou a zabezpečenou bezdrátovou výměnu dat na krátkou vzdálenost, bezkontaktně platit nebo vybírat peníze.

Legislativa nařizuje, aby byl v určitých případech plateb, v určité frekvenci, zadáván povinně PIN a to přesto, že platíte bezkontaktně. U našich karet to funguje zásadně tak, že jakmile vaše platby u obchodníků dosáhnou v souhrnu v českých korunách částky 150,- EUR, bez ohledu na to, o kolikátou v pořadí se jedná platbu, budete vyzváni k tomu, abyste zadali váš PIN. Jakmile tak učiníte, můžete opět platit bez použití PINu do té doby, než vaše platby opět dosáhnou v souhrnu ekvivalentu 150,- EUR a budete k zadání PINu vyzváni.

Vyhrazujeme si právo požádat vás o potvrzení platby zadáním PINu i v jiných případech (nebojte se, nebudeme vás otravovat moc často) a můžeme také změnit onu hranici 150,-EUR – viz výše.

Upozorňujeme na to, že některé platební terminály nemusí výše uvedená pravidla pro bezkontaktní platby reflektovat a budete muset vaši kartu použít kontaktně. Zejména v zahraničí mohou platit odlišná pravidla a je možné, že u některých platebních transakcí nebudete potřebovat ani PIN ani schválení.

Článek 12

Převod peněz na vaši kartu

Na svoji kartu od nás si můžete nechat převést peníze z jiné karty, pokud taková jiná karta tuto službu umožňuje. Tato služba se nazývá „**VISA Original Credit**“. Pokud se tak stane, navýšíme vám disponibilní zůstatek na běžném účtu, k němuž je karta, na kterou byly převedeny peníze, vydána.

Článek 13

Blokace peněz při karetních transakcích

Poté, kdy karetní transakci schválíme, blokujeme na příslušném běžném účtu částku karetní transakce a snižujeme váš dispoziční limit karty i disponibilní zůstatek na příslušném běžném účtu. Pokud proběhla karetní transakce v jiné měně, než je měna příslušného běžného účtu, zohledníme ve výši blokované částky i vzájemný kurz obou měn. Jakmile bude karetní transakce zúčtována, uvolníme pochopitelně i vše, co bylo nad její částku blokováno.

Blokace končí zúčtováním karetní transakce, případně, pokud nedojde k zúčtování do 30 dnů, uplynutím této lhůty.

Uvedená pravidla platí i pro blokaci v těch případech, pokud např. objednávejte (ale zatím neplatíte) ubytování v hotelu nebo půjčení auta. Když objednanou službu skutečně zaplatíte, my jí schválíme a zúčtujeme, může dojít k odblokování. K (částečnému) odblokování (i např. v kombinaci s částečným zúčtováním) může dojít tehdy, pokud objednanou službu zrušíte, tady záleží na podmínkách zrušení, které my neovlivníme. Upozorňujeme na to, že my částku zablokujeme na váš pokyn a k odblokování může dojít na pokyn toho, v jehož prospěch byla zablokována (poskytovatel vámi objednané služby, resp. jeho banka). I když nejčastěji dochází k odblokování při skutečném zúčtování, může se tak stát i dříve nebo i později, my to nemůžeme ovlivnit.

Článek 14

Lhůty a zásady pro zúčtování plateb kartou

Každé použití karty zúčtujeme v souladu s pravidly karetních společností do 30 kalendářních dnů poté, kdy byla karetní transakce uskutečněna. Každou transakci kartou najdete jednotlivě v mobilní aplikaci v přehledu platebních transakcí příslušného běžného účtu.

Kromě veškerých plateb kartou zúčtujeme bez dalšího k tíži příslušného běžného účtu také všechny položky, kterou souvisejí s vydáním, prodloužením platnosti karty apod a dále také případné škody, které (nám) vznikly v souvislosti s neoprávněným použitím karty, porušením povinností při používání karty apod. A to i tehdy, pokud se jich dopustil držitel karty, který není majitelem běžného účtu, k němuž byla karta vydána.

