

Karetní obchodní podmínky platné pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s.

Účinné od 4. 11. 2025

(dále jen „**karetní podmínky**“)

Článek 1: Naše nabídka karet	3
Článek 2: Použití karty	3
Článek 3: S kým spolupracujeme v oblasti karet	3
Článek 4: Smluvní dokumentace ke kartám	3
Článek 5: Vydání karty, držitel karty	4
Článek 6: Doručení karty, aktivace a deaktivace karty	4
Článek 7: PIN, zadávání PINu	4
Článek 8: Limity	5
Článek 9: Výběry hotovosti prostřednictvím vaší karty	5
Článek 10: Placení kartou u obchodníka nebo na internetu	5
Článek 11: Bezkontaktní karetní transakce, (ne)zadávání PINu	6
Článek 12: Převod peněz na vaši kartu	6
Článek 13: Blokace peněz při karetních transakcích	6
Článek 14: Lhůty a zásady pro zúčtování plateb kartou	7
Článek 15: Přepočty měn u karetních transakcí	7
Článek 16: Informace o karetních transakcích	7
Článek 17: Doba platnosti a obnova našich karet	7
Článek 18: Náhrada jednoho druhu karty jiným, předčasná obnova karty	8
Článek 19: Blokace a zrušení karty z důvodu (možného) problému	8
Článek 20: Dobrovolná blokace	8
Článek 21: Zrušení karty	8
Článek 22: Ochrana karty a ochrana bezpečnostních údajů	9
Článek 23: Pravidla pro bezpečné používání vašich chytrých zařízení s nahrenými kartami	9
Článek 24: Reklamace	9
Podmínky společnosti Partners Banka, a.s. pro používání platebních aplikací třetích stran	10

Vážený kliente,
vážená klientko,

Partners Banka, a.s., vám děkuje za důvěru. Jsme potěšeni, že jste si vybrali kartu/karty vydávané naší bankou, a těšíme se na vzájemnou partnerskou spolupráci. Budeme se snažit v maximální možné míře naplnit vaše očekávání.

Následující karetní podmínky upravují oblast používání karet a doplňují mezi námi dříve sjednané podmínky v oblasti platebního styku zejména v tzv. rámcové smlouvě pro produkty a služby platebního styku a pro spořicí produkty ve znění všech jejích součástí a příloh.

Snažili jsme se je napsat jednoduše, přehledně a srozumitelně a neopakovat to, co již bylo nadefinováno či vysvětleno v dříve uzavřených dokumentech a smlouvách, proto si je případně vezměte k ruce. Pokud přesto nebudete něčemu rozumět, budete chtít něco (do)vysvětlit či máte jiné otázky, neváhejte se na nás obrátit – viz kontakty na našich internetových stránkách www.partnersbanka.cz. Zde najdete také další důležité a zajímavé informace.

Vaše Partners Banka, a.s.

Článek 1

Naše nabídka karet

Aktuálně vám můžeme nabídnout dále uvedené debetní platební karty. Všechny jsou mezinárodní, tedy mohou být použity i mimo Českou republiku, a bezkontaktní – nemusíte je tedy vkládat do bankomatů a/nebo platebních terminálů, ledaže to bankomaty a terminály se starší technologií vyžadují, stačí je pouze přiložit.

Debetní platební karta je taková karta, se kterou můžete provádět karetní transakce pouze do výše disponibilního zůstatku na vašem běžném účtu, k němuž byla taková karta námi vydána. Naše debetní platební karty budeme dále označovat jednoduše jako „**karta**“ či „**karty**“. Karty jsou ve smyslu ZOPS platebními prostředky.

Podle toho, jaký běžný účet máte zřízen – viz dále, jsou vám k dispozici tyto karty:

- **Plastová karta** = karta, kterou máte uloženou (tzv. tokenizovanou) v mobilní aplikaci Partners, dále jen „**mobilní aplikace**“, ve svém chytrém zařízení, a obdržíte ji také v plastové podobě. Máte také možnost si ji ve svém chytrém zařízení nahrát do platební aplikace třetí strany, viz dále.
- **Virtuální karta** = karta, která nemá plastovou podobu a je uložena v mobilní aplikaci. Vy si ji můžete nahrát i do platební aplikace třetí strany ve vašem chytrém zařízení.
- **Virtuální jednorázová karta** = karta, kterou máte uloženou výhradně v mobilní aplikaci. Nelze ji nahrát do platební aplikace třetí strany. Virtuální jednorázová karta, jak již název napovídá, je určena pro jednu platební transakci na internetu (žádná jiná transakce s ní nejde realizovat). Jakmile virtuální jednorázovou kartu úspěšně použijete, dojde k jejímu zrušení a my vám automaticky vydáme novou, kterou opět najdete v mobilní aplikaci. Virtuální jednorázová karta je tedy určena pro jednorázové platby na internetu, nikoliv pro opakující se platby.

Plastovou i virtuální kartu můžete na rozdíl od virtuální jednorázové karty používat opakovaně a pro všechny námi nabízené platební služby – platby u obchodníka, platby na internetu, výběry hotovosti atd.

Na kartě najdete tyto údaje: jméno a příjmení držitele karty, číslo karty (16 čísel), naše logo, logo VISA – viz dále, místo pro váš podpis (platí pro plastové karty) a bezpečnostní kód CVV2 – viz také dále.

Článek 2

Použití karty

Výše v Čl. I jsme popsali, jakou kartu k jaké transakci můžete použít.

V některých případech, např. u plateb na internetu, budete vyzváni k zadání údajů z vaší karty – jméno a příjmení držitele karty, datum platnosti, bezpečnostní kód CVV2.

Použití karty, tedy karetní transakci, musíte potvrdit, čímž s ní vyjádříte svůj souhlas. Říká se tomu také autorizace.

Karetní transakci potvrdíte podle druhu karty. U plastové karty či karty nahanou v přenosném zařízení zadáním PINu viz dále. U ostatních druhů karet transakci potvrdíte v mobilní aplikaci na vašem chytrém zařízení. Tedy je nutné jak přihlášení do vašeho chytrého zařízení, tak do mobilní aplikace samotné. A to prostřednictvím jedinečného kódu, případně na základě tohoto kódu nadefinovaným biometrickým údajem (otisk prstu – touch ID, obraz tváře – face ID) podle možností vašeho chytrého zařízení.

Některé karetní transakce, jako platby malých částek u obchodníka, již nemusíte nijak zvlášť potvrzovat.

Naopak u některých karetních transakcí, typicky při platbách na internetu, po vás můžeme a budeme požadovat vyšší formu ověření, tzv. silné ověření. V takovém případě musíte platbu navíc zvlášť potvrdit v mobilní aplikaci.

Vaši autorizaci vznesete požadavek na nás, abychom karetní transakci schválili. My tak učiníme zejména s ohledem na to, zda vaše karta takovou karetní transakci umožňuje a zda máte na příslušném běžném účtu dostatečný disponibilní zůstatek pro požadovanou karetní transakci.

Schválení proběhne v řádu sekund. My následně požadovanou částku karetní transakce blokuje, a to až do okamžiku, kdy dojde k jejímu zúčtování.

Podle druhu karty můžete karetní transakce provádět plastovou kartou, virtuální kartou nahanou v mobilní aplikaci a/nebo virtuální kartou nahanou v tzv. platební aplikaci třetí strany, kterou podporujeme. Platební aplikaci třetí strany jsou např. Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay, Fidesmo, Laks Pay apod. Seznam platebních aplikací třetích stran, které podporujeme, najdete na našich internetových stránkách www.partnersbanka.cz, dále jen „**platební aplikace třetí strany**“. Pro platební aplikace třetích stran platí některé zvláštní podmínky, které najdete na konci těchto karetních podmínek jako jejich přílohu.

Platební aplikaci třetí strany máte nahanou v některém svém chytrém zařízení, typicky v mobilním telefonu, tzv. chytrých hodinkách apod., které podporuje technologii NFC, což je technologie umožňující rychlou a zabezpečenou bezdrátovou výměnu dat na krátkou vzdálenost. Dle typu a technického řešení vašeho chytrého zařízení karetní transakci v platební aplikaci třetí strany autorizujete.

Za kartu a karetní transakce s ní provedené odpovídáte od okamžiku, kdy jsme vám kartu nahráli do mobilní aplikace. Od tohoto okamžiku jsme také oprávněni k inkasu všech položek, výdajů apod., které souvisejí s vaší kartou nebo byly uskutečněny v souvislosti s ní nebo jejím prostřednictvím, a to primárně z běžného účtu, ke kterému byla karta vydána, případně jiného vašeho (běžného či spořicího) účtu, nebude-li na běžném účtu, ke kterému byla karta vydána, dostatečný disponibilní zůstatek peněz.

