

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODUKTY A SLUŽBY PLATEBNÍHO STYKU A PRO SPOŘICÍ PRODUKTY PLATNÉ PRO KLIENTY – SPOTŘEBITELE SPOLEČNOSTI PARTNERS BANKA, A.S.

Účinné od 4. 3. 2024

(dále jen „**obchodní podmínky**“)

Obsah

Část I. Platební styk.....	4
Článek 1 Úvodní informace	4
Článek 2 Přehled našich produktů a služeb v oblasti platebního styku.....	5
Článek 3 Rámcová smlouva, její změny a ukončení, dokumentace platebního styku.....	7
Článek 4 Běžné účty	9
Článek 5 Platební služby, obecné předpoklady k provedení platební služby	13
Článek 6 Jednotlivé platební služby, jejich náležitosti a zvláštní předpoklady pro jejich provedení.....	14
Článek 7 Autorizace.....	17
Článek 8 Lhůty pro provedení některých platebních služeb	18
Článek 9 Neprovedení platební služby.....	19
Článek 10 Některé další záležitosti v souvislosti s prováděním platební služby.....	21
Část II. Spořicí produkty	21
Část III. Další ustanovení.....	23

Vážený kliente, vážená klientko,

Partners Banka, a.s., vám děkuje za důvěru. Jsme potěšeni, že jste si pro produkty a služby platebního styku a/nebo spořicí produkty zvolili naši banku, a těšíme se na vzájemnou partnerskou spolupráci. Budeme se snažit v maximální možné míře naplnit vaše očekávání.

Následující obchodní podmínky upravují v Části I. oblast platebního styku, v Části II. oblast spořicí produktů a v Části III. ostatní otázky. Obchodní podmínky doplňují jednak mezi námi podepsanou tzv. rámcovou smlouvu, jakož i veškeré ostatní mezi námi sjednané dokumenty (např. Všeobecné podmínky společnosti Partners Banka, a.s., atd.).

Snažili jsme se je napsat jednoduše, přehledně a srozumitelně. Pokud přesto nebudete něčemu rozumět, budete chtít něco (do)vysvětlit či máte jiné otázky, neváhejte se na nás obrátit – viz kontakty na nás v mezi námi uzavřené smluvní dokumentaci a na našich internetových stránkách www.partnersbanka.cz.

Vaše Partners Banka, a.s.

Část I. Platební styk

Článek 1

Úvodní informace

Platební styk

Platební styk, resp. platební služby jsou obecně definovány v z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, dále jen „**zákon o platebním styku**“ nebo „**ZOPS**“. My vám aktuálně nabízíme produkty a služby platebního styku dále uvedené v těchto obchodních podmínkách. Do budoucna budeme paletu produktů a služeb v oblasti platebního styku určitě rozšiřovat, budeme vás o tom vždy zavčas informovat.

Rámcová smlouva

Abyste mohli využívat naše produkty platebního styku, platební služby, platební prostředky, jakož i spořicí produkty, uzavíráme spolu tzv. Rámcovou smlouvu o produktech a službách platebního styku a spořicích produktech, dále jen „**rámcová smlouva**“. Více o rámcové smlouvě je uvedeno dále v Čl. 3.

Uzavření rámcové smlouvy a založení a vedení hlavního účtu jsou nezbytnými předpoklady pro využívání dalších našich produktů a služeb platebního styku, jakož i spořicích produktů.

Jak spolu komunikujeme v oblasti platebního styku

V oblasti platebního styku, včetně uzavírání/změny či rušení rámcové smlouvy, spolu komunikujeme v první řadě prostřednictvím naší mobilní aplikace Partners, dále také jen jako „**mobilní aplikace**“, kterou máte nainstalovanou na vašem chytrém zařízení. Prostřednictvím mobilní aplikace mj. také autorizujete platební transakce, viz dále.

Komunikačním jazykem je český jazyk. Pokud budete potřebovat s mobilní aplikací poradit nebo nás kontaktovat jiným způsobem, obraťte se na naše clientské centrum telefonní číslo +420 800 720 636 nebo na vašeho bankovního poradce. Seznam bankovních poboček najdete na našich internetových stránkách www.partnersbanka.cz, dále také jen „**naše internetové stránky**“.

Pravidla pro používání mobilní aplikace se řídí Podmínkami pro používání mobilní aplikace Partners, které jste obdrželi před započatím používání mobilní aplikace.

Informace v oblasti platebního styku

Na našich internetových stránkách najdete veškeré další informace ohledně našich produktů a služeb v oblasti platebního styku. Najdete tam zejména informace a dokumenty, které jsme povinni zpřístupnit každému (budoucímu) klientovi před uzavřením rámcové smlouvy nebo v době jejího trvání, tedy zejména:

- předmluvní informace o úplatě za služby spojené s platebním účtem dle zákona o platebním styku;
- informace o jednotném označení služeb spojených s běžným účtem dle zákona o platebním styku;
- informace o změně platebního účtu, tzv. mobilitě;

- informace o základním platebním účtu;
- informace o pojištění vkladů.

Pokud máme povinnost vám výše uvedené či jiné informace poskytnout, najdete je v mobilní aplikaci.

Článek 2

Přehled našich produktů a služeb v oblasti platebního styku

Můžete vybírat z těchto produktů platebního styku.

Nabízíme vám vedení těchto běžných účtů, které jsou platebními účty podle ZOPS:

- hlavní účet pro jednoho majitele, dále také jen „**hlavní účet**“;
- maximálně 99 vedlejších účtů pro jednoho majitele k hlavnímu účtu, dále také jen „**vedlejší účet**“ - tento typ účtu zavedeme časem, budeme vás o tom informovat;
- společný účet pro 2 majitele, dále také jen „**společný účet**“;
- „dětský“ účet, dále také jen „**dětský účet**“.

Dále uvedené pro „**běžný účet/běžné účty**“ platí pro hlavní účet, vedlejší účet, společný účet a dětský účet, ledaže bude výslovně uvedeno jinak.

V případě, že to dotyčná jiná banka umožňuje, můžete prostřednictvím její aplikace ovládat vaše účty u nás a později, o tom vás budeme informovat, budete moci také prostřednictvím naší mobilní aplikace ovládat své účty u takové jiné banky.

Jaké debetní karty a kolik vám jich k běžným účtům nabízíme, se dozvíte v samostatných Karetních obchodních podmínkách společnosti platných pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s., dále jen „**karetní podmínky**“.

Na každém běžném účtu lze využívat tyto platební služby (= lze provádět tyto platební transakce), ledaže u konkrétního běžného účtu nebo platební služby bude dále uvedeno jinak:

- tuzemské odchozí a příchozí úhrady = jednorázové převody peněz z běžného účtu u naší banky na účet v jiné bance a obráceně, standardní i okamžité (instantní),
- zahraniční odchozí a příchozí úhrady = jednorázové převody peněz z běžného účtu u naší banky na účet v jiné bance i obráceně, standardní i okamžité (instantní), a to včetně tzv. SEPA plateb. Platební služba zahraniční odchozí a příchozí úhrady vč. SEPA plateb zatím není k dispozici, o jejím spuštění včetně údaje o tom, v jakých měnách budeme tuto službu nabízet, vás budeme informovat;
- trvalé příkazy;
- inkaso;
- hotovostní výběry v bankomatu prostřednictvím platební karty;
- SIPO;
- nepřímé dání platebního příkazu;
- informování o účtu.

O platebních službách se dočtete detailně v Čl. 5 a následujících těchto obchodních podmínek.

Balíčky

Naše běžné a spořicí účty jsou obsaženy v balíčcích.

Bližší info o balíčcích včetně jejich cen najdete v Ceníku pro platební styk a spořicí produkty společnosti Partners Banka, a.s., dále jen „**Ceník**“.

S balíčkem „**Pro jednoho**“, který vám bude automaticky nastaven při založení hlavního účtu prostřednictvím mobilní aplikace, získáváte možnost si k hlavnímu účtu založit vedlejší účty (až budou k dispozici) a spořicí účty. Pokud s námi začínáte bankovat prostřednictvím bankovního poradce, o tom o pár odstavců dále, můžete si již na počátku nastavit balíček „**Pro dva**“ nebo „**Pro rodinu**“.

S balíčkem „**Pro dva**“ vám zůstane vše, co je součástí balíčku „Pro jednoho“, a navíc získáváte možnost založit si s další osobou – manželem/manželkou, partnerem/partnerkou, který/která je také naším klientem – společný účet pro dva majitele a k němu společné spořicí účty pro dva majitele. O společných produktech v detailu dále.

