

# Obchodní podmínky pro produkty a služby platebního styku a pro spořicí produkty platné pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s.

Účinné od 4. 1. 2026  
(dále jen „**obchodní podmínky**“)

|                                                                                                      |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Část I. Platební styk                                                                                | 3  |
| Článek 1: Úvodní informace                                                                           | 3  |
| Článek 2: Přehled našich produktů a služeb v oblasti platebního styku                                | 3  |
| Článek 3: Rámcová smlouva, její změny a ukončení, dokumentace platebního styku                       | 4  |
| Článek 4: Běžné účty                                                                                 | 5  |
| Článek 5: Platební služby, obecné předpoklady k provedení platební služby                            | 7  |
| Článek 6: Jednotlivé platební služby, jejich náležitosti a zvláštní předpoklady pro jejich provedení | 8  |
| Článek 7: Autorizace                                                                                 | 9  |
| Článek 8: Lhůty pro provedení platebních služeb                                                      | 9  |
| Článek 9: Neprovedení platební služby                                                                | 9  |
| Článek 10: Některé další záležitosti v souvislosti s prováděním platební služby                      | 10 |
| Část II. Spořicí produkty                                                                            | 11 |
| Část III. Další ustanovení                                                                           | 11 |
| Lhůty provedení platebních příkazů                                                                   | 14 |

## Vážený kliente, vážená klientko,

Partners Banka, a.s., vám děkuje za důvěru. Jsme potěšeni, že jste si pro produkty a služby platebního styku a/nebo spořicí produkty zvolili naši banku, a těšíme se na vzájemnou partnerskou spolupráci. Budeme se snažit v maximální možné míře naplnit vaše očekávání.

Následující obchodní podmínky upravují v Části I. oblast platebního styku, v Části II. oblast spořicíh produktů a v Části III. ostatní otázky. Obchodní podmínky doplňují jednak mezi námi podepsanou tzv. rámcovou smlouvu, jakož i veškeré ostatní mezi námi sjednané dokumenty (např. Všeobecné podmínky společnosti Partners Banka, a.s., atd.).

Snažili jsme se je napsat jednoduše, přehledně a srozumitelně. Pokud přesto nebudete něčemu rozumět, budete chtít něco (do)vysvětlit či máte jiné otázky, neváhejte se na nás obrátit – viz kontakty na nás ve smluvní dokumentaci, kterou jsme mezi sebou uzavřeli, a na našich internetových stránkách [www.partnersbanka.cz](http://www.partnersbanka.cz)

Váše Partners Banka, a.s.

## Část I. Platební styk

### Článek 1

#### Úvodní informace

##### Platební styk

Platební styk, resp. platební služby jsou obecně definovány v z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, dále jen „**zákon o platebním styku**“ nebo „**ZOPS**“. My vám aktuálně nabízíme produkty a služby platebního styku dále uvedené v těchto obchodních podmínkách. Do budoucna budeme paletu produktů a služeb v oblasti platebního styku určitě rozšiřovat, budeme vás o tom vždy zavčas informovat.

##### Rámcová smlouva

Abyste mohli využívat naše produkty platebního styku, platební služby, platební prostředky, jakož i spořicí produkty, uzavíráme spolu tzv. Rámcovou smlouvu pro produkty a služby platebního styku a pro spořicí produkty, dále jen „**rámcová smlouva**“. Více o rámcové smlouvě je uvedeno dále v Čl. 3.

Uzavření rámcové smlouvy a založení a vedení hlavního účtu jsou nezbytnými předpoklady pro využívání dalších našich produktů a služeb platebního styku, jakož i spořicí produktů.

##### Jak spolu komunikujeme v oblasti platebního styku

V oblasti platebního styku, včetně uzavírání/změny či rušení rámcové smlouvy, spolu komunikujeme v první řadě prostřednictvím naší mobilní aplikace Partners, dále také jen jako „**mobilní aplikace**“, kterou máte nainstalovanou na vašem chytrém zařízení. Prostřednictvím mobilní aplikace mj. také autorizujete platební transakce, viz dále.

Komunikačním jazykem je český jazyk. Pokud budete potřebovat s mobilní aplikací poradit nebo nás kontaktovat jiným způsobem, obraťte se na naše klientské centrum na telefonním čísle +420 800 720 636 nebo na vašeho bankovního poradce. Seznam bankovních poboček najdete na našich internetových stránkách [www.partnersbanka.cz](http://www.partnersbanka.cz), dále také jen „**naše internetové stránky**“.

Pravidla pro používání mobilní aplikace se řídí Podmínkami pro používání mobilní aplikace Partners, které jste obdrželi a odsouhlasili před započítáním používání mobilní aplikace.

##### Informace v oblasti platebního styku

Na našich internetových stránkách najdete veškeré další informace ohledně našich produktů a služeb v oblasti platebního styku. Najdete tam zejména informace a dokumenty, které jsme povinni zpřístupnit každému (budoucímu) klientovi před uzavřením rámcové smlouvy nebo v době jejího trvání, tedy především:

- předmluvní informace o úplatě za služby spojené s platebním účtem dle zákona o platebním styku;
- informace o jednotném označení služeb spojených s běžným účtem dle zákona o platebním styku;
- informace o změně platebního účtu, tzv. mobilitě;
- informace o základním platebním účtu;
- informace o pojištění vkladů.

Pokud máme povinnost vám výše uvedené či jiné informace poskytnout, najdete je v mobilní aplikaci.

### Článek 2

#### Přehled našich produktů a služeb v oblasti platebního styku

Můžete vybírat z produktů a služeb platebního styku dostupných v mobilní aplikaci. Mobilní aplikace určuje parametry produktů a služeb v oblasti platebního styku, tedy např. jaký produkt platebního styku je možné zřídit

pro jaké klienty (např. rozdíly rodič vs. dítě), jaké platební služby lze využívat v kombinaci s jakým produktem platebního styku, stanoví limity pro počet produktů platebního styku či limity platební služby apod.

V mobilní aplikaci a na našich internetových stránkách [www.partnersbanka.cz](http://www.partnersbanka.cz) najdete dále souhrnný dokument s názvem „**Náležitosti a lhůty provedení platebních příkazů**“, který doplňuje obchodní podmínky či nad jejich rámec stanoví (další) platební služby a dále pravidla a parametry jednotlivých platebních služeb. Jsme oprávněni jej kdykoliv změnit, budeme vás o tom vždy zavčas informovat. Jeho aktuální znění k datu účinnosti těchto obchodních podmínek najdete na jejich konci.

Nabízíme vám vedení těchto běžných účtů, které jsou platebními účty podle ZOPS:

- hlavní účet pro jednoho majitele, dále také jen „**hlavní účet**“;
- vedlejší účet pro jednoho majitele k hlavnímu účtu, dále také jen „**vedlejší účet**“;
- společný účet pro 2 majitele, dále také jen „**společný účet**“;
- „**dětský**“ účet, dále také jen „**dětský účet**“.

Dále uvedené pro „**běžný účet/běžné účty**“ platí pro každý z výše uvedených účtů, ledaže bude výslovně uvedeno jinak.

V případě, že to dotyčná jiná banka umožňuje, můžete prostřednictvím její aplikace ovládat vaše účty u nás a můžete také prostřednictvím naší mobilní aplikace ovládat své účty u takové jiné banky.

Jaké debetní karty k běžným účtům nabízíme, se dozvíte v samostatných Karetních obchodních podmínkách společnosti platných pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s., dále jen „**karetní podmínky**“.

Na každém běžném účtu lze využívat tyto platební služby (= lze provádět tyto platební transakce), ledaže u konkrétního běžného účtu nebo platební služby bude dále uvedeno jinak:

- tuzemské (domácí) odchozí a příchozí úhrady = jednorázové převody peněz z běžného účtu u naší banky na účet v jiné bance a obráceně, standardní i okamžité (instantní);
- SEPA platby;
- zahraniční odchozí a příchozí úhrady = jednorázové převody peněz z běžného účtu u naší banky na účet v jiné bance i obráceně v cizí měně nebo v českých korunách do/ze zahraničních bank. Platební služba zahraniční odchozí a příchozí úhrady zatím není k dispozici, o jejím spuštění včetně údaje o tom, v jakých měnách budeme tuto službu nabízet, vás budeme informovat;
- trvalé příkazy;
- inkaso;
- hotovostní výběry v bankomatu prostřednictvím platební karty;
- SIPO;
- nepřímé dání platebního příkazu;
- informování o účtu.

O platebních službách se dočtete detailně v Čl. 5 a následujících těchto obchodních podmínek.

##### Balíčky

Naše běžné a spořicí účty jsou obsaženy v balíčcích.

Bližší informace o balíčcích včetně jejich cen najdete v Ceníku pro platební styk a spořicí produkty společnosti Partners Banka, a.s., dále jen „**Ceník**“.

S balíčkem „**Pro jednoho**“, který vám bude automaticky nastaven při založení hlavního účtu prostřednictvím mobilní aplikace, získáváte možnost si k hlavnímu účtu založit vedlejší účet a spořicí účet. Pokud s námi začínáte bankovat prostřednictvím bankovního poradce, o tom o pár odstavců dále, můžete si již na počátku nastavit balíček „**Pro dva**“ nebo „**Pro rodinu**“.

S balíčkem „**Pro dva**“ vám zůstane vše, co je součástí balíčku „Pro jednoho“, a navíc získáváte možnost založit si s další osobou – manželem/manželkou, partnerem/partnerkou, který/ktará je také našim klientem – společný účet pro dva majitele a k němu společný spořicí účet pro dva majitele. O společných produktech v detailu dále.

S balíčkem „**Pro rodinu**“ získáváte ke všemu z balíčků „Pro jednoho“ a/nebo „Pro dva“, podle toho, z jakého balíčku přecházíte, navíc možnost založit každému ze svých dětí jeden dětský běžný účet a k němu dětský spořicí účet; o něm se dočtete také dále.

Balíčky si můžete měnit v mobilní aplikaci a platí pro ně i dále uvedené zásady.

Aktivací vyššího balíčku získáte možnost si zřídit produkty, které takový vyšší balíček nabízí.