Pro každou platební transakci kartou platí, že je výlučně na vás, abyste používali neblokovatelnou kartu, měli na účtu dostatek peněz a nepřekračovali limity karty. Za to, že vám požadovaná transakce neproběhne z některého z důvodů uvedených v předchozí větě, neodpovídáme.

Článek 3

S kým spolupracujeme v oblasti karet

Všechny naše karty mají logo „VISA“, protože naším obchodním partnerem při vydávání karet je společnost VISA EUROPE LIMITED, reg. č. 05139966, společnost založená podle anglického práva a práva Walesu, s registrovaným sídlem na adrese: 1 Sheldon Square, Londýn, W2 6TT. Tato společnost nás oprávnila k tomu, abychom mohli karty s jejím logem vydávat a vy jste je mohli používat. V těchto karetních podmínkách ji budeme uvádět jako „**VISA**“. VISA jako tzv. karetní společnost, jak bude uvedeno několikrát dále, určuje pravidla pro karetní problematiku, zejména pravidla pro ověření plateb kartou, kterými jsme povinni se řídit a nemůžeme je jakkoliv ovlivnit. Pro více informací o VISA, včetně podmínek a pravidel, navštivte internetové stránky www.visa.com. Vyhrazujeme si právo kdykoli zahájit spolupráci s jinou karetní společností nebo poskytovatelem obdobných služeb, a to bez předchozího oznámení klientům.

Článek 4

Smluvní dokumentace ke kartám

Karetní podmínky jsou součástí rámcové smlouvy a k ní vydaných obchodních podmínek.

Karetní podmínky upravují otázky spojené s používáním karet. Nejsou však jediným dokumentem, který karetní problematiku upravuje a kterým se naše právní vztahy při užívání karet řídí.

Karty jsou platebním produktem a prostředkem k uskutečňování určitých platebních služeb. Platební produkty, prostředky a platební služby, problematika platebního styku obecně jsou popsány v obchodních podmínkách, které jsou součástí rámcové smlouvy. Proto rámcová smlouva i obchodní podmínky upravují i problematiku karet a doplňují tak karetní podmínky. V případě rozporu má přednost úprava karetních podmínek.

Karetní podmínky, jako součást produktové dokumentace platebního styku, jsme oprávněni měnit, stejně jako obchodní podmínky.

Poplatky v souvislosti s našimi kartami najdete v Ceníku.

Článek 5

Vydání karty, držitel karty

První virtuální kartu dostává automaticky každý majitel hlavního účtu, a to v souvislosti se založením tohoto běžného účtu. K hlavnímu účtu může získat také plastovou kartu nebo virtuální jednorázovou kartu nebo další virtuální karty. O ty si ale musí už zažádat prostřednictvím mobilní aplikace.

Každý majitel vedlejšího účtu si může založit virtuální kartu v mobilní aplikaci.

Každý majitel společného účtu a dítě jako výlučný vlastník a disponent peněžních prostředků na dětském účtu mohou mít k tomuto účtu v jeden okamžik jednu plastovou kartu, virtuální karty a jednu virtuální jednorázovou kartu. Zažádat si o ně mohou v mobilní aplikaci. Za dítě podává žádost jeho rodič nebo jiný zákonný zástupce a ten také odpovídá za plnění veškerých podmínek spojených s kartou vydanou dítěti.

K chráněnému účtu a k základnímu platebnímu účtu vydáváme pouze virtuální karty.

Více o našich běžných účtech se dočtete v obchodních podmínkách.

Každá karta je vydána na jméno a příjmení toho, komu byla vydána. Tato osoba je označena jako „**držitel karty**“. Držitel karty má práva a povinnosti vyplývající z těchto karetních podmínek; kromě držitele karty nám za řádné a včasné plnění povinností v souvislosti s kartami odpovídá i majitel příslušného běžného účtu, je-li osobou od držitele karty odlišnou.

Držitelem karty u dětského účtu, dále také jen „**dětská karta**“, je dítě, kartu mu vydáme/změníme či zrušíme pouze se souhlasem rodiče (případně jiného zákonného zástupce dítěte) jako majitele dětského účtu, dále jen „**rodič**“. Rodič je výlučně oprávněn ke všem jednáním v souvislosti s kartou u dětského účtu, ledaže určité jednání karetní podmínky a/nebo mobilní aplikace umožní i dítěti, případně výlučně dítěti. Po aktivaci karty nastaví a může kdykoliv změnit rozsah s kartou spojených platebních služeb a jejich limit. Povinností rodiče je zajistit, aby dítě jako držitel karty bylo vždy řádně seznámeno s aktuálním zněním karetních podmínek a dodržovalo je; to samé platí i pro rodiče samotného. Rodič zároveň bude sám dodržovat – a zajistí, že i dítě bude dodržovat – veškerá opatření na ochranu bezpečnostních prvků, jakož i povinnost ohlásit ihned po zjištění ztrátu, zcizení, zneužití nebo nepotvrzené použití karty, jakož i ztrátu, zneužití chytrého zařízení, v němž je karta v mobilní aplikaci či v platební aplikaci třetí strany nahaná. Rodič odpovídá/ručí v plném rozsahu za dítě a zavazuje se uhradit veškeré pohledávky a nahradit veškerou škodu nám i třetím osobám, které/která v souvislosti s používáním karty dítětem mohou/může vzniknout.

K tíži běžného účtu, k němuž byla karta vydána, a to bez ohledu na to, kdo je držitelem karty, jsou zúčtovány veškeré závazky (dluhy) plynoucí z poskytnutí a používání karty, zejména z veškerých platebních transakcí učiněných takovou kartou, s těmito transakcemi spojených poplatků apod.

Nejsme povinni vám automaticky vydat či obnovit jakoukoliv kartu nebo vyhovět vaší žádosti na vydání nebo obnovení jakékoliv karty, případně můžeme vydání či obnovení (nové) karty pozdržet, resp. již vydanou kartu (dočasně) zablokovat, a to zejména tehdy, pokud jste na jakémkoliv z vašich běžných účtů v nepovoleném debetu nebo máte vůči nám jakýkoliv jiný závazek/dluh po splatnosti, a to minimálně do doby, než nepovolený debet nebo jiný splatný závazek/dluh uhradíte. O nevydání, nevyhovění vaší žádosti, resp. blokaci karty vás budeme informovat prostřednictvím mobilní aplikace.

Článek 6

Doručení karty, aktivace a deaktivace karty

Virtuální kartu a virtuální jednorázovou kartu vám doručíme do mobilní aplikace. Jejím doručením je karta aktivní. Aktivní karta je taková, kterou lze používat, se kterou je možné provádět karetní transakce.

Plastovou podobu karty vám doručíme na korespondenční adresu, ledaže jste nám v žádosti o její vydání prostřednictvím mobilní aplikace uvedli adresu jinou. Obnovenou plastovou kartu vám zašleme vždy na korespondenční adresu, a to před uplynutím doby platnosti karty původní. Dejte nám vědět, pokud karta nedorazí.

Zaslaná plastová karta bude neaktivní. V plastové podobě ji můžete začít používat až po její aktivaci, kterou provedete v mobilní aplikaci.

Nicméně již poté, kdy nás o ni v mobilní aplikaci požádáte, vám ji tokenizovanou nahrajeme do mobilní aplikace, kde ji po její aktivaci můžete používat, a to včetně jejího použití v platební aplikaci třetí strany ve vašem chytrém zařízení. Kartu k dětskému účtu aktivuje majitel dětského účtu, tedy rodič.

Přestože je karta v plastové podobě bezkontaktní, je potřeba onu „bezkontaktnost“ aktivovat, a to tak, že ji při první platbě vložíte do terminálu/bankomatu a zadáte PIN. To je ochrana proti tomu, aby kartu v plastové podobě někdo nezneužil po cestě, kdy vám bude doručována.

Upozorňujeme rovněž na to, že plastovou podobu karty je potřeba na jejím rubu na místě k tomu určeném podepsat a podpis ve vašem zájmu udržovat viditelný po celou dobu trvání platnosti. Bez podpisu je plastová karta neplatná a neměla by být pro platební transakce přijímána!