S balíčkem „**Pro rodinu**“ získáváte ke všemu z balíčků „Pro jednoho“ a/nebo „Pro dva“, podle toho, z jakého balíčku přecházíte, navíc možnost založit každému ze svých dětí jeden dětský běžný účet a k němu dětské spořicí účty, o nichž se dočtete také dále.

Balíčky si můžete měnit v mobilní aplikaci a platí pro ně i dále uvedené zásady.

Aktivací vyššího balíčku získáte možnost si zřídit produkty, které takový vyšší balíček nabízí.

Pokud chcete přejít na nižší balíček, musíte nejdříve produkty vyššího balíčku ukončit a následně si v mobilní aplikaci změnit vyšší balíček za nižší. Obráceně, najednou ani automaticky, tedy „snížením“ balíčku při ukončení posledního produktu vyššího balíčku, to nepůjde. A nemůžeme to ani my udělat za vás. A to proto, že nevíme, zda chcete produkty vyššího balíčku úplně zrušit, nebo jen dočasně nevyužívat, zda si chcete zachovat možnost produkty vyššího balíčku znovu aktivovat bez nutnosti změnit balíček, zda a kdy chcete svoje rozhodnutí změnit apod.

Ve smyslu pravidel předchozího odstavce raději doplňujeme výslovně, že pokud si s vámi někdo založí společný účet, automaticky vám váš stávající balíček zvýšíme na balíček „Pro dva“. Když ale společný účet zrušíte, neznamená to automaticky snížení balíčku „Pro dva“ na balíček „Pro jednoho“, to je potřeba provést v mobilní aplikaci.

V případě, že s námi začínáte bankovat prostřednictvím bankovního poradce, platí všechna „balíčková“ pravidla s tou změnou, že můžete od počátku mít nastavený i balíček „Pro dva“ nebo balíček „Pro rodinu“, nicméně založený budete mít pouze hlavní účet. Založení dalších běžných účtů a spořicí účtů je pak na vás.

A ještě jedna věc k balíčkům. V případě, že budete v exekuci, platí i v případě exekuce pouze jednoho z majitelů společného účtu, že vám nedovolíme balíček změnit.

Článek 3

Rámcová smlouva, její změny a ukončení, dokumentace platebního styku

Jak uzavřeme/změníme (dodatujeme) rámcovou smlouvu, jak zrušíte produkt

Rámcová smlouva je základním dokumentem v oblasti platebního styku. Uzavřeme ji jednoduše prostřednictvím mobilní aplikace, případně za pomoci bankovního poradce, tak, že nás v prostředí mobilní aplikace o její uzavření požádáte, uvedete úplně a pravdivě veškeré předepsané identifikační a další údaje, potvrdíte, že jste si přečetl/a nezbytné související dokumenty, a návrh rámcové smlouvy v mobilní aplikaci podepíšete.

My vámi uvedené údaje zkontrolujeme, provedeme příslušné úkony vyžadované právními předpisy (zejména z oblasti praní špinavých peněz a financování terorismu), a v případě, že uzavření rámcové smlouvy nebude z našeho pohledu nic bránit, rámcovou smlouvu podepíšeme, a tak bude rámcová smlouva uzavřena. Následně vám ji zašleme do mobilní aplikace a aktivujeme vám hlavní účet. Pokud budete chtít více produktů, je potřeba uzavřít dodatek k rámcové smlouvě. Do budoucna počítáme s tím, že již v rámcové smlouvě bude možné zřídit více produktů.

Obdobným způsobem budeme prostřednictvím dodatků k rámcové smlouvě přidávat další produkty platebního styku.

Pokud si však budete pouze měnit parametry vašich stávajících produktů či služeb, učiníte tak snadno v mobilní aplikaci bez nutnosti našeho schválení, ledaže v mobilní aplikaci uvidíte něco jiného.

Co všechno tvoří dokumentaci platebního styku

Dokumentaci platebního styku tvoří **rámcová smlouva** se všemi jejími dodatky a dále tyto dokumenty, které jsou její součástí:

- tyto **obchodní podmínky**;
- **karetní podmínky** a společně s nimi **Podmínky společnosti Partners Banka, a.s., pro používání platebních aplikací třetích stran** (Apple Pay apod.);
- dokument, který stanoví ceny a poplatky za naše produkty a služby – **Ceník**;
- dokument, který stanoví úrokové sazby – **Úrokové sazby pro běžné a spořicí účty společnosti Partners Banka, a.s.** Ten ale primárně stanoví úrokové sazby pouze pro spořicí produkty, úrokové sazby pro běžné účty jsou 0 %. Je tedy součástí rámcové smlouvy pouze v tom rozsahu, který upravuje běžné účty. Součástí dokumentace platebního styku bude povinnost notifikovat vám jeho změnu 2 měsíce předem, pokud ji provedeme jednostranně – viz dále až tehdy, kdy bychom chtěli měnit úrokovou sazbu na běžných účtech.

Rámcová smlouva navazuje na Všeobecné obchodní podmínky společnosti Partners Banka, a.s., dále jen „**VOP**“, které upravují základní otázky vašeho vztahu s námi a které jste obdrželi, když jste si u nás objednali první produkt či službu. V případě rozporu má rámcová smlouva přednost před VOP.

Vždy platí, že úprava zvláštního dokumentu upravujícího výhradně určitou oblast má přednost před dokumentem, který takovou oblast upravuje pouze obecně (např. karetní podmínky před těmito obchodními podmínkami).

Uzavřenou rámcovou smlouvu a další nezbytné dokumenty najdete ve své mobilní aplikaci.

Jednostranná změna dokumentace platebního styku z naší strany

Kromě případů, kdy měníme rámcovou smlouvu dohodou, jak je popsáno výše, se může stát, a my si takové právo vyhrazujeme, že budeme měnit rámcovou smlouvu a její součásti jako tyto obchodní podmínky, karetní podmínky, Ceník, Úrokové sazby pro běžné a spořicí účty společnosti Partners Banka, a.s., (k povaze tohoto dokumentu jako součásti dokumentace platebního styku výše) apod. jednostranně.

Na takovou změnu, včetně data její účinnosti, vás upozorníme 2 měsíce předem, a to prostřednictvím mobilní aplikace, kde vám zašleme dotčený dokument a v něm vám pro větší přehled veškeré změny vyznačíme. Do data účinnosti změn máte možnost změny odmítnout; musíte buď všechny akceptovat, nebo všechny odmítnout, jednotlivě nelze. Pokud změny do dne předcházejícího dni jejich účinnosti neodmítnete, jsou pro vás závazné od data jejich účinnosti.

Změny odmítnete (a tedy podáte výpověď rámcové smlouvy) tak, že si v mobilní aplikaci zrušíte hlavní účet.

V případě, že něco změníme výhradně ve váš prospěch, např. snížíme nějaký poplatek, rozšíříme paletu poskytovaných platebních služeb apod., bude tato změna účinná již od data, kdy vám to oznámíme, případně v době uvedené v takovém oznámení.

Řádné a mimořádné ukončení

Rozlišujeme řádné a mimořádné ukončení.

Řádným ukončením je výpověď kterékoliv ze smluvních stran.

Výpověď je jednostranný úkon, ke kterému jste oprávněni vy i my. Výpověď lze v mobilní aplikaci učinit tak, že vypovídající strana zruší příslušný produkt, případně zrušením hlavního účtu vypoví rámcovou smlouvu. Výpovědní doba, po které produkt či rámcová smlouva skončí, začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi (zrušení ve smyslu předchozí věty) druhé straně.

Naše výpovědní doba činí vždy 2 měsíce.

Pro vás platí výpovědní doba uvedená v dalších ustanoveních těchto obchodních podmínek s tím, že vaše nejdelší výpovědní doba nepřesáhne 30 dnů. Délka vaší výpovědní doby je odvislá od toho, zda se vypovídá běžný účet, k němuž byla vydána platební karta nebo jiný produkt, nebo se vypovídá samotná platební karta, či samotná rámcová smlouva.

Pokud se jedná o vaši výpověď běžného účtu, k němuž byla vydána platební karta, nebo o výpověď platební karty samotné, platí ohledně výpovědi a délce výpovědní doby v případě vaší

výpovědi vše, co je uvedeno dále v bodě „Výpověď běžného účtu a platební karta“ těchto obchodních podmínek.

