

Obchodní podmínky

Účinné od 10. 8. 2026

Čl.1: Definice pojmů

Pojmy uvedené v těchto Obchodních podmínkách a dalších smlouvách či dokumentech, na které tyto Obchodní podmínky odkazují, jakož i dalších informacích zveřejňovaných prostřednictvím Platformy, mají následující význam:

- **„AML“** znamená oblast upravenou AML zákonem;
- **„AML zákon“** zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů;
- **„Banka“** znamená společnost Partners Banka a.s., IČO: 09727094, se sídlem Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 25885;
- **„DLT“** znamená technologii distribuovaného registru (zejm. blockchain);
- **„Doklad totožnosti“** znamená doklad vydaný orgánem veřejné správy, v němž je uvedeno jméno a příjmení, datum narození a z něhož je patrná podoba, popřípadě i jiný údaj umožňující identifikovat osobu, která doklad předkládá, jako jeho oprávněného držitele;
- **„Informace o řízení střetů zájmů“** znamená Informace o řízení střetu zájmů, obsahující vybrané informace, které je Poskytovatel v souladu s Nařízením či jinými právními předpisy povinen sdělovat Klientům v souvislosti s řízením střetu zájmů, dostupný v Rozhraní Banky;
- **„Informace o zpracování osobních údajů“** znamená dokument Informace o zpracování osobních údajů, který obsahuje zásady, informace a pravidla zpracování osobních údajů Klienta, jakož i o právech, které mu v oblasti ochrany osobních údajů přiznávají právní předpisy, dostupný v Rozhraní Banky;
- **„Informace pro spotřebitele“** znamená dokument Informace pro spotřebitele, který obsahuje informace o právech Klienta, které mu v oblasti ochrany spotřebitele přiznávají právní předpisy, a další povinně sdělované informace, dostupný v Rozhraní Banky;
- **„Klient“** znamená fyzickou osobu, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu o poskytování služeb platformy a který užívá Platformu prostřednictvím Rozhraní Banky za účelem využívání Služeb. Není-li v Obchodních podmínkách stanoveno nebo nevyplývá-li z kontextu daného ujednání jinak, rozumí se Klientem pro účely Obchodních podmínek také potenciální Klient;
- **„Nařízení“** znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích kryptoaktiv a o změně nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnic 2013/36/EU a (EU) 2019/1937;
- **„Nařízení TFR“** znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1113 ze dne 31. května 2023 o informacích doprovázejících převody peněžních prostředků a některých kryptoaktiv a o změně směrnice (EU) 2015/849;
- **„Nehostovaná adresa“** znamená adresa distribuovaného registru, která není spojena s poskytovatelem služeb souvisejících s kryptoaktivy nebo subjektem, který není usazen v Evropské unii a který poskytuje služby podobné službám poskytovatele služeb souvisejících s kryptoaktivy;
- **„Obchodní den“** znamená den, kdy je Platforma dostupná Klientům pro čerpání Služeb a/nebo podávání Pokynů;
- **„Obchodní podmínky“** znamená tyto Obchodní podmínky Platformy, ve znění jejich pozdějších změn a dodatků;
- **„OZ“** znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

- **„Partnerská burza“** znamená obchodní platforma ve smyslu Nařízení, kterou Poskytovatel využívá při Provádění pokynů;
- **„Peněženka“** znamená interní evidence Poskytovatele vedená ve vztahu ke každému Klientovi o zůstatku kryptoaktiv Klienta uschovaných a evidovaných Poskytovatelem za účelem podávání Pokynů a čerpání Služeb prostřednictvím Platformy nebo v souvislosti s ním;
- **„PEP“** znamená politicky exponovaná osoba dle § 4 AML zákona, tzn. fyzická osoba, která je nebo byla ve významné veřejné funkci s celostátním nebo regionálním významem, či osoby jí blízké;
- **„Platební účet Klienta“** znamená platební účet vedený na jméno Klienta Bankou;
- **„Platforma“** znamená platforma provozovaná Poskytovatelem a dostupná Klientům v Rozhraní Banky, jejímž prostřednictvím jsou Klientům poskytovány Služby v souladu s Obchodními podmínkami;
- **„Pokyn“** znamená závazný pokyn Klienta ke koupi nebo prodeji konkrétního kryptoaktiva v rámci Provádění pokynů, stejně jako svěřeni kryptoaktiv nebo peněžních prostředků Klientem, nebo pokyn k výběru kryptoaktiv nebo peněžních prostředků, podaný prostřednictvím Rozhraní Banky v souladu s Obchodními podmínkami. Podoba Pokynů se řídí Obchodními podmínkami;
- **„Poskytovatel“** znamená MP Developers s.r.o., se sídlem na adrese Křížíkova 710/30, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 07055285, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 429661;
- **„Pravidla pro podávání stížností a reklamací“** znamená dokument Pravidla pro podávání stížností a reklamací a jejich vyřizování, obsahující vybrané informace, které je Poskytovatel v souladu s Nařízením či jinými právními předpisy povinen sdělovat Klientům ve vztahu ke stížnostem a reklamacím, dostupný v Rozhraní Banky;
- **„Produktové informační dokumenty“** znamenají dokumenty Shrnutí zásad úschovy a Pravidla provádění pokynů za nejlepších podmínek obsahující vybrané informace, které je Poskytovatel v souladu s Nařízením či jinými právními předpisy povinen sdělovat Klientům, dostupné v Rozhraní Banky. Produktové informační dokumenty tvoří přílohu Obchodních podmínek;
- **„Provádění pokynů“** znamená provádění pokynů ke kryptoaktivům jménem zákazníků podle čl. 3 odst. 1 bod 21 Nařízení, zejména provedení Pokynu na Partnerské burze Poskytovatelem jako komisionářem na účet Klienta jako komitenta;
- **„Převod kryptoaktiv“** převod kryptoaktiv ve smyslu čl. 3 odst. 10 Nařízení TFR;
- **„Příjemce“** znamená Klient, která je zamýšleným příjemcem Převodu kryptoaktiv;
- **„Původce“** znamená Klient, podává příkaz k Převodu kryptoaktiv nebo tento Převod kryptoaktiv iniciuje;
- **„Rozhraní Banky“** znamená technické prostředí v rámci mobilní aplikace Banky pro Klienty, jehož prostřednictvím mohou Klienti podávat Pokyny a které slouží k dalším činnostem stanoveným Bankou a které bude používáno k čerpání Služeb Platformy mezi Klientem a Poskytovatelem a do něhož se Klient přihlašuje svými unikátními přihlašovacími údaji;
- **„Sazebník“** znamená sazebník poplatků a dalších plnění spojených se Službami placených Klientem Poskytovateli, ve znění jeho pozdějších změn a dodatků, dostupný v Rozhraní Banky;
- **„Služby“** znamenají všechny služby poskytované Poskytovatelem prostřednictvím Platformy v rámci Rozhraní Banky Klientům zahrnující služby související s kryptoaktivy ve smyslu Nařízení. Konkrétně Provádění pokynů a Úschova a správa;
- **„Smlouva o poskytování služeb platformy“** znamená smlouva o poskytování služeb platformy uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem, upravující podmínky užívání Platformy a poskytování Služeb ze strany Poskytovatele prostřednictvím Rozhraní Banky, jejíž obsah je tvořen mj. Obchodními podmínkami;
- **„TFR“** znamená oblast upravenou Nařízením TFR;

- **„Úschova a správa“** znamená poskytování úschovy a správy kryptoaktiv jménem zákazníků podle čl. 3 odst. 1 bod 17 Nařízení. Využívání služby Úschova a správa je nezbytným předpokladem k čerpání ostatních Služeb;
- **„ZPS“** znamená zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů;
- **„ZPKT“** znamená zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů.

Součástí poskytovaných Služeb nejsou jakékoliv investiční služby ve smyslu ZPKT ani platební služby ve smyslu ZPS. Poskytovatel neposkytuje Převod ve vztahu ke elektronickým peněžním tokenům ve smyslu Nařízení.

Čl.3:

Požadavky na Klienta a uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy

3.1 Požadavky na Klienta

Fyzická osoba může být Klientem, je-li občanem EU, starší 18 let a plně svéprávná.

Poskytovatel je oprávněn v zájmu ochrany zranitelných skupin Klientů (např. Klienti v důchodovém věku) stanovit omezení ve vztahu ke Službám, jako jsou omezení hodnoty svěřených peněžních prostředků nebo kryptoaktiv nebo omezení ve vztahu k Pokynům, jejich objemu a frekvenci, a to dle uvážení Poskytovatele. Poskytovatel o takovém omezení Klienta informuje prostřednictvím Rozhraní Banky. Klient je oprávněn účinky takového omezení zrušit výslovným pokynem, uděleným prostřednictvím Rozhraní Banky Poskytovateli ve formě určené Poskytovatelem.

Každý Klient musí být také majitelem Platebního účtu Klienta.

3.2 Uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy

Každý, kdo má zájem využívat Platformu a Služby jako Klient, musí uzavřít s Poskytovatelem Smlouvu o poskytování služeb platformy.

Za tímto účelem Klient, nebo Banka jménem Klienta, poskytne Poskytovateli prostřednictvím Rozhraní Banky veškeré identifikační a kontaktní údaje potřebné pro uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy, včetně kopie Dokladu totožnosti, ověří Platební účet Klienta a případně poskytne také další údaje stanovené Poskytovatelem.

Před uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy je Klientovi v Rozhraní Banky zpřístupněno znění návrhu Smlouvy o poskytování služeb platformy a dále Obchodních podmínek, Sazebníku, Pravidel pro podávání stížností a reklamací, Informací pro spotřebitele a Informací o zpracování osobních údajů, Produktových informačních dokumentů a Informace o řízení střetů zájmů. Tímto činí Poskytovatel Klientovi návrh na uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy. Klient není oprávněn návrh Smlouvy o poskytování služeb platformy, Obchodních podmínek ani jiných výše uvedených dokumentů jakkoliv upravovat.