Článek 15

Přepočty měn u karetních transakcí

Karetní transakce můžete provádět v libovolných měnách. My ale každou transakci kartou zúčtujeme v měně běžného účtu, k němuž byla karta vydána.

V případě, že je karetní transakce uskutečněna v měně, ve které je veden běžný účet, k němuž byla karta vydána, zúčtujeme jí k tíži běžného účtu ve výši, ve které byla provedena.

V případě, že karetní transakce proběhne v jiné měně, než je měna běžného účtu, k němuž byla karta vydána, rozlišujeme mezi měnami, které máme na našem kurzovním lístku, který najdete na www.partnersbanka.cz a měnami, které na našem kurzovním lístku nemáme.

V případě měn, které máme na našem kurzovním lístku, pak částku karetní transakce po jejím schválení z naší strany přepočítáme na měnu běžného účtu, k němuž byla karta vydána kurzem našeho kurzovního lístku deviza prodej platnému v den našeho schválení karetní transakce, a v této částce jí na běžném účtu zablokujeme a následně v den zúčtování v této výši i zúčtujeme.

V případě, že karetní transakci neschvalujeme, odpadá blokace částky a pro zúčtování použijeme kurz deviza prodej z našeho kurzovního lístku platný v den, kdy probíhá zúčtování karetní transakce.

Pokud provedete karetní transakci v měně, která není na našem kurzovním lístku, pak tuto částku po našem schválení přepočte vlastním kurzem VISA na měnu vašeho účtu a sdělí nám její výši. My jí na vašem běžném účtu zablokujeme a následně v den zúčtování v této výši i zúčtujeme. V případě, že karetní transakci neschvalujeme, odpadá blokace částky a částku vám zúčtujeme ve výši, v jaké nám jí sdělila VISA.

V případě, že jsou vám vráceny prostřednictvím karty peníze na váš běžný účet, použijeme pro jejich vrácení v případě měny, která je uvedena na našem kurzovním lístku, náš v daný den aktuálně platný kurz deviza nákup. V případě, že takovou měnu na našem kurzovním lístku nemáme, připišeme vám částku, kterou přepočte podle vlastního kurzu VISA.

Jestliže při karetní transakci zvolíte nějakou měnu (např. vám jí nabídne na terminálu obchodník nebo bankomat), pak platí, že v této vámi zvolené měně jste karetní transakci provedl/-a. Svoji volbu, tedy souhlas s převodem částky na vámi zvolenou měnu, s použitým kurzem a konečnou částku karetní transakce potvrdíte zadáním PINu, podpisem účtenky apod. Směnný kurz bude u takové karetní transakce uveden tehdy, pokud jste zvolili jinou měnu, než je měna běžného účtu, k němuž byla karta vydána.

Nejpřesnější informace o disponibilním zůstatku pro použití vaší karty najdete vždy v mobilní aplikaci. Nicméně se může stát, že informace v mobilní aplikaci nebude zahrnovat ty vaše poslední karetní transakce, které ještě nebyly/nemohly s ohledem na výše uvedená pravidla zohledněny.

Dnem ve smyslu výše uvedeném se rozumí pracovní den.

Článek 16

Informace o karetních transakcích

Každou karetní transakci uvidíte v mobilní aplikaci ihned poté, kdy proběhne, máte-li zapnutá upozornění (notifikace), přijde vám navíc i upozornění (notifikace).

V mobilní aplikaci uvidíte jak zablokované částky, tak zúčtované karetní transakce. A to v rozsahu těchto informací:

- Název obchodníka a údaj o platebním terminálu, údaj o společnosti provozující bankomat.
- V případě VISA Original Creditu uvidíte identifikační údaje osoby, která vám na kartu poslala peníze
- Částka karetní transakce v měně běžného účtu, k němuž byla karta vydána.
- Částku v měně, v níž byla karetní transakce uskutečněna. Jedná-li se o jinou měnu, než je měna běžného účtu, k němuž byla karta vydána, a informace o kurzu pro přepočítání těchto měn.
- Datum, kdy byla karetní transakce uskutečněna.
- Datum, kdy byla karetní transakce schválena; v případě, že karetní transakci neschvalujeme, bude namísto toho uvedeno datum zúčtování karetní transakce.
- Aktuální status karetní transakce v rozsahu informace – nezúčtovaná/zúčtovaná.
- ID karetní transakce.
- Když jsme k tomu povinni také Informaci o odchylce od referenčního směnného kurzu Evropské centrální banky.