Rámcovou smlouvu vypovíte zrušením hlavního účtu. Po uplynutí výpovědní doby zanikají automaticky ke dni zániku hlavního účtu i všechny ostatní produkty platebního styku a spořicí produkty. Po ukončení tedy již nelze poskytnout žádné produkty, provést žádné služby (např. platební příkazy či trvalé příkazy zadané sice ještě před ukončením, nicméně s datem provedení až po ukončení).

Zrušením produktu (služby) zrušíte ke stejnému datu i produkty (služby), které jsou na takový produkt/službu navázány. Tak např. zrušením společného účtu zrušíte i všechny spořicí společné účty, které jsou na rušený společný účet navázány.

Pokud vypovídáte produkt, kde platební karta nehraje žádnou roli, pak neběží žádná výpovědní doba a takový produkt vám zrušíme už ke konci (ultimu) toho dne, kdy nás o to požádáte.

VOP upravují kromě výše uvedeného řádného ukončení i mimořádné ukončení produktu, služby, smlouvy či celého obchodního vztahu, kterému se také říká odstoupení. To platí i pro oblast platebního styku a spořicích produktů. Mimořádné ukončení připadá v úvahu tehdy, pokud jedna ze smluvních stran hrubě poruší smluvní ujednání, zákonný předpis apod. V případě mimořádného ukončení neběží žádná výpovědní lhůta, k ukončení/zrušení dojde již oznámením druhé smluvní straně, případně i dříve, stanoví-li tak zákon, případně ještě před ukončením/zrušením může být používání produktu, služby částečně či úplně znemožněno (zablokováno) apod. Stejně jako výpověď bude i mimořádné ukončení (odstoupení) provedeno okamžitým zrušením příslušného produktu či hlavního účtu.

A ještě jedno vaše právo mimořádně odstoupit od smlouvy

A ještě jedna možnost ukončení. Pokud rámcovou smlouvu, a tak tomu bude nejčastěji, uzavíráme prostřednictvím mobilní aplikace, tedy je zřízena slovy právní úpravy tzv. prostředkem komunikace na dálku, máte zvláštní právo od ní tzv. odstoupit (zrušit ji od počátku). Tohoto práva můžete využít ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, pochopitelně vám za to nebudeme nic účtovat. Odstoupení realizujete stejně jako výpověď zrušením rámcové smlouvy v mobilní aplikaci. Bližší informace o možnosti takového odstoupení najdete ve VOP.

Článek 4

Běžné účty

Běžný účet – obecné informace

Všechny naše běžné účty jsou tzv. platebními účty, je možné k nim zřizovat další produkty a služby platebního styku.

Hlavní účet je základem pro zřízení, existenci a používání jiných našich produktů platebního styku a spořicích produktů.

Každý běžný účet má svoje jedinečné číslo.

Měnu běžného účtu určíte v rámcové smlouvě.

Běžný účet se neúročí, ledaže dokument Úrokové sazby pro běžné a spořicí účty společnosti Partners Banka, a.s., stanoví jinak.

Běžný účet si u nás může založit samostatně každý, kdo dovršil 18. rok věku a je plně způsobilý k právním jednáním.

Nabízíme hlavní účet, vedlejší účet (ten až později – viz výše), společný účet a dětský účet.

Hlavní účet

Hlavní účet je základ. Bez něho nelze zřídit žádný jiný běžný účet ani žádný spořicí produkt, je tedy zřizován jako první produkt.

K hlavnímu účtu si můžete v rámci balíčku „Pro jednoho“ zřídit vedlejší a spořicí účty.

Pro zřízení dalších běžných účtů, jakož i spořicích produktů k nim je zapotřebí existence hlavního účtu a aktivace příslušného vyššího balíčku, který umožní založení těchto dalších produktů.

Výhradně prostřednictvím hlavního účtu se také může čerpat a splácet splátkový úvěr a kontokorentní úvěr. K tíži hlavního účtu jsou inkasem hrazeny poplatky a ceny za veškeré vaše produkty platebního styku, jakož i případně poplatky a ceny za platební služby, ledaže budou zúčtovány k tíži běžného účtu, na němž byly provedeny.

Případný zůstatek ze zrušeného hlavního účtu nebo vedlejšího účtu pro vás budeme deponovat na našem vnitřním účtu nebo vám jej převedeme na bankovní spojení, které nám sdělíte.

Společný účet

Společný účet si mohou zřídit 2 fyzické osoby, z nichž každá má u nás zřízen hlavní účet, a to po aktivaci příslušného balíčku „Pro dva“.

Každá fyzická osoba může mít pouze jeden společný účet.

Společný účet pro 2 fyzické osoby má určité zvláštnosti. Obě osoby jsou samostatnými majiteli společného účtu a samostatnými disponenty všech peněžních prostředků na něm. To například znamená, že každý z majitelů může vybrat celý zůstatek na účtu, případně v jeho prospěch může být celý zůstatek společného účtu použit (např. na úhradu jeho dluhu v případě exekuce na jeho pohledávku z účtu). Je výhradně na dohodě mezi majiteli společného účtu, jak budou s penězi na něm nakládat. My jako banka, která vede společný účet, nezkoumáme a ani nemůžeme zkoumat, zda některý z jeho majitelů vybral více peněz či v jeho prospěch bylo použito více peněz, než kolik mu dle dohody s druhým majitelem společného účtu náleží – případné vypořádání je výhradní vnitřní záležitostí majitelů společného účtu.

Společný účet mohou zřídit, změnit či zrušit pouze oba majitelé společně.

Pokud se společný účet dostane do nepovoleného debetu, jsou oba majitelé společného účtu

našimi dlužníky společně a nerozdílně. To znamená, že můžeme po každém z nich vymáhat celou dlužnou částku. Je opět na majitelích společného účtu, aby se následně případně vyrovnali mezi sebou.

Smrtí jednoho z majitelů společného účtu tento účet nezaniká. Novým spolumajitelem pohledávky ze společného účtu se stává dědic, který bude určen v dědickém řízení. Do doby, než bude takový dědic (nový spolumajitel) na základě výsledku dědického řízení určen, záleží na konkrétním případě, kdo bude oprávnění zemřelého spolumajitele společného účtu v tomto časovém období vykonávat, resp. zda je vůbec bude někdo vykonávat. Může to být vykonavatel závěti, správce dědictví atd. Oprávnění druhého z majitelů společného účtu nejsou smrtí prvního majitele společného účtu, dědickým řízením ani určením dědice dotčena.

V případě zahájení insolvenčního řízení na jednoho ze spoluvlastníků společného účtu se na obecných pravidlech nakládání se společným účtem a dispozice s peněžními prostředky na společném účtu nic nemění až do té doby, dokud v rámci takového insolvenčního řízení nebude takovému majiteli společného účtu omezena dispozice se společným účtem a/nebo peněžními prostředky na něm. Dnem omezení takové dispozice společný účet automaticky zaniká a případný zůstatek na něm bude vypořádán.

V případě zrušení společného účtu převedeme každému z jeho majitelů polovinu zůstatku, ledaže nám buď oba majitelé odsouhlasí či nám bude jinak hodnověrně prokázáno (např. předložením veřejné listiny), že se zůstatkem máme naložit jiným poměrem. Stejně pravidlo platí pro případný úrokový výnos.

Dětský účet

Pro každé vaše dítě, k němuž jste oprávněn/a vykonávat rodičovská práva, případně jste jiným oprávněným zástupcem (opatrovník apod.) takového dítěte, které dovršilo 6. rok a nepřekročilo 18. rok svého věku, můžete zřídit jeden dětský účet. Majitelem takového účtu budete vy, výhradním vlastníkem peněz na účtu a jediným disponentem s nimi bude však dítě.

Vy jako majitel dětského účtu dítěti v mobilní aplikaci nastavíte denní dispoziční limit pro veškeré karetní transakce prostřednictvím platební karty dítěte, prostřednictvím mobilní aplikace budete předem schvalovat zřízení a změny již zřízené platební služby a samotné provedení platební služby. Dítě samo bez vaší účasti zvládne převody mezi svými dětskými účty a rušení vámi povolených platebních služeb. Tato vaše oprávnění nazýváme „**rodičovská kontrola**“. Dále rovněž pouze vy jako majitel dětského účtu jste oprávněn/a měnit korespondenční adresu, e-mail a telefonní číslo dítěte.