Kartu si deaktivujete dočasně či napořád prostřednictvím mobilní aplikace. V případě, že již nebudete chtít používat vaši plastovou kartu v její plastové podobě, jste povinni ji znehodnotit (opakovaným) přestřížením v oblasti magnetického proužku, případně nám ji musíte vrátit, pokud vás k tomu vyzveme.

Článek 7

PIN, zadávání PINu

PIN neboli číselný identifikační kód slouží k identifikaci držitele karty a jeho zadáním potvrzujete platební transakci tam, kde je to vyžadováno – např. při platbě u obchodníka, při výběru hotovosti apod.

PIN má plastová karta i karta virtuální, u virtuální jednorázové karty PIN nepotřebujete. PIN najdete v mobilní aplikaci, u virtuální karty ihned, u plastové až po její aktivaci. PIN si můžete kdykoliv zobrazit v mobilní aplikaci, z bezpečnostních důvodů vám ukážeme v mobilní aplikaci obrazovku s PINem vždy pouze na dobu 10 vteřin, poté budete automaticky přesměrováni na jinou stránku.

Změnu PINu provádějte nejlépe v mobilní aplikaci, můžete si jej změnit i v bankomatech jiných bank, pokud bude v příslušném bankomatu taková

funkce dostupná. Volte pro PIN vždy takovou číselnou kombinaci, která není snadno k uhodnutí (tedy ne 1111, 1234 apod.).

PIN sdělíme vždy pouze osobě, pro kterou je určen, tedy držitelé příslušné karty. Z bezpečnostních důvodů nesdělíme PIN žádnému zástupci s plnou mocí apod. V případě karty k dětskému účtu PIN sdělíme rodiči, ten jej následně může sdělit/sdělí dle svého uvážení dítěti. Počítáme s tím, že v budoucnu budeme informovat o tom, že umožníme i dítěti znát a změnit PIN ke kartě, jejímž je držitelem.

PIN je bezpečnostní prvek. Na PIN, stejně jako na kartu, dávejte velký pozor.

K problematice zadávání PINu také viz dále v souvislosti s bezkontaktními platbami.

Článek 8

Limity

Limit karty určuje, s jakou částkou v souhrnu můžete během určité doby jejím prostřednictvím ve všech jejích podobách (v mobilní aplikaci, v plastové podobě či v platební aplikaci třetí strany) všemi možnými způsoby disponovat – nakoupit u obchodníka, nakoupit na internetu, vybrat hotovost atd. To vše za předpokladu, že máte na příslušném běžném účtu dostatek peněz pro to, abyste limit mohli v plné výši využít.

Limit je stanoven pro kalendářní den, tedy pro 24 hodin – počínaje 0:00:01 hodin a konče 24:00:00 hodin toho samého dne.

Limit máte na začátku nastavený na částku 20 000 CZK, v mobilní aplikaci si jej můžete změnit. U dětské karty stanoví limit majitel dětského účtu (rodič dítěte), u ostatních běžných účtů držitel karty. V případě, že vám nebude fungovat mobilní aplikace, můžete si limit výjimečně změnit prostřednictvím našeho klientského centra na tel. č. +420 800 720 636.

Když limit změníte, započítávají se do nově změněného limitu i veškeré platební transakce učiněné předmětnou kartou v ten samý kalendářní den před změnou limitu.

Článek 9

Výběry hotovosti prostřednictvím vaší karty

Hotovost můžete vybírat prostřednictvím jakékoliv karty, s výjimkou virtuální jednorázové karty, a to ve všech bankomatech s logem VISA. My vlastní síť bankomatů neprovozujeme, za bankomaty jiných subjektů, z nichž budete vybírat hotovost, neodpovídáme.

Bankomat, z něhož vybíráte, či přesněji řečeno společnost (nemusí to být vždy banka), která jej provozuje, určuje parametry výběru, tedy zejména měnu výběru (může, ale nemusí být shodná s měnou běžného účtu vaší karty) a případně i kurz přepočtu vybírané měny a měny vašeho účtu, nabídku skladby bankovek a dále také případný (zejména v případě výběrů v zahraničí častý) poplatek za využití bankomatu. Tento poplatek s námi nemá nic společného, nenajdete ho v našem Ceníku.

Nedokážeme ani ovlivnit případné technické problémy či jiná omezení bankomatů ani situace, kdy vám bankomat kartu nevrátí zpět. V každém takovém případě se nejlépe ihned spojte s naším klientským centrem na tel. č. +420 800 720 636 a zároveň kartu zablokujete v mobilní aplikaci.

Vždy pečlivě zvažte, a to zejména při návštěvách rizikových zemí, jaký (např. kde umístěný apod.) bankomat využijete. Vyhrazujeme si právo uveřejnit na našich webových stránkách www.partnersbanka.cz seznam rizikových zemí a/nebo rizikových situací, kde a kdy hrozí vysoká pravděpodobnost zneužití karty a kde vám můžeme z důvodu bezpečnosti a ochrany vašich

peněz zamítnout výběry hotovosti. Když se přesto pokusíte peníze vybrat, informujeme vás prostřednictvím mobilní aplikace o zamítnutí vašeho požadavku.

Hotovost můžete vybírat také na přepážkách jiných bank a směnárén, které takovou službu, jež se obvykle nazývá Cash Advance, pro VISA karty umožňují. Banka či směnárna si mohou za tuto službu účtovat poplatky a zpravidla, zejména dle výše vybírané částky, mohou požadovat, abyste předem prokázali svoji totožnost.

A hotovost si můžete vybrat také u obchodníků, kteří nabízejí službu Cash Back. Funguje tak, že obchodníka při platbě kartou za zboží můžete požádat o výběr hotovosti. Našími podmínkami pro využití služby Cash Back jsou tedy nákup zboží či služby prostřednictvím námi vydané karty (nerozlišujeme její podobu), zadání PINu nebo ověřená platba, která pochází z platební aplikace třetích stran, a stanovíme maximální limit pro takový výběr hotovosti (Cash Back) ve výši 3000 CZK pro jeden výběr. Příslušný obchodník může stanovit další či jiné podmínky, např. akceptovat pouze určitou podobu karty, snížit částku vybírané hotovosti apod.

Stejně jako u jiných služeb vaší karty takový výběr schválíme tehdy, pokud je v rámci limitu vaší karty a na příslušném běžném účtu disponujete dostatečným zůstatkem.

Článek 10

Placení kartou u obchodníka nebo na internetu

Příslušný obchodník určuje, co po vás v souvislosti s platbou kartou bude požadovat. Může po vás např. chtít, abyste se identifikovali předložením dokladu totožnosti, může dokonce vámi požadovanou platební transakci odmítnout a kartu vám zadržet. My to neovlivníme, a proto za to ani nejsme a nemůžeme být odpovědní.

Pokud obchodník poskytuje nějaké služby v souvislosti s kartou, pak se poskytování této služby řídí také výhradně podmínkami, které stanoví tento obchodník. Ani takovou službu neovlivňujeme a nejsme za ni odpovědní.

Upozorňujeme i na to, že neodpovídáme za případy, kdy vám obchodník nedodá kartou zaplacené zboží ve vámi požadované kvalitě a termínu. Tyto situace je potřeba primárně řešit přímo s obchodníkem formou reklamace. Pokud vám obchodník vrátí nějaké peníze zaplacené prostřednictvím vaší karty, připseme vám je na běžný účet, k němuž byla karta, kterou transakce proběhla, vydána.

Platby na internetu jsou spojeny s větším rizikem. VISA proto využívá službu VISA Secure a my po vás budeme chtít tzv. silné ověření takové karetní transakce. Silné ověření spočívá v tom, že vám pošleme do mobilního telefonu zprávu (tzv. push notifikaci), která vás navede do mobilní aplikace, kde takovou karetní transakci v požadované lhůtě musíte potvrdit. Pokud karetní transakci nepotvrdíte, neprovede se.

Nemáte-li push notifikace aktivní, nedostanete upozornění, nicméně jinak je postup stejný, takovou karetní transakci musíte potvrdit v mobilní aplikaci.

Služba Click to Pay

Co to je?

Služba Click to Pay, je námi zprostředkovaná služba společnosti VISA, která je standardní funkcí vaší karty, a umožňuje rychlé a bezpečné placení na internetu bez nutnosti ručního zadávání údajů o kartě, platbu jediným kliknutím. A to u e-shopů, které mají službu Click to Pay aktivní. Využívá bezpečně uložené platební údaje. Funguje na základě zabezpečeného profilu, ke kterému má klient přístup prostřednictvím své e-mailové adresy a ověřeného zařízení.