Pokud chcete přejít na nižší balíček, musíte nejdříve produkty vyššího balíčku ukončit a následně si v mobilní aplikaci změnit vyšší balíček za nižší. Obráceně, najednou ani automaticky, tedy „snížením“ balíčku při ukončení posledního produktu vyššího balíčku, to nepůjde. A nemůžeme to ani my udělat za vás. A to proto, že nevíme, zda chcete produkty vyššího balíčku úplně zrušit, nebo jen dočasně nevyužívat, zda si chcete zachovat možnost produkty vyššího balíčku znovu aktivovat bez nutnosti změnit balíček, zda a kdy chcete svoje rozhodnutí změnit apod.

Ve smyslu pravidel předchozího odstavce raději doplňujeme výslovně, že pokud si s vámi někdo založí společný účet, automaticky vám váš stávající balíček zvýšíme na balíček „Pro dva“. Když ale společný účet zrušíte, neznamena to automaticky snížení balíčku „Pro dva“ na balíček „Pro jednoho“, to je potřeba provést v mobilní aplikaci.

V případě, že s námi začínáte bankovat prostřednictvím bankovního poradce, platí všechna „balíčková“ pravidla s tou změnou, že můžete od počátku mít nastavený i balíček „Pro dva“ nebo balíček „Pro rodinu“, nicméně založený budete mít pouze hlavní účet. Založení dalších běžných účtů a spořicí účtů je pak na vás.

A ještě pár pravidel k balíčkům.

V případě, že budete v exekuci, platí i v případě exekuce pouze jednoho z majitelů společného účtu, že vám nedovolíme balíček změnit.

Pokud nám dlužíte, jsme oprávněni vám změnit balíček na nižší, o čemž vás následně budeme informovat. Navýšení balíčku vám znovu povolíme tehdy, až dluh beze zbytku uhradíte.

Pokud je zrušen společný účet, nastavujeme oběma klientům původní balíček, tedy ten, který jste měl/a před založením společného účtu, resp. na balíček Pro rodinu, pokud využíváte dětský účet.

### Článek 3

#### Rámcová smlouva, její změny a ukončení, dokumentace platebního styku

##### Jak uzavřeme/změníme (dodatkujeme) rámcovou smlouvu, jak zrušíte produkt

Rámcová smlouva je základním dokumentem v oblasti platebního styku. Uzavřeme ji jednoduše prostřednictvím mobilní aplikace, případně za pomoci bankovního poradce tak, že nás v prostředí mobilní aplikace o její uzavření požádáte, uvedete úplně a pravdivě veškeré předepsané identifikační a další údaje, potvrdíte, že jste si přečetli/a nezbytné související dokumenty, a návrh rámcové smlouvy v mobilní aplikaci podepíšete.

My vámi uvedené údaje zkontrolujeme, provedeme příslušné úkony vyžadované právními předpisy (zejména z oblasti praní špinavých peněz

a financování terorismu) a v případě, že uzavření rámcové smlouvy nebude z našeho pohledu nic bránit, rámcovou smlouvu podepíšeme, a tak bude rámcová smlouva uzavřena. Následně vám ji zašleme do mobilní aplikace a aktivujeme vám hlavní účet. Do budoucna počítáme s tím, že již v rámcové smlouvě bude možné zřídit více produktů najednou.

Obdobným způsobem budeme prostřednictvím dodatků k rámcové smlouvě přidávat další produkty platebního styku.

Pokud si však budete pouze měnit parametry vašich stávajících produktů či služeb, učiníte tak snadno v mobilní aplikaci bez nutnosti našeho schválení, ledaže v mobilní aplikaci uvidíte něco jiného.

##### Co všechno tvoří dokumentaci platebního styku

Dokumentaci platebního styku tvoří rámcová smlouva se všemi jejími dodatky a dále tyto dokumenty, které jsou její součástí:

- tyto **obchodní podmínky**;
- **karetní podmínky** a společně s nimi **Podmínky společnosti Partners Banka, a.s., pro používání platebních aplikací třetích stran** (Apple Pay apod.);
- dokument, který stanoví ceny a poplatky za naše produkty a služby – **Ceník**;
- dokument, který stanoví úrokové sazby – **Úrokové sazby pro běžné a spořicí účty společnosti Partners Banka, a.s.** Ten ale primárně stanoví úrokové sazby pouze pro spořicí produkty, úrokové sazby pro běžné účty jsou 0 %. Je tedy součástí rámcové smlouvy pouze v tom rozsahu, který upravuje běžné účty. Součástí dokumentace platebního styku bude povinnost notifikovat vám jeho změnu 2 měsíce předem, pokud ji provedeme jednostranně – viz dále až tehdy, kdy bychom chtěli měnit úrokovou sazbu na běžných účtech.

Rámcová smlouva navazuje na Všeobecné obchodní podmínky společnosti Partners Banka, a.s., dále jen „**VOP**“, které upravují základní otázky vašeho vztahu s námi a které jste obdrželi, když jste si u nás objednali první produkt či službu. V případě rozporu má rámcová smlouva přednost před VOP.

Vždy platí, že úprava zvláštního dokumentu upravujícího výhradně určitou oblast má přednost před dokumentem, který takovou oblast upravuje pouze obecně (např. karetní podmínky před těmito obchodními podmínkami).

Uzavřenou rámcovou smlouvu a další nezbytné dokumenty najdete ve své mobilní aplikaci.

##### Jednostranná změna dokumentace platebního styku z naší strany

Kromě případů, kdy měníme rámcovou smlouvu dohodou, jak je popsáno výše, se může stát, a my si takové právo vyhrazujeme, že budeme měnit rámcovou smlouvu a její součástí jako tyto obchodní podmínky, karetní podmínky, Ceník, Úrokové sazby pro běžné a spořicí účty společnosti Partners Banka, a.s., (k povaze tohoto dokumentu jako součásti dokumentace platebního styku výše) apod. jednostranně.

Na takovou změnu, včetně data její účinnosti, vás upozorníme 2 měsíce předem, a to prostřednictvím mobilní aplikace, kde vám zašleme dotčený dokument a v něm vám pro větší přehled veškeré změny vyznačíme. Do data účinnosti změn máte možnost změny odmítnout; musíte buď všechny akceptovat, nebo všechny odmítnout, jednotlivě nelze. Pokud změny do dne předcházejícího dni jejich účinnosti neodmítnete, jsou pro vás závazné od data jejich účinnosti.

Změny odmítnete (a tedy podáte výpověď rámcové smlouvy) tak, že si v mobilní aplikaci zrušíte hlavní účet.

V případě, že něco změníme výhradně ve váš prospěch, např. snížíme nějaký poplatek, rozšíříme paletu poskytovaných platebních služeb apod., bude tato změna účinná již od data, kdy vám to oznámíme, případně v době uvedené v takovém oznámení.

## Řádné a mimořádné ukončení

Rozlišujeme řádné a mimořádné ukončení.

Řádným ukončením je výpověď kterékoliv ze smluvních stran.

Výpověď je jednostranný úkon, ke kterému jste oprávněni vy i my. Výpověď lze v mobilní aplikaci učinit tak, že vypovídající strana zruší příslušný produkt, případně zrušením hlavního účtu vypoví rámcovou smlouvu. Výpovědní doba, po které produkt či rámcová smlouva skončí, začíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi (zrušení ve smyslu předchozí věty) druhé straně.

Naše výpovědní doba činí vždy 2 měsíce.

Pro vás platí výpovědní doba uvedená v dalších ustanoveních těchto obchodních podmínek s tím, že vaše nejdelší výpovědní doba nepřesáhne 30 dnů. Délka vaší výpovědní doby je odvislá od toho, zda se vypovídá běžný účet, k němuž byla vydána platební karta nebo jiný produkt, nebo se vypovídá samotná platební karta, či samotná rámcová smlouva.

Pokud se jedná o vaši výpověď běžného účtu, k němuž byla vydána platební karta, nebo o výpověď platební karty samotné, platí ohledně výpovědi a délce výpovědní doby v případě vaší výpovědi vše, co je uvedeno dále v bodě „Výpověď běžného účtu a debetní platební karta“ těchto obchodních podmínek.

Rámcovou smlouvu vypovíte zrušením hlavního účtu. Po uplynutí výpovědní doby zanikají automaticky ke dni zániku hlavního účtu i všechny ostatní produkty platebního styku a spořicí produkty. Po ukončení tedy již nelze poskytnout žádné produkty, provést žádné služby (např. platební příkazy či trvalé příkazy zadané sice ještě před ukončením, nicméně s datem provedení až po ukončení).

Zrušením produktu (služby) zrušíte ke stejnému datu i produkty (služby), které jsou na takový produkt/službu navázány. Tak např. zrušením společného účtu zrušíte i všechny spořicí společné účty, které jsou na rušený společný účet navázány.

Pokud vypovídáte produkt, kde platební karta nehraje žádnou roli, pak neběží žádná výpovědní doba a takový produkt vám zrušíme už ke konci (ultimu) toho dne, kdy nás o to požádáte.

VOP upravují kromě výše uvedeného řádného ukončení i mimořádné ukončení produktu, služby, smlouvy či celého obchodního vztahu, kterému se také říká odstoupení. To platí i pro oblast platebního styku a spořicí produktů. Mimořádné ukončení připadá v úvahu tehdy, pokud jedna ze smluvních stran hrubě poruší smluvní ujednání, zákonný předpis apod. V případě mimořádného ukončení ze strany banky neběží žádná výpovědní lhůta, ledaže bude bankou výslovně určeno jinak, k ukončení/zrušení tak zpravidla dojde již oznámením klientovi. K ukončení/zrušení může dojít i před oznámením klientovi, a to tehdy, stanoví-li tak zákon. Ještě před ukončením/zrušením může být používání produktu, služby částečně či úplně znemožněno (zablokováno) apod. Stejně jako výpověď bude i mimořádné ukončení (odstoupení) provedeno okamžitým zrušením příslušného produktu či hlavního účtu.

### A ještě jedno vaše právo mimořádně odstoupit od smlouvy

Existuje ještě jedna možnost ukončení. Pokud rámcovou smlouvu, a tak tomu bude nejčastěji, uzavíráme prostřednictvím mobilní aplikace, tedy je zřízena slovy právní úpravy tzv. prostředkem komunikace na dálku, máte zvláštní právo od ní tzv. odstoupit (zrušit ji od počátku). Tohoto práva můžete využít ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření, pochopitelně vám za to nebudeme nic účtovat. Odstoupení realizujete stejně jako výpověď zrušením hlavního účtu v mobilní aplikaci. Bližší informace o možnosti takového odstoupení najdete ve VOP.