Dětský účet slouží k tomu, aby se dítě učilo samostatně hospodařit s vlastními penězi. Vycházíme z toho, že veškeré na dětský účet jakoukoliv osobou převedené, vložené atd. peněžní prostředky jsou nejpozději okamžikem jejich připsání ve prospěch dětského účtu darovány dítěti, jsou či stávají se tedy vlastnictvím dítěte nejpozději k tomuto okamžiku. Proto veškeré peněžní prostředky na dětském účtu vedeme jako pohledávku dítěte za námi, nikoliv jako pohledávku majitele takového dětského účtu za námi. To mj. znamená, že zůstatek na dětském účtu v případě jeho zrušení převádíme výhradně na jiný účet dítěte či na jeho jiný finanční produkt nebo jej deponujeme ve prospěch dítěte na našem vnitřním účtu.

Pokud bychom se mohli oprávněně domnívat nebo bychom zjistili, že dětský účet neslouží účelu v předchozím odstavci naznačenému, tedy zejména pokud by na dětský účet byly převáděny, vkládány apod. peněžní prostředky někoho jiného než dítěte, vyhraujeme si právo takový dětský účet a peněžní prostředky na něm po určitý čas či natrvalo v části či v celé výši zablokovat (pro příchozí i odchozí platby, pro jakékoliv dispozice včetně dispozice prostřednictvím platebních karet k němu vydaných apod.) a dětský účet vypovědět.

Na dětském účtu nelze provést SIPO ani zahraniční platbu včetně SEPA platby. Inkaso a trvalý příkaz jsou možné až od dovršení 13. roku věku dítěte.

Majitel dětského účtu může buď při zřizování dětského účtu, nebo následně kdykoliv v aplikaci zmocnit druhého z rodičů nebo jiného zákonného zástupce dítěte, za podmínky, že s ním vlastní společný účet, aby podle možností mobilní aplikace vykonával ve vztahu k dítěti některé funkce z výše zmíněné rodičovské kontroly nebo jiná oprávnění. Toto zmocnění lze v mobilní aplikaci i odebrat. Takto zmocněná osoba není stejně jako majitel dětského účtu majitelem ani disponentem s prostředky na dětském účtu. Její zmocnění platí automaticky pro všechny dětské produkty daného dítěte, zaniká však dnem, kdy zanikne společný účet, který má s majitelem dětského účtu.

Dispozice s penězi na běžném účtu

U našich účtů je disponentem s penězi, které se na účtu nacházejí, výhradně majitel účtu. To neplatí u dětských účtů, kde je výhradním disponentem s penězi dítě. Ve své dispozici není majitel a/nebo disponent, s výjimkou případů, kdy tak stanoví příslušný právní předpis nebo tyto obchodní podmínky, omezen.

Stejně jako u majitele účtu musíme i u dítěte – disponenta dětského účtu i osoby zmocněné k dětskému účtu získat a pravidelně aktualizovat identifikační údaje a provádět další nezbytné úkony předepsané právními předpisy. To je nezbytnou podmínkou zřízení, jakož i trvání produktu.

Smrtí majitele běžného či spořicího účtu logicky zaniká jeho dispoziční oprávnění s prostředky na účtu, tedy zejména jemu vydaná platební karta. Rámcová smlouva i zřízené platební produkty a služby, jakož i případná dispoziční oprávnění jiných osob než majitele účtu, trvají i nadále, ledaže si výslovně dohodneme něco jiného. Vyčkáme dalších pokynů notáře projednávajícího příslušné dědické řízení, rozhodnutí soudu v takovém dědickém řízení a/nebo pokynů samotných dědiců, jak s účtem či prostředky na něm naložit.

Informování o pohybech na běžném účtu

O každém pohybu na účtu, tedy o každé platební transakci, od nás dostanete do mobilní aplikace veškeré informace vyžadované právními předpisy ihned poté, kdy takovou platební transakci provedeme.

Zrušení běžného účtu

Dnem následujícím po dni zrušení běžného účtu vám přestaneme poskytovat veškeré platební služby s tímto běžným účtem spojené a zaniknou veškeré produkty platebního styku a spořicí

produkty, které jsou na takový běžný účet navázané. A to, aniž by musely být rušeny samostatně. Trochu jinak je to s ukončením možnosti používat platební karty k rušenému běžnému účtu, o tom více dále.

Pokud dojde ke zrušení hlavního účtu, má to / může to mít i další důsledky.

Pro případ, že u nás máte splátkový úvěr a jeho řádné splátky jsou hrazeny inkasem z rušeného hlavního účtu, musíte nám sdělit, jakým způsobem budou splátky nadále hrazeny, a uzavřít s námi o tom příslušný dodatek k úvěrové smlouvě. Pokud nám nic neoznámíte, resp. takový dodatek nebude uzavřen, můžete se z důvodu včasného neuhrazení splátek úvěru dostat do tzv. prodlení a budete mít vůči nám dluhy po splatnosti. To je vždy spojeno s negativními následky, mohli bychom po vás kromě splátky jistiny a úroků chtít i úroky z prodlení z částek po splatnosti. K tomu blíže viz Úvěrové podmínky pro spotřebitelské úvěry společnosti Partners Banka, a.s., dále také jen „**úvěrové podmínky**“.

A obdobně, pokud je na rušeném hlavním účtu veden kontokorentní úvěr, znamená jeho zrušení také automaticky ukončení smlouvy o poskytování tohoto druhu úvěru k datu zrušení hlavního účtu. V tento den jste povinni kontokorentní úvěr včetně veškerého příslušenství (úroky, poplatky atd.) splatit, tedy zajistit, aby na rušeném hlavním účtu byl dostatek peněz pro jeho splacení, které provedeme v souladu s úvěrovými podmínkami my. Jinak vám stejně jako u splátkového úvěru hrozí prodlení a platí, co uvedeno v předchozím odstavci u prodlení se splátkovým úvěrem.

Výpověď běžného účtu a debetní platební karta

Nejpozději dnem následujícím po dni, kdy bude druhé smluvní straně doručena výpověď běžného účtu, přestanou fungovat k takovému účtu vydané platební karty. Do uplynutí výpovědní doby, viz dále, tak můžete používat všechny ostatní platební služby k takovému běžnému účtu, nikoliv však již platební karty.

Délka výpovědní doby je odvislá od debetní platební karty vydané k takovému účtu. V případě, že podáte výpověď běžného účtu, k němuž už žádnou debetní platební kartu minimálně 30 dnů před doručením výpovědi nemáte, takový účet zrušíme a vypořádáme nejpozději následující den poté, kdy nám bude výpověď doručena. O dni zrušení vás budeme informovat prostřednictvím mobilní aplikace.

Pokud k datu doručení vaší výpovědi debetní platební kartu máte, popř. byla zrušena později než 30 dnů před doručením vaší výpovědi, potvrdíme vám doručení vaší výpovědi a sdělíme vám datum uplynutí výpovědní doby. Ta uplyne nejpozději 30. dne od dne následujícího po dni, kdy byla zrušena poslední debetní platební karta, která byla k příslušnému běžnému účtu vydána. Lhůta 30 dnů je nezbytná proto, že dle obecných zvyklostí pro karetní transakce mohou být v této lhůtě ještě vyúčtovávány platební transakce provedené prostřednictvím takové debetní platební karty. I v těchto případech vás budeme o dni zrušení informovat prostřednictvím mobilní aplikace.

Článek 5

Platební služby, obecné předpoklady k provedení platební služby

Následuje výčet nabízených platebních služeb. K jejich provedení musí být splněny určité

předpoklady.

Předpoklady jsou jednak obecné, které uvádíme dále v tomto článku obchodních podmínek, a jednak zvláštní, které jsou u každé platební služby uvedeny, zejména v následujícím Čl. 6 těchto obchodních podmínek.

Platební služby (příkazy k jejich provedení) zadáváte výhradně prostřednictvím mobilní aplikace.

Za prvé musíte u každé platební služby vždy uvést správně a úplně údaje, které jsou nezbytné pro její provedení. Tyto nezbytné údaje jsou tzv. jedinečný identifikátor pro provedení každé jednotlivé platební služby.

Za druhé musíte příkaz k provedení platební služby odsouhlasit – autorizovat, a to také prostřednictvím mobilní aplikace. K autorizaci blíže v Čl. 7 těchto obchodních podmínek.