Jak to funguje?

Pro využití služby Click to Pay na stránce obchodníka, který tuto službu poskytuje, je při platbě potřeba zadat vaši e-mailovou adresu nebo číslo vašeho mobilního telefonu, podle toho, jaký údaj máte pro tuto službu zaregistrovaný, a následně se zobrazí informace o vaší kartě s aktivní službou Click to Pay (viz. dále) ve formě maskovaného čísla (tzv. PAN), karta je tím připravena u tohoto obchodníka k použití – online platbě.

Do služby Click to Pay je možné přidat všechny platební karty s výjimkou jednorázových virtuálních karet. Nelze přidat také karty, které jsou (dočasně) zablokované nebo zrušené.

U všech karet, u nichž může služba Click to Pay fungovat, které vydáme po jejím spuštění, bude tato funkce automaticky aktivní. U virtuálních karet nemusíte tedy dělat nic, u fyzických (plastových karet) funguje služba až po aktivaci takové karty. U karet vydaných do data spuštění služby musíte funkci aktivovat u každé karty v mobilní aplikaci.

Službu Click to Pay si zrušíte v mobilní aplikaci v sekci „Nastavení“ u každé jednotlivé karty. Jsou možné opakované aktivace a deaktivace této služby.

V případě karet vydaných k dětskému účtu aktivuje a deaktivuje službu rodič jako majitel účtu.

Click to Pay a vaše osobní údaje

K registraci do služby Click to Pay jsou využívány číslo vaší platební karty a údaje, které jste nám poskytli při založení účtu – konkrétně telefonní číslo a e-mailová adresa. Tyto údaje, které jste sdělili nám, poskytneme společnosti VISA za účelem využívání služby Click to Pay, a to ihned poté, kdy si u nás tuto službu registrujete.

V případě, že nám nahlásíte změnu telefonního čísla nebo e-mailu, „propíše“ se takto změna i do služby Click to Pay.

Pokud už máte kartu registrovanou ve službě Click to Pay prostřednictvím společnosti VISA nebo jiné 3. strany a budete si ji chtít registrovat do této služby u nás, přepíšou se původní odlišné údaje a pro službu budou relevantní údaje, které jste uvedli u registrace této služby u nás. A budete tak využívat tuto službu přes nás.

Vzhledem k tomu, že se účastníme služby Click to Pay a tuto službu pro vás automaticky aktivujeme, nebudete oprávněni využívat variantu Click to Pay nabízenou společností VISA. Váš pokus o registraci do služby Click to Pay poskytované společností VISA a přijetí podmínek používání této služby (ať už prostřednictvím webu společnosti VISA, nebo při platbě u obchodníka) nezakládá smluvní vztah mezi vámi a společností VISA.

Bez ohledu na výše uvedené může společnost VISA sdílet informace, které poskytnete při pokusu o registraci do její varianty služby Click to Pay, s Partners Bankou, a.s., a to za účelem zajištění odpovídajících a bezproblémových služeb.

Jaký vliv mají blokace nebo zrušení karty na funkci Click to Pay?

Blokovaná karta zůstává ve službě Click to Pay, nelze s ní však platit ani tímto způsobem, požadavek na takovou transakci bude zamítnut. Pokud je karta zrušená, dojde k jejímu odstranění i ze služby Click to Pay.

Chytrá rezerva – služba zatím není funkční, o jejím spuštění vás budeme informovat

V mobilní aplikaci máte jako majitel příslušného běžného účtu možnost si pro všechny karty vydané k takovému běžnému účtu aktivovat službu zaokrouhlení částky karetní transakce a převod na spořicí účet. Službu nelze mít aktivní pouze pro vybrané karty k jednomu účtu, je vždy aktivní buď pro všechny karty, nebo pro žádnou.

Pokud si službu aktivujete na hlavním účtu, aktivuje se vám automaticky i ke všem kartám na vedlejším účtu. A to buď hned, pokud již vedlejší účet k datu

aktivace služby máte, nebo automaticky k datu, kdy si jej (první kartu k němu) zřídíte.

V případě karet vydaných k dětskému účtu aktivuje a deaktivuje službu rodič jako majitel účtu, ledaže mobilní aplikace u starších dětí dovolí aktivaci/deaktivaci přímo dítěti samotnému a následně ji rodič potvrdí. V případě společného běžného účtu je potřeba k aktivaci/deaktivaci souhlasu obou majitelů takového běžného účtu.

Služba Chytrá rezerva funguje pro platby u obchodníka, platby na internetu a pro výběry z bankomatů.

Funguje tak, že částka karetní transakce bude zaokrouhlena dle parametrů mobilní aplikace. Rozdíl mezi skutečnou částkou karetní transakce a zaokrouhlenou částkou bude automaticky převeden na spořicí účet, který byl zvolen při aktivaci služby. Nad rámec této částky si ještě můžete dle parametru mobilní aplikace zvolit další částku, která bude také převedena na spořicí účet. Převedení na spořicí účet proběhne okamžitě po úspěšném provedení karetní transakce. V případě karetní transakce v jiné měně než CZK se Chytrá rezerva realizuje po přepočtu karetní transakce na měnu běžného účtu – české koruny (CZK).

Chytrá rezerva neproběhne (ani částečně) tehdy, pokud na příslušném účtu není dostatečný disponibilní zůstatek pro její provedení.

Služba Chytrá rezerva funguje pouze u těch karetních transakcí, jejichž provedení předem schvalujeme – online karetní transakce. U ostatních karetních transakcí, např. pokud se jedná o offline transakce, pokud autorizujeme pouze kartu, a nikoliv přímo samotnou částku karetní transakce apod., se služba Chytrá rezerva nepoužije. V případě storna či neprovedení karetní transakce, u níž služba Chytrá rezerva již proběhla, se tato nestornuje.

Výše částky převáděné na spořicí účet je určena na základě částky v autorizaci karetní transakce, není však součástí karetní transakce samotné.

A pokud máte k příslušnému hlavnímu účtu zřízenou funkci multiměna, pak se služba Chytrá rezerva uplatní i na karetní transakce zadané sice k příslušné měnové podsložce, ale realizující se k tíži hlavní měnové složky, protože na příslušné měnové podsložce nebyl dostatečný zůstatek. Více o funkci multiměna a jejím spuštění v obchodních podmínkách.

Službu Chytrá rezerva lze kdykoliv aktivovat či deaktivovat v mobilní aplikaci.

Článek 11

Bezkontaktní karetní transakce, (ne)zadávaní PINu

Na platebních terminálech a bankomatech vybavených technologií VISA s názvem payWave můžete pouhým přiložením plastové karty nebo vašeho chytrého zařízení, v němž máte nahanou kartu, s funkcí NFC (jak výše uvedeno, jedná se o technologii umožňující rychlou a zabezpečenou bezdrátovou výměnu dat na krátkou vzdálenost) bezkontaktně platit nebo vybírat peníze.

Legislativa nařizuje, aby byl v určitých případech plateb v určité frekvenci zadáván povinně u plastových karet PIN, a to přesto, že platíte bezkontaktně. U našich karet to funguje zásadně tak, že jakmile vaše platby plastovou kartou nebo pomocí přenosného zařízení, v němž máte kartu nahanou – prsten, náramek, brýle apod., u obchodníků dosáhnou v souhrnu v českých korunách částky 150 EUR, bez ohledu na to, o kolikátou platbu v pořadí se jedná, budete vyzváni k tomu, abyste zadali váš PIN. Jakmile tak učiníte, můžete opět platit bez použití PINu do té doby, než vaše platby opět dosáhnou v souhrnu ekvivalentu 150 EUR a budete k zadání PINu vyzváni.

Vyhrazujeme si právo požádat vás o potvrzení platby zadáním PINu i v jiných případech (nebojte se, nebudeme vás obtěžovat příliš často) a můžeme také změnit onu hranici 150 EUR.

Upozorňujeme na to, že některé platební terminály nemusí výše uvedená pravidla pro bezkontaktní platby reflektovat a budete muset vaši kartu použít kontaktně. Zejména v zahraničí mohou platit odlišná pravidla a je možné, že u některých platebních transakcí nebudete potřebovat PIN ani schválení.

Článek 12

Převod peněz na vaši kartu

Na svoji kartu od nás si můžete nechat převést peníze z jiné karty, pokud taková jiná karta tuto službu umožňuje. Tato služba se nazývá „VISA Original Credit“. Pokud se tak stane, navýšíme vám disponibilní zůstatek na běžném účtu, k němuž je karta, na kterou byly převedeny peníze, vydána.