## Článek 4

### Běžné účty

#### Běžný účet – obecné informace

Nabízíme hlavní účet, vedlejší účet, společný účet a dětský účet, všechny v měně česká koruna (CZK).

Všechny naše běžné účty jsou tzv. platebními účty, je možné k nim zřizovat další produkty a služby platebního styku.

Hlavní účet je základem pro zřízení, existenci a používání jiných našich produktů platebního styku a spořicí produktů, musí být proto zřízen jako první. Jeho zrušením zanikají i ostatní produkty platebního styku a spořicí produkty.

Požádat o založení hlavního běžného účtu může každý, kdo je plně způsobilý k právním jednáním a dovršil 18. rok věku. V budoucnu umožníme podat žádost už při dosažení 15. roku věku, plně způsobilosti k právním jednáním a současném splnění podmínky, že taková osoba u nás není disponentem dětského účtu – o dětských účtech dále. Účet založený 15letým se bude chovat stejně jako dospělácký účet s tou výjimkou, že k němu nebude možné zřizovat společné a dětské produkty.

Každý běžný účet má svoje jedinečné číslo.

Běžný účet se neúročí, ledaže dokument Úrokové sazby pro běžné a spořicí účty společnosti Partners Banka, a.s., stanoví jinak.

#### Hlavní účet

Hlavní účet je základ, je tedy zřizován jako první produkt platebního styku.

K hlavnímu účtu si můžete v rámci balíčku „Pro jednoho“ zřídit vedlejší a spořicí účty.

Pro zřízení dalších běžných účtů, jakož i spořicí produktů k nim je zapotřebí existence hlavního účtu a aktivace příslušného vyššího balíčku, který umožní založení těchto dalších produktů.

Výhradně prostřednictvím hlavního účtu se také může čerpat a splácet splátkový úvěr. K tíži hlavního účtu jsou inkasem hrazeny poplatky a ceny za veškeré vaše produkty platebního styku, jakož i případné poplatky a ceny za platební služby, ledaže budou zúčtovány k tíži běžného účtu, na němž byly provedeny.

Případný zůstatek ze zrušeného hlavního účtu vám převedeme na bankovní spojení, které nám sdělíte. V případě, že se tak nestane, budeme jej pro vás deponovat na našem vnitřním účtu.

Funkce multiměna na hlavním účtu – zatím není dostupná, budeme informovat hned, jak dostupná bude.

Na hlavním účtu máte možnost si zakládat měnové podsložky. A to v měnách, které budou v mobilní aplikaci k dispozici. Na hlavním účtu pak bude hlavní měnová složka v měně česká koruna (CZK) a měnové podsložky v měnách, které si podle možností mobilní aplikace zvolíte. Měnové podsložky nejsou samostatnými účty, jsou podsložkami hlavního účtu.

Můžete převádět peníze z hlavní měnové složky (CZK) do jednotlivých měnových podsložek, dále mezi těmito jednotlivými měnovými podsložkami, jakož i z nich na hlavní měnovou složku (CZK). Mobilní aplikace stanoví, jaké platební služby můžete používat na jednotlivých měnových podsložkách.

Na našich internetových stránkách najdete přehled o tom, jaké kurzy se použijí pro platební transakce na hlavním účtu s funkcí multiměna.

Pokud nebude na měnové podsložce dostatečný zůstatek, požadovaná platební transakce se neprovede. Výjimkou jsou platby kartou, kdy v případě

nedostatečného zůstatku na měnové podsložce bude použita hlavní měnová složka. To ale platí pouze tehdy, pokud bude na hlavní měnové složce dostatečný zůstatek, v opačném případě se transakce nerealizuje. V předchozí větě uvedeně ale neplatí v obráceném případě, tedy v případě nedostatečného zůstatku na hlavní měnové složce nebudou použity měnové podsložky, taková karetní transakce nebude provedena.

Vrácenou platbu vám připíšeme ve prospěch měnové složky, v případě její neexistence nebo deaktivace ve prospěch hlavní měnové složky.

V případě exekuce či jiného zajištění prostředků a obdobných situací na hlavní měnové složce, když tato nebude vykazovat dostatečný zůstatek, budou použity zůstatky na měnových podsložkách (konvertovány ve prospěch hlavní měnové složky) v pořadí jejich zůstatku od nejvyššího po nejnižší, počítáno ke dni blokace peněz na hlavní měnové složce.

Pokud vám budeme hlavní účet s měnovými podsložkami rušit my (např. z důvodu porušení předpisů o praní špinavých peněz apod.), dojde nejprve ke zrušení všech měnových podsložek a převedení jejich zůstatků na hlavní měnovou složku; se zůstatkem na hlavním účtu, který bude po jeho zrušení převeden na náš vnitřní účet, pak bude naloženo v souladu s příslušnými právními předpisy.

Veškeré poplatky spojené či vzniklé v souvislosti s používáním funkce multiměna, zejména poplatky spojené se zahraničními převody apod., budou účtovány k tíži hlavní měnové složky. V případě, že na hlavní měnové složce nebude dostatečný zůstatek pro úhradu poplatku, poptaná platební transakce se neprovede.

Pokud požádáte o zrušení hlavního účtu, máte až do jeho zrušení možnost si zůstatky z jednotlivých měnových podsložek převést na jiné účty. Pokud tak neučiníte, budou zůstatky z měnových podsložek převedeny se zrušením hlavního účtu na měnu hlavní měnové složky. Její zůstatek pak bude převeden dle vašich požadavků.

#### Vedlejší účet

K hlavnímu účtu si můžete zřídit vedlejší účet.

Případný zůstatek ze zrušeného vedlejšího účtu vám převedeme na hlavní účet nebo na bankovní spojení, které nám sdělíte. Pokud bude zůstatek ze zrušeného vedlejšího účtu převáděn na hlavní účet v jiné měně nebo na vaše jiné bankovní spojení v jiné měně, použijeme pro takový převod náš vlastní kurz, blíže o tom v ustanovení o kurzech v těchto obchodních podmínkách, resp. našich internetových stránkách.

#### Společný účet

Společný účet mohou u nás mít 2 fyzické osoby starší 18 let, z nichž každá má u nás zřízen hlavní účet. Jedna z nich požádá o aktivaci příslušného balíčku „Pro dva“ a o zřízení společného účtu a přidání druhé fyzické osoby do společného účtu. Pokud druhá osoba souhlasí, stanou se obě takové osoby spolumajiteli společného účtu a obě budou mít nastavený balíček „Pro dva“. Osoba, která o aktivaci balíčku „Pro dva“ a zřízení společného účtu požádala, platí příslušný poplatek za balíček „Pro dva“.

Každá fyzická osoba může mít pouze jeden společný účet.

Společný účet pro 2 fyzické osoby má určité zvláštnosti. Obě osoby jsou samostatnými majiteli společného účtu a samostatnými disponenty všech peněžních prostředků na něm. To například znamená, že každý z majitelů může vybrat celý zůstatek na účtu, případně v jeho prospěch může být celý zůstatek společného účtu použit (např. na úhradu jeho dluhu v případě exekuce na jeho pohledávku z účtu). Je výhradně na dohodě mezi majiteli společného účtu, jak budou s penězi na něm nakládat. My jako banka, která vede společný účet, nezkoumáme a ani nemůžeme zkoumat, zda některý z jeho majitelů vybral více peněz či v jeho prospěch bylo použito více peněz, než kolik mu dle dohody s druhým majitelem společného účtu náleží – případně vypořádání je výhradní vnitřní záležitostí majitelů společného účtu.

Společný účet mohou zřídit, změnit či zrušit pouze oba majitelé společně.

Pokud se společný účet dostane do nepovoleného debetu, jsou oba majitelé společného účtu našimi dlužníky společně a nerozdílně. To znamená, že můžeme po každém z nich vymáhat celou dlužnou částku. Je opět na majitelích společného účtu, aby se následně případně vyrovnali mezi sebou.

Smrtí jednoho z majitelů společného účtu tento účet nezaniká. Novým spolumajitelem pohledávky ze společného účtu se stává dědic, který bude určen v dědickém řízení. Do doby, než bude takový dědic (nový spolumajitel) na základě výsledku dědického řízení určen, záleží na konkrétním případě, kdo bude oprávněn zemřelého spolumajitele společného účtu v tomto časovém období vykonávat, resp. zda je vůbec bude někdo vykonávat. Může to být vykonavatel závěti, správce dědictví atd. Oprávnění druhého z majitelů společného účtu nejsou smrtí prvního majitele společného účtu, dědickým řízením ani určením dědice dotčena.

V případě zahájení insolvenčního řízení na jednoho ze spolumajitelů společného účtu se na obecných pravidlech nakládání se společným účtem a dispozice s peněžními prostředky na společném účtu nic nemění až do té doby, dokud v rámci takového insolvenčního řízení nebude takovému majiteli společného účtu omezena dispozice se společným účtem a/nebo peněžními prostředky na něm. Dnem omezení takové dispozice společný účet automaticky zaniká a případný zůstatek na něm bude vypořádán.

V případě zrušení společného účtu převedeme každému z jeho majitelů polovinu zůstatku, ledaže nám buď oba majitelé odsouhlasí, či nám bude jinak hodnověrně prokázáno (např. předložením veřejné listiny), že se zůstatkem máme naložit jiným poměrem. Stejně pravidlo platí pro případný úrokový výnos.

V budoucnu, dáme vám vědět, kdy se tak stane, pokud budeme ohledně společného účtu vystavovat nějaké dokumenty, např. potvrzení o jeho zůstatku, budeme na něm uvádět identifikaci obou jeho majitelů.

#### Dětský účet

Pro každé vaše dítě, k němuž jste oprávněn/a vykonávat rodičovská práva, případně jste jiným oprávněným zástupcem (opatrovník apod.) takového dítěte, které dovršilo 6. rok a nepřekročilo 18. rok svého věku a nemá u nás založený hlavní účet, můžete zřídit jeden dětský účet. Majitelem takového účtu budete vy, výhradním vlastníkem peněz na účtu a jediným disponentem s ním bude však dítě.

