

Informace o zpracování osobních údajů

Účinné od 5. 8. 2026

Čl.1: Úvodní informace o zpracování

Tyto Informace o zpracování osobních údajů upravují účely, prostředky a další povinné informace týkající se zpracování osobních údajů, k němuž dochází při poskytování Služeb prostřednictvím Platformy v rámci Rozhraní Banky, a to

společností MP Developers s.r.o.,
se sídlem Křížíkova 710/30, Karlín, 186 00 Praha 8,
IČO: 07055285,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp. zn. C 429661

(dále jen „**Poskytovatel**“),

a společností Partners Banka a.s.,
se sídlem Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4,
IČO: 09727094,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze
pod sp. zn. B 25885

(dále jen „**Banka**“; Poskytovatel a Banka dále společně jen „**Společní správci**“).

Pojmy uvedené v těchto Informacích o zpracování osobních údajů s velkými počátečními písmeny mají význam definovaný v Obchodních podmínkách Platformy (dále jen „**Obchodní podmínky**“) a ve Smlouvě o poskytování služeb platformy, není-li dále uvedeno jinak.

V případě rozporu těchto Informací o zpracování osobních údajů s Obchodními podmínkami nebo Smlouvou o poskytování služeb platformy mají Obchodní podmínky a Smlouva o poskytování služeb platformy přednost.

Poskytovatel a Banka při poskytování Služeb společně určují účely a prostředky zpracování osobních údajů Klientů, a jsou proto v rozsahu vymezeném těmito Informacemi o zpracování osobních údajů společnými správci osobních údajů ve smyslu čl. 26 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“). Vedle toho Poskytovatel zpracovává některé osobní údaje Klientů v souvislosti s poskytováním Služeb jako samostatný správce; toto zpracování je popsáno v článku 6 těchto Informací o zpracování osobních údajů. Při zpracování osobních údajů Společní správci postupují v souladu s GDPR a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Oba Společní správci jmenovali pověřence pro ochranu osobních údajů.

Společní správci mezi sebou uzavřeli smlouvu, kterou ve smyslu čl. 26 odst. 1 GDPR transparentně vymezili své podíly na odpovědnosti za plnění povinností podle GDPR. Podstata tohoto ujednání je Klientům zpřístupněna prostřednictvím těchto Informací o zpracování osobních údajů, a to zejména v článku 2.

Společní správci tyto Informace o zpracování osobních údajů pravidelně aktualizují vždy v souvislosti s případnými změnami, které mají dopad na zpracování osobních údajů.

Čl.2: Společní správci a podstata jejich ujednání

Společná správa osobních údajů se týká zpracování osobních údajů Klientů čerpajících Služby prostřednictvím Rozhraní Banky, a to v rozsahu vymezeném v člancích 3 a 5 těchto Informací o zpracování osobních údajů. Zpracování osobních údajů, které kterýkoli ze Společných správců provádí pro účely a prostředky, jež si určil sám, není společnou správou; takové zpracování prováděné Poskytovatelem v souvislosti s poskytováním Služeb je popsáno v článku 6 těchto Informací o zpracování osobních údajů a zpracování prováděné Bankou jako samostatným správcem (zejména při poskytování bankovních služeb a provozu její mobilní aplikace) se řídí informacemi o zpracování osobních údajů Banky.

Společní správci si rozdělili odpovědnost za plnění povinností podle GDPR zejména následovně:

- **Plnění informační povinnosti:** Společní správci spolupracují a zajišťují, aby Klienti byli informováni o zpracování osobních údajů podle čl. 13 a 14 GDPR, včetně skutečnosti, že Poskytovatel a Banka působí jako společní správci. Informační povinnost plní primárně ten ze Společných správců, který osobní údaje od Klienta přímo shromažďuje.
- **Kontaktní místo pro Klienty:** Kontaktním místem pro Klienty ve věcech zpracování osobních údajů je kterýkoli ze Společných správců. Klient se může se svou žádostí či stížností obrátit na kteréhokoli z nich, a to prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v článku 9 těchto Informací o zpracování osobních údajů.
- **Vyřizování žádostí a stížností Klientů:** Žádost či stížnost Klienta vyřídí ten ze Společných správců, který dotčené osobní údaje zpracovává; pokud se Klient obrátí na druhého Společného správce, ten žádost bez zbytečného odkladu předá příslušnému Společnému správcem a poskytne mu potřebnou součinnost tak, aby byla žádost vyřízena ve lhůtách stanovených GDPR.
- **Zabezpečení osobních údajů:** Každý ze Společných správců přijal a udržuje vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů podle čl. 32 GDPR.
- **Porušení zabezpečení osobních údajů:** Společní správci se o porušení zabezpečení osobních údajů vzájemně informují. Ohlašovací povinnosti podle čl. 33 a 34 GDPR plní podle povahy porušení buď společně koordinovaně, nebo je plní ten ze Společných správců, v rámci jehož činnosti k porušení převážně došlo, a to po konzultaci s druhým Společným správcem.
- **Uplatnění práv vůči kterémukoli ze Společných správců:** Bez ohledu na podmínky ujednání mezi Společnými správci může Klient v souladu s čl. 26 odst. 3 GDPR vykonávat svá práva podle GDPR u každého ze Společných správců a vůči každému z nich.

Čl.3: Zpracovávané osobní údaje

Společní správci v rámci společné správy zpracovávají pouze takové osobní údaje, které potřebují k poskytování Služeb a k plnění souvisejících právních povinností. Tyto údaje zahrnují informace o Klientech. Rozsah zpracovávaných údajů se liší v závislosti na účelu, pro který jsou shromažďovány.

V rámci poskytování Služeb a souvisejících činností Společní správci sdílejí a zpracovávají následující kategorie osobních údajů:

- **Identifikační údaje:** Osobní údaje umožňující jednoznačnou a nezaměnitelnou identifikaci Klientů (především jméno a příjmení, rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození, pohlaví, místo narození, adresa trvalého nebo jiného pobytu, státní občanství, číslo a druh Dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který Doklad totožnosti vydal, a doba jeho platnosti).
- **Kontaktní údaje:** Osobní údaje, které Společným správcům umožňují komunikovat s Klienty (především e-mailová adresa a telefonní číslo).
- **Údaje shromažďované pro účely kontroly Klienta:** Osobní údaje, které Společní správci shromažďují za účelem plnění povinností podle AML zákona, a to především důvod a účel využití Služeb, původ prostředků použitých k čerpání Služeb, předpokládaný počet Pokynů podaných v jednom kalendářním měsíci, předpokládaná výše prostředků využitých k čerpání Služeb v jednom kalendářním měsíci a údaj o statusu Klienta jako PEP.
- **Údaje o rizikovém profilu Klienta:** Indikativní údaje o rizikovém profilu Klienta zpracovávané v rámci kontroly Klienta podle AML zákona.

Jsou-li Společným správcům při uzavření a plnění Smlouvy o poskytování služeb platformy nebo v souvislosti s poskytováním Služeb Klientem předány i osobní údaje dalších fyzických osob, k jejichž zpracování ze strany Společných správců dochází, nese odpovědnost za splnění povinností v oblasti ochrany osobních údajů vůči těmto fyzickým osobám (zejména jejich informování o zpracování osobních údajů) daný Klient.

Společní správci zpracovávají osobní údaje způsobem, který zajistí jejich náležité zabezpečení, včetně ochrany pomocí vhodných technických a organizačních opatření, před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením. Společní správci zpracovávají pouze přesné osobní údaje a dbají na to, aby osobní údaje byly aktuální. Za tím účelem je Klient povinen bezodkladně informovat příslušného Společného správce o jakékoliv jejich změně a předložit mu dokumenty takovou změnu prokazující.

Čl.4: Získávání osobních údajů

Osobní údaje Společní správci získávají z následujících zdrojů, a to vždy pouze tehdy, jsou-li k tomu oprávněni:

- **Klient:** Hlavním zdrojem informací o Klientovi je sám Klient, a to ve vztahu k údajům, které Klient Společným správcům poskytne (zejména při uzavírání Smlouvy o poskytování služeb platformy prostřednictvím Rozhraní Banky a při komunikaci a interakci mezi Klientem a Společnými správcí).
- **Druhý Společný správce:** Společní správci si osobní údaje Klientů vzájemně předávají v rozsahu a pro účely vymezené v těchto Informacích o zpracování osobních údajů; zejména Banka předává Poskytovateli údaje získané při identifikaci a kontrole Klienta.
- **Společní správci:** Osobní údaje mohou vznikat přímo u Společných správců, a to jak využíváním Služeb a Platformy, tak vnitřní činností Společných správců (zejména vyhodnocením a analýzou osobních údajů získaných z jiných, dříve uvedených, zdrojů).
- **Veřejně dostupné zdroje:** Jedná se o údaje z veřejně přístupných rejstříků, seznamů a evidencí (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, insolvenční rejstřík apod.) a z dalších povolených veřejných zdrojů (včetně vybraných, pro řízení rizik relevantních informací z internetu).