Článek 13

Blokace peněz při karetních transakcích

Poté, kdy karetní transakci schválíme, blokuje na příslušném běžném účtu částku karetní transakce a snižujeme váš dispoziční limit karty i disponibilní zůstatek na příslušném běžném účtu. Pokud proběhla karetní transakce v jiné měně, než je měna příslušného běžného účtu, zohledníme ve výši blokované částky i vzájemný kurz obou měn. Jakmile bude karetní transakce zúčtována, uvolníme pochopitelně i vše, co bylo nad její částku blokováno.

Blokace končí zúčtováním karetní transakce, případně, pokud nedojde k zúčtování do 30 dnů, uplynutím této lhůty.

Uvedená pravidla ohledně blokace platí i v těch případech, pokud např. objednáváte (ale zatím neplatíte) ubytování v hotelu nebo půjčení auta. Příslušnou částku takové karetní transakce blokuje až do doby, kdy objednanou službu skutečně zaplatíte, my ji schválíme a zúčtujeme. K (částečnému) odblokování (i např. v kombinaci s částečným zúčtováním) může dojít tehdy, pokud objednanou službu (částečně) zrušíte, tady záleží na podmínkách zrušení, které my neovlivníme. Upozorňujeme na to, že my částku zablokuje na váš pokyn a k odblokování může dojít na pokyn toho, v jehož prospěch byla zablokována (poskytovatel vám objednané služby, resp. jeho banka). I když nejčastěji dochází k odblokování při skutečném zúčtování, může se tak stát i dříve nebo později, my to nemůžeme ovlivnit.

Článek 14

Lhůty a zásady pro zúčtování plateb kartou

Každé použití karty zúčtujeme v souladu s pravidly karetních společností nejpozději do 30 kalendářních dnů od okamžiku, kdy byla karetní transakce uskutečněna. Pokud do této doby neobdržíme pokyn k zaúčtování transakce, zadržené peněžní prostředky na vašem účtu uvolníme. Každou transakci kartou najdete jednotlivě v mobilní aplikaci v přehledu platebních transakcí příslušného běžného účtu.

Souhlasíte s tím, že kromě veškerých plateb kartou zúčtujeme bez dalšího k tíži příslušného běžného účtu také všechny položky, které souvisejí s vydáním, prodloužením platnosti karty apod. a dále také případné škody, které (nám) vznikly v souvislosti s neoprávněným použitím karty, porušením povinností při používání karty apod. A to i tehdy, pokud se jich dopustil držitel karty, který není majitelem běžného účtu, k němuž byla karta vydána.

Článek 15

Přepočty měn u karetních transakcí

Karetní transakce můžete provádět v libovolných měnách. My ale každou transakci kartou zúčtujeme v měně běžného účtu, k němuž byla karta vydána.

V případě, že je karetní transakce uskutečněna v měně, ve které je veden běžný účet, k němuž byla karta vydána, zúčtujeme ji k tíži běžného účtu ve výši, ve které byla provedena.

V případě, že karetní transakce proběhne v jiné měně, než je měna běžného účtu, k němuž byla karta vydána, rozlišujeme mezi měnami, jež máme na našem kurzovním lístku, který najdete na www.partnersbanka.cz, a měnami, jež na našem kurzovním lístku nemáme. Můžeme mít několik kurzovních lístků pro různé druhy karetních transakcí, vždy je potřeba si předem vyhledat ten správný.

V případě měn, které máme na našem kurzovním lístku, pak částku karetní transakce po jejím schválení z naší strany přepočítáme na měnu běžného účtu, k němuž byla karta vydána, kurzem dle našeho kurzovního lístku platného v den našeho schválení karetní transakce a v této částce ji na běžném účtu zablokuje a následně v den zúčtování v této výši i zúčtujeme.

V případě, že karetní transakci neschvalujeme, odpadá blokace částky a pro zúčtování použijeme kurz deviza prodej z našeho kurzovního lístku platný v den, kdy probíhá zúčtování karetní transakce.

Pokud provedete karetní transakci v měně, která není na našem kurzovním lístku, pak tuto částku po našem schválení přepočte vlastním kurzem VISA na měnu vašeho účtu a sdělí nám její výši. My ji na vašem běžném účtu zablokuje a následně v den zúčtování v této výši i zúčtujeme. V případě, že karetní transakci neschvalujeme, odpadá blokace částky a částku vám zúčtujeme ve výši, v jaké nám ji sdělila VISA.

V případě, že jsou vám vráceny prostřednictvím karty peníze na váš běžný účet, použijeme pro jejich vrácení v případě měny, která je uvedena na našem kurzovním lístku, náš v daný den aktuálně platný kurz pro nákup takové měny. V případě, že takovou měnu na našem kurzovním lístku nemáme, připseme vám částku, kterou přepočte podle vlastního kurzu VISA. Za případný kurzový rozdíl mezi dnem platby a dnem vratky takové platby neodpovídáme; tento rozdíl jde k vaší tíži.

Jestliže při karetní transakci zvolíte nějakou měnu (např. vám ji nabídne na terminálu obchodník nebo bankomat), pak platí, že v této vámi zvolené měně jste karetní transakci provedli. Svoji volbu, tedy souhlas s převodem částky na vámi zvolenou měnu s použitým kurzem, a konečnou částku karetní transakce potvrdíte zadáním PINu, podpisem účtenky apod. Směnný kurz bude u takové karetní transakce uveden tehdy, pokud jste zvolili jinou měnu, než je měna běžného účtu, k němuž byla karta vydána.

Nejpřesnější informace o disponibilním zůstatku pro použití vaší karty najdete vždy v mobilní aplikaci. Nicméně se může stát, že informace v mobilní aplikaci nebude zahrnovat ty vaše poslední karetní transakce, které ještě nebyly/nemohly být s ohledem na výše uvedená pravidla zohledněny.

Dnem ve smyslu výše uvedeném se rozumí pracovní den.

Článek 16

Informace o karetních transakcích

Každou karetní transakci uvidíte v mobilní aplikaci ihned poté, kdy proběhne, máte-li zapnutá upozornění (notifikace), přijde vám navíc i upozornění (notifikace).

V mobilní aplikaci uvidíte jak zablokované částky, tak zúčtované karetní transakce. A to v rozsahu těchto informací:

- název obchodníka a údaj o platebním terminálu, údaj o společnosti provozující bankomat,
- v případě VISA Original Creditu uvidíte identifikační údaje osoby, která vám na kartu poslala peníze,

- částka karetní transakce v měně běžného účtu, k němuž byla karta vydána,
- částka v měně, v níž byla karetní transakce uskutečněna, jedná-li se o jinou měnu, než je měna běžného účtu, k němuž byla karta vydána, a informace o kurzu pro přepočítání těchto měn,
- datum, kdy byla karetní transakce uskutečněna,
- datum, kdy byla karetní transakce schválena; v případě, že karetní transakci neschvaluje, bude namísto toho uvedeno datum zúčtování karetní transakce,
- aktuální status karetní transakce v rozsahu informace – nezúčtovaná/zúčtovaná,
- ID karetní transakce,
- když jsme k tomu povinni, také informaci o odchylce od referenčního směnného kurzu Evropské centrální banky.

Článek 17

Doba platnosti a obnova našich karet

Každá z našich karet má platnost 5 let, a to do konce kalendářního měsíce, který je na ní uveden. Bude-li karta obnovena – viz dále, pak vždy na dalších 5 let.

Každá obnovená karta bude mít z důvodu bezpečnosti vždy nové číslo a nový CVV2, tedy de facto se jedná o novou kartu. Pokud jste stávající kartu měli nahanou v platební aplikaci třetí strany, nemusíte nic dělat, namísto stávající karty vám tam automaticky nahrajeme kartu novou. Pokud ale máte virtuální nebo plastovou kartu (její tokenizovanou podobou) uloženou někde na internetu (v prohlížeči, na stránkách vašeho oblíbeného e-shopu apod.) nahrajte si obnovenou kartu raději znovu.

Virtuální kartu vám automaticky obnovíme 10 dnů před koncem platnosti stávající virtuální karty, ledaže byla zrušena. V takovém případě k obnově nedojde.

Virtuální jednorázovou kartu vám také automaticky obnovíme poslední den platnosti stávající virtuální jednorázové karty.