Zásadně vy jako majitel dětského účtu dítěti v mobilní aplikaci nastavíte denní dispoziční limit pro veškeré karetní transakce prostřednictvím platební karty dítěte, prostřednictvím mobilní aplikace budete předem schvalovat zřízení a změny již zřízeného produktu platebního styku a/nebo platební služby a samotné provedení platební služby. Mobilní aplikace může v některých případech umožnit provést akci i samotnému dítěti, pokud už dosáhne určitého věku apod. Dítě naopak samo bez vaší účasti zvládne převody mezi svými dětskými účty a rušení vámi povolených platebních služeb. Tato vaše oprávnění nazýváme „**rodičovská kontrola**“. Pokud dítě dosáhne 13. roku věku, případně jiné věkové hranice stanovené v mobilní aplikaci, a vy jste přesvědčen/a, že už to váš teenager/ka zvládne sám/sama, můžete mu/jí rodičovskou kontrolu vypnout úplně. Vždy však pouze vy jako majitel dětského účtu jste oprávněn/a měnit korespondenční adresu, e-mail a telefonní číslo dítěte.

Dětský účet slouží k tomu, aby se dítě učilo samostatně hospodařit s vlastními penězi. Vycházíme z toho, že veškeré na dětský účet jakoukoliv osobou převedené, vložené atd. peněžní prostředky jsou nejpozději okamžikem jejich připsání ve prospěch dětského účtu darovány dítěti, jsou či stávají se tedy vlastnictvím dítěte nejpozději k tomuto okamžiku. Proto veškeré peněžní prostředky na dětském účtu vedeme jako pohledávku dítěte za námi, nikoliv jako pohledávku majitele takového dětského účtu za námi. To mj. znamená, že zůstatek na dětském účtu v případě jeho zrušení převádíme výhradně na jiný účet dítěte či na jeho jiný finanční produkt nebo jej deponujeme ve prospěch dítěte na našem vnitřním účtu.

Pokud bychom se mohli oprávněně domnívat nebo bychom zjistili, že dětský účet neslouží účelu v předchozím odstavci naznačenému, tedy zejména pokud by na dětský účet byly převáděny, vkládány apod. peněžní prostředky někoho jiného než dítěte, vyhraujeme si právo takový dětský účet a peněžní prostředky na něm po určitý čas či natrvalo v části či v celé výši zablokovat (pro příchozí i odchozí platby, pro jakékoliv dispozice včetně dispozice prostřednictvím platebních karet k němu vydaných apod.) a dětský účet vypovědět.

Na dětském účtu nelze provést SIPO ani zahraniční platbu včetně SEPA platby. Inkaso a trvalý příkaz jsou možné až od dovršení 13. roku věku dítěte.

Majitel dětského účtu může buď při zřizování dětského účtu, nebo následně kdykoliv v aplikaci zmocnit druhého z rodičů nebo jiného zákonného zástupce dítěte, za podmínky, že s ním vlastní společný účet, aby podle možností mobilní aplikace vykonával ve vztahu k dítěti některé funkce z výše zmíněné rodičovské kontroly nebo jiná oprávnění. Toto zmocnění lze v mobilní aplikaci i odebrat. Takto zmocněná osoba není stejně jako majitel dětského účtu majitelem ani disponentem s prostředky na dětském účtu. Její zmocnění platí automaticky pro všechny dětské produkty daného dítěte, zaniká však dnem, kdy zanikne společný účet, který má s majitelem dětského účtu.

V budoucnu zavedeme, a budeme vás informovat, až se tak stane, i možnost, aby v případě rodičů či jiných osob oprávněných zastupovat dítě, kteří jsou spolumajiteli společného účtu, mohla i ta osoba, která neiniciovala založení společného účtu, navýšit stávající balíček „Pro dva“ na balíček „Pro rodinu“ a založit dítěti dětský účet. Poplatky za balíček „Pro rodinu“ budou účtovány k tíži hlavního účtu osoby, která iniciovala založení společného účtu. I pro takový dětský účet platí vše, co uvedeno výše s tím, že pouze jej zakládající osoba – rodič (zástupce dítěte) je oprávněna pro toto dítě zřizovat, měnit či rušit dětské produkty navázané na tento dětský účet, druhý z rodičů (zástupců dítěte) může být pochopitelně zmocněn k výkonu rodičovské kontroly.

V případě, že by zanikl společný účet, nezanikne takto zřízený dětský účet (ani další na něj navázané dětské produkty). V tomto případě dětský účet „navážeme“ na hlavní účet toho z rodičů (zástupců dítěte), který jej zřídil, a zároveň z hlavního účtu tohoto rodiče se začne v tomto případě hradit poplatek za balíček „Pro rodinu“.

Před dovršením 18. roku věku od nás majitel dětského účtu i dítě obdrží informaci o tom, jakým způsobem a v jaké lhůtě je možné překlopení dosavadního dětského účtu na hlavní účet dítěte = dospělého po dovršení jeho 18. roku věku, resp. že dětský účet zanikne, pokud k takovému překlopení nedojde.

V budoucnu, budeme o tom informovat, bude možné automatické překlopení dětského účtu na účet dospělácký už tehdy, když dítě splní podmínky pro založení hlavního účtu – viz blíže informace o hlavním účtu.

#### Dispozice s penězi na běžném účtu

U našich účtů je disponentem s penězi, které se na účtu nacházejí, výhradně majitel účtu. To neplatí u dětských účtů, kde je výhradním disponentem s penězi dítě. Ve své dispozici není majitel a/nebo disponent, s výjimkou případů, kdy tak stanoví příslušný právní předpis nebo tyto obchodní podmínky, omezen.

Stejně jako u majitele účtu musíme i u dítěte – disponenta dětského účtu i osoby zmocněné k dětskému účtu získat a pravidelně aktualizovat identifikační údaje a provádět další nezbytné úkony předepsané právními předpisy. To je nezbytnou podmínkou zřízení, jakož i trvání produktu.

Smrtí majitele běžného či spořicího účtu logicky zaniká jeho dispoziční oprávnění s prostředky na účtu, tedy zejména jemu vydaná platební karta. Rámcová smlouva i zřízené platební produkty a služby, jakož i případná dispoziční oprávnění jiných osob než majitele účtu, trvají i nadále, ledaže si výslovně dohodneme něco jiného. Vyčkáme dalších pokynů notáře pojednávajícího příslušné dědické řízení, rozhodnutí soudu v takovém

dědickém řízení a/nebo pokynů samotných dědiců, jak s účtem či prostředky na něm naložit. Na konci dne, ve kterém se zůstatkem příslušného účtu naložíme dle výsledků dědického řízení, tento účet automaticky zaniká.

V případě, kdy běžný či spořicí účet, resp. zůstatek na něm, vůbec nebudou předmětem dědického řízení, zanikají dne, kdy bylo dědické řízení, do kterého mohly být zahrnuty, pravomocně ukončeno, případně zpětně k tomuto dni v případě, že se o takovém ukončení dozvíme později. Případný zůstatek převedeme na náš vnitřní účet a vyčkáme pokynu oprávněné osoby.

#### Informování o pohybech na běžném účtu

O každém pohybu na účtu, tedy o každé platební transakci, od nás dostanete do mobilní aplikace veškeré informace vyžadované právními předpisy ihned poté, kdy takovou platební transakci provedeme.

#### Zrušení běžného účtu

Dnem následujícím po dni zrušení běžného účtu vám přestaneme poskytovat veškeré platební služby s tímto běžným účtem spojené a zaniknou veškeré produkty platebního styku a spořicí produkty, které jsou na takový běžný účet navázané. A to, aniž by musely být rušeny samostatně. Trochu jinak je to s ukončením možnosti používat platební karty k rušení běžnému účtu, o tom více dále.

Pokud dojde ke zrušení hlavního účtu, má to / může to mít i další důsledky.

Pro případ, že u nás máte splátkový úvěr a jeho řádné splátky jsou hrazeny inkasem z rušeného hlavního účtu, musíte nám sdělit, jakým způsobem budou splátky nadále hrazeny, a uzavřít s námi o tom příslušný dodatek k úvěrové smlouvě. Pokud nám nic neoznámíte, resp. takový dodatek nebude uzavřen, můžete se z důvodu včasného neuhrazení splátek úvěru dostat do tzv. prodlení a budete mít vůči nám dluhy po splatnosti. To je vždy spojeno s negativními následky, mohli bychom po vás kromě splátky jistiny a úroků chtít i úroky z prodlení z částek po splatnosti. K tomu blíže viz úvěrové podmínky pro spotřebitelské úvěry společnosti Partners Banka, a.s., dále také jen „úvěrové podmínky“.

#### Výpověď běžného účtu a debetní platební karta

Nejpozději dnem následujícím po dni, kdy bude druhé smluvní straně doručena výpověď běžného účtu, přestanou fungovat k takovému účtu vydané platební karty. Do uplynutí výpovědní doby, viz dále, tak můžete používat všechny ostatní platební služby k takovému běžnému účtu, nikoliv však již platební karty.

Délka výpovědní doby je odvislá od debetní platební karty vydané k takovému účtu. V případě, že podáte výpověď běžného účtu, k němuž už žádnou debetní platební kartu minimálně 30 dnů před doručení výpovědi nemáte, takový účet zrušíme a vypořádáme nejpozději následující den poté, kdy nám bude výpověď doručena. O dni zrušení vás budeme informovat prostřednictvím mobilní aplikace.

Pokud k datu doručení vaší výpovědi debetní platební kartu máte, popř. byla zrušena později než 30 dnů před doručení vaší výpovědi, potvrdíme vám doručení vaší výpovědi a sdělíme vám datum uplynutí výpovědní doby. Ta uplyne nejpozději 30. dne od dne následujícího po dni, kdy byla zrušena poslední debetní platební karta, která byla k příslušnému běžnému účtu vydána. Lhůta 30 dnů je nezbytná proto, že dle obecných zvyklostí pro karetní transakce mohou být v této lhůtě ještě vyúčtovávány platební transakce provedené prostřednictvím takové debetní platební karty. I v těchto případech vás budeme o dni zrušení informovat prostřednictvím mobilní aplikace.