Za třetí musíme my váš příkaz k provedení platební služby přijmout, což nastane během několika okamžiků poté, kdy jej odsouhlasíte, ledaže vám během několika okamžiků po odsouhlasení do mobilní aplikace sdělíme, že příkaz nepřijímáme (odmítáme)

Příkaz k provedení platební služby přijmeme tehdy, pokud:

- příkaz k jejímu provedení splňuje veškeré náležitosti stanovené těmito obchodními podmínkami a příslušnými právními předpisy;
- na příslušném účtu je dostatečný zůstatek pro provedení vámi požadované platební služby včetně případných poplatků spojených s takovou platební službu (pozor zejména v případě zahraničních platebních příkazů);
- není ani podle těchto obchodních podmínek, ani podle žádného relevantního právního předpisu dán žádný důvod pro to, abychom příkaz k provedení platební služby neprovedli nebo jeho provedení mohli odmítnout.

A za čtvrté nastal den splatnosti provedení platební služby.

Pokud všechny výše uvedené obecné a dále v těchto obchodních podmínkách a právních předpisech uvedené zvláštní předpoklady nebudou pro provedení konkrétní platební služby splněny, platební službu nemusíme, a většinou ani nemůžeme, provést. Neodpovídáme za negativní důsledky plynoucí z neprovedení platební služby z důvodů výše uvedených ani vám, ani žádné třetí osobě.

Článek 6

Jednotlivé platební služby, jejich náležitosti a zvláštní předpoklady pro jejich provedení

Jednorázový platební příkaz

Jednorázové platební příkazy neboli také odchozí úhrady nabízíme tuzemské a zahraniční (ty však až později, jak jsme psali a oznámíme vám to). Můžete je zadat prostřednictvím mobilní aplikace nebo pomocí služby nepřímého dání platebního příkazu prostřednictvím příslušné aplikace třetí strany (např. jiné vaší banky).

Tuzemské jednorázové platební příkazy

Tuzemským jednorázovým platebním příkazem je platební příkaz uskutečněný mezi bankovními účty plátce i příjemce platby u bank či poboček zahraničních bank se sídlem v České republice uskutečněný v českých korunách – CZK. Ostatní jednorázové platební příkazy jsou zahraniční.

V rámci tuzemských jednorázových platebních příkazů nabízíme podle okamžiku provedení platby platební příkazy standardní a platební příkazy instantní neboli okamžité.

Tuzemský platební příkaz musí povinně obsahovat tyto údaje:

- číslo účtu příjemce platby;
- kód banky příjemce platby;
- částka převodu, která bude u tuzemského jednorázového platebního příkazu vždy v měně česká koruna – CZK;
- datum splatnosti.

Nebude-li uvedeno datum splatnosti, provedeme:

- standardní příkaz v den, kdy jsme jej přijali, pokud k přijetí došlo do 12:40 hodin (tzv. cut-off time). V ostatních případech bude proveden následující pracovní den;
- instantní platební příkaz provedeme ihned po jeho přijetí za předpokladu, že banka příjemce platby tuto platební službu umožňuje;
- příkaz mezi účty u nás v bance provedeme ihned po jeho přijetí.

Druh převodu – standardní, instantní či interní – je automaticky systémem vybrán podle vámi zadaných kritérií tak, aby byl pro vás nejvýhodnější ve smyslu nejrychlejšího připsání platby u jejího příjemce.

Zahraníční jednorázové platební příkazy, které budeme nabízet, až vám to oznámíme

Zahraníční jednorázové platební příkazy rozdělujeme na 2 skupiny.

První skupinou jsou tzv. SEPA platby standardní, tedy platby v měně euro – EUR, když účet alespoň jednoho z účastníků této platební transakce, plátce nebo příjemce, je veden v bance či pobočce zahraniční banky se sídlem v některém z 36 států, čítaje členské státy Evropské unie a dále Norsko, Lichtenštejnsko, Švýcarsko, Island a Spojené království plus některá území patřící těmto státům, dále jen „**členské země**“. Kompletní výčet všech států a území patřících do členských států najdete na našich internetových stránkách www.partnersbanka.cz.

Příkaz k provedení SEPA platby standardní musí obsahovat správně a úplně tyto údaje:

- číslo účtu příjemce platby v mezinárodním formátu, tzv. IBAN;
- název účtu příjemce platby (jméno a příjmení, název firmy apod.);
- částka převodu (bude vždy v měně euro – EUR);
- datum splatnosti – může být zvoleno datum nejdříve následujícího pracovního dne poté, kdy SEPA platbu přijmeme. Nebude-li uveden údaj o splatnosti a SEPA platbu přijmeme

do 12:30 hodin (cut-off time), bude provedena následující pracovní den. Pokud to do 12:30 hodin nestihnete, provedeme ji 2. pracovní den po jejím přijetí.

Druhou skupinou jsou ostatní zahraniční platby, tedy takové, které nesplňují podmínky pro to, aby mohly být SEPA platbami, jak je uvedeno výše.

K provedení tohoto druhu zahraničního platebního příkazu musíte zadat tyto údaje:

- číslo účtu příjemce platby v mezinárodním formátu, tzv. IBAN; pokud banka příjemce platby nepodporuje IBAN, pak číslo účtu ve formátu akceptovaném bankou příjemce platby;
- identifikační kód, tzv. SWIFT kód banky příjemce platby. Pokud banka příjemce platby nemá SWIFT kód, je potřeba uvést její název a adresu jejího sídla;
- název účtu příjemce platby (jméno a příjmení, název firmy apod.);
- částka převodu včetně měny převodu;
- datum splatnosti. Není-li datum splatnosti uvedeno a chcete-li, abychom tuto vaši zahraniční platbu provedli následující pracovní den, musíte ji zadat a my přijmout nejpozději do 12:30 hodin (cut-off time). Pokud to nestihnete, provedeme ji 2. pracovní den po vašem zadání;

Zahraněční jednorázový platební příkaz bude vždy zpoplatněn poplatkem „SHA“, tedy plátcé hradí poplatky své banky a příjemce poplatky své banky.

Trvalé příkazy

Trvalý příkaz je jednorázový platební příkaz, který se pravidelně opakuje dle vámi zadaných parametrů – částka, periodicita. Můžete jej zadat výhradně v českých korunách – CZK.

K provedení trvalého příkazu musíte zadat tyto údaje:

- název trvalého příkazu;
- číslo účtu a kód banky příjemce trvalého příkazu;
- částka trvalého příkazu;
- periodicita trvalého příkazu, a to týdenní, měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční. Periodicita se počítá ode dne prvního provedení;
- datum prvního provedení. To musí být nejdříve následující pracovní den poté, kdy trvalý příkaz přijmeme. Není-li datum prvního provedení uvedeno, provedeme jej následující pracovní den po jeho přijetí. Případně-li den opakovaného provedení trvalého příkazu na jiný než pracovní den, provede se takový trvalý příkaz nejbližší předcházející pracovní den. Pro trvalé příkazy mezi účty v naší bance uvedené v předchozí větě neplatí, takový trvalý příkaz se provede v jakýkoliv den;
- doba trvání trvalého příkazu. Nebude-li doba trvání uvedena, bude trvalý příkaz prováděn v zadaných parametrech až do doby, kdy jej odvoláte.

Inkaso

Pokud svolíte k inkasu peněz z vašeho účtu ve prospěch někoho jiného (příjemce), je potřeba, aby svolení k inkasu obsahovalo tyto údaje:

- název inkasa;
- číslo účtu a kód banky příjemce inkasa;
- limit inkasa – nejvyšší povolená částka inkasa;
- periodicita inkasa, a to měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční. Periodicita se počítá ode dne prvního provedení;
- datum prvního provedení. Není-li datum prvního provedení uvedeno, inkaso po jeho přijetí provedeme v den jeho vyžádání bankou beneficianta;
- doba trvání inkasa. Nebude-li doba trvání uvedena, bude inkaso prováděno v zadaných parametrech až do doby, kdy jej odvoláte;
- platí limitace jednoho inkasa ve prospěch jednoho účtu příjemce inkasa. Více inkas ve stejné periodicitě je tedy potřeba sloučit do jednoho a nastavit limit odpovídající součtu všech inkas.

SIPO

Jako smluvní partner České pošty, s.p., vám nabízíme možnost inkasovat platby SIPO z vašeho běžného účtu u nás. Předpokladem je, že máte službu SIPO sjednanou s Českou poštou, s.p. Pro SIPO inkaso platí výše uvedené ohledně inkasa.

Platby kartou

Nabízíme vám platby debetními kartami a později k nim přidáme i kreditní karty. Pro karty platí zvláštní karetní podmínky.

Výběry hotovosti

Vybírat hotovost můžete prostřednictvím vaší platební karty z libovolného bankomatu v České republice i zahraničí.