S obnovou plastové karty započneme 10. dne měsíce předcházejícího měsíci, kdy končí její platnost. V případě, že zjistíme, že během posledního roku před uplynutím data platnosti (expirace) karta nebyla ani jednou použita, k automatické obnově nedojde. Také neobnovíme kartu, která byla zrušena.

Pamatujte, že i obnovenou plastovou kartu musíte aktivovat. Jakmile ji aktivujete, automaticky vám zrušíme předchozí plastovou kartu, ledaže již uplynula doba její platnosti.

Článek 18

Náhrada jednoho druhu karty jiným, předčasná obnova karty

Vyhraujeme si právo nahradit vaši kartu v době její platnosti či k datu její obnovy jiným druhem karty. Uděláme to výjimečně, a to zejména v případě změny stávající či z důvodu nové legislativní úpravy, v případě našeho rozhodnutí o ukončení vydávání určitého druhu karet nebo našeho rozhodnutí o nahrazení určitého druhu karet druhem jiným, v případě změny osoby našeho obchodního partnera v oblasti karet, v případě relevantní technologické změny v oblasti karet, v případě relevantních změn na trhu karet apod. V každém případě vás o takové změně budeme nejméně 2 měsíce předem (před účinností změny) informovat, a to zejména prostřednictvím mobilní aplikace. Pokud nám do data účinnosti změny nesdělíte jinak, budeme mít za to, že se změnou souhlasíte. Pokud se změnou souhlasit nebudete, dojde nejpozději k datu účinnosti změny automaticky k ukončení našeho vztahu v oblasti karet.

V případě, že kartu ztratíte nebo zjistíte, že vám byla karta odcizena – upozorňujeme, že o obou těchto situacích jste povinni nás bezodkladně informovat poté, kdy to zjistíte, nebo v případě, že je vaše karta poškozena a nefunguje, informujte nás o tom prostřednictvím mobilní aplikace nebo prostřednictvím klientského centra na tel. č. +420 800 720 636, kde nás zároveň můžete požádat o vydání náhradní karty.

V případě nahlášení ztráty nebo odcizení původní kartu ihned po nahlášení zrušíme. V případě, že nám nahlásíte poškozenou nefunkční kartu, bude poškozená nefunkční karta zrušena až okamžikem, kdy dojde k aktivaci nové náhradní karty.

Náhradní karta, kterou vám vydáme, je stejně jako u obnovy karty karta nová, tedy má nové číslo, nový PIN, nové CVV2.

V případě, že původní karta byla nahraná do platební aplikace třetí strany, nahrajeme vám tam místo ní kartu náhradní a vy tak můžete pokračovat v jejím používání tímto způsobem, aniž by bylo z vaší strany potřeba cokoliv dalšího.

Za vydání náhradní karty za kartu ztracenou nebo odcizenou vám naúčtujeme poplatek dle Ceníku. První náhradní karta za kartu poškozenou je zdarma, za další také účtujeme poplatek dle Ceníku.

Článek 19

Blokace a zrušení karty z důvodu (možného) problému

Pokud máte podezření, že došlo ke ztrátě, odcizení, zneužití nebo vámi nepotvrzenému použití vaší karty, pokud vám kartu zabavil obchodník či bankomat, případně pokud může dojít či již došlo k neoprávněnému vyobrazení vašeho PINu (např. ztrátě lístku, na kterém máte PIN poznamenaný), jste povinni jednak okamžitě kartu v mobilní aplikaci zrušit a dále nám to dát vědět na telefonním čísle našeho klientského centra +420 800 720 636. Kartu můžete blokovat i za použití formuláře na našich internetových stránkách www.partnersbanka.cz. Majitel příslušného běžného účtu může zrušit jakoukoliv kartu vydanou k jeho běžnému účtu, držitel karty může zrušit výhradně svoji kartu. V případě dětského účtu může karty zrušit výhradně majitel dětského účtu.

Zrušit kartu musíte i tehdy, pokud jste s ní zaplatili za produkt či službu, na který jste poté u nás uplatnili tzv. chargeback. A to mj. proto, že opakovaný chargeback na tu samou kartu již není možný. Blíže ke službě chargeback na našich internetových stránkách.

Blokaci pro vás můžeme výjimečně provést i my v případě, že nemáte přístup k mobilní aplikaci, např. máte vybitý či nefunkční mobilní telefon. V takové situaci nám zavolejte na klientské centrum +420 800 720 636 a podrobně nám popište, proč máme kartu dočasně blokovat.

Rovněž nám na číslo našeho klientského centra zavolejte tehdy, pokud ztratíte či vám někdo ukradne chytré zařízení, v němž máte kartu nahanou.

V každém z uvedených případů je vaší povinností reagovat co nejdříve. A to proto, abychom společně minimalizovali možná rizika, jakož i případnou škodu a zároveň vaši případnou (spolu)odpovědnost za takovou škodu!

Kartu vám odblokujeme nebo zrušíme a vydáme vám kartu náhradní poté, kdy odpadnou důvody pro její blokaci, případně kdy jiným způsobem vyhodnotíme nastalou situaci s ohledem na důvod blokace karty.

Zejména z důvodů uvedených výše jsme oprávněni kartu zablokovat či zrušit i my. A to i bez vaší žádosti. O blokaci a/nebo zrušení vás podle okolností budeme informovat, jakmile to bude možné, a to prostřednictvím mobilní aplikace.

Neodpovídáme za případné škody, které vám vzniknou v důsledku dočasné nebo trvalé blokace karty, jakož i jejího případného zrušení z důvodů uvedených výše či v souvislosti s nimi.

Článek 20

Dobrovolná blokáce

Když kartu nechcete dočasně či natrvalo používat, můžete si ji snadno zablokovat (zamknout) v mobilní aplikaci. A také si ji můžete kdykoliv znovu zapnout. Majitel běžného účtu má toto oprávnění ke všem kartám, které byly k takovému běžnému účtu vydány, držitel karty výhradně ke svojí kartě. V případě dětského účtu může karty znovu zapnout výhradně majitel dětského účtu.

Článek 21

Zrušení karty

Výhradně majitel příslušného běžného účtu může zrušit jakoukoliv kartu vydanou k jeho běžnému účtu. To platí i v případě, že držitel karty je osoba odlišná od majitele běžného účtu, k němuž byla karta vydána.

V případě zrušení běžného účtu se automaticky ruší i veškeré k tomuto běžnému účtu vydané karty; v případě výpovědi běžného účtu karta přestává být funkční už nejpozději následujícího dne poté, kdy bude výpověď doručena druhé smluvní straně.

Kartu můžeme dočasně či natrvalo výjimečně zrušit i my.

To uděláme, pokud nastane některá z těchto situací:

- pokud majitel příslušného běžného účtu, k němuž byla vydána karta, nebo držitel karty poruší platné právní předpisy či s námi dohodnuté smluvní podmínky, včetně povinností stanovených v těchto karetních podmínkách,
- pokud karta nebude aktivována (je-li aktivace potřeba) do 90 dnů ode dne počátku její platnosti; v případě, že vám ji zašleme po datu začátku platnosti, počítá se lhůta 90 dnů ode dne doručení,
- pokud karta nebyla po dobu 12 měsíců, počítáno od dne počátku její platnosti, ani jednou použita.

Zrušíme i kartu, a to i bez nutnosti předchozí blokace, kterou vám někdo ukradl, kterou vám zadržel bankomat, kterou někdo zneužil/neoprávněně použil či mohlo k jejímu zneužití/neoprávněnému užití dojít. Zrušíme i kartu, kterou jste vy nebo kterou jsme my zablokovali kvůli podezření z jejího zneužití a jejíž blokáce trvá už minimálně 90 dnů.

O zrušení karty vás budeme informovat prostřednictvím mobilní aplikace.

Zrušenou plastovou kartu máte povinnost znehodnotit, a to jejím přestřížením v místě magnetického proužku. Pokud tak neučiní držitel karty, je k tomu povinen, je-li osobou odlišnou, majitel příslušného běžného účtu, k němuž byla karta vydána. Majitel běžného účtu, k němuž byla karta vydána, také odpovídá za příslušné platební transakce učiněné platební kartou, kterou držitel karty, i přes její blokaci a/nebo zrušení použil anebo ji použil, přestože již nebyl jejím držitelem.

Případné vratky peněz na kartu, která již byla zrušena, budou připsány ve prospěch účtu, k němuž byla taková zrušená karta vydána.

Článek 22

Ochrana karty a ochrana bezpečnostních údajů

Vaši kartu chraňte jako „oko v hlavě“! Musíte si počínat tak, aby vám ji někdo nezcipl, abyste ji neztratili, aby ji nikdo nezneužil. Kartou může využívat výhradně její držitel, nikdo jiný.