## Článek 5

### Platební služby, obecné předpoklady k provedení platební služby

Následuje výčet nabízených platebních služeb. K jejich provedení musí být splněny určité předpoklady.

Předpoklady jsou jednak obecné, které uvádíme dále v tomto článku obchodních podmínek, a jednak zvláštní, které jsou u každé platební služby uvedeny, zejména v následujícím Čl. 6 těchto obchodních podmínek. Dále je také možné, že mobilní aplikace stanoví další předpoklady, určité limity či omezení pro určitou platební službu, a to zejména ve vztahu k zahraničním platbám (např. další nezbytné údaje, minimální částku pro jednorázový zahraniční platební příkaz, maximální limit pro jednu instantní platbu apod.)

Platební služby (příkazy k jejich provedení) zadáváte výhradně prostřednictvím mobilní aplikace.

Za prvé musíte u každé platební služby vždy uvést správně a úplně údaje, které jsou nezbytné pro její provedení. Tyto nezbytné údaje jsou tzv. jedinečný identifikátor pro provedení každé jednotlivé platební služby.

Za druhé musíte příkaz k provedení platební služby odsouhlasit – autorizovat, a to také prostřednictvím mobilní aplikace. K autorizaci blíže v Čl. 7 těchto obchodních podmínek.

Za třetí musíme my váš příkaz k provedení platební služby přijmout, což nastane během několika okamžiků poté, kdy jej odsouhlasíte, ledaže vám během několika okamžiků po odsouhlasení do mobilní aplikace sdělíme, že příkaz nepřijímáme (odmítáme).

Příkaz k provedení platební služby přijmeme tehdy, pokud:

- příkaz k jejímu provedení splňuje veškeré náležitosti stanovené těmito obchodními podmínkami a příslušnými právními předpisy;
- na příslušném účtu je dostatečný zůstatek pro provedení vámi požadované platební služby včetně případných poplatků spojených s takovou platební službou (pozor zejména v případě zahraničních platebních příkazů);
- není ani podle těchto obchodních podmínek, ani podle žádného relevantního právního předpisu dán žádný důvod pro to, abychom příkaz k provedení platební služby neprovedli nebo jeho provedení mohli odmítnout.

A za čtvrté nastal den splatnosti provedení platební služby.

Pokud všechny výše uvedené obecné a dále v těchto obchodních podmínkách a právních předpisech uvedené zvláštní předpoklady nebudou pro provedení konkrétní platební služby splněny, platební službu nemůžeme, a většinou ani nemůžeme, provést. Neodpovídáme za negativní důsledky plynoucí z neprovedení platební služby z důvodů výše uvedených ani vám, ani žádné třetí osobě.

## Článek 6

### Jednotlivé platební služby, jejich náležitosti a zvláštní předpoklady pro jejich provedení

#### Jednorázový platební příkaz

Jednorázové platební příkazy neboli také odchozí úhrady nabízíme tuzemské (domácí) a zahraniční, z nichž zatím nabízíme jen některé – viz dále. Můžete je zadat prostřednictvím mobilní aplikace nebo pomocí služby nepřímého dání platebního příkazu prostřednictvím příslušné aplikace třetí strany (např. jiné vaší banky).

#### Tuzemské (domácí) jednorázové platební příkazy

Tuzemským (domácím) jednorázovým platebním příkazem je platební příkaz uskutečněný mezi bankovními účty plátce i příjemce platby u bank či poboček zahraničních bank se sídlem v České republice uskutečněný v českých korunách – CZK. Ostatní jednorázové platební příkazy jsou zahraniční.

V rámci tuzemských (domácích) jednorázových platebních příkazů nabízíme podle okamžiku provedení platby platební příkazy standardní a platební příkazy instantní neboli okamžité.

Tuzemský (domácí) platební příkaz musí povinně obsahovat tyto údaje:

- číslo účtu příjemce platby;
- kód banky příjemce platby;
- částka převodu, která bude u tuzemského (domácího) jednorázového platebního příkazu vždy v měně česká koruna – CZK;
- datum splatnosti.

Druh převodu – standardní, instantní či interní – je automaticky systémem vybrán podle vámi zadaných kritérií tak, aby byl pro vás nejvýhodnější ve smyslu nejrychlejšího připsání platby u jejího příjemce. Přestože zadáte převod jako instantní (okamžitý), vyhrazujeme si právo jej výjimečně v odůvodněných případech změnit na standardní.

#### Zahraniční jednorázové platební příkazy, z nichž zatím nabízíme jen některé – viz dále

Zahraniční jednorázové platební příkazy rozdělujeme na 2 skupiny.

První skupinou jsou tzv. SEPA platby, tedy platby v měně euro – EUR, když účet alespoň jednoho z účastníků této platební transakce, plátce nebo příjemce, je veden v bance či pobočce zahraniční banky se sídlem v některém ze států, čítaje členské státy Evropské unie a dále Norsko, Lichtenštejnsko, Švýcarsko, Island a Spojené království plus některá území patřící těmto státům, dále jen „členské země“. Kompletní výčet všech států a území patřících do členských států najdete na našich internetových stránkách [www.partnersbanka.cz](http://www.partnersbanka.cz).

Příkaz k provedení SEPA platby standardní musí obsahovat správně a úplně tyto údaje:

- číslo účtu příjemce platby v mezinárodním formátu, tzv. IBAN;
- název účtu příjemce platby (jméno a příjmení, název firmy apod.);
- částka převodu (bude vždy v měně euro – EUR);

Druhou skupinou jsou ostatní zahraniční jednorázové platby, tedy takové, které nesplňují podmínky pro to, aby mohly být SEPA platbami, jak je uvedeno výše. Ty zatím neprovádíme. Jakmile je spustíme, dáme vám to vědět.

K provedení tohoto druhu zahraničního platebního příkazu musíte zadat tyto údaje:

- číslo účtu příjemce platby v mezinárodním formátu, buď tzv. IBAN, nebo tzv. BBAN;
- identifikační kód, tzv. SWIFT kód banky příjemce platby. Pokud banka příjemce platby nemá SWIFT kód, je potřeba uvést její název a adresu jejího sídla;
- název účtu příjemce platby (jméno a příjmení, název firmy apod.);
- částka převodu včetně měny převodu;

Zahraniční jednorázový platební příkaz bude vždy zpoplatněn poplatkem „SHA“, tedy plátce hradí poplatky své banky a příjemce poplatky své banky.

#### Trvalé příkazy

Trvalý příkaz je jednorázový platební příkaz, který se pravidelně opakuje dle vámi zadaných parametrů – částka, periodicita. Můžete jej zadat výhradně v českých korunách – CZK.

K provedení trvalého příkazu musíte zadat tyto údaje:

- název trvalého příkazu;
- číslo účtu a kód banky příjemce trvalého příkazu;
- částka trvalého příkazu;
- periodicita trvalého příkazu, a to týdenní, měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční. Periodicita se počítá ode dne prvního provedení;
- datum prvního provedení. To musí být nejdříve následující pracovní den poté, kdy trvalý příkaz přijmeme. Není-li datum prvního provedení uvedeno, provedeme jej následující pracovní den po jeho přijetí. Případně-li den opakovaného provedení trvalého příkazu na jiný než pracovní den, provede se takový trvalý příkaz nejbliže předcházející pracovní den. Pro trvalé příkazy mezi účty v naší bance uvedené v předchozí větě neplatí, takový trvalý příkaz se provede v jakýkoliv den;
- doba trvání trvalého příkazu. Nebude-li doba trvání uvedena, bude trvalý příkaz prováděn v zadaných parametrech až do doby, kdy jej odvoláte.

#### Inkaso

Pokud svolíte k inkasu peněz z vašeho účtu ve prospěch někoho jiného (příjemce), je potřeba, aby svolení k inkasu obsahovalo tyto údaje:

- název inkasa;
- číslo účtu a kód banky příjemce inkasa;
- limit inkasa – nejvyšší povolená částka inkasa;
- periodicita inkasa, a to měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční. Periodicita se počítá ode dne prvního provedení;
- datum prvního provedení. Není-li datum prvního provedení uvedeno, inkaso po jeho přijetí provedeme v den jeho vyžádání bankou beneficianta;
- doba trvání inkasa. Nebude-li doba trvání uvedena, bude inkaso prováděno v zadaných parametrech až do doby, kdy jej odvoláte;
- platí limitace jednoho inkasa ve prospěch jednoho účtu příjemce inkasa. Více inkas ve stejné periodicitě je tedy potřeba sloučit do jednoho a nastavit limit odpovídající součtu všech inkas.

#### SIPO

Jako smluvní partner České pošty, s. p., vám nabízíme možnost inkasovat platby SIPO z vašeho běžného účtu u nás. Předpokladem je, že máte službu SIPO sjednanou s Českou poštou, s. p. Pro SIPO inkaso platí výše uvedené ohledně inkasa.

#### Platby kartou

Nabízíme vám platby debetními kartami a později k nim přidáme i kreditní karty. Pro karty platí zvláštní karetní podmínky.

#### Výběry hotovosti

Vybírat hotovost můžete prostřednictvím vaší platební karty z libovolného bankomatu v České republice i zahraničí.

#### Nepřímé dání platebního příkazu

Pokud to jiné banky, u nichž máte účty, umožňují, můžete tyto účty u jiných bank připojit do mobilní aplikace a jejím prostřednictvím zadávat platební příkazy na těchto běžných účtech v jiných bankách, jako by to byly vaše běžné účty u nás.

#### Informování o účtu

Obdobně jako u nepřímého dání platebního příkazu výše můžete v případě, že to jiné banky, u nichž máte účty, umožňují, kontrolovat transakce a zůstatky na těchto účtech prostřednictvím mobilní aplikace.

U každé platební služby máte kromě povinných údajů uvedené i údaje volitelné. Tyto můžete a nemusíte vyplnit; na provedení platební služby to nemá vliv.

## Článek 7

### Autorizace

Autorizací platební transakce z vaší strany rozumíme její potvrzení (odsouhlasení) poté, kdy ji zadáte. V dalším kroku ji my přijímáme, ledaže nastane některá ze situací, kdy ji nemůžeme nebo nesmíme přijmout a/nebo provést, tedy ji odmítneme, viz blíže zejména v Čl. 6 a Čl. 9 těchto obchodních podmínek.