Článek 17

Doba platnosti a obnova našich karet

Každá z našich karet má platnost 5 let, a to do konce kalendářního měsíce, který je na ní uveden. Bude-li karta obnovena – viz dále, pak vždy na dalších 5 let.

Každá obnovená karta bude mít z důvodu bezpečnosti vždy nové číslo a nový CVV2, tedy de facto se jedná o novou kartu. Pokud jste stávající kartu měli nahránu v platební aplikaci třetí strany, nemusíte nic dělat, namísto stávající karty Vám tam automaticky nahrajeme kartu novou. Pokud ale máte virtuální nebo plastovou kartu uloženou někde na internetu (v prohlížeči, v e-shopu apod.) nahrajte si obnovenou kartu raději znovu.

Virtuální kartu Vám automaticky obnovíme 10 dnů před koncem platnosti stávající virtuální karty, ledaže byla zrušena. V takovém případě k obnově nedojde.

Virtuální jednorázovou kartu Vám také automaticky obnovíme poslední den platnosti stávající virtuální jednorázové karty.

V případě plastové karty Vám ji začneme obnovovat 10-tého dne měsíce předcházejícího měsíci, kdy končí její platnost. V případě, že zjistíme, že během posledního roku před uplynutím data platnosti (expirace) karta nebyla ani jednou použita, k automatické obnově nedojde. Také neobnovíme kartu, která byla zrušena.

Pamatujte, že i obnovenou plastovou kartu musíte aktivovat. Jakmile jí aktivujete, automaticky Vám zrušíme předchozí plastovou kartu, ledaže již uplynula doba její platnosti.

Článek 18

Náhrada jednoho druhu karty jiným, (předčasná) obnova karty

Vyhrazujeme si právo, nahradit Vaši kartu v době její platnosti či k datu její obnovy jiným druhem karty. Můžeme tak učinit výjimečně, a to zejména v případě změny stávající či z důvodu nové legislativní úpravy, v případě našeho rozhodnutí o ukončení vydávání určitého druhu karet nebo našeho rozhodnutí o nahrazení určitého druhu karet druhem jiným, v případě změny osoby našeho obchodního partnera v oblasti karet, v případě relevantní technologické změny v oblasti karet, v případě relevantních změn na trhu karet apod. V každém případě Vás o takové změně budeme nejméně 2 měsíce předem (před účinností změny) informovat, a to zejména prostřednictvím mobilní aplikace. Pokud nám do data účinnosti změny nesdělíte jinak, budeme mít za to, že se změnou souhlasíte. Pokud se změnou souhlasit nebudete, dojde k datu účinnosti změny automaticky k ukončení našeho vztahu v oblasti karet.

V případě, že kartu ztratíte nebo zjistíte, že Vám byla karta odcizena – upozorňujeme, že o obou těchto situacích jste povinen/povinna nás bezodkladně informovat poté, kdy to zjistíte, nebo v případě, že je vaše karta poškozena a nefunguje, můžete nás prostřednictvím mobilní aplikace nebo prostřednictvím call centra na t.č. 800 720 636 požádat o vydání náhradní karty.

V případě nahlášení ztráty nebo odcizení původní kartu ihned po nahlášení zrušíme. V případě, že nám nahlásíte poškozenou nefunkční kartu, bude poškozená nefunkční karta zrušena až okamžikem, kdy dojde k aktivaci nové náhradní karty.

Náhradní karta, kterou Vám vydáme, je stejně jako u obnovy karty karta nová, tedy má nové číslo, nový PIN, nové CVV2.