Nepřímé dání platebního příkazu

Pokud to jiné banky, u nichž máte účty, umožňují, můžete tyto účty u jiných bank připojit do mobilní aplikace a jejím prostřednictvím zadávat platební příkazy na těchto běžných účtech v jiných bankách, jako by to byly vaše běžné účty u nás. Tuto službu zatím nenabízíme. Jakmile ji spustíme, dáme vám to určitě vědět.

Informování o účtu

Obdobně jako u nepřímého dání platebního příkazu výše můžete v případě, že to jiné banky, u nichž máte účty, umožňují, kontrolovat transakce a zůstatky na těchto účtech prostřednictvím mobilní aplikace. Ani tuto službu zatím nenabízíme. Jakmile ji spustíme, dáme vám to vědět.

U každé platební služby máte kromě povinných údajů uvedené i údaje volitelné. Tyto můžete a nemusíte vyplnit; na provedení platební služby to nemá vliv.

Článek 7

Autorizace

Autorizaci platební transakce z vaší strany rozumíme její potvrzení (odsouhlasení) poté, kdy ji zadáte. V dalším kroku ji my přijímáme, ledaže nastane některá ze situací, kdy ji nemůžeme nebo

nesmíme přijmout a/nebo provést, tedy jí odmítneme, viz blíže zejména v Čl. 6 a Čl. 9 těchto obchodních podmínek.

Zadání platební služby i její autorizace, tedy vaše odsouhlasení platební transakce, probíhají výhradně v prostředí mobilní aplikace.

Do mobilní aplikace se přihlásíte na vašem chytrém zařízení, na němž jí máte nainstalovanou (mobilní telefon, tablet apod.) prostřednictvím jedinečného kódu, případně na základě tohoto kódu nadefinovaným biometrickým údajem (otisk prstu – touch ID, obraz tváře – face ID). To jsou vaše tzv. bezpečnostní prvky.

V prostředí mobilní aplikace pak zadáte požadovanou platební transakci a tuto odsouhlasíte – autorizujete stejným způsobem, jakým jste se do mobilní aplikace přihlásili.

Příkaz k provedení platební transakce můžete odvolat/změnit/zrušit odvolán/změněn/zrušen výhradně v mobilní aplikaci pouze do doby, dokud jí neodsouhlasíte (neautorizujete).

Výše u jednotlivých druhů platebních služeb je uvedeno, kdy je provedeme.

Vaše bezpečnostní prvky jste povinen/povinna uchovávat v tajnosti, nesmíte je zpřístupnit/vyzradit třetí osobě, musíte si počínat se vši opatrností tak, aby nedošlo k jejich ztrátě/vyzrazení/zneužití/odcizení či jinému neoprávněnému použití.

V případě, že hrozí nebezpečí vyzrazení či zneužití nebo již taková situace nastala, jste povinni nám to neprodleně ohlásit nejlépe telefonicky na telefonním čísle našeho zákaznického centra: +420 800 720 636, e-mailem na adresu: info@partnersbanka.cz, případně na spojení uvedené na našich internetových stránkách.

Blíže k uvedené problematice také v **Podmínkách pro používání mobilní aplikace Partners**, jakož i dokumentu **Informace poskytované před uzavřením rámcové smlouvy o platebních službách Partners Banka, a.s.** podle ZOPS.

Článek 8

Lhůty pro provedení některých platebních služeb

Lhůty pro provedení platebních služeb

váš příkaz provedeme zásadně ve lhůtách, které stanoví ZOPS. Dohodli jsme si, že pro provedení některých platebních služeb použijeme odlišně od ZOPS vlastní lhůty. Ty jsme buď již uvedli výše, nebo následují dále.

Doplňujeme, jak již výše také uvedeno, že lhůta k provedení příkazu začíná běžet okamžikem, kdy příkaz k provedení platební služby přijmeme (bude nám v mobilní aplikaci doručen).

U jednotlivých platebních služeb jsme naznačili, jakou roli hraje pro přijetí tzv. cut-off time. Přijmeme-li příkaz až po jeho uplynutí, je okamžikem přijetí počátek následujícího pracovního dne.

Naše vlastní lhůty:

Jedná-li se o příkaz k platební službě v měně česká koruna – CZK, která je prováděna na území České republiky a zahrnuje směnu jiných měn, než směnu mezi českou korunou – CZK a měnou euro – EUR, jsme povinni zajistit, aby částka platební služby byla na účet jejího příjemce připsána do konce druhého pracovního dne ode dne přijetí příkazu.

Do konce čtvrtého pracovního dne ode dne přijetí příkazu jsme povinni zajistit připsání částky platební služby na účet jejího příjemce tehdy, pokud se jedná o tyto platební služby:

- platební službu v měně euro – EUR, která zahrnuje směnu měn mezi měnou euro – EUR a jinou měnou než měnou členské země, na jejímž území ke směně měn dochází;
- platební službu v měně česká koruna – CZK, která není prováděna výlučně na území České republiky;
- platební službu v měně jiné členské země s výjimkou měny euro – EUR.

A dále jsme si dohodli, že pokud je prováděna platební služba pouze v rámci naší banky a tato platební služba zahrnuje směnu měn, provedeme takovou platební službu nejpozději do konce druhého pracovního dne ode dne jejího přijetí.

Článek 9

Neprovedení platební služby

Jsme oprávněni vám požadovanou platební službu nepřijmout a/nebo neprovést.

Jak už bylo uvedeno, jednak proto, že nespĺňuje všechny předepsané formální náležitosti, k tomu výše v Čl. 5 a 6 těchto obchodních podmínek, nebo ji neautorizujete dle Čl. 7 těchto obchodních podmínek.

A dále ji nesmíme/nemůžeme přijmout a/nebo provést z různých dalších důvodů dále uvedených, které mohou mít různé příčiny. Jedná se zejména o situace, kdy nebudete mít dostatek peněz na účtu k jejímu provedení nebo se jedná o problém na straně příjemce platby, místa, kam má platba směřovat, účelu platby, brání nám v tom právní předpis apod.

Neprovedení platební služby z důvodu nedostatku peněz na účtu

Jak je uvedeno v těchto obchodních podmínkách výše, příkaz k provedení platební služby nepřijmeme a neprovedeme tehdy, když na příslušném účtu nebude dostatečný zůstatek peněz k jejímu provedení. V takovém případě u nás bude platební služba „zaparkována“ čekat na naše přijetí a provedení, a to do konce pracovního dne, v němž jste ji zadali, plus 2 pracovní dny následující. Jestli nebude na účtu dostatek peněz k jejímu provedení ani na konce tohoto 2. pracovního dne, příkaz k provedení takové platební služby se na jeho konci zruší.

O nedostatku peněz na účtu k provedení příkazu i o jeho neprovedení vás budeme informovat prostřednictvím mobilní aplikace. Uvedené neplatí pro zahraniční platby; u nich požadovaná platební transakce nebude provedena, příkaz nebude „zaparkován“.

Pokud se bude jednat o situaci, kdy má být ve stejný den provedeno několik platebních služeb a zůstatek na účtu nepostačuje k úhradě všech, jsme oprávněni rozhodnout dle našeho uvážení o tom, které úhrady provedeny budou a které nikoliv, ledaže nám sdělíte nejpozději 1 pracovní

den předem jinak. Za případné škody v této souvislosti, tedy např. z důvodu neprovedení některé z takových platebních služeb, neodpovídáme, vy jako majitel účtu máte povinnost udržovat zůstatek na účtu v takové výši, aby mohly být provedeny všechny vámi požadované platební služby řádně a dle zadaných termínů.

Inkaso splátky úvěru nebo hypotéky

V předchozím bodě uvedené neplatí, pokud se jedná o inkaso z běžného účtu k provedení splátky úvěru nebo hypotéky, které máte u nás, nebo inkaso našeho poplatku či inkaso částky provedené karetní transakce. V těchto případech inkaso provedeme bez ohledu na výši zůstatku na účtu, a v případě splátky úvěru či hypotéky jako první v pořadí. A to zejména proto, že neuhrazení splátky úvěru či hypotéky by pro vás znamenalo větší problém. Pokud se takovou úhradou váš běžný účet dostane „do mínusu“, tedy do tzv. nepovoleného debetu, jste povinni nepovolený debet vyrovnat nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne, kdy vznikl. O nepovoleném debetu vás budeme informovat prostřednictvím mobilní aplikace.