Zadání platební služby i její autorizace, tedy vaše odsouhlasení platební transakce, probíhají výhradně v prostředí mobilní aplikace. Ve výjimečném případě, např. v případě nefunkčnosti mobilní aplikace, se můžeme v konkrétním případě dohodnout na jiném způsobu zadání a autorizace platební transakce.

Do mobilní aplikace se přihlásíte na vašem chytrém zařízení, na němž ji máte nainstalovanou (mobilní telefon, tablet apod.) prostřednictvím jedinečného kódu, případně na základě tohoto kódu nadefinovaným biometrickým údajem (otisk prstu – touch ID, obraz tváře – face ID). To jsou vaše tzv. bezpečnostní prvky.

V prostředí mobilní aplikace pak zadáte požadovanou platební transakci a tuto odsouhlasíte – autorizujete stejným způsobem, jakým jste se do mobilní aplikace přihlásili.

Příkaz k provedení platební transakce můžete odvolat/změnit/zrušit výhradně v mobilní aplikaci pouze do doby, dokud ji neodsouhlasíte (neautorizujete). Po autorizaci nelze, a to i když jste se třeba spletli, platební transakci odvolat, a to i přesto, že ještě fakticky nebyla provedena.

Výše u jednotlivých druhů platebních služeb je uvedeno, kdy je provedeme.

Vaše bezpečnostní prvky – přístupové kódy (hesla) do mobilní aplikace i samotnou aplikaci, platební karty a údaje o nich apod. jste povinni uchovávat v tajnosti, nesmíte je zpřístupnit/vyzradit třetí osobě, musíte si počínat se vši opatrností tak, aby nedošlo k jejich ztrátě/vyzrazení/zneužití/odcizení či jinému neoprávněnému použití.

V případě, že hrozí nebezpečí vyzrazení či zneužití nebo již taková situace nastala, jste povinni nám to neprodleně ohlásit nejlépe telefonicky na telefonním čísle našeho zákaznického centra: +420 800 720 636, e-mailem na adresu: [info@partnersbanka.cz](mailto:info@partnersbanka.cz), případně na spojení uvedené na našich internetových stránkách.

Blíže k uvedené problematice také v ostatních částech dokumentace platebního styku, zejména v **Podmínkách pro používání mobilní aplikace Partners**, jakož i dokumentu **Informace poskytované před uzavřením rámcové smlouvy o platebních službách Partners Banka, a.s.**, podle ZOPS.

## Článek 8

### Lhůty pro provedení platebních služeb

Váš příkaz provedeme ve lhůtách, jež jsou uvedeny v tabulce, která je přílohou obchodních podmínek. Najdete ji také na našich internetových stránkách.

Doplňujeme, jak již výše také uvedeno, že lhůta k provedení příkazu začíná běžet okamžikem, kdy příkaz k provedení platební služby přijmeme (bude nám v mobilní aplikaci doručen). U jednotlivých platebních služeb jsme uvedli nejzazší časové údaje. Přijmeme-li je až po uvedeném časovém údaji, je okamžikem přijetí, od kterého se odvíjí datum provedení platební služby, počátek následujícího pracovního dne.

## Článek 9

### Neprovedení platební služby

Jsmo oprávněni vámi požadovanou platební službu nepřijmout a/nebo neprovést.

Jak už bylo uvedeno, jednak proto, že nesplňuje všechny předepsané formální náležitosti, k tomu výše v Čl. 5 a 6 těchto obchodních podmínek, nebo ji neautorizujete dle Čl. 7 těchto obchodních podmínek.

A dále ji nesmíme/nemůžeme přijmout a/nebo provést z různých dalších důvodů dále uvedených, které mohou mít různé příčiny. Jedná se zejména o situace, kdy nebudete mít dostatek peněz na účtu k jejímu provedení nebo se jedná o problém na straně příjemce platby, místa, kam má platba směřovat, účelu platby, brání nám v tom právní předpis apod.

Platební příkazy provádíme s vynaložením maximálně možného rozumného očekávání a péče ("best efforts" = uděláme vše, co je rozumně možné očekávat, abychom splnili naše povinnosti, ale nemůžeme absolutně garantovat výsledek). V této souvislosti upozorňujeme na to, že některé platební příkazy, zejména zahraniční platby mohou být pozdrženy/zadrženy, vráceny nebo odmítnuty jinou zúčastněnou bankou (např. korespondenční nebo přijímající bankou). Tyto okolnosti mohou vést k prodloužení doby zpracování nebo neprovedení platby. Za takový postup jiných subjektů ani za případnou škodu z toho vzniklou proto nemůžeme nést odpovědnost. Pokud se v takovém případě či z nějakého jiného důvodu vrací našim klientem zadaná platba od jejího příjemce či jeho nebo jiné (např. korespondenční) banky nebo poskytovatele finančních služeb, který byl zapojen do takového převodu peněz zapojen, a vrácená částka musí být konvertována – jedná se o částku v jiné měně než je měna účtu, v jehož prospěch bude taková platba zpětně připsána, použijeme pro konverzi náš aktuální kurz s tím, že případný kurzový rozdíl mezi původní částkou převodu a částkou vratky jde ve prospěch/k tíži klienta.

#### Neprovedení platební služby z důvodu nedostatku peněz na účtu

Platební služby můžete čerpat a využívat pouze do výše zůstatku na příslušném běžném účtu. Jak je uvedeno v těchto obchodních podmínkách výše, příkaz k provedení platební služby nepřijmeme a neprovedeme tehdy, když na příslušném účtu nebude dostatečný zůstatek peněz k jejímu provedení. V takovém případě u nás bude platební služba „zaparkována“ čekat na naše přijetí a provedení, a to do konce pracovního dne, v němž jste ji zadali, plus 2 pracovní dny následující. Jestli nebude na účtu dostatek peněz k jejímu provedení ani na konci tohoto 2. pracovního dne, příkaz k provedení takové platební služby se na jeho konci zruší. O nedostatku peněz na účtu k provedení příkazu i o jeho neprovedení vás budeme informovat prostřednictvím mobilní aplikace. Uvedené neplatí pro zahraniční platby; u nich požadovaná platební transakce nebude provedena, příkaz nebude „zaparkován“.

Pokud se bude jednat o situaci, kdy má být ve stejný den provedeno několik platebních služeb a zůstatek na účtu nepostačuje k úhradě všech, jsme oprávněni rozhodnout dle našeho uvážení o tom, které úhrady provedeny budou a které nikoliv, ledaže nám sdělíte nejpozději 1 pracovní den předem jinak. Za případné škody v této souvislosti, tedy např. z důvodu neprovedení některé z takových platebních služeb, neodpovídáme, vy jako majitel účtu máte povinnost udržovat zůstatek na účtu v takové výši, aby mohly být provedeny všechny vámi požadované platební služby řádně a dle zadaných termínů.

#### Inkaso splátky úvěru nebo hypotéky

V předchozím bodě uvedené neplatí, pokud se jedná o inkaso z běžného účtu k provedení splátky úvěru nebo hypotéky, které máte u nás, nebo inkaso našeho poplatku či inkaso částky provedené karetní transakce. V těchto případech inkaso provedeme bez ohledu na výši zůstatku na účtu a v případě splátky úvěru či hypotéky jako první v pořadí. A to zejména proto, že neuhrazení splátky úvěru či hypotéky by pro vás znamenalo větší problém. Pokud se takovou úhradou váš běžný účet dostane „do mínusu“, tedy do tzv. nepovoleného debetu, jste povinni nepovolený debet vyrovnat nejpozději

do 5 pracovních dnů ode dne, kdy vznikl. O nepovoleném debetu vás budeme informovat prostřednictvím mobilní aplikace.

Pokud nepovolený debet do 5 pracovních dnů ode dne, kdy vznikl, nevyrovnáte, budeme vám počínaje dnem následujícím počítat z dlužné částky tzv. úroky z prodlení. K této problematice blíže v Části III. těchto obchodních podmínek.

#### Podezřelá platební služba, rozpor s právním předpisem, rozhodnutím soudu nebo jiného orgánu či našimi interními pravidly

Neprovedeme vůbec či částečně nebo pozdržíme (případně provedeme za jiných podmínek či v jiném čase či částce) příkaz k platební službě v případě, že se jedná o tzv. podezřelý obchod podle právních předpisů na ochranu proti praní špinavých peněz a financování terorismu anebo nesplňuje podmínky předpisů na ochranu proti praní špinavých peněz a financování terorismu nebo jiných příslušných právních předpisů nebo naše interní pravidla či je s nimi v rozporu. Důvod neprovedení může být v platební službě jako takové, v osobě příjemce platební služby nebo v zemi, v níž sídlí/bydlí příjemce platby atd.

Platební službu nesmíme provést ani tehdy, když její provedení bude v rozporu s rozhodnutím soudu nebo jiného orgánu.

#### Další případy, kdy neprovedeme platební službu

Platební službu neprovedeme také tehdy, pokud se nám může jevit z jiného důvodu podezřelá. Např. pokud se můžeme důvodně obávat, že došlo ke zneužití, ztrátě apod. bezpečnostních prvků pro přístup k platebním službám prostřednictvím mobilní aplikace nebo došlo k porušení/nedodržení bezpečnostních standardů při jejím provádění.

Dále platební službu neprovedeme, pokud zjistíme, že účet příjemce neexistuje.

V případě nepřímého dání platebního příkazu tento odmítneme, pokud nebudeme moci na základě zákona, soudního či jiného rozhodnutí předat tento příkaz bance, která vede váš účet.

Platební službu neprovedeme také tehdy, pokud ji v případě zahraniční platby odmítne provést naše korespondenční banka (zahraniční banka, kterou využíváme pro převod peněz) z důvodů, které nemůžeme ovlivnit, a to zejména z důvodů stojících na straně příjemce takové platby nebo právních předpisů země příjemce takové platby apod.

O neprovedení platební služby vás budeme informovat prostřednictvím mobilní aplikace, ledaže k tomu nebudeme podle právních předpisů nebo rozhodnutí či opatření příslušného soudu či orgánu oprávněni.

Neodpovídáme za negativní důsledky plynoucí z neprovedení platební služby z důvodů výše uvedených ani vám, ani žádné třetí osobě.