V případě, že původní karta byla nahrána do platební aplikace třetí strany, nahrajeme Vám tam místo ní kartu náhradní a Vy tak můžete pokračovat v jejím používání tímto způsobem, aniž by bylo z vaší strany cokoli dalšího potřeba.

Za vydání náhradní karty za kartu ztracenou nebo odcizenou vám naúčtujeme poplatek dle Ceníku. První náhradní karta za kartu poškozenou je zdarma, za další také účtujeme poplatek dle Ceníku.

Článek 19

Blokace karty z důvodu (možného) problému

Pokud máte podezření, že došlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo vámi nepotvrzenému použití vaší karty, pokud vám kartu zabavil obchodník či bankomat, případně může dojít či již došlo-li k neoprávněnému vyzrazení vašeho PINu (např. ztratíte lístek, na kterém máte PIN poznamenaný), jste povinni jednak okamžitě kartu v mobilní aplikaci dočasně zablokovat a dále nám to dát vědět na telefonním čísle našeho call centra 800 720636. Majitel příslušného běžného účtu může zablokovat jakoukoliv kartu vydanou k jeho běžnému účtu, držitel karty může

zablokovat výhradně svoji kartu. V případě dětského běžného účtu může karty zablokovat výhradně majitel dětského běžného účtu.

Blokaci pro vás můžeme výjimečně provést i my v případě, že nemáte přístup k mobilní aplikaci, např. máte vybitý či nefunkční mobilní telefon. V takové situaci nám zavolejte na call centrum 800 720 636, a podrobně nám popište, proč máme kartu dočasně blokovat.

Rovněž nám na číslo našeho call centra zavolejte tehdy, pokud ztratíte či Vám někdo ukradne chytré zařízení, v němž máte kartu nahanou.

V každém z uvedených případů je vaší povinností reagovat co nejdříve. A to proto, abychom společně minimalizovali možná rizika jakož i případnou škodu a zároveň vaši případnou (spolu)odpovědnost za takovou škodu!

Kartu Vám odblokujeme nebo zrušíme a vydáme vám kartu náhradní poté, kdy odpadnou důvody pro její blokaci, případně kdy jiným způsobem vyhodnotíme nastalou situaci s ohledem na důvod blokace karty.

Zejména z důvodů uvedených výše jsme oprávněni kartu zablokovat i my. A to i bez vaší žádosti. O takové blokaci Vás podle okolností budeme informovat, jakmile to bude možné, a to prostřednictvím mobilní aplikace.

Neodpovídáme za případné škody, které vám vzniknou v důsledku dočasné nebo trvalé blokace karty jakož i jejího případného zrušení z důvodů či v souvislosti s důvody uvedenými výše.

Článek 20

Dobrovolná blokace

Když kartu nechcete dočasně či natrvalo používat, můžete si jí snadno zablokovat v mobilní aplikaci. A také si jí můžete kdykoliv znovu zapnout. Majitel běžného účtu má toto oprávnění ke všem kartám, které byly k takovému běžnému účtu vydány, držitel karty výhradně ke svojí kartě. V případě dětského běžného účtu může karty znovu zapnout výhradně majitel dětského běžného účtu.

Článek 21

Zrušení karty

Výhradně majitel příslušného běžného účtu může zrušit jakoukoliv kartu vydanou k jeho běžnému účtu. To platí i v případě, že držitel karty je osoba odlišná do majitele běžného účtu, k němuž byla karta vydána.

V případě zrušení běžného účtu se automaticky ruší i veškeré k tomuto běžnému účtu vydané karty; v případě výpovědi běžného účtu karta přestává být funkční už nejpozději následující dne poté, kdy bude výpověď doručena druhé smluvní straně.

Kartu můžeme dočasně či natrvalo výjimečně zrušit i my.

To uděláme

- pokud majitel příslušného běžného účtu, k němuž byla vydána karta, nebo držitel karty, poruší platné právní předpisy či s námi dohodnuté smluvní podmínky, včetně povinností stanovených v těchto karetních podmínkách, nebo
- pokud karta nebude aktivována (je-li aktivace potřeba) do 90 dnů ode dne počátku její platnosti; v případě, že Vám jí zašleme po datu začátku platnosti, počítá se lhůta 90 dnů ode dne doručení, nebo
- pokud karta nebyla po dobu 12 měsíců, počítáno od dne počátku její platnosti, ani jednou použita.