Smlouva o poskytování služeb platformy má povahu nepojmenované smlouvy ve smyslu §1746 odst. 2 OZ s tím, že jednotlivé Služby se dle jejich povahy řídí ustanoveními o příkazu ve smyslu § 2430 a násl. OZ, komisi ve smyslu § 2455 a násl. OZ nebo správě cizího majetku ve smyslu § 1400 a násl. OZ. Součástí ujednání Smlouvy o poskytování služeb platformy jsou Obchodní podmínky, Sazebník a podle povahy daného Klienta jako spotřebitele ve smyslu § 419 OZ též Informace pro spotřebitele. Smlouva o poskytování služeb platformy se uzavírá prostřednictvím Rozhraní Banky jako prostředku komunikace na dálku s využitím elektronického podpisu Klienta spočívajícím v kliknutí na příslušné tlačítko, které se zobrazí spolu s návrhem Smlouvy o poskytování služeb platformy v Rozhraní Banky.

Přijetím návrhu Klientem je Smlouva o poskytování služeb platformy uzavřena. Uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy potvrzuje Klient, že se seznámil s Informacemi pro spotřebitele, Obchodními podmínkami, Sazebníkem, Produktovými informačními dokumenty a Informacemi o řízení střetů zájmů.

Čl.2:

Úvodní ujednání

2.1 Poskytovatel Služeb a provozovatel Platformy

Poskytovatelem Služeb a provozovatelem Platformy je společnost MP Developers s.r.o., se sídlem na adrese Křížkova 710/30, Karlín, 186 00 Praha 8, IČO: 07055285, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 429661. Kontakt: partnersbanka@mpdevelopers.cz.

2.2 Obchodní podmínky Platformy

Tyto Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti při užívání Platformy prostřednictvím Rozhraní Banky, jakož i další související právní vztahy, včetně vzájemných vztahů Klientů s Poskytovatelem a Klientů navzájem při poskytování a čerpání Služeb.

Poskytovatel poskytuje Klientovi Služby na základě Smlouvy o poskytování služeb platformy.

Vedle pravidel uvedených v těchto Obchodních podmínkách se na Klienta vztahují, v závislosti na postavení daného Klienta, také Informace pro spotřebitele.

2.3 Základní informace o Platformě a poskytovaných Službách

Platforma je platforma umožňující čerpání Služeb, provozovaná Poskytovatelem v souladu s Nařízením. Poskytovatel je poskytovatelem služeb souvisejících s kryptoaktivy dle Nařízení. Účelem Platformy je umožnit Klientům využívat Služby Poskytovatele a s nimi související funkcionality Platformy, prostřednictvím kterých mohou Klienti podávat Pokyny v rámci jednotlivých Služeb, a využívat Úschovu a správu. Klienti přistupují na Platformu prostřednictvím Rozhraní Banky a podávání Pokynů probíhá výlučně prostřednictvím Rozhraní Banky.

Platforma neslouží k poskytování ani zprostředkování platebních služeb nebo jiných finančních služeb.

Poskytovatel prostřednictvím Platformy poskytuje Klientům následující druhy Služeb:

1. Úschova a správa, za podmínek uvedených v článku 4 Obchodních podmínek;
2. Provádění pokynů, za podmínek uvedených v článku 5 Obchodních podmínek;

Poskytovatel poskytuje služby související s kryptoaktivy na základě povolení dle Nařízení uděleného Českou národní bankou, se sídlem Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, e-mail: podatelna@cnb.cz, internetové stránky: www.cnb.cz. Poskytovatel podléhá dohledu České národní banky.

Smlouva o poskytování služeb platformy se uzavírá na dobu neurčitou. Není-li Smlouva o poskytování služeb platformy ukončena před podáním Pokynu, zavazuje smluvní strany nejméně po dobu, po kterou trvá svěření peněžních prostředků nebo kryptoaktiv Klienta Poskytovateli v rámci Úschovy a správy. Tato doba standardně odpovídá době vypořádání Pokynu k výběru peněžních prostředků nebo kryptoaktiv Klienta v rámci Úschovy a správy. Uzavřená Smlouva o poskytování služeb platformy bude uložena v elektronické podobě u Poskytovatele, a Poskytovatel k ní Klientovi umožní přístup prostřednictvím Rozhraní Banky.

Uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy je Klientovi umožněno prostřednictvím Rozhraní Banky čerpat Služby.

Klient je povinen při uzavírání Smlouvy o poskytování služeb platformy, při užívání Platformy prostřednictvím Rozhraní Banky a komunikaci s Poskytovatelem nebo s Bankou poskytovat pouze pravdivé, správné a nezavádějící informace a dokumenty. Klient je dále povinen bez zbytečného odkladu Poskytovatele informovat prostřednictvím Rozhraní Banky o změnách v údajích, které Klient uvedl v rámci navázání smluvního vztahu s Bankou, uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy či při užívání Služeb.

Poskytovatel, jeho činnost, veškeré poskytované Služby, právní vztah s Klientem před uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy, Smlouva o poskytování služeb platformy, Obchodní podmínky, jakož i Sazebník, podléhají právním předpisům České republiky a přímo použitelným právním předpisům Evropské unie.

3.3 Přístup do Rozhraní Banky a jeho využívání

Součástí Rozhraní Banky je elektronické prostředí, prostřednictvím kterého Klient spravuje svou Smlouvu o poskytování služeb platformy, podává Pokyny a jinak právně jedná vůči Poskytovateli, a prostřednictvím kterého Poskytovatel právně jedná vůči Klientovi a doručuje mu dokumenty a oznámení.

Klient se do Rozhraní Banky způsobem a dle podmínek stanovených Bankou.

Klient není oprávněn umožnit užívání Rozhraní Banky pro čerpání Služeb třetí osobě, ledaže jde o osobu, která je oprávněna jej zastupovat. Poskytovatel je oprávněn předpokládat, že osoba, která čerpá Služby prostřednictvím Rozhraní Banky za Klienta, je osobou oprávněnou v souladu s příslušnými právními předpisy nebo smluvními vztahy zastupovat Klienta.

Právní jednání učiněná Klientem vůči Poskytovateli prostřednictvím Rozhraní Banky v souladu se Smlouvou o poskytování služeb platformy či Obchodními podmínkami se považují za právní jednání učiněná v písemné formě a autorizovaná Klientem a jsou pro Klienta právně závazná.

3.4 Používání Platebního účtu Klienta

Veškeré převody peněžních prostředků mezi Klientem a Poskytovatelem v souvislosti s čerpáním Služeb, jsou prováděny výhradně prostřednictvím Platebního účtu Klienta.

3.5 Práva Poskytovatele v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy

Poskytovatel může uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy dle vlastního uvážení odmítnout nebo stanovit další požadavky na uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy, případně stávající požadavky nebo proces uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy dle vlastního uvážení kdykoli změnit.

Poskytovatel je dále oprávněn omezit poskytování Služeb, a to zejména v případě, ukáží-li se prohlášení Klienta učiněná v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy jako nepravdivá, neúplná nebo zavádějící.

3.6 Povinnosti Klienta podle Nařízení TFR

Klient bere na vědomí, že Pokyny vedoucí k Převodům kryptoaktiv mimo Peněženku podléhají povinnostem stanoveným Nařízením TFR. Klient se dále zavazuje poskytovat Poskytovateli nezbytnou součinnost při ověřování údajů o Původci a Příjemci a při doplňování chybějících informací.

Klient jako Původce

Klient v postavení Původce je povinen poskytnout Poskytovateli nad rámec údajů vymezených v článku 3.2 Obchodních podmínek následující informace:

1. v případě Převodů kryptoaktiv ze společné adresy distribuovaného registru nebo Nehostované adresy jména všech majitelů této adresy distribuovaného registru nebo Nehostované adresy,
2. v případě Klientů fyzických osob: místo obvyklého pobytu nebo — pokud nemá stálou adresu pobytu — poštovní adresu, na které je Klient k zastížení,
3. číslo účtu kryptoaktiv v případě, že Převod kryptoaktiv není registrován v síti využívající DLT nebo podobnou technologii,
4. adresa distribuovaného registru Klienta v případě, že je Převod kryptoaktiv registrován v síti využívající DLT nebo podobnou technologii a číslo účtu kryptoaktiv Klienta, pokud takový účet existuje a je použit ke zpracování transakce.

Klient jako Příjemce

Klient v postavení Příjemce je povinen poskytnout Poskytovateli nad rámec údajů vymezených v článku 3.2 Obchodních podmínek následující informace:

1. v případě Převodů kryptoaktiv ze společné adresy distribuovaného registru nebo Nehostované adresy jména všech majitelů této adresy distribuovaného registru nebo Nehostované adresy,
2. číslo účtu kryptoaktiv Klienta v případě, že Převod kryptoaktiv není registrován v síti využívající DLT nebo podobnou technologii,
3. adresa distribuovaného registru Klienta v případě, že je Převod kryptoaktiv registrován v síti využívající DLT nebo podobnou technologii a číslo účtu kryptoaktiv Klienta, pokud takový účet existuje a je použit ke zpracování transakce.

Převod kryptoaktiv z nebo na Nehostovanou adresu

Klient je před provedením Převodu kryptoaktiv povinen sdělit Poskytovateli, zda je protistranou Nehostovaná adresa, nebo adresa vedená u jiného poskytovatele služeb souvisejících s kryptoaktivy. Pokud je dle prohlášení Klienta protistranou jiný poskytovatel služeb souvisejících s kryptoaktivy, je Klient povinen sdělit Poskytovateli, o jakého jiného poskytovatele služeb souvisejících s kryptoaktivy se jedná.

V případě, že Klient před provedením Převodu kryptoaktiv sdělí, že protistranou je Nehostovaná adresa, získá Poskytovatel od Klienta informace o dané Nehostované adrese a osobě, která danou Nehostovanou adresu ovládá.

V případě Převodu kryptoaktiv z nebo na Nehostovanou adresu, jehož hodnota přesáhne ekv.1000 EUR, se Klient zavazuje umožnit Poskytovateli ověřit, zda má Klient nad takovou cílovou adresou distribuovaného registru nebo účtem kryptoaktiv kontrolu.

Možnost odmítnutí Převodu kryptoaktiv

Poskytovatel je oprávněn odmítnout, vrátit, nebo pozastavit provedení Převodu kryptoaktiv mimo Peněženku, pokud:

1. Původce nebo Příjemce nelze jednoznačně identifikovat z důvodu chybějících nebo neúplných informací nebo informací poskytnutých za použití nepřipustných znaků,
2. Klient neposkytl všechny požadované údaje podle tohoto článku 3 Obchodních podmínek,
3. nelze pravdivost Klientem poskytnutých údajů ověřit,
4. nejsou údaje podle tohoto článku 3 Obchodních podmínek poskytnuty ani v náhradní lhůtě v délce tří pracovních dnů v případě Převodů kryptoaktiv v rámci Evropské unie nebo ve lhůtě pěti pracovních dnů v případě Převodů kryptoaktiv mimo Evropskou unii nebo
5. by provedením transakce došlo k porušení povinností Poskytovatele vyplývajících z příslušných právních předpisů.