## Článek 10

### Některé další záležitosti v souvislosti s prováděním platební služby

#### Odvolání příkazu k platební službě

Příkaz k platební službě můžete odvolat prostřednictvím stejného kanálu, kterým jste jej zadali, a to nejpozději do okamžiku, než jsme jej přijali.

Tuzemskou (domácí) platbu můžete zadat s budoucí splatností. Odvolat ji pak můžete do konce pracovního dne předcházejícího dni, kdy nastane její splatnost. Zahraniční platbu ani SEPA platbu s budoucí splatností zadat nemůžete.

#### Chyby v příkazech k provedení platební služby

Zásadně mohou nastat 2 situace.

Za prvé se jedná o situaci, kdy chybu způsobíte vy, když platební službu provedete ve prospěch někoho jiného, než jste zamýšleli. Tedy splníte všechny předpoklady pro provedení platební služby, nicméně ve prospěch jiné osoby než té, vůči které jste zamýšleli platební službu provést. Pokud nás o tom budete zavčas informovat, budeme se snažit, abychom požádali o vrácení peněz, bude-li to možné. Pokud se nám to nepodaří, pak vám na vaši žádost prostřednictvím mobilní aplikace poskytneme údaje o takové platební transakci. Doplňujeme, že v tomto případě, protože se nejedná o naši chybu, nejde o reklamaci naší služby, můžeme vám ale, jak výše naznačeno, poskytnout součinnost.

V druhém případě se jedná o chybu, které jsme se dopustili my, a jsme povinni provést tzv. opravné zúčtování. To spočívá v tom, že požádáme banku neoprávněného příjemce platby, aby vám peněžní prostředky vrátila na účet. V žádném případě tedy v případě naší chyby o své peníze nepřijedete.

## Část II. Spořicí produkty

### Spořicí produkty

**Spořicími produkty** rozumíme naše spořicí účty. Spořicí produkt nemůže existovat samostatně, je vždy zřízen k příslušnému běžnému účtu – viz další odstavec. Mj. tedy platí, že může být zřízen pouze ve stejné měně jako příslušný běžný účet, na který je navázán, a že skončí automaticky (bez nutnosti výpovědi) ke dni, ke kterému zanikne příslušný běžný účet, na který je spořicí produkt navázán.

K hlavnímu účtu může být zřízen spořicí účet, ke společnému účtu může být zřízen spořicí účet stejných majitelů, jako jsou majitelé společného účtu. K dětskému účtu může být zřízen dětský spořicí účet.

Pro naše spořicí produkty platí vše, co uvedeno v těchto obchodních podmínkách o běžných účtech, ledaže bude výslovně uvedeno jinak.

Spořicí produkty nejsou platební účty, nepatří o nich pravidla pro platební účty uvedená v právních předpisech, zejména v ZOPS. Ke spořicími produktům nelze vydat platební kartu ani žádný jiný platební prostředek, platební služby na spořicí účtech jsou omezeny na odchozí a přichodí úhrady na účty stejného majitele u naší banky.

Úrokové výnosy jsou připisovány k jistě spořicího produktu. Informace o aktuální úrokové sazbě lze nalézt v dokumentu **Úrokové sazby pro běžné a spořicí účty společnosti Partners Banka, a.s.**, který jsme oprávněni kdykoliv měnit, což vám vhodným způsobem oznámíme, zejména prostřednictvím mobilní aplikace.

Spořicí účet je možné vypovědět; výpověď se provede jeho zrušením v mobilní aplikaci. Na základě vaší výpovědi bude spořicí produkt zrušen k ultimu dne, kdy spořicí produkt vypovíte, pro nás platí stejná výpovědní doba jako u běžných účtů. Zůstatek zrušeného spořicího produktu bude po jeho zrušení převeden na příslušný běžný účet, na nějž je spořicí produkt navázán.

## Část III. Další ustanovení

### Vaše povinnosti

Pro trvání rámcové smlouvy a možnosti využívat naše produkty a služby v oblasti platebního styku jsme oprávněni po vás čas od času něco chtít. A to zejména v souvislosti s plněním našich nebo vašich zákonných a smluvních povinností. Jedná se především o povinnosti poskytnout určité údaje, zejména osobní údaje, oznamovat nám jejich změny, předložit určité dokumenty (včetně naší možnosti pořizovat si z takových dokumentů kopie), podat vysvětlení k těmto dokumentům, k určité otázce, tématu apod. Za tímto účelem jste povinni nám poskytnout součinnost, za děti plní tyto povinnosti primárně rodiče, příp. jiní oprávnění zástupci, ledaže je nutná součinnost přímo dítěte.

### Úroky a jejich počítání

U běžných i spořicích účtů používáme námi stanovené úrokové sazby, které nejsou odvozené od žádných referenčních úrokových sazeb. Dohodli jsme si, že jsme oprávněni úrokové sazby jednostranně měnit podle ustanovení ZOPS a těchto obchodních podmínek.

Úroky počítáme na denní bázi podle vzorce  $\text{act/act}$ ; tedy doba úročení i délka roku se zohledňují přesně podle kalendáře. Úroky připsujeme k zůstatku na účtu vždy na konci příslušného kalendářního měsíce, v mobilní aplikaci je pak uvidíte vždy první den následujícího kalendářního měsíce.

### Debet na účtu, omezení dispozice, omezení platebních služeb

Ocitne-li se váš účet v nepovoleném debetu (v záporu, tedy dlužité-li peníze v souvislosti s takovým účtem), jste povinni jej neprodleně vyrovnat. Jestliže tak neučiníte, jsme oprávněni požadovat kromě dlužné částky i úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů – nařízení vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění, případně předpisu jej nahrazujícího.

Sjednáváme, že jsme oprávněni bez vašeho souhlasu disponovat s penězi na vašem běžném nebo spořicími produktů tehdy, pokud vůči vám máme nějakou pohledávku, nebo v případě, že porušíte / neplníte včas a řádně jakoukoliv s námi uzavřenou smlouvu, resp. povinnost z takové smlouvy vyplývající, a v obdobných situacích. Jsme tak zejména oprávněni provést zápočet na naší pohledávku (z titulu poplatků, nepovoleného debetu na účtu apod.), neumožnit vám disponovat s celou částkou či částí peněz na běžném účtu / spořicími produktů (tedy peníze zablokovat), omezit některé vaše platební služby, neumožnit vám používat produkty platebního styku a/nebo zřizovat nové či rušit stávající apod. O takových situacích vás budeme následně informovat prostřednictvím mobilní aplikace. Jsme rovněž oprávněni vyrovnat debety ze všech ostatních účtů k tíži hlavního účtu.

Disponovat s penězi na jakémkoliv účtu, jakýkoliv účet zablokovat, omezit některé platební služby či produkty včetně možnosti zřizovat nové atd. můžeme či musíme bez vašeho souhlasu i v případech, kdy nám to předepisují právní předpisy, pokud se jedná o soudní nebo úřední rozhodnutí, v případech exekuce, v případě našeho důvodného podezření na porušení právních předpisů České republiky, v případě porušení smluvního vztahu s námi, v případě nakládání s naším produktem či službou v rozporu se sjednaným účelem, v souvislosti s ukončením smluvního vztahu s vámi z naší strany a v podobných případech.

Neodpovídáme za újmu, která vám ve výše uvedených situacích nebo jejich následkem může vzniknout.

### Výpisy

Sjednáváme, že v mobilní aplikaci vidíte ihned po provedení transakce veškeré s touto transakcí spojené údaje, tedy včetně údajů, které jsme vám dle ZOPS povinni sdělit. Můžete si rovněž kdykoliv a dle vašich parametrů vygenerovat a uložit výpis z jakéhokoliv účtu (v aplikaci jej budete mít k dispozici po dobu 30 dnů, pokud si jej stáhnete do mobilního telefonu, pak dle vaší volby). S ohledem na tuto možnost pro vás nebudeme žádné zvláštní výpisy z účtu generovat a nebudeme vám je ani nijak zasílat. Všechny vámi vytvořené výpisy máte pochopitelně zadarmo.

### Naše poplatky (ceny) a jejich inkaso

Všechny poplatky za naše produkty a služby v aktuální výši naleznete v Ceníku. Účtujeme poplatky za balíčky a za některé platební transakce. Tyto ceny a poplatky platí, ledaže jsme si dohodli něco jiného nebo jsme vám něco jiného sdělili.

Udělujete nám oprávnění, abychom veškeré ceny a poplatky inkasovali bez nutnosti vašeho dalšího svolení:

Ceny a poplatky za balíčky poslední pracovní den kalendářního měsíce za tento kalendářní měsíc z hlavního účtu toho, kdo takový balíček objednal, případně kdo jej využívá. Ceny a poplatky za platební transakce, včetně poplatků v souvislosti s karetními transakcemi, bez zbytečného odkladu poté, kdy bude platební (karetní) transakce provedena, a to k tíži toho běžného

účtu, na kterém byla platební transakce provedena, resp. k němuž byla vydána příslušná debetní platební karta.

#### Poplatky a ceny jiných subjektů

V některých případech, např. v souvislosti se zahraničním platebním stykem, si mohou určité poplatky účtovat zahraniční banky, což my neovlivníme. A může nastat i situace, kdy vám zahraniční banka peníze na účet sice pošle, ale následně je z různých důvodů může požadovat (částečně) zpět (nekrytá či podvodná platba, právní důvody apod.) a my ji budeme nuceni vyhovět. Aní na tuto situaci nemáme vliv.

V uvedených a obdobných případech požadavků třetích subjektů nemůžeme postupovat jinak než těmito platbami zatížit váš příslušný účet, a to i do debetu (minusu). Vaší povinností je v takovém případě debet vyrovnat co nejdříve, jinak po vás můžeme požadovat úroky z prodlení či uplatnit jiná sankční opatření.

#### Kurzy

Dohodli jsme si, že pro přepočtení měn pro účely platebních transakcí používáme naše vlastní kurzy a tyto jsme oprávněni jednostranně kdykoliv měnit.

Můžeme používat a používáme pro různé druhy platebních transakcí různé kurzy, najdete je v kurzovních listcích na našich internetových stránkách, případně i v mobilní aplikaci.

Konkrétní hodnotu použitého kurzu najdete jako součást informace o provedené platební transakci v mobilní aplikaci.