Zrušíme i kartu, a to i bez nutnosti předchozí blokace, kterou Vám někdo ukradl, kterou Vám zadržel bankomat, kterou někdo zneužil/neoprávněně použít či mohlo k jejímu zneužití/neoprávněnému užití dojít. Zrušíme i kartu, kterou jste Vy nebo my zablokovali kvůli podezření z jejího zneužití a blokace trvá už minimálně 90 dnů.

O zrušení karty Vám budeme informovat prostřednictvím mobilní aplikace.

Zrušenou plastovou kartu máte povinnost znehodnotit, a to jejím přestřížením v místě magnetického proužku. Pokud tak neučiní držitel karty, je k tomu povinen, je-li osobou odlišnou, majitel příslušného běžného účtu, k němuž byla karta vydána. Majitel běžného účtu, k němuž byla karta vydána, také odpovídá za příslušné platební transakce učiněné platební kartou, kterou držitel karty, i přes její blokaci a/nebo zrušení použil anebo jí použil, přestože již nebyl jejím držitelem.

Případné vratky peněz na kartu, která již byla zrušena, budou připsány ve prospěch účtu, k němuž byla taková zrušená karta vydána.

Článek 22

Ochrana karty a ochrana bezpečnostních údajů

Vaši kartu chraňte jako „oko v hlavě“! Musíte si počínat tak, aby vám jí někdo nezczil, abyste jí neztratili, aby jí nikdo nezneužil. Kartu může využívat výhradně její držitel, nikdo jiný.

Kartu v plastové podobě je potřeba rovněž chránit před jejím poškozením (roztržením, rozstřížením, zmagnetizováním apod.).

PIN a jiné s vaší kartou související bezpečnostní kódy, tedy zejména číslo CVV2 (trojice čísel vyznačených na podpisovém proužku nebo blízko něj na zadní straně Vaší karty, používá se při platbách na internetu, je dodatečným identifikačním znakem držitele karty) musíte bezpodmínečně uchovávat, používat a zobrazovat v tajnosti. PIN nesmíte nosit či uchovávat společně s kartou, či si jej snad zaznamenávat na něco, co nosíte/uchováte společně s kartou, a už vůbec ne na kartu samotnou!

PIN nikdy nepište do sms, e-mailu, nesdělujte jej telefonicky. Nikde jej nezveřejňujte – na internetu, na sociálních sítích apod.

My po vás nikdy nebudeme žádnou formou chtít sdělit žádné bezpečnostní prvky, PIN či jakékoliv přístupové údaje do mobilní aplikace apod. Pokud tyto údaje po Vás někdo vyžaduje, a třeba se přitom vydává za našeho zaměstnance, zástupce apod., nikdy údaje nesdělujte, jedná se o podvod či jeho pokus. Vždy nás na čísle našeho call centra 800 720 636. ihned informujte, že se vám něco takového přihodilo!

Článek 23

Pravidla pro bezpečné používání vašich chytrých zařízení s nahanými kartami

Pro používání mobilní aplikace ve vašich chytrých zařízeních, tedy i pro platební prostředky (karty) v nich nahané a pro karetní transakce platí tato bezpečnostní pravidla, která musíte nezbytně dodržovat:

- Mobilní aplikaci si nikdy neinstalujte na jiné než Vaše chytré zařízení, tedy takové, jehož jste výlučným uživatelem! V případě, že se jedná o zařízení v majetku někoho jiného, např. vašeho zaměstnavatele, jste povinni mobilní aplikaci a platební aplikaci třetí strany smazat před vrácením chytrého zařízení takové třetí osobě!
- Nikomu nesdělujte své přístupové údaje do chytrého zařízení, v němž máte nainstalovanu mobilní aplikaci a/nebo platební aplikaci třetí strany ani do samotné mobilní aplikace nebo platební aplikace třetí strany!
- Při využívání mobilní aplikace nebo platební aplikace třetí strany zajistěte, aby se nikdo nedíval na displej vašeho chytrého zařízení!
- Používejte pouze chytrá zařízení s dodatečnou mírou ochrany a zabezpečení – antivirový systém, operační systém vašeho chytrého zařízení stejně tak jako systém ochrany a zabezpečení pravidelně aktualizujte (nejlépe si nastavte automatické aktualizace)!

