

Podmínky pro užívání mobilní aplikace Partners

Účinné od 1. 4. 2026

(dále jen „**podmínky aplikace**“)

Název aplikace, kdo ji vyvinul, spravuje a provozuje

Mobilní aplikace Partners, dále jen „**aplikace**“, byla vytvořena společností PBK Technology, s.r.o., se sídlem: Tůrkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 09233971, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 332999, dále jen „**společnost PBK**“.

Společnost Partners Banka, a.s., se sídlem: Tůrkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 09727094, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 25885, dále jen „**společnost Partners Banka**“, je bankou, které byla udělena Českou národní bankou bankovní licence podle §6 z. č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění. Na základě této licence společnost Partners Banka poskytuje bankovní služby v rozsahu udělené bankovní licence. Společnost PBK je 100% dceřinou společností Partners Banky.

Na základě ujednání se společností PBK má společnost Partners Banka výhradní právo (licenci) aplikaci provozovat jako celek, udělovat oprávnění provozovat aplikaci či její část (sublicenci) dále definovaným společnostem skupiny Partners a stanovit podmínky užívání aplikace pro koncové uživatele (fyzické osoby) – klienty společnosti Partners Banka a/nebo dále definovaných společností skupiny Partners. Na základě tohoto ujednání společnost PBK dále aplikaci dle požadavků společnosti Partners Banka vyvíjí, opravuje a poskytuje technickou podporu pro její provoz.

Každá z dále definovaných společností skupiny Partners na základě sublicence provozuje svoji část aplikace a odpovídá za její obsah, a to včetně obsahu zveřejňovaných informací a dokumentů určených pro její klienty.

Tyto podmínky aplikace vydává společnost Partners Banka za účelem stanovení podmínek pro užívání aplikace koncovými uživateli (fyzickými osobami) – klienty Partners Banky a/nebo dále definovaných společností skupiny Partners.

Kde je možné aplikaci získat

Kdokoliv si může aplikaci zdarma stáhnout v online obchodě App Store (platí pro „chytrá“ mobilní zařízení s operačním systémem iOS) nebo v online obchodě Google Play (platí pro „chytrá“ mobilní zařízení s operačním systémem Android). Nicméně do aplikace se může přihlásit a používat ji pouze fyzická osoba – spotřebitel, který je klientem společnosti Partners Banka a/nebo některé společnosti skupiny Partners, jak budou dále definovány, a to v rozsahu svého vztahu k té společnosti skupiny Partners, jejímž je klientem. Takový uživatel bude dále uváděn jako „**klient**“.

V souvislosti se získáním a instalací aplikace si klient dle nabízených možností ve svém chytrém mobilním zařízení zvolí, zda povolí, či zakáže aplikaci přístup k informacím a datům uloženým v jeho chytrém mobilním zařízení, jakou jsou např. kontakty, fotografie, zda povolí aplikaci využívat polohové služby apod.

Dále si klient může upravit dle nabízených možností samotné nastavení aplikace např. v rozsahu zobrazování či nezobrazování přichozích notifikací o provedených platebních službách (push notifikace) apod.

Toto nastavení si klient může kdykoliv ve svém chytrém mobilním zařízení, resp. aplikaci samotné, změnit.

Jaké údaje aplikace obsahuje a co umí

V aplikaci je možné získat údaje a informace obecného charakteru o níže uvedených společnostech skupiny Partners, informace o nabídkách finančních produktů a služeb a dále i informace, které jsou ve vztahu ke společností skupiny Partners a jejich finančním produktům a službám povinně zveřejňované. Aplikace dále obsahuje užitečné návody a tipy z oblasti financí a finančního trhu apod.

Klient každé společnosti skupiny Partners může používat příslušnou část aplikace, která je vyhrazena té společnosti skupiny Partners, jejímž je klientem, jejíž služby a produkty si zakoupil, využívá je či o které projevil zájem apod. Tam získá konkrétní informace o svých produktech a službách. Dále může podle dostupnosti, nastavení a technického řešení části aplikace příslušné společnosti skupiny Partners případně sjednávat, měnit či ukončovat svoje produkty a služby, které u takové společnosti skupiny Partners má. V aplikaci má klient také k dispozici úložiště pro dokumenty ohledně svých vztahů se společnostmi skupiny Partners; tyto dokumenty je klient povinen si nejpozději před ukončením používání aplikace uložit na jiné bezpečné a trvale dostupné místo.

Aplikace je také obousměrným komunikačním kanálem mezi danou společností skupiny Partners a klientem, jehož prostřednictvím příslušná společnost skupiny Partners plní svoje zejména informační povinnosti vůči klientovi.

V případě, že s tím klient vysloví souhlas, budou mu v prostředí aplikace nabízeny produkty dalších společností skupiny Partners.