Omezení poskytování Služeb

Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytování Služeb nebo provedení Pokynu, pokud by to bylo v rozporu s povinnostmi podle tohoto článku nebo pokud by hrozilo porušení příslušných právních předpisů v oblasti AML a/nebo TFR.

Čl.4:**Peněženka, podmínky služby Úschova a správa****4.1 Peněženka a její účel**

Poskytovatel zřizuje a vede Peněženku, která slouží ke shromažďování a evidování kryptoaktiv Klienta za účelem podávání Pokynů a čerpání Služeb prostřednictvím Platformy nebo v souvislosti s ním. Peněženka není platebním účtem a provozování Peněženky nebo její jednotlivé funkcionality nejsou platební službou ve smyslu ZPS.

Zřízení Peněženky je nezbytným předpokladem čerpání jakékoli Služby, poskytované Poskytovatelem, nestanoví-li Obchodní podmínky v případě jednotlivých variant Služeb jinak. Prostřednictvím Peněženky poskytuje Poskytovatel rovněž Úschovu a správu, přičemž využívání služby Úschova a správa je nezbytným předpokladem k čerpání ostatních Služeb.

Evidence Poskytovatele v rámci Peněženky zajišťuje přiřazení a evidenci zůstatků a pohybů kryptoaktiv připadajících na každého jednotlivého Klienta. Výstup této evidence ve vztahu k jednotlivým Klientům se promítá do Rozhraní Banky. Evidence Poskytovatele v rámci Peněženky plní rovněž roli rejstříku pozic ve smyslu Nařízení.

4.2. Svěření a vypořádání peněžních prostředků

Klient svěřuje prostřednictvím Banky peněžní prostředky Poskytovateli vždy pouze v souvislosti s navazujícím Pokynem v rámci poskytovaných Služeb. Peněžní prostředky Klientů, určené k vypořádání nákupních nebo prodejních Pokynů, jsou shromažďovány na ktomu účelu využívaném provozním bankovním účtu vedeném Bankou. Svěřené peněžní prostředky Klientů mají ve vztahu k Poskytovateli právní povahu cizího majetku a nestávají se majetkem Poskytovatele, ani v případě platební neschopnosti (úpadku) Poskytovatele nevstupují do majetkové podstaty Poskytovatele.

Veškeré Pokyny jsou prováděny v CZK. Poskytovatel nehradí Klientovi případné konverzní ztráty v důsledku převádění peněžených prostředků Klienta z jiné měny na CZK.

Vypořádání peněžních prostředků v souvislosti s nákupními a prodejními Pokyny mezi Platebním účtem Klienta a Poskytovatelem se řídí smluvním vztahem Klienta a Banky.

Poskytovatel zajišťuje právní, evidenční a účetní oddělení peněžních prostředků shromážděných na ktomuto účelu využívaném bankovním účtu Banky od peněžních prostředků Poskytovatele a peněžních prostředků jiných Klientů, a to kombinací opatření blíže specifikovaných v dokumentu Shrnutí zásad úschovy, dostupného prostřednictvím Rozhraní Banky. Poskytovatel není oprávněn peněžní prostředky Klienta používat pro vlastní provozní potřeby či s nimi jiným způsobem nakládat mimo rámec podaného Pokynu Klienta, a to s výjimkou jejich konverze do měny EUR a uložení v nezbytném rozsahu u třetí strany — poskytovatele služeb souvisejících s kryptoaktivy v souladu s vnitřními postupy Poskytovatele pro účely zajištění dostatečné likvidity pro řádné a včasné poskytování Služeb.

Poskytovatel je za účelem zajištění dostatečné likvidity pro včasné poskytování služby Provádění pokynů oprávněn udržovat v nezbytném rozsahu peněžní prostředky Klientů na bankovních účtech Partnerské burzy. Podrobnosti stanoví Shrnutí zásad úschovy.

4.3 Povaha služby Úschova a správa, charakteristika Peněženky ve vztahu ke kryptoaktivům

Služba Úschovy a správy, poskytovaná Poskytovatelem prostřednictvím Peněženky, spočívá v úschově a kontrole kryptoaktiv Klienta Poskytovatelem na účet Klienta v rámci souhrnných adres (peněženek) Poskytovatele prostřednictvím soukromých kryptografických klíčů Poskytovatele, které ovládají uvedené adresy (peněženky), a to v souladu s principy, uvedenými ve Shrnutí zásad úschovy.

Poskytovatel pro uložení kryptoaktiv Klientů využívá v rámci peněženek souhrnné adresy (omnibus wallets), tedy na jedné peněžence jsou souhrnně uložena kryptoaktiva více Klientů. Nedochází k oddělení kryptoaktiv jednotlivých Klientů přímo na DLT, Poskytovatel pro jednotlivé Klienty negeneruje unikátní adresy přímo na DLT. **Klient bere na vědomí, že nemá nárok na žádné konkrétní kryptoaktivum nebo kryptografický klíč, ale má nárok v souladu s právními předpisy, Smlouvou o poskytování služeb platformy a Obchodními podmínkami na odpovídající množství kryptoaktiv stejného typu nebo jejich ekvivalentu ve formě peněžních prostředků.**

Poskytovatel vedením interní evidence ve vztahu k jednotlivým peněženkám zajišťuje soustavnou a jednoznačnou identifikaci kryptoaktiv konkrétního Klienta.

Poskytovatel je jediným a výhradním vlastníkem soukromých kryptografických klíčů, které umožňují přístup ke kryptoaktivům Klientů. **Klient bere na vědomí, že nebude mít přístup k soukromým kryptografickým klíčům adres, na kterých jsou kryptoaktiva Klientů uložena.**

Poskytovatel je oprávněn nakládat s kryptoaktivy Klienta v rámci Úschovy a správy výhradně na základě Pokynu Klienta, případně též v jiných případech stanovených Obchodními podmínkami nebo Shrnutím zásad úschovy. **Poskytovatel není oprávněn kryptoaktiva Klienta používat pro vlastní provozní potřeby či s nimi jiným způsobem nakládat, avšak kryptoaktivum může být Poskytovatelem uloženo prostřednictvím adres Partnerské burzy za podmínek uvedených ve Shrnutí zásad úschovy.**

4.4 Svěření kryptoaktiv do Peněženky, výběry kryptoaktiv z Peněženky

Svěření kryptoaktiv do Peněženky může Klient provést pouze prostřednictvím Rozhraní Banky, a to Pokynem k nákupu kryptoaktiv podporovaných obchodním systémem Platformy. V návaznosti na provedení nákupu kryptoaktiva Poskytovatelem pro Klienta dojde k automatickému svěření kryptoaktiv do Peněženky.

Poskytovatel je oprávněn stanovit minimální objem Pokynu, resp. minimální hodnotu kryptoaktiv, které od Klienta akceptuje ke svěření do Peněženky. Poskytovatel nepřijme Pokyn, který nedosahuje minimálního stanoveného objemu. Informace o minimální hodnotě kryptoaktiv, které od Klienta akceptuje ke svěření do Peněženky, vyjádřenou minimálním objemem Pokynu, je uvedena v Sazebníku.

Poskytovatel umožňuje výběr v Peněžence evidovaných kryptoaktiv následujícími způsoby:

1. formou provedení Pokynu k prodeji kryptoaktiv v rámci služby Provádění pokynů dle článku 5 Obchodních podmínek, a následným vyplacením peněžních prostředků Klientovi dle tohoto článku,
2. přímým převodem kryptoaktiv (výběrem kryptoaktiv) na základě Pokynu na peněženku Klienta podporovanou obchodním systémem Platformy, která umožňuje dosažení souladu s pravidly a postupy Poskytovatele v oblasti AML a TFR, případně včetně peněženek vedených pro Klienta jiným poskytovatelem služeb souvisejících s kryptoaktivy, přičemž tato možnost je dostupná pouze v případě ukončení smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem dle článku 12 Obchodních podmínek.

V případě provedení Pokynu k prodeji kryptoaktiv podle bodu 1. výše jsou peněžní prostředky vypořádány postupem dle článku 4.2 Obchodních podmínek.

Poskytovatel provede Pokyn k výběru kryptoaktiv ve lhůtě 20 pracovních dnů ode dne podání tohoto Pokynu k výběru kryptoaktiv Klientem. V případě výjimečných okolností technické povahy, z důvodů stanovených vnitřními předpisy Poskytovatele, nebo z jiných závažných důvodů, může být tato lhůta překročena. O případném prodloužení lhůty pro provedení Pokynu k výběru kryptoaktiv z Peněženky a jejím důvodu bude Klient Poskytovatelem informován prostřednictvím Rozhraní Banky. Okamžikem provedení Pokynu k výběru se rozumí okamžik odeslání dávky transakcí z peněženky Poskytovatele na DLT.

Výběr kryptoaktiv z Peněženky může být Poskytovatelem zpoplatněn dle Sazebníku.

V případě ukončení technické podpory konkrétního kryptoaktiva v rámci služby Úschova a správa informuje Poskytovatel Klienta o této skutečnosti nejpozději k okamžiku ukončení technické podpory prostřednictvím Rozhraní Banky a vyzve Klienta k podání Pokynu k prodeji kryptoaktiva a souvisejícímu převodu získaných peněžních prostředků na Platební účet Klienta.

Nepodá-li Klient odpovídající Pokyn ve lhůtě 7 kalendářních dnů od okamžiku zpřístupnění informace o ukončení technické podpory konkrétního kryptoaktiva v Rozhraní Banky nebo není-li převod kryptoaktiv technicky možný, je Poskytovatel oprávněn sám prodat kryptoaktivum a provést související převod získaných peněžních prostředků na Platební účet Klienta.

V takovém případě Poskytovatel provede převod nejpozději do tří pracovních dnů od okamžiku provedení prodeje, nestanoví-li Obchodní podmínky nebo vnitřní předpisy Poskytovatele jinak. O případném prodloužení lhůty pro provedení Pokynu k výběru kryptoaktiv z Peněženky a jejím důvodu bude Klient Poskytovatelem informován v Rozhraní Banky.

Za okamžik splnění tohoto pokynu se považuje zadání platebního příkazu Poskytovatelem příslušné úvěrové instituci.

