

Informace pro spotřebitele

Účinné od 5. 8. 2026

Poskytovatel poskytuje Klientovi, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, („OZ“) níže uvedené předsmmluvní informace („**Informace pro spotřebitele**“).

Současně Poskytovatel plní vůči Klientovi, který je spotřebitelem, informační povinnost ve smyslu OZ, a to prostřednictvím následujících dokumentů:

1. Smlouva o poskytování služeb platformy,
2. Obchodní podmínky („**Obchodní podmínky**“) a
3. Sazebník.

Klient uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy prohlašuje, že s tímto způsobem poskytování informací souhlasí a s uvedenými dokumenty se seznámil.

Veškeré takto poskytnuté informace zůstávají v platnosti po dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb platformy nebo po dobu platnosti příslušné verze příslušného dokumentu, dojde-li během trvání Smlouvy o poskytování služeb platformy ke změně aktuální verze příslušného dokumentu. Aktuální i minulé verze dokumentů dle bodů 1., 2. a 3. výše jsou k dispozici v Rozhraní Banky.

Pojmy uvedené v těchto Informacích pro spotřebitele mají význam definovaný v Obchodních podmínkách.

Čl.1:

Základní informace o Poskytovateli

Poskytovatelem je společnost MP Developers s.r.o., se sídlem na adrese Křížíkova 710/30, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 07055285, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 429661.

Kontakt: partnersbanka@mpdevelopers.cz.

Čl.2:

Hlavní předmět podnikání

Poskytovatel je poskytovatelem služeb souvisejících s kryptoaktivy ve smyslu Nařízení.

Čl.3:

Označení zboží nebo služeb a popis jejich hlavních vlastností

Služby jsou služby poskytované Poskytovatelem prostřednictvím Rozhraní Banky Klientům zahrnující služby související s kryptoaktivy ve smyslu Nařízení. Konkrétně se jedná o následující služby:

1. Úschova a správa, které mají povahu úschovy a správy kryptoaktiv jménem zákazníků ve smyslu čl. 3 odst. 1 bodu 17 Nařízení za podmínek článku 4 Obchodních podmínek;
2. Provádění pokynů, které má povahu provádění pokynů ke kryptoaktivům jménem zákazníků ve smyslu čl. 3 odst. 1 bodu 21 Nařízení za podmínek článku 5 Obchodních podmínek.

Čl.4:

Orgán dohledu

Poskytovatel podléhá dohledu České národní banky, se sídlem Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, e-mail: podatelna@cnb.cz, internetové stránky: www.cnb.cz.

Čl.5:

Celková cena služeb, způsob výpočtu ceny služeb

Cena služeb se řídí Sazebníkem a Obchodními podmínkami. Sazebník a Obchodní podmínky mohou být Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami jednostranně změněny.

Celkovou cenu Služeb nelze předem stanovit, a to s ohledem na skutečnost, že se bude odvíjet od výše, frekvence a dalších parametrů Pokynů a čerpaných Služeb. S výjimkou poplatků a plnění dle Sazebníku a Obchodních podmínek, k jejichž započtení je Poskytovatel dle Obchodních podmínek oprávněn, nebude Poskytovatel srážet žádné daně ani poplatky určené státu nebo třetím osobám, není-li k tomu povinen dle právních předpisů, rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci.

Sdělení ceny, resp. odměny za jedno zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc ve smyslu OZ, není relevantní. Náklady na dodání se v případě poskytovaných Služeb neuplatní. Poskytovatel je oprávněn část z Klientům účtovaných poplatků sdílet s třetími osobami (zejména formou pobídek).

Klientovi mohou v souvislosti s využíváním Služeb vznikat i jiné náklady v závislosti na jeho individuálním právním postavení, které však nejsou zahrnuty v poplatcích hrazených Poskytovateli, a za jejichž splnění Klient odpovídá samostatně. Klient si sám hradí veškeré daně nebo jiné odvody, které se na něj podle příslušných právních předpisů vztahují.

Čl.6:

Údaje o dalších daních nebo nákladech, které se prostřednictvím Poskytovatele nehradí nebo které Poskytovatel nevybírá

Klientovi mohou v souvislosti s využíváním Služeb vznikat i jiné náklady v závislosti na jeho individuálním právním postavení, které však nejsou zahrnuty v poplatcích hrazených Poskytovateli, a za jejichž splnění Klient odpovídá samostatně.

Výnosy z čerpání Služeb podléhají platným daním a poplatkům. Poskytovatel neposkytuje daňové poradenství, a proto doporučuje Klientovi konzultovat daňové otázky související s čerpáním Služeb s daňovým poradcem. Poskytovatel upozorňuje, že daňový režim závisí na individuálních poměrech každého Klienta a v budoucnosti se může změnit.