V případě porušení některého z těchto pravidel si vyhrazujeme právo vám dočasně či nastálo zablokovat používání dotčené karty, neprovést požadovanou karetní (platební transakci) nebo vám dokonce dočasně či nastálo zablokovat mobilní aplikaci.

Pokud nesouhlasíte s nějakou karetní transakcí, máte právo jí reklamovat. Reklamaci podejte bez zbytečného odkladu poté, kdy jí zjistíte, podává jí vždy držitel karty. U dětského běžného účtu je výjimka, tam jí podává majitel dětského běžného účtu.

Reklamaci podejte ideálně prostřednictvím mobilní aplikace.

Reklamace se řídí Reklamačním řádem, který najdete na našich internetových stránkách www.partnersbanka.cz. K němu doplňujeme/upravujeme, že podle pravidel karetních společností, kterými máme povinnost se řídit, může reklamace trvat u karetních transakcí až 120 dnů, a to podle okolností.

V průběhu reklamačního řízení vám můžeme některé reklamované a již zúčtované částky odblokovat či vám je na běžný účet proplatit. Pokud vám bude poté reklamovaná částka vrácena prostřednictvím karty (např. obchodníkem) na váš běžný účet nebo bude reklamace shledána jako neoprávněná, jsme oprávněni příslušnou proplacenou částku inkasovat z běžného účtu, k němuž byla karta vydána, či jiného vašeho běžného či spořicího účtu, pokud na dotyčném běžném účtu nebude dostatečný zůstatek, a to bez nutnosti vašeho dalšího souhlasu.

Je vaší povinností s námi v rámci reklamačního řízení spolupracovat a poskytnout nám součinnost, zejména kdykoliv vás o ní požádáme. K některým informacím či podkladům týkajícím se karetní transakce nemáme a nemůžeme mít přístup, a může na nich záviset, a často závisí, úspěch při řešení vaší reklamace.

V rámci reklamačního řízení jsme mj. povinni přezkoumat rozsah vaší odpovědnosti za vznik reklamované karetní transakce a z ní případně vzniklé škody. Zejména rozhodující je, kdy reklamovaná karetní transakce vznikla, kdy nám byla nahlášena, jaké jsou okolnosti jejího vzniku – zejména, zda jste dodržel/-a veškeré povinnosti v souvislosti s používáním karty, případně chytrého zařízení, v němž je karta nahrána, které jsou uvedené v těchto karetních podmínkách, obchodních podmínkách, VOP apod.

PODMÍNKY SPOLEČNOSTI PARTNERS BANKA, A.S. PRO POUŽÍVÁNÍ PLATEBNÍCH APLIKACÍ TŘETÍCH STRAN

Účinné od 1. 11. 2023

(dále jen „**podmínky používání platebních aplikací třetích stran**“)

Právní rámec

Tyto podmínky pro používání platebních aplikací třetích stran navazují na karetní a obchodní podmínky.

Při užívání platebních aplikací jste ale kromě nás ve vztahu s třetím osobami. Těmi jsou zejména samotný vlastník/provozovatel platební aplikace/technologie, která vám umožní provádět prostřednictvím karty platební transakce, poskytovatel hlasových či datových služeb na vašem chytrém zařízení, na kterém budete aplikace třetích stran používat, případně i poskytovatel vašeho chytrého zařízení, na kterém budete platební aplikace třetích stran používat apod. Tyto subjekty mohou mít a zpravidla mají svoje obchodní, provozní či jiné podmínky, které jste povinni dodržovat a na jejichž znění my nemáme žádný vliv.