4.5 Poskytování informací Klientům a usnadnění výkonu práv spojených s kryptoaktivy

Poskytovatel v rámci Peněženky zaznamenává transakce s kryptoaktivy provedené Klientem a průběžně prostřednictvím Rozhraní Banky zobrazuje Klientovi stav Peněženky. Rozhraní Banky umožňuje Klientovi vygenerovat si samostatně výpis z Peněženky ke každému Obchodnímu dni, včetně celé historie transakcí.

Poskytovatel v Rozhraní Banky jednou za 3 měsíce, vždy k poslednímu Obchodnímu dni kalendářního čtvrtletí, v elektronické podobě zpřístupní výpis z Peněženky.

Za účelem usnadnění výkonu práv Klienta spojených s kryptoaktivy v úschově se Poskytovatel zavazuje informovat Klienta o těchto právech v souladu s informacemi, které jsou veřejně dostupné a uvedené v příslušných bílých knihách daných kryptoaktiv, a to primárně prostřednictvím Rozhraní Banky.

V případě, že ve vztahu ke konkrétní transakci a/nebo kryptoaktivu Klienta je nutná reakce Klienta (např. se může jednat o výkon hlasovacích práv v případě úschovy kryptoaktiv charakteru governance tokenů nebo o případ hard forku užitého DLT), nebo došlo-li a byla-li v Peněžence zaznamenána jakákoli událost, která pravděpodobně vytvoří nebo změní práva Klienta ve vztahu k danému kryptoaktivu (např. změna užitého DLT = fork, nebo vznik odměny za staking), Poskytovatel zpřístupní Klientovi tuto informaci prostřednictvím Rozhraní Banky, a současně:

1. zajistí odpovídající reakci nebo výkon práva (konkrétně např. hlasování, uplatnění práva souvisejícího s forkem, chain splitem nebo aktualizací protokolu daného kryptoaktiva), nebo
2. umožní prostřednictvím Rozhraní Banky Klientovi zareagovat nebo vykonat právo (podat Pokyn) ve vztahu k danému kryptoaktivu a/nebo transakci (konkrétně např. zahlasovat u governance tokenů, uplatnit práva související s forkem, chain splitem nebo aktualizací protokolu daného kryptoaktiva),

to vše v rámci omezení daných hodnotou případně vzniklého práva, technickými možnostmi a obchodní politikou Poskytovatele.

Klient akceptací Podmínek uděluje Poskytovateli zmocnění k odpovídající reakci dle bodu 1. výše.

Pro vyloučení pochybností Klient bere na vědomí, že na případné připsání nově získaných kryptoaktiv do Peněženky ve prospěch Klienta není právní nárok a tento krok je ve výlučném uvážení Poskytovatele. Při přijímání tohoto rozhodnutí Poskytovatel zohlední hodnotou případně vzniklého práva, technické možnosti Platformy a obchodní politiku Poskytovatele.

4.6 Omezená funkcionalita Peněženky

Peněženka slouží výhradně k čerpání Úschovy a správy a k podávání Pokynů a provádění transakcí v přímé souvislosti s provozováním Platformy a využíváním Služeb, tj. k transakcím předvídaným Smlouvou o poskytování služeb platformy či Obchodními podmínkami.

Sprostředky v Peněžence je oprávněn disponovat výlučně Klient prostřednictvím Rozhraní Banky, a to pouze do výše prostředků v Peněžence, které nepodléhají blokaci, s výjimkou případů uvedených v Obchodních podmínkách.

Poskytovatel je oprávněn odmítnout Pokyn týkající se Peněženky, zejména pokud:

1. Pokyn porušuje ujednání Smlouvy o poskytování služeb platformy či Obchodních podmínek;
2. provedením Pokynu by došlo k porušení právního předpisu nebo vykonatelného rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu veřejné moci;
3. zůstatek v Peněžence nepostačuje k provedení Pokynu; nebo
4. Poskytovatel má podezření, že Pokyn nebyl podán Klientem.

4.7 Oprávnění Poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn použít Klientem k tomu svěřené peněžní prostředky nebo v Peněžence evidovaná kryptoaktiva Klienta k provedení Pokynů, transakcí a dalších jednání, knimž se Klient zavázal nebo které učinil v souladu se Smlouvou o poskytování služeb platformy nebo jinak v souladu s Obchodními podmínkami.

Klient v této souvislosti zmocňuje Poskytovatele zejména:

1. k blokaci peněžních prostředků prostřednictvím Banky nebo vyhrazení kryptoaktiv Poskytovatelem v souvislosti s podanými Pokyny;
2. k převodu peněžních prostředků na k tomu určený bankovní účet Poskytovatele nebo bankovní účet Partnerské burzy v souvislosti s Pokynem;
3. k Převodu kryptoaktiv na příslušnou peněženku (adresu) Poskytovatele nebo Partnerské burzy v souvislosti s Pokynem;
4. k Převodům kryptoaktiv v rámci hierarchie peněženek pro úschovu a správu kryptoaktiv Klientů v rámci Úschovy a správy, jak je blíže uvedena ve Shrnutí zásad úschovy;
5. k převodu peněžních prostředků nebo kryptoaktiv Poskytovateli v souvislosti s hrazením poplatků a dalších závazků souvisejících s podanými Pokyny dle Smlouvy o poskytování služeb platformy a Sazebníku;
6. k přijetí peněžních prostředků v souvislosti s vypořádáním Pokynu, dochází-li při vypořádání k převodu peněžních prostředků;
7. k přijetí kryptoaktiv v souvislosti s vypořádáním Pokynu, dochází-li při vypořádání k Převodu kryptoaktiv.

4.8 Shrnutí zásad úschovy, povinnost nahradit škodu

Podrobnosti k systému úschovy a správy peněženích prostředků a kryptoaktiv Klientů, včetně popisu uplatňovaných bezpečnostních systémů, stanoví Shrnutí zásad úschovy.

Pravidla a omezení povinnosti Poskytovatele nahradit škodu při poskytování Úschovy a správy, včetně odpovědnosti ve vztahu ke ztrátě kryptoaktiv v Peněžence, stanoví článek 11.3. Obchodních podmínek.

4.9 Využití třetích stran v rámci Úschovy a správy

Poskytovatel je oprávněn využít při poskytování Úschovy a správy třetí stranu výhradně prostřednictvím využití adres Partnerské burzy, oprávněné k poskytování úschovy a správy kryptoaktiv jménem zákazníků podle čl.3 odst. 1 bod 17 Nařízení, za podmínek uvedených ve Shrnutí zásad úschovy. Okruh takto využívaných Partnerských burz stanoví Shrnutí zásad úschovy.

Čl.5:

Podmínky služby Provádění pokynů

Služba Provádění pokynů umožňuje Klientovi prostřednictvím Rozhraní Banky podání Pokynu ke koupi nebo prodeji kryptoaktiv, který Poskytovatel provede jako komisionář svým jménem a na účet Klienta jako komitenta, způsobem uvedeným v tomto článku Obchodních podmínek.

Prováděním pokynů se rozumí přijetí Pokynu Klienta prostřednictvím Rozhraní Banky a obstarání nákupu nebo prodeje příslušného kryptoaktiva dle pokynu Klienta v souladu s Pravidly provádění pokynů za nejlepších podmínek na Partnerské burze, a to vše jménem Poskytovatele na účet Klienta.

Po provedení Pokynu je Pokyn vypořádan Partnerskou burzou v souladu s jejími pravidly a postupy vypořádání. Ve vztahu k dodání plnění (kryptoaktiv nebo peněžních prostředků) z vypořádaného Pokynu tak Poskytovatel spoléhá na vypořádání provedené Partnerskou burzou a jako komisionář převede Klientovi plnění ve výši a kokamžiku, kdy jej obdrží od Partnerské burzy. Poskytovatel tak neodpovídá za řádné a včasné vypořádání, provedené Partnerskou burzou.

Klient souhlasí s tím, že pro něj Poskytovatel bude na základě jeho Pokynů vykonávat shora uvedené činnosti, a zavazuje se Poskytovateli za tyto činnosti hradit poplatky dle článku 9 Obchodních podmínek a Sazebníku.

Poskytovatel poskytuje službu Provádění pokynů pouze ve vztahu ke kryptoaktivům, která jsou dostupná k Provádění pokynů na Platformě prostřednictvím Rozhraní Banky. Seznam všech kryptoaktiv dostupných k Provádění pokynů Poskytovatel zveřejňuje v Rozhraní Banky.

5.1 Podávání Pokynů ke službě Provádění pokynů

Klient je oprávněn podat Pokyn prostřednictvím k tomu určené sekce Rozhraní Banky během Obchodního dne. Podmínkou účinného podání nákupního Pokynu je dostupný zůstatek peněžních prostředků na Platebním účtu Klienta minimálně ve výši částky zvolené v rámci Pokynu. Podmínkou účinného podání prodejního Pokynu je dostupný zůstatek kryptoaktiva v Peněžence minimálně ve výši zvolené v rámci Pokynu.

Klient je oprávněn podat prostřednictvím Rozhraní Banky pouze tržní Pokyn na základě tržního kurzu — ostatní typy Pokynů nejsou v rámci Rozhraní Banky podporovány.

Tržní pokyn je Pokyn Klienta k nákupu nebo prodeji kryptoaktiva, který Klient podá prostřednictvím Rozhraní Banky a který Poskytovatel provede za aktuální nejlepší dostupnou cenu na jím využívané Partnerské burze, aniž by Klient předem stanovil konkrétní cenu. Výsledná cena se může od ceny zobrazené v okamžiku zadání Pokynu lišit, zejména v závislosti na aktuální volatilitě a likviditě trhu. Poskytovatel provede Pokyn k nákupu nebo prodeji kryptoaktiva na jedné z Partnerských burz v souladu s Pravidly provádění pokynů za nejlepších podmínek bez zbytečného odkladu.

Klient je při podávání Pokynu povinen zadat následující parametry dle typu Pokynu:

1. označení kryptoaktiva,
2. označení strany Pokynu (nákup/prodej),
3. v případě nákupního Pokynu částku peněžních prostředků určených k nákupu kryptoaktiva,
4. v případě prodejního Pokynu objem kryptoaktiv určených k prodeji.

Po zadání výše uvedených parametrů Platforma prostřednictvím Rozhraní Banky zobrazí Klientovi informaci, že v souvislosti s tímto Pokynem Klientovi poskytuje službu Provádění pokynů. Klient potvrzuje Pokyn prostřednictvím k tomu určené sekce Rozhraní Banky označením příslušného tlačítka.