Čl.7:

Způsob platby, způsob a čas poskytnutí Služby a případně pravidla vyřizování stížností

Způsob platby je možný prostřednictvím:

- 1. peněžních prostředků**, a to formou bezhotovostního převodu z Platebního účtu Klienta na bankovní účet vedený pro tento účel Bankou prostřednictvím Rozhraní Banky, nebo
- 2. kryptoaktiv**, a to formou podání Pokynu k prodeji svěřených kryptoaktiv z Peněženky (adresy) Klienta.

Způsob a čas poskytnutí Služby se odvíjí od charakteru jednotlivých Služeb a je podrobně upraven v Obchodních podmínkách a Produktových informačních dokumentech k jednotlivým Službám.

Stížnosti a reklamace týkající se Platformy nebo Služeb je Klient oprávněn uplatnit prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na E-mailovou adresu Poskytovatele nebo prostřednictvím Rozhraní Banky. Obdobná práva je v souvislosti s nabízením Služeb oprávněn uplatnit rovněž potenciální Klient. Obchodní podmínky a způsob podávání stížností a reklamací a jejich vyřizování jsou uvedeny v Pravidlech pro podávání stížností a reklamací dostupných v Rozhraní Banky.

Klient je oprávněn oznámit Poskytovateli vady transakce realizované na základě Pokynu do 30 dnů od vypořádání příslušné transakce. V opačném případě sjednávají Poskytovatel a Klient nevratitelnou domněnku toho, že transakce byla realizována v souladu s Pokynem a k později uplatněným vadám nebude Poskytovatel přihlížet.

Čl.8:

Nejkratší doba závaznosti Smlouvy o poskytování služeb platformy

Smlouva o poskytování služeb platformy se uzavírá na dobu neurčitou. Není-li Smlouva o poskytování služeb platformy ukončena před podáním Pokynu, zavazuje Poskytovatele a Klienta nejméně po dobu, po kterou trvá svěřením peněžních prostředků nebo kryptoaktiv Klienta Poskytovateli v rámci Úschovy a správy. Tato doba standardně odpovídá době vypořádání Pokynu k výběru peněžních prostředků nebo kryptoaktiv Klienta v rámci Úschovy a správy. Uzavřená Smlouva o poskytování služeb platformy bude uložena v elektronické podobě u Poskytovatele, a Poskytovatel k ní Klientovi umožní přístup prostřednictvím Rozhraní Banky.

Čl.9:

Rizika spojená s čerpáním Služeb na Platformě

S ohledem na povahu Služeb se s jejich čerpáním pojí řada rizik. Klient se zavazuje se s těmito riziky seznámit a čerpáním Služeb je bere na vědomí. Výčet rizik uvedený níže není úplný a vyčerpávající.

1. Obecná rizika spojená s držením kryptoaktiv

Kryptoaktiva jsou rizikovou třídou aktiv. Obchodování s kryptoaktivy a jejich držení s sebou nese řadu rizik. Klient se zavazuje tato rizika pečlivě vyhodnotit a rozhodnout se pro čerpání Služeb pouze v případě, že je schopen nést ztrátu všech jím vložených prostředků.

2. Riziko tržní

Hodnota kryptoaktiv se odvíjí od tržních podmínek, které se mohou rychle a nepředvídatelně měnit. V důsledku těchto změn může dojít ke změně hodnoty kryptoaktiv nebo úplné ztrátě jejich hodnoty. Minulé výnosy na trhu s kryptoaktivy nejsou zárukou budoucích výnosů a není zaručena návratnost vložených prostředků.

3. Riziko likvidity

Trhy kryptoaktiv nemusí dostatečně aktivní, což může vést k omezené možnosti uskutečnit transakci s daným kryptoaktivem, případně k nemožnosti takovou transakci uskutečnit za obvyklých tržních podmínek.

4. Měnové riziko

Obchodování s kryptoaktivy může probíhat v různých měnách, přičemž výsledek obchodu může být mimo jiné ovlivněn vývojem kurzu jednotlivých měn, a to i v případě, kdy nedojde ke změně hodnoty samotného kryptoaktiva.

5. Politické riziko

Změna politické situace na globální nebo regionální úrovni může mít vliv na vývoj cen kryptoaktiv, jejich regulaci, fungování nebo například vymahatelnost závazků s nimi spojených.

6. Riziko nedostatečné diverzifikace

Nedostatečná diverzifikace portfolia může zvýšit dopad materializace některých rizik spojených s držením kryptoaktiv.

7. Riziko technologického vývoje a zranitelnosti

Hodnota kryptoaktiv se může odvíjet od jejich technologie a může reagovat na vývoj této technologie stejně jako na vznik nebo rozvoj konkurenčních technologií. Hodnota kryptoaktiv může být rovněž ovlivněna existencí zranitelností nebo jejich zneužitím ze strany třetích osob.