- **Dodavatelé a spolupracující či jiné třetí osoby:** Údaje mohou Společní správci získat také zejména od ostatních finančních institucí nebo třetích osob, se kterými Společní správci spolupracují.

Čl.5: Právní základ a účel zpracování osobních údajů v rámci společné správy

Společní správci zpracovávají osobní údaje především pro účely poskytování Služeb a plnění souvisejících právních povinností, a ve vztahu ke konkrétnímu účelu vždy na příslušném právním základě. U řady zpracování přitom dochází k tomu, že se opírají o vícero právních základů současně. Právními základy zpracování v rámci společné správy jsou:

- jednání o uzavření smlouvy a její plnění a
- plnění právní povinnosti.

Osobní údaje Klientů Společní správci v rámci společné správy zpracovávají pro následující účely:

- **Převzetí identifikace Klienta:** PPoskytovatel v souladu s § 11 odst. 1 AML zákona přebírá identifikaci Klienta provedenou Bankou. Za tímto účelem Banka předává Poskytovateli identifikační údaje Klienta. Právním základem je plnění smlouvy a plnění právní povinnosti.
- **Uzavření a plnění Smlouvy o poskytování služeb platformy:** Společní správci zpracovávají identifikační a kontaktní údaje Klientů za účelem uzavření a plnění Smlouvy o poskytování služeb platformy mezi Poskytovatelem a Klientem a smlouvy mezi Bankou a Klientem. Bez zpracování osobních údajů Klientů nemohou Společní správci Klientům Služby poskytovat. Právním základem je plnění smlouvy.
- **Kontrola Klienta podle AML zákona:** Společní správci zpracovávají údaje shromažďované pro účely kontroly Klienta a údaje o rizikovém profilu Klienta, aby dostáli svým povinnostem v oblasti opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Právním základem je plnění právní povinnosti, v případě údajů o rizikovém profilu Klienta rovněž plnění smlouvy.

Po splnění původního účelu (např. plnění smlouvy) jsou Společní správci oprávněni osobní údaje Klientů zpracovávat pro jiné účely (např. pro plnění zákonné archivační doby nebo pro ochranu oprávněného zájmu příslušného Společného správce na výkonu, ochraně a vymáhání jeho práv).

Osobní údaje Klientů nejsou předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by mohlo mít pro Klienty právní účinky nebo by se Klientů obdobným způsobem významně dotýkalo (např. v podobě rizika negativního dopadu do ochrany práv a oprávněných zájmů Klientů).

Čl.6: Zpracování osobních údajů prováděné Poskytovatelem jako samostatným správcem

Vedle zpracování osobních údajů v rámci společné správy popsaného v předchozích článcích zpracovává Poskytovatel v souvislosti s poskytováním Služeb některé osobní údaje Klientů také samostatně, jako samostatný správce, tedy pro účely a prostředky, které určil sám. Jde zejména o následující zpracování:

- **Poskytování Služeb a vedení Peněženky:** Poskytovatel zpracovává produktové údaje Klientů, tedy především údaje o podaných Pokynech, provedených transakcích a zůstatcích kryptoaktiv a peněžních prostředků evidovaných v Peněžence. Právním základem je plnění Smlouvy o poskytování služeb platformy a plnění právní povinnosti (zejména vedení záznamů podle Nařízení).
- **Převody kryptoaktiv:** V souvislosti s Převody kryptoaktiv Poskytovatel zpracovává údaje o Původci a Příjemci v rozsahu stanoveném Nařízením TFR, včetně údajů týkajících se Nehostovaných adres. Právním základem je plnění právní povinnosti.
- **Průběžné sledování obchodního vztahu:** Poskytovatel v rámci svých povinností podle AML zákona průběžně sleduje obchody a obchodní vztah s Klientem a plní související oznamovací povinnosti. Právním základem je plnění právní povinnosti.
- **Vyřizování stížností a reklamací a péče o Klienty:** Poskytovatel zpracovává údaje ze vzájemné komunikace s Klienty, včetně údajů o stížnostech a reklamacích vyřizovaných podle Pravidel pro podávání stížností a reklamací. Právním základem je dle okolností plnění smlouvy, plnění právní povinnosti a ochrana oprávněného zájmu Poskytovatele na péči o Klienty.
- **Předcházení a odhalování podvodného jednání:** Identifikační, produktové a komunikační údaje Klientů Poskytovatel analyzuje, aby zabraňoval podvodným jednáním. Právním základem je ochrana oprávněného zájmu Poskytovatele.
- **Plnění dalších zákonných povinností:** Poskytovatel uchovává a zpracovává osobní údaje Klientů, aby plnil další požadavky právních předpisů, které se na něj vztahují (zejména účetní, daňové, archivační a informační povinnosti vůči státním a regulačním orgánům). Právním základem je plnění právní povinnosti.
- **Výkon, ochrana a vymáhání práv Poskytovatele:** Osobní údaje Poskytovatel uchovává také pro případ, že by musel v budoucnu s využitím záznamů komunikace, procesu identifikace, produktových údajů, dokladů a dalších informací prokazovat splnění svých smluvních či právních povinností nebo vymáhat svá práva a nároky v řízení před soudem, správním nebo dohledovým orgánem. Právním základem je ochrana oprávněného zájmu Poskytovatele.

Za toto zpracování odpovídá Poskytovatel samostatně a Klient ve vztahu k němu uplatňuje svá práva u Poskytovatele. Ustanovení článků 7 až 9 Reference source not found. těchto Informací o zpracování osobních údajů (doba zpracování, předávání osobních údajů a práva Klientů) se na zpracování prováděné Poskytovatelem jako samostatným správcem použijí obdobně.

Čl.7: Doba zpracování osobních údajů

Společní správci zpracovávají osobní údaje vždy po dobu vázící se ke konkrétnímu účelu zpracování, a to po dobu nezbytnou k naplnění účelu zpracování nebo po dobu vyžadovanou právními předpisy.

Společní správci osobní údaje zpracovávají po celou dobu, po kterou poskytují Klientovi Služby. Po ukončení poskytování Služeb omezí Společní správci jejich použití, zcela je však nevymažou, mají-li pro jejich zpracování jiný právní základ. Pokud kterýkoli ze Společných správců zpracovává údaje výhradně pro účely ochrany oprávněného zájmu, uchovává je pouze po dobu existence tohoto oprávněného zájmu.

Délka zpracování osobních údajů je stanovena zpravidla takto:

- pro poskytování Služeb po dobu trvání příslušné smlouvy či její správy;
- za účelem plnění povinností podle AML zákona po dobu 10 let od uskutečnění obchodu nebo od ukončení obchodního vztahu s Klientem;
- za účelem ochrany oprávněných zájmů z důvodu výkonu, ochrany a vymáhání práv po dobu běhu promlčecí lhůty, zpravidla 10 let od ukončení smlouvy, případně v odůvodněných případech déle, zejména v případech řešení stížnosti, reklamace nebo soudního sporu či řízení před orgánem veřejné moci týkajícího se konkrétního Klienta;
- za účelem plnění dalších právních povinností po dobu existence takové povinnosti dle příslušných právních předpisů.

Čl.8: Předávání osobních údajů

Předávání osobních údajů Klientů probíhá pouze na základě příslušného právního základu. Příjemci osobních údajů mohou být v postavení zpracovatele nebo samostatného správce. Osobní údaje Klientů mohou být předávány následujícím kategoriím příjemců:

- **Druhý Společný správce:** Osobní údaje si Společní správci předávají mezi sebou v rozsahu a pro účely vymezené v těchto Informacích o zpracování osobních údajů.
- **Dodavatelé:** Subjektům, které Společní správci pověřili prováděním některých svých provozních či obchodních činností, předávají Společní správci osobní údaje pouze v případě, že zpracování těchto údajů je nezbytné pro realizaci dané činnosti a pouze v nezbytném rozsahu. Mezi tyto dodavatele patří především:
 - poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových služeb a úložišť,
 - poskytovatelé služeb ověření identity fyzických osob,
 - poskytovatelé služeb prověřování transakcí a
 - advokáti a jiní profesionální poradci. Každý ze Společných správců využívá vlastní dodavatele.
- **Jiní poskytovatelé služeb souvisejících s kryptoaktivy:** V souvislosti s Převody kryptoaktiv předává Poskytovatel údaje o Původci a Příjemci v rozsahu stanoveném Nařízením TFR.
- **Finanční instituce:** Finanční instituce, se kterými Společní správci spolupracují za účelem poskytování Služeb.
- **Státní a regulační instituce:** Komunikaci s těmito institucemi Společným správcům ukládají právní předpisy. Jedná se zejména o orgány státní správy, soudy, orgány činné v trestním řízení a orgány dohledu (zejména Českou národní banku a Finanční analytický úřad).

Společní správci využívají moderní nástroje správy dat. Proto při správě některých dat spolupracují s poskytovateli cloudových služeb. Jejich sídla a úložiště se zpravidla nacházejí v rámci EU, kde je garantovaná stejná ochrana osobních údajů jako v ČR. Pokud Společní správci předají osobní údaje mimo EU do třetích zemí, bude jejich ochrana zajištěna podle standardních smluvních doložek přijatých v souladu s mechanismem stanoveným v GDPR, případně na základě rozhodnutí Komise o odpovídající úrovni ochrany osobních údajů.

Čl.9: Práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů

Právní předpisy na ochranu osobních údajů zaručují Klientům různá práva v oblasti ochrany osobních údajů. V rozsahu, v jakém to zaručují předpisy na ochranu osobních údajů, zejména GDPR, má Klient následující práva.

Ve vztahu ke zpracování v rámci společné správy je může v souladu s čl. 26 odst. 3 GDPR vykonávat u každého ze Společných správců a vůči každému z nich; ve vztahu ke zpracování prováděnému Poskytovatelem jako samostatným správcem je uplatňuje u Poskytovatele:

- **Právo na přístup k údajům:** Především informace o tom, s jakými konkrétními osobními údaji Klienta Společní správci pracují a jak je zpracovávají.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Možnost Klienta získat za určitých podmínek své osobní údaje poskytnuté Společným správcům v souvislosti s plněním smlouvy za současného automatizovaného zpracování těchto osobních údajů, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci či právo požadovat po Společných správcích jejich předání jinému správci.
- **Právo na opravu osobních údajů:** V případě, že jsou osobní údaje Klienta nesprávné, nepřesné nebo došlo k jejich změně, Klient má právo požadovat, aby je Společní správci opravili či doplnili neúplné údaje.
- **Právo na výmaz osobních údajů:** Osobní údaje Klientů Společní správci vymažou automaticky poté, co ztratili oprávnění k jejich zpracování. V některých případech je Klient oprávněn uplatnit právo na výmaz.
- **Právo na omezení zpracování osobních údajů:** V některých případech má Klient právo požadovat, aby Společní správci omezili zpracování jeho osobních údajů. To znamená, že Společní správci osobní údaje sice zatím nevymažou, ale s výjimkou stanovených případů je nebudou dále bez souhlasu Klienta zpracovávat, a to až do doby, než se vyřeší Klientem vznesená žádost na omezení.
- **Právo na námitku:** Pokud si Klient nepřeje, aby Společní správci dále pokračovali ve zpracování, které provádějí na základě ochrany svého oprávněného zájmu, může Klient uplatnit tzv. námitku.
- **Právo podat stížnost ÚOOÚ:** Pokud by se Klient domníval, že zpracování jeho osobních údajů porušuje právní předpisy, má právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Pro uplatnění práv může Klient kontaktovat kteréhokoli ze Společných správců, a to:

- Poskytovatele e-mailem zasláným na partnersbanka@mpdevelopers.cz nebo dopisem zasláným na adresu sídla Poskytovatele: MP Developers s.r.o., Křížíkova 710/30, Karlín, 186 00 Praha 8, nebo
- Banku e-mailem zasláným na nebo info@partners.cz nebo dopisem zasláným na adresu sídla Banky: Partners Banka a.s., Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4.
- Klient se může rovněž obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů příslušného Společného správce.