Pokyn zůstává v platnosti, dokud není proveden či dokud není Klientem zrušen, nestanoví-li Obchodní podmínky jinak.

Poskytovatel je v souvislosti s podaným prodejním Pokynem oprávněn dočasně provést blokaci kryptoaktiv Klienta evidovaných v Peněžence ve výši objemu prodejního Pokynu za účelem provedení Pokynu. Blokace kryptoaktiv Klienta trvá po dobu platnosti Pokynu. Pokyn přesahující aktuální dostupný zůstatek Klienta je neplatný a nebude Poskytovatelem proveden.

Blokace peněžních prostředků na Platebním účtu Klienta a vypořádání plateb mezi Platebním účtem Klienta a Poskytovatelem v návaznosti na Pokyny se řídí smluvním vztahem Klienta a Banky.

Poskytovatel je povinen bezprostředně po podání Pokynu zpřístupnit Klientovi v Rozhraní Banky informace o podaném Pokynu.

5.2 Odmítnutí, rušení a pozastavení Pokynů

Pokyny podané prostřednictvím Rozhraní Banky jsou pro Klienta závazné a Klient není oprávněn podané Pokyny měnit. Pokud dojde v souvislosti s Klientem podaným Pokynem k jeho provedení, tak takovým provedením je Klient plně vázán. Dosud neprovedený Pokyn je Klient oprávněn zrušit. Poskytovatel je oprávněn odmítnout podaný Pokyn, který nesplňuje Poskytovatelem stanovené povinné náležitosti, obsahuje zjevné chyby nebo přesahuje prahové hodnoty objemu Pokynu.

Poskytovatel je oprávněn Pokyn zrušit pouze pokud:

1. je takový krok nutný nebo vhodný pro zajištění zájmů trhu s kryptoaktivy nebo v zájmu Klientů,
2. provedením Pokynu by došlo ke zneužití trhu, nebo
3. v jiných případech stanovených vnitřními předpisy Poskytovatele nebo Banky a/nebo Obchodními podmínkami.

Poskytovatel je oprávněn dle vlastního uvážení dočasně nebo trvale omezit Pokyny z hlediska objemu nebo počtu, a snížit frekvenci provádění obchodů. Poskytovatel je oprávněn tato omezení stanovit jak obecně, tak i ve vztahu ke konkrétnímu kryptoaktivu. Poskytoval je povinen o takových omezeních informovat Klienty prostřednictvím Rozhraní Banky.

5.3 Provádění pokynů na Partnerských burzách

Poskytovatel je oprávněn provést Pokyn výhradně na Partnerských burzách. V takovém případě je Poskytovatel povinen provést Pokyn za nejlepších podmínek. Tyto podmínky blíže stanoví Shrnutí pravidel provádění pokynů za nejlepších podmínek. Okruh aktuálně využívaných Partnerských burz stanoví Shrnutí pravidel provádění pokynů za nejlepších podmínek.

5.4 Povinnost nahradit škodu

Pravidla a omezení povinností Poskytovatele nahradit škodu při poskytování služby Provádění pokynů stanoví článek 11.3. Obchodních podmínek.

Čl.6:

Převod práv a povinností

Není-li v těchto Obchodních podmínkách nebo Smlouvě o poskytování služeb platformy ujednáno jinak, nesmí Klient bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele postoupit ani jinak převést na jiného práva ani povinnosti, včetně postoupení Smlouvy o poskytování služeb platformy či její části, vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb platformy nebo jakéhokoli jiného právního vztahu mezi Poskytovatelem a Klientem vzniklého na základě nebo v souvislosti s Obchodními podmínkami a/nebo podanými Pokyny.

Čl.7:

Informování o Službách a Pokynech

Vyžadují-li právní předpisy informování Klienta v souvislosti s poskytovanými Službami, informuje Poskytovatel Klienta prostřednictvím Rozhraní Banky a prostřednictvím Produktových informačních dokumentů dostupných v Rozhraní Banky.

Poskytovatel informuje Klienta prostřednictvím Rozhraní Banky o podaných Pokynech, realizovaných a vypořádaných obchodech a transakcích, a to ve formátu a frekvenci stanovené právními předpisy a vnitřními předpisy Poskytovatele.

Čl.8:

Komunikace s Klienty

Klient souhlasí s tím, že veškerá oznámení související s používáním Platformy nebo poskytovanými Službami týkající se Klienta mu budou zpřístupněna primárně prostřednictvím Rozhraní Banky, popřípadě i jiným způsobem na kontaktní údaje poskytnuté pro tyto účely Klientem při uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy.

Klient se zavazuje pravidelně se seznamovat s oznámeními doručovanými a informacemi zpřístupňovanými mu prostřednictvím Rozhraní Banky. Taková oznámení se považují za doručená a informace za zpřístupněné jejich okamžikem zpřístupněním v Rozhraní Banky bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem Klient skutečně seznámil.

Klient může Poskytovatele kontaktovat a komunikovat s ním prostřednictvím Rozhraní Banky případně jiným způsobem uvedeným v Rozhraní Banky. Je přitom povinen používat formuláře stanovené Poskytovatelem, jsou-li pro daný případ vytvořeny a zveřejněny v Rozhraní Banky. Právo Poskytovatele akceptovat sdělení Klienta učiněné jinak než prostřednictvím příslušného formuláře, tím není dotčeno.

Nedohodne-li se Poskytovatel s Klientem jinak, bude Poskytovatel pro komunikaci s Klientem používat český jazyk. V tomto jazyce bude Klient od Poskytovatele dostávat dokumenty a jiné informace. Jakákoliv smlouva s Klientem bude uzavřena v českém jazyce.

Klient je povinen na výzvu Poskytovatele prokázat svou totožnost, a to sdělením identifikačních údajů požadovaných Poskytovatelem, včetně poskytnutí kopie Dokladu totožnosti, bude-li to Poskytovatelem požadováno.

Náklady vzniklé Klientovi při použití prostředků komunikace na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy a čerpání Služeb nese Klient sám, přičemž tyto náklady se nijak neliší od základní sazby.

Poskytnuté údaje zůstávají v platnosti po dobu trvání Smlouvy o poskytování služeb platformy, nejdéle však do okamžiku změny Smlouvy o poskytování služeb platformy, Obchodních podmínek nebo Sazebníku.

Čl.9:

Poplatky

9.1 Společná ujednání k poplatkům

Klient se zavazuje zaplatit Poskytovateli za jeho Služby poplatky a další plnění, jejichž určení a výše je v souvislosti se Službami Poskytovatele stanovena Smlouvou o poskytování služeb platformy, Obchodními podmínkami nebo Sazebníkem.

Celkovou cenu Služeb nelze předem stanovit, a to s ohledem na skutečnost, že se bude odvíjet od výše, frekvence a dalších parametrů Pokynů a čerpaných Služeb. S výjimkou poplatků a plnění dle Sazebníku a Obchodních podmínek, k jejichž započtení je Poskytovatel dle Obchodních podmínek oprávněn, nebude Poskytovatel srážet žádné daně ani poplatky určené státu nebo třetím osobám, není-li k tomu povinen dle právních předpisů, rozhodnutí soudu či jiného orgánu veřejné moci. Sdělení ceny, resp. odměny za jedno zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc ve smyslu OZ, není relevantní. Náklady na dodání se v případě poskytovaných Služeb neuplatní. Poskytovatel je oprávněn část z Klientům účtovaných poplatků sdílet s třetími osobami (zejména formou pobídek).

Nestanoví-li Smlouva o poskytování služeb platformy, Obchodní podmínky nebo Sazebník jinak, na poplatky a další plnění vzniká Poskytovateli nárok a zároveň se stávají splatnými okamžikem, kdy byla ze strany Poskytovatele poskytnuta Klientovi Služba, která je poplatkem zpoplatněna nebo s níž plnění souvisí.

Poskytovatel je oprávněn nárok na úhradu poplatku či dalšího plnění za účelem jeho úhrady jednostranně započítat proti peněžním prostředkům Klienta určeným k Provedení Pokynu, a to tak, že příslušné přichoží plnění bude Poskytovatelem sníženo o výši daného poplatku či dalšího plnění, na které má Poskytovatel vůči Klientovi nárok.

Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoliv Sazebník jednostranně měnit či doplňovat, a to způsobem uvedeným v článku 16 Obchodních podmínek.

Není-li ve vztahu k příslušnému poplatku či dalšímu plnění uvedeno jinak, žádný z uvedených poplatků či dalších plnění nezahrnuje daň z přidané hodnoty, a pokud je podle zákona příslušný poplatek či další plnění zdaněn daní z přidané hodnoty nebo jinou obdobnou daní, připočte se příslušná daň k příslušnému poplatku či dalšímu plnění.

Klientovi mohou v souvislosti s využíváním Služeb vznikat i jiné náklady v závislosti na jeho individuálním právním postavení, které však nejsou zahrnuty v poplatcích hrazených Poskytovateli, a za jejichž splnění Klient odpovídá samostatně. Klient si sám hradí veškeré daně nebo jiné odvody, které se na něj podle příslušných právních předpisů vztahují.

9.2 Slevy, srážky a přírážky

Poskytovatel je oprávněn ve vztahu k jednotlivým Klientům v souladu se svou obchodní politikou individuálně uplatňovat slevy z poplatků Poskytovatele, a to na základě obchodních kritérií, zejména v závislosti na objemu Pokynů a transakcí Klienta za předem stanovené časové období, zpravidla za posledních 30 dnů. Banka je oprávněna ve vztahu ke Klientům v souladu se svou obchodní politikou uplatňovat své vlastní přírážky nebo poplatky nad rámec poplatků Poskytovatele, přičemž uplatnění takové přírážky nebo poplatku je zcela na uvážení Banky, řídí se smluvním ujednáním mezi Klientem a Bankou a Poskytovatel nemá vliv na konkrétní výši, trvání ani podmínky přírážek uplatňovaných Bankou. Banka informuje Klienta o povaze a výši takové přírážky samostatně. Poskytovatel o možnosti uplatnit slevu, srážku či přírážku Klienty informuje rovněž prostřednictvím Sazebníku.