8. Specifická rizika spojená s některými kryptoaktivy

Kryptoaktiva jsou různorodou třídou aktiv a je třeba vždy brát v úvahu specifické vlastnosti daného kryptoaktiva. Některá kryptoaktiva mohou být závislá na dalších technologiích jiných kryptoaktiv, mohou se lišit právy s nimi spojenými nebo jejich hodnota může být spojena s konkrétním podnikáním třetí osoby, produktem nebo službou takové třetí osoby.

9. Neodvolatelnost Pokynů a transakcí

Pokyny, včetně Pokynů k převodu, a Převody kryptoaktiv jsou zpravidla neodvolatelné. Klient podáním Pokynu přebírá rizika plynoucí z chybně zadaných Pokynů.

10. Riziko ztráty důvěry

Hodnota některých kryptoaktiv může být založena na důvěře v jejich funkčnost nebo na očekávání růstu nebo udržení jejich hodnoty a nemusí být založena na žádném fundamentálním základě. Ztráta důvěry v dané kryptoaktivum tak může vést ke snížení poptávky a případně také k úplné ztrátě hodnoty kryptoaktiva.

11. Execution-only režim Pokynů

Poskytovatel nepřezkoumává vhodnost nebo přiměřenost jednotlivých Služeb a Pokynů ve vztahu ke Klientovi. Poskytovatel provádí Pokyny tak, jak mu byly Klientem podány.

12. Autonomie kryptoaktiv

Kryptoaktiva představují digitální systémy ovládané buď třetí stranou, nebo jsou plně decentralizované. Neexistuje žádná entita, která by vykonávala kontrolu nad sítí daného kryptoaktiva. Poskytovatel nedohlíží ani nekontroluje síť daného kryptoaktiva, ani nezaručuje její funkčnost.

13. Transparentnost transakcí s kryptoaktivy

Transakce u kryptoaktiv jsou zpravidla zaznamenávány do veřejně přístupné databáze distribuovaného registru. Každý tak může kdykoli zjistit, kolik jednotek určitého kryptoaktiva je v konkrétní okamžik uloženo na konkrétní adrese virtuální peněženky, ze kterých adres byla konkrétní kryptoaktiva na tuto adresu převedena a na které adresy byla konkrétní kryptoaktiva z této adresy převedeny.

14. Riziko rozdělení, změny nebo zániku sítě distribuovaného registru

Provoz sítě kryptoaktiv je založen na spolupráci decentralizované sítě nezávislých provozovatelů uzlů, který je založený na synchronizaci těchto provozovatelů, kteří se musí shodnout na používané verzi software a technických pravidlech provozu. V případě nesouladu mezi jednotlivými provozovateli, nekompatibility technických změn nebo nekompatibility verzí může dojít k rozdělení sítě, vzniku paralelních registrů, změně pravidel fungování nebo zániku funkčnosti příslušné sítě.

15. Riziko kompromitace a ztráty kryptografických klíčů

Úschova kryptoaktiv je spojena s rizikem kompromitace, ztráty nebo neoprávněného zpřístupnění kryptografických klíčů ke kryptoaktivům. V důsledku takové události může dojít k částečné nebo úplné ztrátě kryptoaktiv nebo omezení možnosti dispozice s nimi nebo jiným souvisejícím nepříznivým následkům pro Klienta.

16. Bezpečnostní rizika

Kryptoaktiva a nakládání s nimi mohou být vystaveny kybernetickým a bezpečnostním rizikům. Tato rizika mohou být zneužita třetími stranami nebo se mohou projevit nesprávným fungováním Poskytovatele nebo kryptoaktiva. Zneužití těchto rizik může v krajním případě vést ke ztrátě kryptoaktiv, možnosti omezené dispozice s nimi nebo mohou ovlivnit tržní sentiment a vést ke změně hodnoty kryptoaktiv.

17. Absence pojištění, neexistence garančního systému

Kryptoaktiva svěřená Poskytovateli nejsou kryta systémem pojištění vkladů, garančním systémem finančního trhu ani jiným kompenzačním systémem nebo pojištěním.

18. Riziko selhání poskytovatele

Poskytovatel může být vystaven finančním, operačním a jiným rizikům, která mohou vést k omezení dostupnosti, přerušení nebo ukončení poskytování Služeb. V této souvislosti může dojít k dočasnému nebo v krajním případě trvalému omezení přístupu Klienta k peněžním prostředkům nebo kryptoaktivům, a to i v případě vedení oddělené evidence kryptoaktiv.

Čl.10:

Poučení o možnosti či nemožnosti odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb platformy, praktické pokyny pro uplatnění práva odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb platformy včetně adresy místa, na které má být oznámení o odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb platformy zasláno

Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn od Smlouvy o poskytování služeb platformy dále odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření bez uvedení důvodu, a bez jakékoli smluvní sankce, a to prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na E-mailovou adresu Poskytovatele nebo Rozhraní Banky. Marným uplynutím této lhůty právo Klienta na odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb platformy zaniká.

Uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy Klient žádá, aby Poskytovatel začal plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb platformy neprodleně po jejím uzavření, tj. ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Po podání Pokynu Klient není oprávněn od Smlouvy o poskytování služeb platformy odstoupit, a to s odkazem na ustanovení § 1837 odst. b) OZ, kdy provedení Pokynu závisí na výchylnkách finančního trhu (trhu s kryptoaktivy) nezávisle na vůli Poskytovatele.

Čl.11:

Poučení o právu každé ze stran ukončit předčasně nebo jednostranně závazek ze Smlouvy o poskytování služeb platformy

Klient je oprávněn ukončit Smlouvu o poskytování služeb platformy výpovědí bez udání důvodu a dále z důvodu nesouhlasu se změnou Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů oznámením doručeným Poskytovateli prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na E-mailovou adresu Poskytovatele nebo Rozhraní Banky. Nestanoví-li Obchodní podmínky jinak, výpověď Klienta nabývá účinků doručením a uplynutím výpovědní doby v délce 30 dnů.

Poskytovatel je oprávněn ukončit Smlouvu o poskytování služeb platformy výpovědí oznámením doručeným Klientovi bez udání důvodu a dále z následujících důvodů:

1. ukončení Smlouvy o poskytování služeb platformy je nezbytné k dosažení souladu s Nařízením, dalšími právními předpisy nebo vnitřními předpisy Poskytovatele;
2. Klient umožňuje třetím osobám čerpat prostřednictvím Rozhraní Banky Služby jeho jménem, ať už úmyslně či z nedbalosti;
3. Klient závažně nebo opakovaně méně závažně porušuje své povinnosti ze Smlouvy o poskytování služeb platformy nebo Obchodních podmínek;
4. v případě ukončení poskytování Služeb ze strany Poskytovatele nebo podstatného zúžení jejich rozsahu.

Využití práva ukončit Smlouvu o poskytování služeb platformy kteroukoli ze smluvních stran není spojeno s žádnou sankcí.

Čl.12:

Označení členského státu EU, jehož právní předpisy bere Poskytovatel za základ pro vytvoření vztahů s Klientem před uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy

Poskytovatel, jeho činnost, právní vztah s Klientem před uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy, Smlouva o poskytování služeb platformy, Obchodní podmínky, jakož i Sazebník, podléhají právním předpisům České republiky a přímo použitelným právním předpisům Evropské unie.

Čl.13:

Rozhodné právo a příslušnost soudu

Smlouva o poskytování služeb platformy, Obchodní podmínky, Sazebník, jakož i předmluvní proces, se řídí výhradně právním řádem České republiky. Právem rozhodným pro řešení případných sporů mezi Klientem a Poskytovatelem je české právo. Příslušnost soudu pro řešení sporů se řídí právními předpisy upravujícími soudní příslušnost dle českého práva.

Čl.14:

Subjekt mimosoudního řešení sporů mezi Klientem a Poskytovatelem, orgán dohledu, na který se lze obrátit se stížností

Klient je oprávněn se obrátit na orgán dohledu nad Poskytovatelem, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, www.cnb.cz.

Klient je oprávněn obrátit se také na Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, internetové stránky: www.finarbitr.cz.

V případě, že mezi Poskytovatelem a Klientem dojde ke spotřebitelskému sporu, který se nepodaří vyřešit dohodou, je Klient oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, internetové stránky: www.finarbitr.cz.

Čl.15:

Údaj o jednacím jazyku

Nedohodne-li se Poskytovatel s Klientem jinak, bude Poskytovatel pro komunikaci s Klientem používat český jazyk. V tomto jazyce bude Klient od Poskytovatele dostávat dokumenty a jiné informace. Jakákoliv smlouva s Klientem bude uzavřena v českém jazyce.

Čl.16:

Údaj o existenci garančního fondu

Poskytovatel není účastníkem Garančního fondu obchodníků s cennými papíry, ani jiného garančního fondu v rámci Garančního systému finančního trhu.

Čl.17:

Doba, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti

Údaje uvedené v těchto Informacích pro spotřebitele zůstávají v platnosti po dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb platformy, nejdéle však do okamžiku změny Smlouvy o poskytování služeb platformy, Obchodních podmínek nebo Sazebníku. Mechanismus změny Smlouvy o poskytování služeb platformy stanoví Smlouvy o poskytování služeb platformy. Mechanismus změny Obchodních podmínek a Sazebníku stanoví Obchodní podmínky.

Tyto předsmílní informace jsou účinné ke dni 5. 8. 2026.