Kartu v plastové podobě je potřeba rovněž chránit před jejím poškozením (roztržením, rozstřížením, zmagnetizováním apod.).

PIN a jiné s vaší kartou související bezpečnostní kódy, tedy zejména číslo CVV2 (trojice čísel vyznačených na podpisovém proužku nebo blízko něj na zadní straně vaší karty, používá se při platbách na internetu, je dodatečným identifikačním znakem držitele karty) musíte bezpodmínečně uchovávat, používat a zobrazovat v tajnosti. PIN nesmíte nosit či uchovávat společně s kartou či si jej snad zaznamenávat na něco, co nosíte/uchováte společně s kartou, a už vůbec ne na kartu samotnou!

PIN nikdy nepište do SMS, e-mailu, nesdělujte jej telefonicky. Nikde jej nezveřejňujte – na internetu, na sociálních sítích apod.

My vám nikdy nepošleme SMS či e-mail ani vám nebudeme volat (nebo vás jinak kontaktovat) a chtít po vás, abyste nám či někomu jinému sdělili, napsali, poslali či někam (např. do nějaké aplikace, na nějakou internetovou stránku apod.) zadali jakékoliv údaje týkající se vaší karty či jakékoliv transakce provedené takovou kartou, jakékoliv přístupové údaje do mobilní aplikace či jiné údaje a informace v souvislosti s kartou a/nebo mobilní aplikací apod. Pokud vás takto někdo kontaktuje a tyto údaje po vás někdo vyžaduje, a třeba se přitom vydává za našeho zaměstnance, zástupce apod., nikdy údaje nesdělujte, jedná se o podvod či jeho pokus! Vždy nás na čísle našeho klientského centra +420 800 720 636 ihned informujte, že se vám něco takového přihodilo!

Pokud platíte na internetu na neznámých či neproověřených e-shopech, používejte jednorázovou virtuální kartu. Minimalizujete tím riziko případné ztráty – karta se po jedné platbě zruší a i když její číslo zůstane někde uloženo, už s ní zaplatit nejde.

Článek 23

Pravidla pro bezpečné používání vašich chytrých zařízení s nahanými kartami

Pro používání mobilní aplikace ve vašich chytrých zařízeních či v jiném přenosném zařízení – prsten, náramek, brýle apod. – nahané (tokenizované) karty a pro platební transakce s kartami, platí tato bezpečnostní pravidla, která musíte bezpodmínečně dodržovat:

- Mobilní aplikaci si nikdy neinstalujte na jiné než vaše chytré zařízení, tedy takové, jehož jste výlučným uživatelem! V případě, že se jedná o zařízení v majetku někoho jiného, např. vašeho zaměstnavatele, jste povinni mobilní aplikaci a platební aplikaci třetí strany a všechna data v ní odinstalovat a smazat před vrácením chytrého zařízení takové třetí osobě!
- Nikomu nesdělujte své přístupové údaje do chytrého zařízení, v němž máte nainstalovanou mobilní aplikaci a/nebo platební aplikaci třetí strany, ani do samotné mobilní aplikace nebo platební aplikace třetí strany!
- Při využívání mobilní aplikace nebo platební aplikace třetí strany zajistěte, aby se nikdo nedíval na displej vašeho chytrého zařízení!
- Používejte pouze chytrá zařízení s dostatečnou mírou ochrany a zabezpečením – antivirový systém, operační systém vašeho chytrého zařízení stejně tak jako systém ochrany a zabezpečení pravidelně aktualizujte, nejlépe si nastavte automatické aktualizace! To samé o aktualizacích platí i pro mobilní aplikace a aplikace třetí strany!
- Nikomu nepůjčujte chytré zařízení či jiné přenosné zařízení, v němž máte nahanou kartu!

V případě porušení některého z těchto pravidel si vyhrazujeme právo vám dočasně či nastálo zablokovat používání dotčené karty, neprovést požadovanou karetní transakci, nebo vám dokonce dočasně či nastálo zablokovat mobilní aplikaci a/nebo aplikaci třetí strany.

Sledujte bedlivě a dodržujte naše doporučení uveřejňovaná na našich internetových stránkách www.partnersbanka.cz a/nebo vám zasílaná do mobilní aplikace, kde upozorňujeme a varujeme před případy podvodných jednání, upozorňujeme na nové nekalé praktiky, opakujeme vaše povinnosti apod.

Nedodržení pravidel uvedených v Článku 22 „Ochrana karty a ochrana bezpečnostních údajů“ a/nebo tohoto Článku 23 je hrubým porušením vašich zákonných povinností a smluvního ujednání s námi. To může zakládat vaši odpovědnost (za škodu) za taková jednání, vůči nám či třetím osobám, my jsme oprávněni vám pozastavit či zrušit službu, zrušit s vámi mimořádně právní vztah apod.

Článek 24

Reklamacce

Pokud nesouhlasíte s nějakou karetní transakcí, máte právo ji reklamovat. Reklamacce podává vždy držitel karty, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy dotyčnou karetní transakci zjistí. U dětského účtu je výjimka, tam reklamacce podává za dítě majitel dětského účtu.

Reklamacce se řídí Reklamačním řádem, který společně s reklamačním formulářem najdete na našich internetových stránkách www.partnersbanka.cz. Vaši reklamacce se budeme snažit vyřešit co nejdříve, nicméně některé věci, např. součinnost korespondenčních bank, nedokážeme ovlivnit, proto vyřízení vaší reklamacce může dle okolností a složitosti případu trvat až 120 dnů.

V průběhu reklamačního řízení vám můžeme některé reklamované a již zúčtované částky odblokovat či vám je na běžný účet vrátit. Pokud vám bude poté reklamovaná částka vrácena prostřednictvím karty (např. obchodníkem) na váš běžný účet nebo bude reklamacce shledána jako neoprávněná, jsme oprávněni příslušnou vrácenou částku inkasovat z běžného účtu, k němuž byla karta vydána, či jiného vašeho běžného či spořicího účtu, pokud na dotyčném běžném účtu nebude dostatečný zůstatek, a to bez nutnosti vašeho dalšího souhlasu.

Je vaší povinností s námi v rámci reklamačního řízení spolupracovat a poskytnout nám součinnost, zejména kdykoliv vás o ni požádáme. K některým informacím či podkladům týkajícím se karetní transakce nemáme a nemůžeme mít přístup a může na nich záviset úspěch při řešení vaší reklamacce.

V rámci reklamačního řízení jsme mj. povinni přezkoumat rozsah vaší odpovědnosti za vznik reklamované karetní transakce a z ní případně vzniklé škody. Zejména rozhodující je, kdy reklamovaná karetní transakce vznikla, kdy nám byla nahlášena, jaké jsou okolnosti jejího vzniku – zejména zda jste dodrželi veškeré povinnosti v souvislosti s používáním karty, případně chytrého zařízení, v němž je karta nahaná, které jsou uvedené v těchto karetních podmínkách, obchodních podmínkách, VOP apod.

Podmínky společnosti Partners Banka, a.s. pro používání platebních aplikací třetích stran

(dále jen „**podmínky používání platebních aplikací třetích stran**“)

Právní rámec

Tyto podmínky pro používání platebních aplikací třetích stran navazují na karetní a obchodní podmínky.

Platebními aplikacemi třetích stran se pro účely těchto podmínek používání platebních aplikací třetích stran rozumí jednak případ, kdy máte ve vašem chytrém zařízení podporující funkci NFC (NFC = technologie umožňující rychlý přenos dat na velmi krátkou vzdálenost) – mobilní telefon, tablet, hodinky apod., v němž máte nainstalovanou platební aplikaci třetí strany, nahanou (tzv. tokenizovanou) debetní platební kartu, a dále situace, kdy takovou kartu máte nahanou v platební aplikaci třetí strany na vašem stolním počítači, v notebooku, jakož i případy, kdy máte kartu prostřednictvím platební aplikace třetí strany nahanou v jiném přenosném zařízení – prsten, náramek, brýle, klíčenka apod. Dále budeme tyto situace souhrnně nazývat jako „**platební aplikace třetích stran**“.