#### Přeplatek na důchodu

V případě smrti majitele účtu jsme povinni vrátit na příslušný účet České správy sociálního zabezpečení na její vyžádání vyplacený přeplatek na důchodu.

#### Zpřístupnění a poskytnutí

Sjednáváme, že ve všech případech, kdy ZOPS připoustí možnost nahradit naši povinnost vám něco poskytnout, např. nějaký dokument, informaci apod., naši povinností vám něco zpřístupnit, můžeme vám takový dokument, informaci apod. pouze zpřístupnit.

Poskytnutím se rozumí situace, kdy vám příslušný dokument, informaci apod. doručíme do mobilní aplikace. Zpřístupněním se rozumí situace, kdy vám zašleme odkaz (link) na místo, kde si takový dokument informaci apod. můžete bez větších problémů najít, např. na našich internetových stránkách.

#### Identifikace a kontrola dítěte

V případě, že jsme spolu uzavřeli zvláštní dohodu, na jejímž základě pro nás jako rodič nebo zákonný zástupce dítěte provádíte identifikaci či kontrolu dítěte podle příslušných právních předpisů na ochranu proti praní špinavých peněz a financování terorismu, skončí tato dohoda dnem, kdy bude zrušen poslední produkt, pro který byla taková identifikace a/nebo kontrola prováděna.

#### Zastoupení na základě plné moci

Předpokladem pro výkon zastoupení na základě plné moci je, že zástupce má aktivní mobilní aplikaci. Jednotlivé úkony v rámci zastoupení je možné činit výhradně prostřednictvím mobilní aplikace, kterou si je zástupce povinen před zahájením zastoupení aktivovat. K aktivaci je potřeba splnit určité náležitosti, obdobně jako je tomu u klienta – povinnosti identifikace apod. Bez mobilní aplikace není zastoupení možné.

Vyhrazujeme si právo plnou moc neakceptovat. Protože vy i my spolu komunikujeme online, nemá plná moc v našem vzájemném vztahu zásadní místo.

Každou nám předloženou plnou moc přezkoumáme a ve lhůtě 5 pracovních dnů od dne jejího doručení vám prostřednictvím mobilní aplikace sdělíme, tedy pouze našemu zastupovanému klientovi, zda ji akceptujeme, či nikoliv.

Plnou moc akceptujeme pouze tehdy, pokud se vztahuje na všechny stávající i všechny budoucí platební produkty, platební služby a spořicí produkty jednoho klienta. A to v celém rozsahu těchto produktů a služeb s výjimkou platebních karet a právních jednání s nimi souvisejících, kde zastoupení není možné vůbec; zástupci nevydáme platební kartu k žádnému produktu zastoupeného. V případě, že plnou moc podepíše i druhý majitel společných produktů, vztahuje se i na společné produkty a služby s nimi spojené.

Plnou moc neakceptujeme u dětských produktů.

Zástupcem na základě plné moci může být pouze fyzická osoba. Zástupce není oprávněn zmocnit, ani částečně, další osobu. Zastoupení neomezuje ani neruší oprávnění zastupovaného.

U společných produktů musí být oba majitelé zastoupeni stejným zástupcem.

Abychom předešli zbytečným formulačním nedorozuměním, využijte pro plnou moc formulář, který najdete na našich internetových stránkách.

Plnou moc je možné odvolat pouze v celém rozsahu. Bude-li tedy udělena i na společné produkty, pak pouze včetně společných produktů.

Plná moc pro individuální produkty i pro společné produkty zanikne automaticky se zánikem hlavního účtu, plná moc pro společné produkty zanikne automaticky se zánikem společného účtu.

#### Omezení svéprávnosti klienta

V případě, že nám bude doručen příslušný dokument nebo se jinak hodnověrně dozvíme o omezení svéprávnosti klienta, včetně případu, že bude u společného produktu účtu omezena svéprávnost pouze jednoho z majitelů společného produktu, zaniká k ultimu dne doručení takového dokumentu bez dalšího hlavní účet takového majitele, tedy zanikají veškeré produkty a služby platebního styku a spořicí produkty takového majitele a také ty účty, které měl společně s někým jiným. S případným kladným zůstatkem naložíme dle instrukcí osoby s omezenou svéprávností, pokud je k takovému právnímu jednání způsobilá, nebo jejího opatrovníka či jiného zástupce. Takto musíme postupovat proto, že naše běžné účty nejsou založeny na dispozičním modelu.

#### Insolvenční řízení

Obdobně k ultimu dne, kdy klient v insolvenčním řízení ztratí dispozici nad svým hlavním účtem a/nebo peněžními prostředky na něm, takový účet zaniká.

#### Některá ustanovení o chráněném účtu

Pokud máte u nás chráněný účet ve smyslu příslušných ustanovení z. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, platí pro něj pravidla uvedená v tomto zákoně s těmito doplněními.

Chráněný účet si, na rozdíl od všech ostatních produktů, můžete zřídit u bankovního poradce, nejde to v mobilní aplikaci.

Chráněný účet je navázán na běžný účet postižený exekucí, z něhož na něj bude převáděn chráněný příjem. Můžete mít pouze jeden chráněný účet.

Se zrušením běžného účtu postiženého exekucí, na který je vám vyplácen chráněný příjem, který je převáděn na váš chráněný účet, bude současně zrušen i chráněný účet.

Neurčíte-li jinak, bude zůstatek z chráněného účtu převeden a deponován pro vás na našem vnitřním účtu.

V případě zrušení/ukončení exekuce zaniká chráněný účet automaticky na konci dne, kdy nám bude tato skutečnost oznámena; zůstatek chráněného účtu bude v tomto případě vypořádán na váš běžný účet.

**Základní platební účet**

Základním platebním účtem dle ZOPS je hlavní účet; pro základní platební účet platí vše, co uvedeno pro hlavní účet.

**Rozhodné právo**

Naše právní vztahy v oblasti platebního styku, platebních služeb a spořicíh produktů se řídí českým právem, zejména ZOPS a z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

## Lhůty provedení platebních příkazů

### Jednorázový platební příkaz – odchozí

| Typ transakce                      | Do kdy předat požadavek ke zpracování v den přijetí                                                                                                                                                                        | Připsáno               | Čas připsání na účet |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
| <b>Standardní příkaz</b>           | <b>do 12:40 v pracovní dny</b><br>jedná-li se o platbu s budoucí splatností, je zpracována první pracovní den PO tomto dni, v případě nedostatku prostředků na účtu klienta se pokusí zpracovat ještě další 2 pracovní dny | v jiné bance v ČR      | ten samý den*        |
| <b>Okamžitý / Instantní příkaz</b> | <b>do 23:59</b>                                                                                                                                                                                                            | v jiné bance v ČR      | ten samý den         |
| <b>Interní příkaz</b>              | <b>do 23:59</b>                                                                                                                                                                                                            | v rámci Partners Banky | ten samý den         |

| Typ transakce                | Do kdy předat požadavek ke zpracování v den přijetí | Připsáno     | Čas připsání na účet               |
|------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------|------------------------------------|
| <b>SEPA platba</b>           | <b>do 10:59 v pracovní dny</b>                      | v jiné bance | ten samý den                       |
| <b>SEPA platba</b>           | <b>od 11:00 v pracovní dny</b>                      | v jiné bance | následující pracovní den           |
| <b>Zahraniční platba****</b> | <b>do 10:00</b>                                     | v jiné bance | čtvrtý následující pracovní den*** |

### Jednorázový platební příkaz – příchozí

| Typ transakce                      | Do kdy předat požadavek ke zpracování v den přijetí                                                                                  | Připsáno               | Čas připsání na účet |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
| <b>Standardní příkaz</b>           | příchozí platby odeslané z jiné banky v ČR v pracovní dny jsou připsány na účet klienta ihned v okamžiku přijetí z banky odesílatele | z jiné banky v ČR      | ten samý den*        |
| <b>Okamžitý / Instantní příkaz</b> | <b>do 23:59</b>                                                                                                                      | z jiné banky v ČR      | ten samý den         |
| <b>Interní příkaz</b>              | <b>do 23:59</b>                                                                                                                      | v rámci Partners Banky | ten samý den         |

| Typ transakce                | Připsání na účet příjemce po obdržení platby |
|------------------------------|----------------------------------------------|
| <b>SEPA platba</b>           | nejpozději následující pracovní den          |
| <b>Zahraniční platba****</b> | nejpozději následující pracovní den          |

## Lhůty provedení platebních příkazů

### Trvalý příkaz

| Typ transakce                | Do kdy předat požadavek ke zpracování v den přijetí                                                                                                                                                                                           | Připsáno               | Čas připsání na účet |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|
| Zřízení, editace, zrušení    | <b>do 23:59</b><br>platný vždy od následujícího dne                                                                                                                                                                                           | -                      | -                    |
| Transakce z trvalého příkazu | <b>do 12:40 v pracovní dny</b><br>vyjde-li den pravidelné platby na víkend či svátek, platba je zpracována první pracovní den PŘED tímto dnem, v případě nedostatku prostředků na účtu klienta se pokusí zpracovat ještě další 2 pracovní dny | v jiné bance v ČR      | ten samý den*        |
| Transakce z trvalého příkazu | <b>do 23:59 včetně víkendů a svátků</b>                                                                                                                                                                                                       | v rámci Partners Banky | ten samý den         |

### Inkaso

| Typ transakce             | Do kdy předat požadavek ke zpracování v den přijetí | Připsáno          | Čas připsání na účet |
|---------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| Zřízení, editace, zrušení | <b>do 23:59</b><br>platné ihned                     | v jiné bance v ČR | -                    |
| Transakce z Inkasa        | <b>do 12:40</b>                                     | v jiné bance v ČR | ten samý den         |

\* Pokud banka protistrany připsá/odepíše platbu na finální cílový účet/z finálního cílového účtu.

\*\* Okamžitou platbou lze poslat maximálně 100 000 CZK, přičemž tento limit můžeme z důvodu bezpečnosti (např. kvůli phishingovým útokům) dočasně snížit.

\*\*\* U měn a plateb mimo EU/EHP jsou lhůty připsání na účet banky příjemce závislé na způsobu zpracování platby zprostředkujícími bankami.

\*\*\*\* Jakmile budeme přijímat a odesílat platby nad rámec SEPA, budeme Vás informovat.