Čl.10:

Další povinnosti Klienta

10.1 Povinnosti Klienta

Vedle ostatních povinností stanovených Obchodními podmínkami je Klient dále povinen:

1. veškeré své údaje uvedené při uzavření Smlouvy o poskytování služeb platformy uvádět úplně, správně a pravdivě. V případě změny těchto údajů je Klient povinen je neprodleně aktualizovat prostřednictvím Rozhraní Banky. Neshodují-li se tyto údaje se skutečností, jde to k tíži Klienta;
2. informovat Poskytovatele v případě, že se dozví nebo bude mít důvodné podezření ohledně ztráty či zneužití přístupových údajů k do Rozhraní Banky. V případě porušení této povinnosti odpovídá Klient za veškeré škody vzniklé jednáním třetích osob, které uvedené údaje zneužijí;
3. neprodleně informovat Poskytovatele v případě, že by s ním bylo zahájeno insolvenční, exekuční či obdobné řízení.

Čl.11:

Limitace záruk, upozornění na rizika a omezení povinnosti nahradit škodu či jinou újmu

11.1 Limitace záruk

Poskytovatel nezaručuje Klientovi nepřetržitou přístupnost a neomezenou funkčnost Rozhraní Banky nebo plnou a neomezenou funkčnost Platformy, a jejich jednotlivých funkcionalit a poskytovaných Služeb. To platí zejména s ohledem na aktualizace, údržby či úpravy a opravy Platformy a Rozhraní Banky.

Poskytovatel prostřednictvím Platformy, resp. Rozhraní Banky neposkytuje žádné investiční, právní, daňové či ekonomické poradenství či doporučení, ani neposkytuje investiční výzkum nebo finanční analýzu. Poskytovatel upozorňuje, že případné výnosy z čerpání Služeb na Platformě podléhají platným daním a poplatkům, a proto doporučuje Klientovi konzultovat daňové otázky související s čerpáním Služeb s daňovým poradcem. Poskytovatel upozorňuje, že daňový režim závisí na individuálních poměrech každého Klienta a v budoucnosti se může změnit.

Poskytovatel není účastníkem Garančního fondu obchodníků s cennými papíry, ani jiného garančního fondu v rámci Garančního systému finančního trhu.

11.2. Upozornění na rizika

Sohledem na povahu Služeb se s jejich využíváním pojí řada rizik. Klient se zavazuje se s těmito riziky seznámit a čerpáním Služeb je bere na vědomí. Výčet rizik uvedený níže není úplný a vyčerpávající.

Obecná rizika spojená s držením kryptoaktiv

Kryptoaktiva jsou rizikovou třídou aktiv. Obchodování s kryptoaktivy a jejich držení s sebou nese řadu rizik. Klient se zavazuje tato rizika pečlivě vyhodnotit a rozhodnout se pro čerpání Služeb pouze v případě, že je schopen nést ztrátu všech jím vložených prostředků.

Riziko tržní

Hodnota kryptoaktiv se odvíjí od tržních podmínek, které se mohou rychle a nepředvídatelně měnit.

V důsledku těchto změn může dojít ke změně hodnoty kryptotoktív nebo úplné ztrátě jejich hodnoty. Minulé výnosy na trhu s kryptotoktivy nejsou zárukou budoucích výnosů a není zaručena návratnost vložených prostředků.

Riziko likvidity

Trhy kryptotoktív nemusí být dostatečně aktivní, což může vést k omezené možnosti uskutečnit transakci s daným kryptotoktivem, případně k nemožnosti takovou transakci uskutečnit za obvyklých tržních podmínek.

Měnové riziko

Obchodování s kryptotoktivy může probíhat v různých měnách, přičemž výsledek obchodu může být mimo jiné ovlivněn vývojem kurzu jednotlivých měn, a to i v případě, kdy nedojde ke změně hodnoty samotného kryptotoktiva.

Politické riziko

Změna politické situace na globální nebo regionální úrovni může mít vliv na vývoj cen kryptotoktív, jejich regulaci, fungování nebo například vymahatelnost závazků s nimi spojených.

Riziko nedostatečné diverzifikace

Nedostatečná diverzifikace portfolia může zvýšit dopad materializace některých rizik spojených s držením kryptotoktív.

Riziko technologického vývoje a zranitelností

Hodnota kryptotoktív se může odvíjet od jejich technologie a může reagovat na vývoj této technologie stejně jako na vznik nebo rozvoj konkurenčních technologií. Hodnota kryptotoktív může být rovněž ovlivněna existencí zranitelností nebo jejich zneužitím ze strany třetích osob.

Specifická rizika spojená s některými kryptotoktivy

Kryptotoktiva jsou různorodou třídou aktiv a je třeba vždy brát v úvahu specifické vlastnosti daného kryptotoktiva. Některá kryptotoktiva mohou být závislá na dalších technologiích jiných kryptotoktív, mohou se lišit právy s nimi spojenými nebo jejich hodnota může být spojena s konkrétním podnikáním třetí osoby, produktem nebo službou takové třetí osoby.

Neodvolatelnost Pokynů a transakcí

Pokyny a Převody kryptotoktív jsou zpravidla neodvolatelné. Klient podáním Pokynu přebírá rizika plynoucí z chybně zadaných Pokynů.

Riziko ztráty důvěry

Hodnota některých kryptotoktív může být založena na důvěře v jejich funkčnost nebo na očekávání růstu nebo udržení jejich hodnoty a nemusí být založena na žádném fundamentálním základě. Ztráta důvěry v dané kryptotoktívum tak může vést ke snížení poptávky a případně také k úplné ztrátě hodnoty kryptotoktiva.

Execution-only režim Pokynů

Poskytovatel nepřezkoumává vhodnost nebo přiměřenost jednotlivých Služeb a Pokynů ve vztahu ke Klientovi. Poskytovatel provádí Pokyny tak, jak mu byly Klientem podány.

Autonomie kryptotoktív

Kryptotoktiva představují digitální systémy ovládané buď třetí stranou, nebo jsou plně decentralizované. Neexistuje žádná entita, která by vykonávala kontrolu nad sítí daného kryptotoktiva. Poskytovatel nedohlíží ani nekontroluje síť daného kryptotoktiva, ani nezaručuje její funkčnost.

Transparentnost transakcí s kryptotoktivy

Transakce u kryptotoktív jsou zpravidla zaznamenávány do veřejně přístupné databáze distribuovaného registru. Každý tak může kdykoli zjistit, kolik jednotek určitého kryptotoktiva je v konkrétní okamžik uloženo na konkrétní adrese virtuální peněženky, ze kterých adres byla konkrétní kryptotoktiva na tuto adresu převedena a na které adresy byla konkrétní kryptotoktiva z této adresy převedeny.

Riziko rozdělení, změny nebo zániku sítě distribuovaného registru

Provoz sítě kryptotoktív je založen na spolupráci decentralizované sítě nezávislých provozovatelů uzlů, který je založený na synchronizaci těchto provozovatelů, kteří se musí shodnout na používané verzi software a technických pravidlech provozu. V případě nesouladu mezi jednotlivými provozovateli, nekompatibility technických změn nebo nekompatibility verzí může dojít k rozdělení sítě, vzniku paralelních registrů, změně pravidel fungování nebo zániku funkčnosti příslušné sítě.

Riziko kompromitace a ztráty kryptografických klíčů

Úschova kryptotoktív je spojena s rizikem kompromitace, ztráty nebo neoprávněného zpřístupnění kryptografických klíčů ke kryptotoktívům. V důsledku takové události může dojít k částečné nebo úplné ztrátě kryptotoktív nebo omezení možnosti dispozice s nimi nebo jiným souvisejícím nepříznivým následkům pro Klienta.

Bezpečnostní rizika

Kryptotoktiva a nakládání s nimi mohou být vystaveny kybernetickým a bezpečnostním rizikům. Tato rizika mohou být zneužita třetími stranami nebo se mohou projevit nesprávným fungováním Poskytovatele nebo kryptotoktiva. Zneužití těchto rizik může v krajním případě vést ke ztrátě kryptotoktív, možnosti omezené dispozice s nimi nebo mohou ovlivnit tržní sentiment a vést ke změně hodnoty kryptotoktív.

Absence pojištění, neexistence garančního systému

Kryptotoktiva svěřená Poskytovateli nejsou kryta systémem pojištění vkladů, garančním systémem finančního trhu ani jiným kompenzačním systémem nebo pojištěním.

Riziko selhání poskytovatele

Poskytovatel může být vystaven finančním, operačním a jiným rizikům, která mohou vést k omezení dostupnosti, přerušení nebo ukončení poskytování Služeb. V této souvislosti může dojít k dočasnému nebo v krajním případě trvalému omezení přístupu Klienta k peněžním prostředkům nebo kryptotoktívům, a to i v případě vedení oddělené evidence kryptotoktív.

11.3 Limitace povinnosti nahradit škodu či jinou újmu

Poskytovatel není povinen nahradit škodu či jinou újmu, která může vzniknout Klientovi nebo třetí osobě z následujících důvodů:

1. pohybů kurzu (ceny) kryptotoktív mimo kontrolu Poskytovatele;
2. dočasné nedostupnosti Platformy nebo Rozhraní Banky pro podání nebo rušení Pokynu;
3. zneupřístupnění Rozhraní Banky ze strany Banky;
4. selhání jakékoli třetí strany ve vztahu k vypořádání Pokynů;
5. nesplnění povinnosti Poskytovatele z důvodu vyšší moci nebo jiné události mimo kontrolu Poskytovatele (ozbrojené konflikty, přírodní katastrofy, pandemie, stávky, aj.);
6. jednání zástupce Klienta, které je v rozporu s Pokynem, Smlouvou o poskytování služeb platformy, Obchodními podmínkami nebo právními předpisy;
7. prodlení nebo chyby v přenosu dat nebo komunikace mimo kontrolu Poskytovatele;
8. neoprávněných zásahů třetích osob do softwarových nebo hardwarových systémů, jakož i do přenosu dat či jiné komunikace mezi Klientem a Poskytovatelem;
9. ztráty, odcizení, zneužití údajů pro komunikaci na dálku nebo jiných dat týkajících se Klienta třetí osobou, jakož i nevčasné oznámení této skutečnosti Poskytovateli;

10. nepřijetí, neprovedení nebo nesprávné provedení Pokynu z důvodu nesprávnosti, neúplnosti nebo nepravdivosti údajů poskytnutých Klientem Poskytovateli nebo Bance, včetně chybně uvedeného čísla Platebního účtu Klienta a/nebo chybné adresy peněženky Klienta, z důvodu prodlení Klienta, nebo Pokynu, který není v souladu se Smlouvou o poskytování služeb platformy, Obchodními podmínkami či právními předpisy;
11. nerealizace či odmítnutí provedení Pokynu Poskytovatelem;
12. ztráty kryptoaktiv z důvodu jiného incidentu, který nelze připsat Poskytovateli. Takové incidenty zahrnují jakoukoli událost, u níž lze prokázat, že k ní došlo nezávisle na poskytování Služeb nebo nezávisle na transakcích Poskytovatele, jako je například problém spojený s vlastním fungováním distribuovaného registru, který Poskytovatel neovládá.
13. z jiných důvodů, kdy je tak stanoveno smlouvou uzavřenou s Klientem, Obchodními podmínkami nebo právními předpisy.