Co upravují tyto podmínky pro používání platebních aplikací třetích stran?

Tyto podmínky pro používání platebních aplikací třetích stran upravují situace, kdy budete provádět bezkontaktní platební transakce (nejčastěji platby včetně plateb na internetu a výběry z bankomatů, dále o všech budeme souhrnně mluvit jako o platbách) pomocí vašeho chytrého zařízení podporující funkci NFC (NFC = technologie umožňující rychlý přenos dat na velmi krátkou vzdálenost) – mobilní telefon, tablet, hodinky apod., do kterého si nahrajete kartu, nebo pomocí vašeho stolního počítače nebo notebooku, pokud jsou k tomu uzpůsobeny a pokud příslušný obchodník platbu kartou uloženou na vašem počítači nebo notebooku podporuje.

Platební aplikace jakých provozovatelů umožňujeme ve spojení s našimi platebními kartami používat?

Na našich internetových stránkách zjistíte, jaké platební aplikace třetích stran můžete aktuálně pro platby platební kartou používat. Zda a jakou z uvedených aplikací můžete používat, záleží na vašem rozhodnutí a dále zejména na typu vašeho chytrého zařízení, v němž chcete platební aplikaci třetí strany používat.

Upozorňujeme na to, že platební aplikace byly a jsou vyvinuty a provozovány třetími stranami bez možnosti našeho ovlivnění. Pouze její provozovatel, a nikoliv my, určuje veškeré technické a jiné podmínky a předpoklady jejího provozování a fungování, rozhoduje o případném dočasném či trvalém nefungování aplikace nebo její části, určuje a mění rozsah jejích funkcí apod. Je tedy potřeba se s podmínkami provozování aplikace a jejich změnami vždy nejlépe před započítím používání seznámit.

Jak na to?

Abyste mohli kartu ve vašem zařízení používat, je třeba, aby na vašem chytrém zařízení byla nainstalována příslušná platební aplikace (zakoupíte v příslušném digitálním obchodě podle operačního systému vašeho chytrého zařízení), a do této platební aplikace si poté musíte kartu „nahrát“, nebo si kartu „uložit“ ve vašem počítači nebo notebooku. Návod, jak si kartu nahrát, najdete na našich internetových stránkách.

Užívání karty ve vašem zařízení nemá vliv na používání jiných podob vaší karty – plastové, virtuální, pokud vám taková byla karta byla v plastové, virtuální či jiné podobě vydána. Kartu můžete v takových případech používat ve všech jejích podobách. Mějte ale na paměti, že se pořád jedná o jednu a tutéž kartu, nikoliv o karty dvě; platí tedy pro používání takové karty ve všech podobách např. jeden „společný“ limit pro jednotlivou transakci, jeden „společný“ denní limit apod.

Platnost karty

Kartou nahranou ve vašem zařízení můžete platit po celou dobu její platnosti. V případě, že je u karty zvoleno automatické prodloužení její platnosti, je možné, že bude její platnost automaticky prodloužena i v platební aplikaci. Pokud nedochází k automatickému prodloužení platnosti karty, tedy její platnost musí být prodloužena/opakovaně prodloužována manuálně, a v případě vydání nové karty, bude potřeba ji do platební aplikace (znovu) nahrát/(znovu) uložit do vašeho stolního počítače či notebooku – viz výše.

Placení kartou prostřednictvím platební aplikace můžete ve vašem zařízení kdykoliv pozastavit. To pochopitelně nebude mít žádný vliv na možnost placení ostatními podobami takové karty.

Pokud budete chtít placení kartou prostřednictvím platební aplikace úplně ukončit, je potřeba, abyste nejprve z platební aplikace odstranili nahranou kartu a až poté odinstalovali samotnou platební aplikaci, resp. odstranili kartu z vašeho stolního počítače nebo notebooku. Nikdy v takovém případě nenechávejte nahranou kartu v platební aplikaci, kterou odstraňujete. A protože je platební aplikace provozována třetí osobou nezávislou na nás, musíte zohlednit i příslušné podmínky provozovatele platební aplikace pro tyto případy.

