Na základě naší partnerské spolupráce s Generali Českou pojišťovnou Vám přinášíme cestovní pojištění od Redion, člena skupiny Generali a jednoho z nejvýznamnějších světových poskytovatelů cestovního pojištění a asistenčních služeb.

Pojistné podmínky cestovního pojištění Partners Banky č. PBPPCP-52026

Obecná část pojistných podmínek

Tyto podmínky upravují cestovní pojištění poskytované společností Redion S.A. Irish Branch, Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin, Irsko, vedené v registru firem Irské vlády pod referenčním. Číslem 907 089 jako pojistitelem (dále jen „pojistitel" nebo „my"). Cestovní pojištění se řídí právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.). Podmínky doplňuje text pojistné smlouvy; pokud si odporují, přednost má smlouva. Toto cestovní pojištění se vztahuje na Vás i na osoby uvedené v pojistné smlouvě, (dále jen „Vy"). Vzhledem k tomu, že jich může být více, kdykoli se v těchto podmínkách nebo ve smlouvě setkáte s označením „pojištěný" či „Vy", rozumí se tím každý jednotlivý pojištěný.

Obsah obecné části

Čl.1: Vymezení základních pojmů **2**

Čl.2: Druhy a územní rozsah pojištění **3**

Čl.3: Vznik a zánik pojištění **3**

Čl.4: Pojistné **3**

Čl.5: Pojistné plnění **3**

Čl.6: Hlášení škodních událostí **4**

Čl.7: Pojistná událost **4**

Čl.8: Ukončení pojištění **4**

Čl.9: Povinnosti pojistníka a pojištěného **5**

Čl.10: Zpracování informací o zdravotního stavu **5**

Čl.11: Výluky z pojištění **5**

Čl.12: Komunikace a formy právních úkonů **5**

Čl.13: Stížnosti a řešení sporů **6**

Čl.14: Další upozornění **6**

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

Čl.1:

Vymezení základních pojmů

Asistenční centrála
Osoba nebo subjekt, kterého pověřujeme zajištěním asistenčních služeb, šetřením a likvidací škodních událostí. V našem případě je to Redion Czech Republic s.r.o., Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4.

Člen rodiny
Členem rodiny se rozumí partner pojištěného majitele bankovního účtu, a to buď manžel/ka, partner/ka nebo druh/družka žijící s ním ve společné domácnosti, a dále jejich děti do 21 let věku nebo rodiče, pokud mají (děti a rodiče) trvalý pobyt na území téhož státu jako pojištěný majitel bankovního účtu.

Domovský stát
Česká republika a jiný stát, kde je pojištěný účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Hospitalizace
Poskytnutí lůžkové péče ve zdravotnickém zařízení nezbytné k léčbě úrazu nebo náhlé nemoci.

Nahodilá událost
Událost, která je nejistá – není jasné, zda nebo kdy nastane – a nezávisí na Vaší vůli.

Obnosové pojištění
Pojištění, ze kterého Vám v případě pojistné události poskytneme jednorázové nebo opakované pojistné plnění ve formě ujednané finanční částky.

Odcizení
Rozeznáváme několik druhů odcizení, při kterém dojde k neoprávněnému přisvojení věci:

- kterou máte u sebe bez použití násilí - **kapesní krádež**.
- překonáním zámku nebo jiné ochrany - **krádež vloupáním**.
- za použití nebo vyhrožování násilím - **loupež**.

Oprávněná osoba
Ten, kdo má nárok na pojistné plnění – zpravidla pojištěný, tedy Vy. V případě Vaší smrti je to Váš manžel nebo manželka, a není-li jich, pak Vaše děti, a není-li jich, právo na pojistné plnění budou mít Vaši rodiče, a není-li jich, nabývají tohoto práva Vaši dědicové ve smyslu § 1635 a násl. zákona č. 89/2012., občanského zákoníku.

Osoba blízká
Manžel/ka, partner/ka, příbuzný v přímé linii, sourozenec nebo jiná osoba, jejíž újmu vnímáte jako vlastní, například osoba, s níž trvale žijete.

Pojistná doba
Doba, na niž je pojištění sjednáno. Její počátek je vymezen v přihlášce k pojištění a trvá do konce kalendářního měsíce, ve kterém došlo k uplynutí doby 12 měsíců. Poté, nebude-li k tomuto datu ukončeno, se automaticky opakovaně prodlužuje o dalších 12 měsíců s tím, že jej lze ukončit výpovědí ke konci každého kalendářního měsíce.

Pojistná událost
Nahodilá událost nastalá v době účinnosti pojištění, z níž přísluší pojistné plnění.

Pojistné plnění
Peněžité nebo nepeněžité plnění (např. služby) poskytované oprávněné osobě do výše limitu nebo ve výši pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Pojistník
Právnická osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu. V tomto případě se jedná o Partners Banka, a.s. (dále jen „banka“).