Pokud nepovolený debet do 5 pracovních dnů ode dne, kdy vznikl, nevyrovnáte, budeme vám počínaje dnem následujícím počítat z dlužné částky tzv. úroky z prodlení. K této problematice blíže v Části III. těchto obchodních podmínek.

Podezřelá platební služba, rozpor s právním předpisem, rozhodnutím soudu nebo jiného orgánu

Neprovedeme příkaz k platební službě v případě, že se jedná o tzv. podezřelý obchod podle právních předpisů na ochranu proti praní špinavých peněz a financování terorismu anebo nesplňuje podmínky předpisů na ochranu proti praní špinavých peněz a financování terorismu nebo jiných příslušných právních předpisů či je s nimi v rozporu. Důvod neprovedení může být v platební službě jako takové, v osobě příjemce platební služby nebo v zemi, v níž sídlí/bydlí příjemce platby atd.

Platební službu nesmíme provést ani tehdy, když její provedení bude v rozporu s rozhodnutím soudu nebo jiného orgánu.

Další případy, kdy neprovedeme platební službu

Platební službu neprovedeme také tehdy, pokud se nám může jevit z jiného důvodu podezřelá. Např. pokud se můžeme důvodně obávat, že došlo ke zneužití, ztrátě apod. bezpečnostních prvků pro přístup k platebním službám prostřednictvím mobilní aplikace nebo došlo k porušení/nedodržení bezpečnostních standardů při jejím provádění.

Dále platební službu neprovedeme, pokud zjistíme, že účet příjemce neexistuje.

V případě nepřímého dání platebního příkazu tento odmítneme, pokud nebudeme moci na základě zákona, soudního či jiného rozhodnutí předat tento příkaz bance, která vede váš účet.

Platební službu neprovedeme také tehdy, pokud ji v případě zahraniční platby odmítne provést naše korespondenční banka (zahraniční banka, kterou využíváme pro převod peněz) z důvodů, které nemůžeme ovlivnit, a to zejména z důvodů stojících na straně příjemce takové platby nebo právních předpisů země příjemce takové platby apod.

O neprovedení platební služby vás budeme informovat prostřednictvím mobilní aplikace, ledaže k tomu nebudeme podle právních předpisů nebo rozhodnutí či opatření příslušného soudu či orgánu oprávnění.

Neodpovídáme za negativní důsledky plynoucí z neprovedení platební služby z důvodů výše uvedených ani vám, ani žádné třetí osobě.

Článek 10

Některé další záležitosti v souvislosti s prováděním platební služby

Změna nebo zrušení příkazu k platební službě

Příkaz k platební službě můžete změnit nebo zrušit prostřednictvím stejného kanálu, kterým jste jej zadali, a to nejpozději do doby, kdy pro něj nastane tzv. cut-off time, je-li v těchto podmínkách uvedený. V případě, že pro určitý druh platební služby cut-off time stanovený není, je možné příkaz změnit nebo odvolat do té doby, než jej provedeme.

Chyby v příkazech k provedení platební služby

Zásadně mohou nastat 2 situace.

Za prvé se jedná o situaci, kdy chybu způsobíte vy, když platební službu provedete ve prospěch někoho jiného, než jste zamýšleli. Tedy splníte všechny předpoklady pro provedení platební služby, nicméně ve prospěch jiné osoby než té, vůči které jste zamýšleli platební službu provést. Pokud nás o tom budete zavčas informovat, budeme se snažit, abychom vám převedené peníze vrátili zpět, bude-li to možné. Pokud se nám to nepodaří, pak vám na vaši žádost prostřednictvím mobilní aplikace poskytneme údaje o takové platební transakci.

V druhém případně se jedná o chybu, které jsme se dopustili my, a jsme povinni provést tzv. opravné zúčtování. To spočívá v tom, že požádáme banku neoprávněného příjemce platby, aby vám peněžní prostředky vrátila na účet. V žádném případě tedy v případě naší chyby o své peníze nepřijdete.

Část II. Spořicí produkty

Spořicí produkty

Spořicími produkty rozumíme naše spořicí účty. Spořicí produkt nemůže existovat samostatně, vždy je navázán na příslušný běžný účet – viz další odstavec, mj. tedy platí, že skončí automaticky (bez nutnosti výpovědi) ke dni, ke kterému zanikne příslušný běžný účet, na který je spořicí produkt navázán.

K hlavnímu účtu může být zřízeno v jeden okamžik až 99 spořicích účtů. Ke společnému účtu může být zřízeno v jeden okamžik až 99 společných spořicích účtů stejných majitelů, jako jsou majitelé společného účtu. K dětskému účtu může být zřízeno v jeden okamžik až 99 dětských spořicích účtů, nicméně dětské spořicí účty zatím nenabízíme – jakmile to bude možné, budeme vás o tom informovat.

Pro naše spořicí produkty platí vše, co uvedeno v těchto obchodních podmínkách o běžných účtech, ledaže bude výslovně uvedeno jinak.

Spořicí produkty nejsou platební účty, neplatí o nich pravidla pro platební účty uvedená v právních předpisech, zejména v ZOPS. Ke spořicími produktům nelze vydat platební kartu ani žádný jiný platební prostředek, platební služby na spořicích účtech jsou omezeny na odchozí a příchozí úhrady na běžný účet, na něž jsou navázány. Navíc je v případě společných spořicích produktů možno převést peníze na společný spořicí produkt z hlavního účtu každého ze spolumajitelů společného spořicího produktu a obráceně.

Úrokové výnosy jsou připisovány k jistně spořicího produktu. Informace o aktuální úrokové sazbě lze nalézt v dokumentu **Úrokové sazby pro běžné a spořicí účty společnosti Partners Banka, a.s.**, který jsme oprávněni kdykoliv měnit, což vám vhodným způsobem oznámíme, zejména prostřednictvím mobilní aplikace.

Spořicí účet je možné vypovědět; výpověď se provede jeho zrušením v mobilní aplikaci. Na základě vaší výpovědi bude spořicí produkt zrušen k ultimu dne, kdy spořicí produkt vypovíte, pro nás platí stejná výpovědní doba jako u běžných účtů. Zůstatek zrušeného spořicího produktu bude po jeho zrušení převeden na příslušný běžný účet, na něž je spořicí produkt navázán.

Část III. Další ustanovení

Vaše povinnosti

Pro trvání rámcové smlouvy a možnosti využívat naše produkty a služby v oblasti platebního styku jsme oprávněni po vás čas od času něco chtít. A to zejména v souvislosti s plněním našich nebo vašich zákonných a smluvních povinností. Jedná se především zejména o povinnosti poskytnout určité údaje, zejména osobní údaje, oznamovat nám jejich změny, předložit určité dokumenty (včetně naší možnosti pořizovat si z takových dokumentů kopie), podat vysvětlení k těmto dokumentům, k určité otázce, tématu apod. Za tímto účelem jste povinni nám poskytnout součinnost, za děti plní tyto povinnosti primárně rodiče, příp. jiní oprávnění zástupci, ledaže je nutná součinnost přímo dítěte.

Úroky a jejich počítání

U běžných i spořicíh účtů používáme námi stanovené úrokové sazby, které nejsou odvozené od žádných referenčních úrokových sazeb. Dohodli jsme si, že jsme oprávněni úrokové sazby jednostranně měnit podle ustanovení ZOPS a těchto obchodních podmínek.

Úroky počítáme na denní bázi a připisujeme je k zůstatku na účtu vždy na konci příslušného kalendářního měsíce.

Debet na účtu, omezení dispozice, omezení platebních služeb

Ocitne-li se váš účet v nepovoleném debetu (v záporu, tedy dlužíte-li peníze v souvislosti s takovým účtem), jste povinni jej neprodleně vyrovnat. Jestliže tak neučiníte, jsme oprávněni požadovat kromě dlužné částky i úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů – nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění, případně předpisu jej nahrazujícího.

Sjednáváme, že jsme oprávněni bez vašeho souhlasu disponovat s penězi na vašem běžném nebo spořicíh produktu tehdy, pokud vůči vám máme nějakou pohledávku, nebo v případě, že porušíte / neplníte včas a řádně jakoukoliv s námi uzavřenou smlouvu, resp. povinnost z takové smlouvy vyplývající, a v obdobných situacích. Jsme tak zejména oprávněni provést zápočet na naši pohledávku (z titulu poplatků, nepovoleného debetu na účtu apod.), neumožnit vám disponovat s celou částkou či částí peněz na běžném účtu / spořicíh produktu (tedy peníze zablokovat), omezit některé vaše platební služby apod. O takových situacích vás budeme následně informovat prostřednictvím mobilní aplikace.