Klient bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen nahradit škodu či jinou újmu, která Klientovi vznikne z důvodu ukončení poskytování Služeb či provozu Platformy Poskytovatelem v souladu se smlouvou uzavřenou s Klientem, Obchodními podmínkami či právními předpisy.

V případě Úschovy a správy je rozsah povinnosti Poskytovatele vůči Klientovi k náhradě škody či jiné újmy způsobené ztrátou kryptoaktiv omezen částkou, odpovídající tržní hodnotě ztraceného kryptoaktiva v době, kdy ke ztrátě došlo. Za účelem stanovení tržní hodnoty vychází Poskytovatel z hodnoty daného kryptoaktiva evidované v interní evidenci Poskytovatele v době, kdy ke ztrátě došlo.

Omezení povinnosti nahradit škodu či jinou újmu dle tohoto článku 11.3 Obchodních podmínek se aplikuje v nejvyšším rozsahu dovoleném právními předpisy.

Čl.12:

Ukončení smluvního vztahu s Klientem

Využití práva ukončit Smlouvu o poskytování služeb platformy kteroukoli ze smluvních stran není spojeno s žádnou sankcí.

12.1 Výpověď Klienta

Klient je oprávněn ukončit Smlouvu o poskytování služeb platformy výpovědí bez udání důvodu a dále z důvodu dle článku 16.2 Obchodních podmínek oznámením prostřednictvím Rozhraní Banky. Nestanoví-li Obchodní podmínky jinak, výpověď Klienta nabývá účinků doručením a uplynutím výpovědní doby v délce 30 dnů.

Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn od Smlouvy o poskytování služeb platformy dále odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření bez uvedení důvodu, a bez jakékoli smluvní sankce, a to prostřednictvím Rozhraní Banky. Klient tímto souhlasí a žádá, aby Poskytovatel začal plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy o poskytování služeb platformy neprodleně po jejím uzavření, tj. ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Po podání Pokynu Klient není oprávněn od Smlouvy o poskytování služeb platformy odstoupit, a to s odkazem na ustanovení § 1837 odst. b) OZ, kdy provedení Pokynu závisí na výchylných finančního trhu (trhu s kryptoaktivy) nezávisle na vůli Poskytovatele.

Bez ohledu na způsob ukončení Smlouvy o poskytování služeb platformy ze strany Klienta je Klient povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do konce výpovědní doby, podat Pokyn k prodeji všech kryptoaktiv evidovaných Poskytovatelem pro Klienta v rámci Úschovy a správy, nebo Pokyn k výběru kryptoaktiv ve prospěch Klienta.

Pokud Klient v uvedené lhůtě takový Pokyn nepodá, zůstanou kryptoaktiva i nadále v Úschově a správě až do podání takového Pokynu (nenastane-li některý z případů dle článků 12.4, 12.5 nebo 12.6 níže). Poskytovatel je za Úschovu a správu oprávněn účtovat případný poplatek dle Sazebníku.

12.2 Výpověď Poskytovatele

Poskytovatel je oprávněn ukončit Smlouvu o poskytování služeb platformy výpovědí doručenou Klientovi prostřednictvím Rozhraní Banky či jiným komunikačním prostředkem bez udání důvodu a dále z následujících důvodů:

1. ukončení Smlouvy o poskytování služeb platformy je nezbytné k dosažení souladu s Nařízením, dalšími právními předpisy nebo vnitřními předpisy Poskytovatele;
2. Klient umožňuje třetím osobám čerpat prostřednictvím Rozhraní Banky Služby jeho jménem, ať už úmyslně či z nedbalosti;
3. Klient závažně nebo opakovaně méně závažně porušuje své povinnosti ze Smlouvy o poskytování služeb platformy nebo Obchodních podmínek;
4. v případě ukončení poskytování Služeb ze strany Poskytovatele nebo podstatného zúžení jejich rozsahu.

Nestanoví-li Obchodní podmínky jinak, výpověď Poskytovatele nabývá účinků doručením Klientovi a uplynutím výpovědní doby v délce 30 dnů. V případě výpovědi Poskytovatele dané z důvodu dle bodu 2. tohoto článku 12.2 Obchodních podmínek je taková výpověď výpovědí bez výpovědní doby a nabývá účinků jejím doručením Klientovi.

Klient bere na vědomí, že Poskytovatel podléhá mimo jiné regulaci dle AML zákona, a v této souvislosti je oprávněn kdykoliv ukončit poskytování Služeb Klientovi, vypovědět Smlouvu o poskytování služeb Platformy, a to i bez uvedení důvodu. Poskytovatel v takovém případě oznámí Klientovi prostřednictvím Rozhraní Banky ukončení poskytování Služeb a vyzve Klienta, aby ve lhůtě 7 kalendářních dnů podal Pokyn k prodeji všech kryptoaktiv evidovaných v Peněžence, nebo podal ve stejné lhůtě Pokyn k výběru těchto kryptoaktiv ve prospěch Klienta. Pokud Klient v uvedené lhůtě takový Pokyn nepodá, Poskytovatel bez zbytečného odkladu provede prodej předmětných kryptoaktiv. Poskytovatel převede peněžní prostředky z tohoto prodeje kryptoaktiv, resp. kladný zůstatek peněžních prostředků po započtení případných pohledávek Poskytovatele na Platební účet Klienta do 10 pracovních dnů od nabytí účinků výpovědi Smlouvy o poskytování služeb platformy, nedohodne-li se Poskytovatel s Klientem jinak.

Po doručení výpovědi Smlouvy o poskytování služeb platformy a uplynutí výpovědní doby (je-li stanovena), nebude Klientovi umožněno čerpat Služby a funkce Rozhraní Banky ve vztahu ke Službám budou omezeny pouze na pasivní přehled stávajících Pokynů, transakcí a kryptoaktiv v rámci Úschovy a správy. V případě výpovědi Smlouvy o poskytování služeb platformy ze strany Poskytovatele z důvodu dle bodu 1. nebo 3. tohoto článku 12.2 Obchodních podmínek má Poskytovatel právo za účelem ochrany svých práv přijmout další opatření, včetně možnosti blokování kryptoaktiv v Peněžence. V případě výpovědi Klienta z důvodu dle článku 16.2 Obchodních podmínek, jejíž účinky nenastaly z důvodů uvedených v tomto odstavci, se na vztah Klienta a Poskytovatele nadále uplatní Obchodní podmínky a Sazebník ve znění před účinností Poskytovatelem provedené změny, z důvodu, pro který Klient Smlouvu o poskytování služeb platformy vypověděl. Ujednání tohoto odstavce se analogicky uplatní i v případě, kdy Poskytovatel nebo Klient od Smlouvy o poskytování služeb platformy odstoupí z důvodů stanovených právními předpisy.

12.3 Účinnost ukončení Smlouvy o poskytování služeb platformy

Pokud Klient ke dni ukončení Smlouvy o poskytování služeb platformy a uplynutí výpovědní doby (je-li stanovena) disponuje

1. dosud nerealizovanými Pokyny nebo
2. kryptoaktivity v Peněžence,

je Smlouva o poskytování služeb platformy ukončena až poté, co budou tyto Pokyny realizovány či zrušeny a kryptoaktiva a peněžní prostředky v rámci Úschovy a správy postupem dle Obchodních podmínek vráceny Klientovi.

12.4 Ukončení spolupráce Poskytovatele a Banky

V případě ukončení spolupráce Poskytovatele a Banky, na základě níž poskytuje Poskytovatel Služby prostřednictvím Rozhraní Banky, je Klient povinen ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne oznámení ukončení této spolupráce prostřednictvím Rozhraní banky podat Pokyn k prodeji všech kryptoaktiv evidovaných Poskytovatelem pro Klienta v rámci Úschovy a správy, nebo Pokyn k výběru kryptoaktiv ve prospěch Klienta. Pokud Klient v uvedené lhůtě takový Pokyn nepodá, zůstanou kryptoaktiva i nadále v Úschově a správě. Poskytovatel je za Úschovu a správu oprávněn účtovat případný poplatek dle Sazebníku.

K podání Pokynu k prodeji všech kryptoaktiv evidovaných Poskytovatelem pro Klienta v rámci Úschovy a správy, nebo Pokynu k výběru kryptoaktiv ve prospěch Klienta je Klient povinen registrovat se na platformě Anycoin provozované Poskytovatelem a dostupné na internetové stránce Poskytovatele www.anycoin.cz a uzavřít v rámci této registrace s Poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb platformy, kterou se s účinností okamžiku uzavření této smlouvy o poskytování služeb platformy nahradí Smlouva o poskytování služeb platformy. V případě neprovedení registrace a neuzavření smlouvy o poskytování služeb platformy Klientem zůstanou kryptoaktiva Klienta i nadále v Úschově a správě. Poskytovatel je za Úschovu a správu oprávněn účtovat případný poplatek dle Sazebníku.

12.5 Ukončení smluvního vztahu Klienta a Banky

V případě ukončení smluvního vztahu Klienta a Banky je Klient povinen do uplynutí případné výpovědní, jinak bez zbytečného odkladu od ukončení smluvního vztahu mezi ním a Bankou, registrovat se na platformě Anycoin provozované Poskytovatelem a dostupné na internetové stránce Poskytovatele www.anycoin.cz a uzavřít v rámci této registrace s Poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb platformy, kterou se s účinností okamžiku uzavření této smlouvy o poskytování služeb platformy nahradí Smlouva o poskytování služeb platformy. V případě neprovedení registrace a neuzavření smlouvy o poskytování služeb platformy Klientem zůstanou kryptoaktiva Klienta i nadále v Úschově a správě. Poskytovatel je za Úschovu a správu oprávněn účtovat případný poplatek dle Sazebníku.