Společnostmi skupiny Partners jsou pro účely těchto podmínek aplikace:

Partners Banka, a.s., se sídlem: Tůrkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 09727094, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 25885.

Partners Financial Services, a.s., se sídlem: Tůrkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 27699781, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 12158.

Simplea pojišťovna, a.s., se sídlem: Tůrkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 07880014, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 24193.

Partners investiční společnost, a.s., se sídlem: Tůrkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 24716006, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 16374.

Rentea penzijní společnost, a.s., se sídlem: Tůrkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 09701125, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 25850.

Trigea nemovitostní fond, SICAV, a.s., se sídlem: Tůrkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 07973179, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 24277.

Partners Securities, a.s., se sídlem: Tůrkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 19926685, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 28496.

SIMPLEA FINANCIAL SERVICES, s.r.o., se sídlem: Mierová 83, 821 05 Bratislava – městská část Ružinov, Slovenská republika, IČO: 53 725 654, zapsaná v Obchodním registru Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č. 152274/B.

Všechny uvedené společnosti skupiny Partners budou dále uváděny jen jako „společnosti skupiny Partners“.

Jaké jsou předpoklady pro používání aplikace

Předpoklady pro používání aplikace jsou, kromě dostatečného připojení k internetu, dvojího charakteru.

Za prvé se jedná o předpoklady technického charakteru. Je to již výše zmíněná existence chytrého mobilního zařízení s příslušným operačním systémem, který je potřeba stejně jako aplikaci pravidelně aktualizovat.

Za druhé je již pro první přihlášení do aplikace a pro její následné používání nezbytné, aby každý klient byl v dostatečném rozsahu identifikován, k čemuž musí poskytnout svoje osobní údaje, a jeho identifikace byla ověřena, tedy byla provedena tzv. autentizace klienta. Za tímto účelem bude mj. pořizována elektronická kopie klientova identifikačního průkazu.

Pokud bude mít klient zájem, může být jeho způsob přihlašování do aplikace prostředkem pro jeho elektronickou identifikaci vůči třetím osobám (služba BankiD nabízená společností Partners Banka).

Aplikace a osobní údaje

Aplikace pracuje s osobními údaji klientů. Správcem osobních údajů klientů využívajících aplikaci je společnost Partners Banka jako provozovatel aplikace. Společnost skupiny Partners, jejíž část aplikace klient využívá, je správcem údajů těchto klientů za účelem poskytování, obsluhy a nabízení finančních služeb. Společnost PBK je zpracovatelem osobních údajů uživatelů aplikace.

Společnost Partners Banka je také povinna zajistit přiměřenou ochranu aplikace před neautorizovaným přístupem a monitorovat případné možné známky napadení aplikace malwarem, a to za účelem předcházení podvodům a zajištění bezpečnosti uživatelů aplikace. Tuto činnost pro společnost Partners Banka zajišťují jako dodavatelé společnosti Wultra s.r.o., IČO: 03643174 a ThreatMark s.r.o., IČO: 04222091, které osobní údaje nepředávají žádným třetím osobám.

Detailní popis práv a povinností v souvislosti s problematikou ochrany osobních údajů je obsažen v samostatném dokumentu každé společnosti skupiny Partners, v případě společnosti Partners Banka v dokumentu „Zpracování osobních údajů klientů společnosti Partners Banka, a.s.“, a lze jej nalézt na jejich internetových stránkách společnosti Partners Banka www.partnersbanka.cz. Klient může svá práva související se zpracováním osobních údajů při využívání aplikace uplatnit vůči každému správci.

Co v aplikaci není přípustné

Klient není zejména oprávněn aplikaci žádným způsobem měnit. Není oprávněn měnit její nastavení, zjišťovat nebo měnit zdrojový kód, přidávat do ní jiné funkce či software ani jakýmkoliv jiným způsobem ovlivňovat její fungování. Nedodržení těchto povinností je považováno za hrubé porušení ze strany klienta a společnost Partners Banka, jakož i každá další takovým jednáním ze strany klienta dotčená společnost skupiny Partners, si vyhrazují v takovém případě právo jednak zrušit klientovi přístup do (své části) aplikace, jakož i v krajním případě ukončit s klientem veškeré obchodní vztahy.

Povinnosti klienta v souvislosti s aplikací

Klient je povinen chránit přihlašovací údaje do svého zařízení, v němž aplikaci využívá, a do aplikace samotné tak, aby nedošlo k jejich zneužití neoprávněnou osobou. Přihlašovací údaje je povinen uchovávat v tajnosti, používat je výhradně v nepřítomnosti dalších osob a nesmí je vyrazit žádné další osobě.

Klient je povinen přihlašovací údaje zadávat výhradně v prostředí aplikace, je povinen si obzvláště dávat pozor na podvodné aplikace, internetové stránky, e-maily či telefonáty, které po klientovi mohou neoprávněně vyzrazení přístupu do aplikace požadovat.