Disponovat s penězi na jakémkoliv účtu, jakýkoliv účet zablokovat, omezit některé platební služby atd. musíme bez vašeho souhlasu i v případech, kdy nám to předepisují právní předpisy, pokud se jedná o soudní nebo úřední rozhodnutí, v případech exekuce, v případě podezření z trestné činnosti apod.

Neodpovídáme za újmu, která vám ve výše uvedených situacích nebo jejich následkem může vzniknout.

Výpisy

Sjednáváme, že v mobilní aplikaci vidíte ihned po provedení transakce veškeré s touto transakcí spojené údaje, tedy včetně údajů, které jsme vám dle ZOPS povinni sdělit. Můžete si rovněž

kdykoliv a dle vašich parametrů vygenerovat a uložit výpis z jakéhokoliv účtu (v aplikaci jej budete mít k dispozici po dobu 30 dnů, pokud si jej stáhnete do mobilního telefonu, pak dle vaší volby). S ohledem na tuto možnost pro vás nebudeme žádné zvláštní výpisy z účtu generovat a nebudeme vám je ani nijak zasílat. Všechny vámi vytvořené výpisy máte pochopitelně zadarmo.

Poplatky a jejich inkaso

Všechny poplatky za naše produkty a služby v aktuální výši naleznete v **Ceníku**. Účtujeme poplatky za balíčky a za některé platební transakce. Tyto ceny a poplatky platí, ledaže jsme si dohodli něco jiného nebo jsme vám něco jiného sdělili.

Udělujete nám oprávnění, abychom veškeré ceny a poplatky inkasovali bez nutnosti vašeho dalšího svolení;

Ceny a poplatky za balíčky poslední pracovní den kalendářního měsíce za tento kalendářní měsíc z hlavního účtu toho, kdo takový balíček objednal, případně kdo jej využívá. Ceny a poplatky za platební transakce, včetně poplatků v souvislosti s karetními transakcemi, bez zbytečného odkladu poté, kdy bude platební (karetní) transakce provedena, a to k tíži toho běžného účtu, na kterém byla platební transakce provedena, resp. k němuž byla vydána příslušná debetní platební karta.

Kurzy

Dohodli jsme si, že pro přepočítání měn pro účely platebních transakcí používáme naše vlastní kurzy a tyto jsme oprávněni jednostranně kdykoliv měnit. .

Příchozí a odchozí platby v jiné měně, než je měna účtu, ze kterého platba odchází nebo na něj přichází, přepočítáme naším interním kurzem, platným v okamžiku, kdy se příslušná peněžní částka v případě příchozí platby připisuje ve prospěch běžného účtu, v případě odchozí platby v okamžik, kdy takovou platbu autorizujete. Naše aktuální kurzy najdete na našich internetových stránkách.

Konkrétní hodnotu použitého kurzu najdete jako součást informace o provedené platební transakci v mobilní aplikaci.

Přeplatek na důchodu

V případě smrti majitele účtu jsme povinni vrátit na příslušný účet České správy sociálního zabezpečení na její vyžádání vyplacený přeplatek na důchodu.

Zpřístupnění a poskytnutí

Sjednáváme, že ve všech případech, kdy ZOPS připouští možnost nahradit naši povinnost vám něco poskytnout, např. nějaký dokument, informaci apod., naší povinností vám něco zpřístupnit, můžeme vám takový dokument, informaci apod. pouze zpřístupnit.

Poskytnutím se rozumí situace, kdy vám příslušný dokument, informaci apod. doručíme do mobilní aplikace. Zpřístupněním se rozumí situace, kdy vám zašleme odkaz (link) na místo, kde si takový dokument informaci apod. můžete bez větších problémů najít, např. na našich

internetových stránkách.

Identifikace a kontrola dítěte

V případě, že jsme spolu uzavřeli zvláštní dohodu, na jejímž základě pro nás jako rodič nebo zákonný zástupce dítěte provádíte identifikaci či kontrolu dítěte podle příslušných právních předpisů na ochranu proti praní špinavých peněz a financování terorismu, skončí tato dohoda dnem, kdy bude zrušen poslední produkt, pro který byla taková identifikace a/nebo kontrola prováděna.

Zastoupení na základě plné moci

Předpokladem pro výkon zastoupení na základě plné moci je, že zástupce má aktivní mobilní aplikaci. Jednotlivé úkony v rámci zastoupení je možné činit výhradně prostřednictvím mobilní aplikace, kterou si je zástupce povinen před zahájením zastoupení aktivovat. K aktivaci je potřeba splnit určité náležitosti, obdobně jako je tomu u klienta – povinnosti identifikace apod. Bez mobilní aplikace není zastoupení možné.

Vyhrazujeme si právo plnou moc neakceptovat. Protože vy i my spolu komunikujeme online, nemá plná moc v našem vzájemném vztahu zásadně místo.

Každou nám předloženou plnou moc přezkoumáme a ve lhůtě 5 pracovních dnů od dne jejího doručení vám prostřednictvím mobilní aplikace sdělíme, tedy pouze našemu zastupovanému klientovi, zda ji akceptujeme, či nikoliv.

Plnou moc akceptujeme pouze tehdy, pokud se vztahuje na všechny stávající i všechny budoucí platební produkty, platební služby a spořicí produkty jednoho klienta. A to v celém rozsahu těchto produktů a služeb s výjimkou platebních karet a právních jednání s nimi souvisejících, kde zastoupení není možné vůbec; zástupci nevydáme platební kartu k žádnému produktu zastoupeného. V případě, že plnou moc podepíše i druhý majitel společných produktů, vztahuje se i na společné produkty a služby s nimi spojené.

Plnou moc neakceptujeme u dětských produktů.

Zástupcem na základě plné moci může být pouze fyzická osoba. Zástupce není oprávněn zmocnit, ani částečně, další osobu. Zastoupení neomezuje ani neruší oprávnění zastupovaného.

U společných produktů musí být oba majitelé zastoupeni stejným zástupcem.

Abychom předešli zbytečným formulačním nedorozuměním, využijte pro plnou moc formulář, který najdete na našich internetových stránkách.

Plnou moc je možné odvolat pouze v celém rozsahu. Bude-li tedy udělena i na společné produkty, pak pouze včetně společných produktů.

Plná moc pro individuální produkty i pro společné produkty zanikne automaticky se zánikem hlavního účtu, plná moc pro společné produkty zanikne automaticky se zánikem společného účtu.

Omezení svéprávnosti klienta

V případě, že nám bude doručeno pravomocné rozhodnutí o omezení svéprávnosti klienta, včetně případu, že bude u společného produktu účtu omezena svéprávnost pouze jednoho z majitelů společného produktu, zaniká k ultimu dne doručení takového rozhodnutí bez dalšího hlavní účet takového majitele, tedy zanikají veškeré produkty a služby platebního styku a spořicí produkty takového majitele, a to včetně jím s jiným majitelem společných produktů. S případným kladným zůstatkem naložíme dle instrukcí osoby s omezenou svéprávností, pokud je k takovému právnímu jednání způsobilá, nebo jejího opatrovníka či jiného zástupce.

Některá ustanovení o chráněném účtu

Pokud máte u nás chráněný účet ve smyslu příslušných ustanovení z. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, platí pro něj pravidla uvedená v tomto zákoně s těmito doplněními.

Chráněný účet si, na rozdíl od všech ostatních produktů, můžete zřídit pouze u bankovního poradce, nikoliv v mobilní aplikaci.

Chráněný účet je navázán na běžný účet postižený exekucí, z něhož na něj bude převáděn chráněný příjem. Můžete mít pouze jeden chráněný účet.

Se zrušením běžného účtu postiženého exekucí, na který je vám vyplácen chráněný příjem, který je převáděn na váš chráněný účet, bude současně zrušen i chráněný účet.

Neurčíte-li jinak, bude zůstatek z chráněného účtu převeden a deponován pro vás na našem vnitřním účtu.

V případě zrušení/ukončení exekuce zaniká chráněný účet automaticky na konci dne, kdy nám bude tato skutečnost oznámena; zůstatek chráněného účtu bude v tomto případě vypořádán na váš běžný účet.

Základní platební účet

Základním platebním účtem dle ZOPS je hlavní účet; pro základní platební účet platí vše, co uvedeno pro hlavní účet.

Rozhodné právo

Naše právní vztahy v oblasti platebního styku, platebních služeb a spořicích produktů se řídí českým právem, zejména ZOPS a z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.