12.6 Znepřístupnění Rozhraní Banky ze strany Banky

V případě dočasného znepřístupnění Rozhraní Banky ze strany Banky, aniž by současně došlo k ukončení smluvního vztahu Klienta a Banky, není Klientovi po dobu tohoto znepřístupnění umožněno čerpat Služby prostřednictvím Rozhraní Banky. V případě, že by toto znepřístupnění Rozhraní Banky vyústilo v ukončení smluvního vztahu Klienta a Banky, postupuje se dle čl. 12.5 Obchodních podmínek.

Čl.13:

Řešení stížností a reklamací

Stížnosti a reklamace týkající se Služeb je Klient oprávněn uplatnit prostřednictvím Rozhraní Banky. Obdobná práva je v souvislosti s nabízením Služeb oprávněn uplatnit rovněž potenciální Klient. Podmínky a způsob podávání stížností a reklamací a jejich vyřizování jsou uvedeny v Pravidlech pro podávání stížností a reklamací.

Stížnosti a reklamace týkající se Rozhraní Banky a přístupu ke Službám prostřednictvím Rozhraní Banky je Klient oprávněn uplatnit přímo u Banky prostřednictvím Rozhraní Banky, případně jiným způsobem, o kterém Banka informuje Klienta.

Klient je oprávněn se obrátit na orgán dohledu nad Poskytovatelem, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika, www.cnb.cz, případně podat žalobu na Poskytovatele u příslušného soudu.

Klient, který je spotřebitelem, je oprávněn obrátit se také na Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, internetové stránky: www.finarbitr.cz. V případě, že mezi Poskytovatelem a Klientem dojde ke spotřebitelskému sporu, který se nepodaří vyřešit dohodou, je Klient oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Kancelář finančního arbitra, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, Česká republika, e-mail: arbitr@finarbitr.cz, internetové stránky: www.finarbitr.cz.

Klient je oprávněn notifikovat vady transakce realizované na základě Pokynu do 30 dnů od vypořádání příslušné transakce, v opačném případě sjednávají Poskytovatel a Klient nevratitelnou domněnku toho, že transakce byla realizována v souladu s Pokynem a k později uplatněným vadám nebude Poskytovatel přihlížet.

Čl.14:

Informace pro spotřebitele

Je-li Smlouva o poskytování služeb platformy uzavírána s Klientem, který je spotřebitelem ve smyslu § 419 OZ, sděluje Poskytovatel Klientovi informace o právech Klienta, které mu v oblasti ochrany spotřebitele přiznávají právní předpisy, a další povinně sdělované informace prostřednictvím dokumentu Informace pro spotřebitele.

Uzavřením Smlouvy o poskytování služeb platformy potvrzuje Klient, který je spotřebitelem, že byl seznámen se svými právy a dalšími povinně jemu sdělovanými informacemi uvedenými v dokumentu Informace pro spotřebitele.

Čl.15:

Zpracování osobních údajů

Klient bere na vědomí, že Poskytovatel a jemu smluvně zavázané třetí osoby zpracovávají osobní údaje Klienta dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Zásady a informace o zpracování osobních údajů Klienta, jakož i o právech, která mu v oblasti ochrany osobních údajů přiznávají právní předpisy jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na Platformě prostřednictvím Rozhraní Banky.

Čl.16:

Změna Obchodních podmínek, Sazebníku a Produktových informačních dokumentů

16.1 Oprávnění Poskytovatele změnit Obchodní podmínky, Sazebník a Produktové informační dokumenty

Poskytovatel je oprávněn Obchodní podmínky, Sazebník nebo Produktové informační dokumenty jednostranně změnit, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů vztahujících se na Poskytovatele, změny pravidel a obchodních podmínek třetích osob, které se na Poskytovatele vztahují a s nimiž Poskytovatel spolupracuje, změny rozsahu nebo způsobu poskytování Služeb, zavádění nových Služeb nebo rušení stávajících Služeb, v zájmu zlepšení podmínek pro Klienty nebo s ohledem na provozní, obchodní a cenovou politiku Poskytovatele.

Změny Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů, které jsou čistě informačního nebo technického charakteru (např. změna identifikačních a kontaktních údajů Poskytovatele, změna technických vnitřních procesů Poskytovatele), změny, které jsou vyvolány doplněním nové služby či vlastností stávající Služby, kterou Klient dosud nevyžíval, nebo změny, které přímo vyplývají z právních předpisů vztahujících se na Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn provést okamžitě bez ohledu na postup dle článku 16.2 Obchodních podmínek. Poskytovatel o takové změně informuje Klienta nejpozději v den účinnosti změny způsobem uvedeným v článku 16.2 Obchodních podmínek.

16.2 Postup provedení změny ve vztahu ke Klientovi

V případě změny Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů oznámí Poskytovatel tuto změnu Klientovi prostřednictvím Rozhraní Banky, a dále zveřejní nové znění Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů v Rozhraní Banky, nejméně 30 dnů před Poskytovatelem stanoveným dnem účinnosti změny Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů. Neobsahuje-li takové oznámení nové znění Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů, odkáže Poskytovatel Klienta na nové znění Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů zveřejněné v Rozhraní Banky. Klient se zavazuje s novým zněním Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů seznámit.

V případě nesouhlasu se změnou Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů má Klient právo tuto změnu odmítnout a zároveň Smlouvu o poskytování služeb platformy z tohoto důvodu vypovědět oznámením zaslaným Poskytovateli prostřednictvím Rozhraní Banky, a to nejpozději do dne předcházejícího Poskytovatelem stanovenému dni účinnosti změny Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů. V případě odmítnutí změny Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů platí, že Klient zároveň vypověděl Smlouvu o poskytování služeb platformy. Výpovědní doba činí 30 dnů.

Nesdělí-li Klient Poskytovateli odmítnutí změny Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů nebo Smlouvu o poskytování služeb platformy z tohoto důvodu nevypoví nejpozději v den předcházející Poskytovatelem stanovenému dni účinnosti změny Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů, platí, že změnu Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů přijal s účinností od Poskytovatelem stanoveného dne účinnosti nového znění Obchodních podmínek, Sazebníku nebo Produktových informačních dokumentů.

Pokyn se vždy řídí Obchodními podmínkami, Sazebníkem a Produktovými informačními dokumenty účinnými a zveřejněnými v Rozhraní Banky v době jeho podání.

Čl.17:

Opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu

Poskytovatel jako povinná osoba dle AML zákona uplatňuje opatření proti legalizaci výnosu z trestné činnosti a financování terorismu. Za tímto účelem plní povinnosti stanovené právními předpisy v oblasti AML, a to s cílem zabránění zneužívání Služeb k legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Všechny provedené transakce jsou kontrolovány v souladu s AML zákonem a podezřelé obchody je Poskytovatel povinen oznámit Finančnímu analytickému úřadu.

Poskytovateli AML zákon nařizuje plnit povinnosti vzhledem ke Klientům. Mezi tyto povinnosti patří zejména identifikace a kontrola Klienta. Poskytovatel je oprávněn za účelem plnění AML povinností vůči Klientům převzít identifikaci a informace o účelu a zamýšlené povaze obchodního vztahu v souladu s § 11 AML zákona od Banky, která tyto úkony již provedla při uzavření obchodního vztahu s Klientem. Za účelem provedení identifikace a kontroly Klienta dle AML zákona může Poskytovatel shromažďovat a zpracovávat osobní údaje Klienta a pořizovat kopie Dokladů totožnosti i jiných dokladů i bez souhlasu Klienta. Poskytovatel mimo jiné zjišťuje, zda je Klient PEP. Osobě, která je PEP, lze poskytnout Služby pouze za předpokladu splnění povinností příslušných právních předpisů a dle volného uvážení Poskytovatele.

Poskytovatel má dle AML zákona povinnost odmítnout provést Pokyn v případě podezření, že daný Pokyn vede k legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu. Poskytovatel má vlastní vnitřní systém pravidel, pomocí kterého vyhodnocuje riziko každého Pokynu a transakce, a vyhrazuje si právo odmítnout provést Pokyn dle vlastního uvážení nebo v případech stanovených AML zákonem.

Poskytovatel má právo kdykoliv znovu provést identifikaci a kontrolu Klienta dle AML zákona, zkontrolovat jeho Doklad(y) totožnosti, případně další vyžadované dokumenty, vyžádat si doklad o původu peněz, případně — pokud je Klient sám povinnou osobou — ověřit jím přijaté zásady a opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu.

V případě odmítnutí spolupráce ze strany Klienta nebo v případě podezření, že daný Pokyn nebo transakce je podezřelým obchodem ve smyslu AML zákona, budou související peněžní prostředky nebo kryptoaktiva Poskytovatele převedeny za aktuální tržní cenu na kryptoaktiva nebo peněžní prostředky měny, ve které Klient poskytl peněžní prostředky nebo kryptoaktiva za účelem podání Pokynu nebo čerpání Služeb.

Poskytovatel následně zašle peněžní prostředky Klienta zpět na Platební účet Klienta, pokud Poskytovatel neobdrží od Finančního analytického úřadu jiný pokyn. Vzhledem k dynamické povaze trhu s kryptoaktivy může při konverzi peněžních prostředků nebo kryptoaktiv dojít ke změně výše vrácené částky, resp. hodnoty vrácených kryptoaktiv. Pokud hrozí nebezpečí, že provedením Pokynu Klienta by mohlo být zmařeno nebo podstatně ztíženo zajištění výnosu z trestné činnosti nebo prostředků určených k financování terorismu, Poskytovatel může provést Pokyn Klienta nejdříve po uplynutí 24 hodin od doručení oznámení podezřelého obchodu Finančnímu analytickému úřadu.

Klient se po dobu trvání smluvního vztahu mezi Klientem a Poskytovatelem zavazuje bez zbytečného odkladu informovat písemně Poskytovatele o tom, že se stal PEP, popř. o jakékoliv jiné změně týkající se jeho statusu PEP.

Čl.18:
Rozhodné právo, závěrečná ujednání

Veškeré právní vztahy vznikající na základě smluvních ujednání s Klientem, Obchodních podmínek nebo v souvislosti s Platformou či poskytovanými Službami, včetně Úschovy a správy, se řídí právním řádem České republiky.

Právním rozhodným pro řešení případných sporů mezi Klientem a Poskytovatelem je české právo. Příslušnost soudu pro řešení sporů se řídí právními předpisy upravujícími soudní příslušnost dle českého práva.

Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 10. 8. 2026.