Klient je povinen se do aplikace přihlašovat vždy pouze na zabezpečených a chráněných zařízeních (mobilní telefon, tablet atd.), na kterých je nainstalována a pravidelně aktualizována ochrana proti napadení, která mají pravidelně aktualizovaný operační systém, jakož i aplikaci samotnou, a vždy prostřednictvím zabezpečeného přístupu k internetu.

Pokud se klient důvodně domnívá, že může hrozit nebezpečí zneužití jeho přístupu do aplikace – např. v případě ztráty nebo vyzrazení přihlašovacích údajů další osobě, nebo dokonce již ke zneužití došlo, je povinen to oznámit společnosti Partners Banka s využitím kontaktních údajů uvedených v dalším bodě „Servis, opravy, údržba, aktualizace, odstávky“ těchto podmínek bez zbytečného odkladu, tedy co nejdříve, jak je to možné.

Nedodržení povinností uvedených v tomto bodě podmínek aplikace je považováno za hrubé porušení ze strany klienta a Partners Banka, jakož i každá další dotčená společnost skupiny Partners, si vyhrazují v takovém případě právo jednak zrušit klientovi přístup do (své části) aplikace, jakož i v krajním případě ukončit s klientem veškeré obchodní vztahy.

Společnosti skupiny Partners neodpovídají klientovi ani žádné třetí osobě za případnou škodu vzniklou z důvodu omezení či znemožnění přístupu klienta do (části) aplikace z důvodů spočívajících na straně klienta, jak je uvedeno v bodech „Co v aplikaci není přípustné“ a „Povinnosti klienta v souvislosti s aplikací“ těchto podmínek.

Servis, opravy, údržba, aktualizace, odstávky

Společnosti PBK, společnost Partners Banka ani žádná společnost ze skupiny Partners negarantují nepřetržitou a úplnou funkčnost ani nepřetržitý a úplný provoz aplikace. Dále si vyhrazují právo rozhodnout, že aplikace nebude částečně či úplně fungovat na některých, zejména starších, modelech chytrých zařízení, chytrých zařízeních s určitou (starší) verzí operačního systému apod.

Společnost Partners Banka jako provozovatel aplikace si vyhrazuje právo kdykoliv provádět její servis, opravy, údržbu, aktualizace, měnit její nastavení, zabezpečení apod., a to jak ve vztahu k celé aplikaci, tak případně pouze k jejím částem, resp. ve vztahu ke všem uživatelům aplikace nebo pouze k některým uživatelům (uživatelům některých částí aplikace).

Tyto činnosti je společnost Partners Banka oprávněna svěřit z její strany zvolené třetí osobě.

Při těchto servisních činnostech, jakož i v případě mimořádných situací, např. v případě bezpečnostních incidentů, si společnost Partners Banka dle potřeby vyhrazuje právo dočasně či natrvalo, částečně či úplně pozastavit fungování aplikace. V ojedinělých případech je společnost Partners Banka rovněž oprávněna provozování aplikace ukončit.

Klienti budou na tyto situace a předpokládanou dobu jejich trvání upozorňováni přiměřeným způsobem, zejména prostřednictvím samotné aplikace, a to, pokud možno v dostatečném předstihu.

Nefunkčnost, chyby či jiné problémy mohou klienti hlásit prostřednictvím našeho klientského centra na tel. čísle **+420 800 720 636**, e-mail: info@partnersbanka.cz. Na tyto kontakty mohou rovněž směřovat svoje dotazy týkající se aplikace.

Společnosti Partners Banka, společnosti skupiny Partners ani společnost PBK neodpovídají klientovi ani žádné třetí osobě za případnou škodu vzniklou z důvodu (částečného) nefungování či změn aplikace uvedených v tomto bodě „Servis, opravy, údržba, aktualizace, odstávky“ těchto podmínek.

Změny podmínek aplikace

Tyto podmínky aplikace blíže upravují práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu mezi klientem jako uživatelem aplikace a společností Partners Banka a dále společnostmi skupiny Partners, jejichž část aplikace klient používá.

Společnost Partners Banka si vyhrazuje právo v odůvodněných případech jednostranně upravovat, měnit apod. tyto podmínky aplikace. Takovými případy se rozumí zejména situace, kdy dochází ke změně funkcionality (rozšíření či omezení služeb) aplikace, dále případy, kdy dojde k technické či technologické změně aplikace, ke změně jejího zabezpečení, ke změně relevantních právních předpisů atd.

Na nové znění podmínek aplikace budou klienti upozorněni v dostatečném předstihu předem, a to zejména prostřednictvím zprávy v aplikaci, případně jiným přiměřeným způsobem.

Závěrečná ustanovení

Pro tyto podmínky aplikace je rozhodné české právo. V případě sporů jsou příslušné české soudy.