Návod, jak odinstalovat nahranou kartu z platební aplikace, najdete na našich internetových stránkách.

Používání platební aplikace třetí strany a ochrana osobních údajů

Při placení kartou prostřednictvím platební aplikace třetí strany zpracováváme vaše osobní údaje ve stejném rozsahu jako v případě plateb plastovou podobou platební karty.

Navíc jsme povinni zpracovávat vaše osobní údaje ve vztahu k vašemu zařízení, na kterém kartu v platební aplikaci provozovanou třetí stranou, nebo ve vašem stolním počítači nebo notebooku používáte.

Jedná se o zpracovávání osobních údajů za tím účelem, abychom vám mohli službu placení platební aplikací provozovanou třetí stranou poskytovat. Za stejným účelem si od nás tyto údaje mohou vyžádat i provozovatel samotné platební aplikace, jakož i společnosti, které zpracovávají karetní platební transakce, jako je např. společnost VISA. Věnujte proto pozornost i jejich informacím ohledně zpracování osobních údajů.

Provozovatel platební aplikace, jakož i společnosti, které zpracovávají karetní platební transakce, si od nás mohou vyžádat informace týkající se jednotlivých platebních transakcí. Tyto údaje však poskytneme v tzv. anonymizované podobě, tedy bez uvedení konkrétního subjektu takových údajů.

Veškeré informace týkající se problematiky ochrany osobních údajů ve společnosti Partners Banka, a.s., a to včetně vašich práv v této oblasti, naleznete na našich internetových stránkách.

Co musíte dodržet, aby vše fungovalo bezpečně?

Pro bezpečné fungování platební aplikace musíte dodržet některé povinnosti. Všechno to, co obecně platí pro zacházení s kartou v jiných podobách (plastové, virtuální apod.), platí v případě plateb prostřednictvím platební aplikace ve vašem chytrém zařízení pro toto zařízení i pro platební aplikaci samotnou, jakož i pro váš stolní počítač či notebook.

Vaše zařízení a platební aplikaci samotnou jste povinni chránit před neoprávněným užitím třetími osobami. Jste povinni podniknout vše, abyste zabránili třetím osobám k neoprávněnému přístupu k vašemu zařízení, musíte jej chránit před ztrátou nebo odcizením.

Pozor zejména na podvodné aplikace, internetové stránky či telefonáty, které po vás mohou naším jménem požadovat přihlašovací či potvrzovací údaje. My po vás takové údaje nikdy nepožadujeme.

Vaše zařízení musí být pravidelně aktualizováno, tedy jeho operační systém a systém zabezpečení (antivirové a podobné aplikace a programy). Rovněž samotná platební aplikace musí být pravidelně aktualizována.

Jste povinni zabezpečit přístupové údaje a metody (kódy, biometrické údaje) do vašeho zařízení a platební aplikace samotné před jejich neoprávněným užitím třetí osobou. Tím se mj. rozumí to, že je nesmíte sdělovat třetím osobám; stejně jako je tomu u karty v plastové podobě ohledně jejich identifikačních údajů – číslo, majitel/držitel, platnost, bezpečnostní kód (tzv. CVV2).

V případě, že hrozí zneužití karty (bez ohledu na její podobu) nebo k takovému zneužití již došlo, jste povinni nám to sdělit prostřednictvím mobilní aplikace, případně na telefonním čísle našeho call centra 800 720 636, abychom kartu mohli zablokovat.

Vyhrazujeme si právo, a to zejména z důvodů bezpečností nebo z důvodu pochybení na vaší straně, používání karty v platební aplikaci třetí strany dočasně či úplně zablokovat.

Nedodržení povinností uvedených v tomto bodě podmínek pro používání platebních aplikací třetích stran je považováno za hrubé porušení z vaší strany a my si v takovém případě vyhrazujeme právo používání karty ve všech jejích podobách, v platební aplikaci třetí strany, a na vašem stolním počítači nebo notebooku dočasně či úplně zablokovat, případně s vámi ukončit relevantní obchodní vztahy.