Při užívání platebních aplikací třetích stran jste kromě nás ve vztahu s třetími osobami. Těmi jsou zejména samotný vlastník/provozovatel platební aplikace třetí strany, dále poskytovatel hlasových či datových služeb na vašem (chytrém) zařízení, na kterém budete aplikace třetích stran používat, provozovatel operačního systému vašeho chytrého zařízení, případně i poskytovatel vašeho (chytrého) zařízení samotného apod. Tyto subjekty mohou mít a zpravidla mají svoje obchodní, provozní či jiné podmínky, které jste povinni dodržovat a na jejichž znění my nemáme žádný vliv.

Tak např. podmínky společnosti Google pro aplikaci Google Pay najdete aktuálně zde: https://payments.google.com/payments/apis-asecure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=buyertos&ldr=CZ.

Obdobně podmínky společnosti Apple pro aplikaci Apple Pay jsou aktuálně zde: <https://support.apple.com/en-us/102617#agevaries>.

Co upravují tyto podmínky pro používání platebních aplikací třetích stran?

Tyto podmínky pro používání platebních aplikací třetích stran upravují situace, kdy budete provádět bezkontaktní platební transakce (zejména platby na internetu a výběry z bankomatů, dále o všech budeme souhrnně mluvit jako o „**platbách**“) za pomoci platebních aplikací třetích stran.

Platební aplikace jakých provozovatelů umožňujeme ve spojení s našimi platebními kartami používat?

Na našich internetových stránkách a/nebo v mobilní aplikaci zjistíte, jaké platební aplikace třetích stran můžete aktuálně pro platby platební kartou používat. Zda a jakou z uvedených aplikací můžete používat, záleží na vašem rozhodnutí a dále zejména na typu vašeho (chytrého) zařízení, v němž chcete platební aplikaci třetí strany používat.

Upozorňujeme na to, že platební aplikace byly a jsou vyvinuty a provozovány třetími stranami bez možnosti našeho ovlivnění. Pouze její vlastník/provozovatel, a nikoliv my, určuje veškeré technické a jiné podmínky a předpoklady jejího provozování a fungování, rozhoduje o případném dočasném/trvalém částečném/úplném nefungování aplikace, určuje a mění rozsah jejích funkcí apod. Je tedy potřeba se s podmínkami provozování aplikace a jejích změnami vždy nejlépe před započetím používání seznámit.

Jak na to?

Abyste mohli kartu v platební aplikaci třetí strany ve vašem zařízení používat, je třeba nainstalovat platební aplikaci třetí strany, kterou si stáhnete v příslušném digitálním obchodě podle operačního systému vašeho chytrého zařízení, a do této platební aplikace si poté musíte kartu „nahrát“ nebo si kartu „uložit“ ve vašem počítači nebo notebooku. Návod, jak si kartu nahrát, najdete na našich internetových stránkách.

Užívání karty v platební aplikaci třetí strany ve vašem (chytrém) zařízení nijak neomezuje užívání vaší karty v jiných podobách – např. plastové. Mějte ale na paměti, že se pořád jedná o jednu a tutéž kartu, platí tedy pro používání takové karty ve všech jejích podobách limit pro jednotlivou transakci, denní limit apod.

Platnost karty

Kartou nahanou v platební aplikaci třetí strany ve vašem (chytrém) zařízení můžete platit po celou dobu její platnosti. V případě, že je u karty zvoleno automatické prodloužení její platnosti, nebo v případě, že je vydávána náhradní karta za kartu původní, je možné, že bude její platnost automaticky prodloužena i v platební aplikaci třetí strany, resp. bude do platební aplikace třetí strany automaticky nahrána náhradní karta. Pokud nedochází k automatickému prodloužení platnosti karty nebo v případě vydání nové karty bude potřeba ji do platební aplikace třetí strany znovu nahrát či znovu uložit do vašeho stolního počítače či notebooku.

Placení kartou prostřednictvím platební aplikace třetí strany můžete ve vašem (chytrém) zařízení kdykoliv pozastavit. To pochopitelně nebude mít žádný vliv na možnost placení ostatními podobami takové karty.

Pokud budete chtít placení kartou prostřednictvím platební aplikace třetí strany úplně ukončit, je potřeba, abyste nejprve z platební aplikace třetí strany odstranili nahanou kartu a až poté odinstalovali samotnou platební aplikaci třetí strany, resp. odstranili kartu z vašeho stolního počítače nebo notebooku. Nikdy v takovém případě nenechávejte nahanou kartu v platební aplikaci, kterou odstraňujete. A protože je platební aplikace třetí strany provozována třetí osobou nezávislou na nás, musíte zohlednit i příslušné podmínky jejího vlastníka/provozovatele pro tyto případy.

Návod, jak odinstalovat nahanou kartu z platební aplikace, najdete na našich internetových stránkách.

Používání platební aplikace třetí strany a ochrana osobních údajů

Při použití karty prostřednictvím platební aplikace třetí strany zpracováváme vaše osobní údaje ve stejném rozsahu jako v případě plateb plastovou podobou platební karty.

Navíc jsme povinni zpracovávat vaše osobní údaje ve vztahu k vašemu zařízení, na kterém kartu v platební aplikaci třetí strany nebo ve vašem stolním počítači nebo notebooku používáte.

Jedná se o zpracovávání osobních údajů za tím účelem, abychom vám mohli vámi požadovanou službu uskutečňovanou platební aplikací třetí strany umožnit. Za stejným účelem si od nás tyto údaje mohou vyžádat i vlastník/provozovatel samotné platební aplikace třetí strany, jakož i společnosti, které zpracovávají karetní platební transakce, jako je např. společnost VISA. Věnujte proto pozornost i jejich informacím ohledně zpracování osobních údajů.

Vlastník/provozovatel platební aplikace třetí strany, jakož i společnosti, které zpracovávají karetní platební transakce, si od nás mohou vyžádat informace týkající se jednotlivých platebních transakcí. Tyto údaje však poskytneme v tzv. anonymizované podobě, tedy bez uvedení konkrétního subjektu takových údajů.

Veškeré informace týkající se problematiky ochrany osobních údajů ve společnosti Partners Banka, a.s., a to včetně vašich práv v této oblasti, naleznete na našich internetových stránkách.

Co musíte dodržet, aby vše fungovalo bezpečně?

Pro bezpečné fungování platební aplikace třetí strany musíte dodržet některé povinnosti. Všechno to, co obecně platí pro zacházení s kartou, mobilní aplikací, chytrým zařízením, blíže k tomu viz karetní podmínky, platí i v případě platebních transakcí prostřednictvím platební aplikace třetí strany a platí i pro použití nahané karty ve vašem stolním počítači či notebooku, jakož i pro tato zařízení samotná.

Vaše zařízení a platební aplikaci třetí strany samotnou jste povinni chránit před neoprávněným užitím třetími osobami. Jste povinni podniknout vše, abyste zabránili třetím osobám v neoprávněném přístupu k vašemu zařízení, musíte jej chránit před ztrátou nebo odcizením.

Pozor zejména na podvodné aplikace, internetové stránky či telefonáty, které po vás mohou naším jménem požadovat přihlašovací či potvrzovací údaje. My po vás takové údaje nikdy nepožadujeme.

Vaše zařízení musí být pravidelně aktualizováno, tedy jeho operační systém a systém zabezpečení (antivirové a podobné aplikace a programy). Rovněž samotná platební aplikace musí být pravidelně aktualizována.

Jste povinni zabezpečit přístupové údaje a metody (kódy, biometrické údaje) do vašeho zařízení a platební aplikace samotné před jejich neoprávněným užitím třetí osobou. Tím se mj. rozumí to, že je nesmíte sdělovat třetím osobám; stejně jako je tomu u karty v plastové podobě ohledně jejich identifikačních údajů – číslo, majitel/držitel, platnost, bezpečnostní kód (tzv. CVV2).

V případě, že hrozí zneužití karty (bez ohledu na její podobu) nebo k takovému zneužití již došlo, jste povinni nám to sdělit prostřednictvím mobilní aplikace, případně na telefonním čísle našeho klientského centra +420 800 720 636, abychom kartu mohli zablokovat.

Vyhrazujeme si právo, a to zejména z důvodu bezpečnosti nebo z důvodu pochybení na vaší straně, používat kartu v platební aplikaci třetí strany dočasně či úplně zablokovat.

Nedodržení povinností uvedených v tomto bodě podmínek pro používání platebních aplikací třetích stran je považováno za hrubé porušení z vaší strany a my si v takovém případě vyhrazujeme právo používání karty ve všech jejích podobách, v platební aplikaci třetí strany a na vašem stolním počítači nebo notebooku dočasně či úplně zablokovat, případně s vámi ukončit relevantní obchodní vztahy.