Pojistný zájem
Oprávněná potřeba zabezpečit se proti následkům pojistné události.

Pojištěný
Fyzická osoba, na kterou se vztahuje pojištění podle pojistné smlouvy.

Spolucestující
Osoba sdílející stejnou cestu nebo část cesty s pojištěným.

Spoluúčast
Finanční (odpočítaná z částky plnění) nebo časová (doba bez plnění) účast pojištěného na kryté škodě.

Sporty: Nebezpečné, rizikové a rekreační
Výčet sportů je vždy uveden v příloze těchto pojistných podmínek:

- **Nebezpečné:** Sporty, které nejsou rekreační ani rizikové, s vysokou mírou rizika zranění, které nejsou tímto pojištěním kryté. Patří sem například bojové sporty, pohyb v nadmořských výškách nad 5 000 m n. m. a extrémní sporty jako je Base jumping.
- **Rekreační:** Sporty nenáročné, příležitostné, nesoutěžně provozované. Výčet těchto sportů je uveden v příloze č. 1 Tabulka rekreačních sportů. Do rekreačních sportů patří i další obdobné sporty, které nejsou uvedené v dané tabulce, které jsou svou povahou anebo rizikovostí rovnocenné nebo obdobné sportům tam uvedeným.
- **Rizikové:** Sporty se zvýšeným rizikem zranění. Výčet těchto sportů je uveden v příloze č. 2 Tabulka rizikových sportů. Do rizikových sportů patří i další obdobné sporty, které nejsou uvedené v dané tabulce, které jsou svou povahou anebo rizikovostí rovnocenné nebo obdobné sportům tam uvedeným.

Škodní událost
Nahodilá událost, která může zakládat právo na pojistné plnění.

Účinnost pojištění
Časové vymezení od vzniku pojistné ochrany do jejího zániku.

Úraz
Náhlé, vnější, násilné a krátkodobé působení zevních vlivů nebo vnitřní působení sil na tělo s neočekávanými následky ve formě poškození Vašeho těla (například pád, náraz, otrava, zásah el. proudem apod., což vede ke zlomené ruce, popáleninám apod.).

Zahraničí
Území mimo Českou republiku a státy, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění nebo máte trvalý, dlouhodobý nebo obdobný typ pobytu (například Resident card, Green card a podobné).

Zdravotnické zařízení
Zařízení určené k poskytování zdravotnických služeb.

Živelní událost
Událost způsobená přírodními silami (úder blesku, požár, vichřice, zemětřesení, povodeň apod.), kromě přílivu a odlivu.

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

Čl.2:

Druhy a územní rozsah pojištění

Kryjeme rizika spojená s Vaší turistickou či pracovní cestou do zahraničí v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě.

Druhy pojištění

- Pojištění léčebných výloh
- Pojištění doprovodu
- Virtuální doktor
- Pojištění úmrtí následkem úrazu
- Pojištění trvalých následků úrazu
- Pojištění hospitalizace následkem úrazu
- Pojištění odpovědnosti
- Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle
- Pojištění zavazadel a osobních věcí
- Pojištění expresního vydání dokladů
- Pojištění zpoždění zavazadel
- Pojištění zpoždění nebo zrušení letu
- Pojištění storna
- Pojištění storna light (rebooking)
- Pojištění nevyužitých služeb
- Pojištění předčasného návratu
- Pojištění zmeškání odjezdu
- Pojištění právní pomoci a kauce při dopravní nehodě

Většina těchto pojištění jsou pojištění škodová. To znamená, že pokud se Vám stane nějaká škoda, tak Vám ji proplatíme. To neplatí pro Pojištění úmrtí následkem úrazu, Pojištění trvalých následků úrazu, Pojištění hospitalizace následkem úrazu, Pojištění zpoždění zavazadel a Pojištění zpoždění nebo zrušení letu, tyto pojištění jsou pojištěními obnosovými. To znamená, že pokud se Vám něco stane, například zpozdí zavazadla, vyplatíme Vám nebo oprávněné osobě pojistnou částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Územní rozsah

Kde Vaše pojištění platí, najdete v pojistné smlouvě:

1. **Svět:** celosvětová platnost, vyjma území vyloučených níže.

2. **Evropa:** území kontinentální Evropy včetně přilehlých ostrovů a na území Alžírska, Arménie, Ázerbájdžánu, Egypta, Gruzie, Izraele, Jordánska, Kazachstánu, Kypru, Libanonu, Libye, Maroka, Tuniska a Turecka, vyjma území vyloučených níže.

Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud bychom se tak dostali do rozporu:

- Se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či;
- se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojeného království (UK), Spojených států amerických (USA), Francie nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí.

Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v jakékoli souvislosti:

- Se škodní/pojistnou událostí, k níž dojde na území následujících států/regionů: Bělorusko, Doněcký region, Chersonský region, Írán, Korejská lidově demokratická republika, Krymský region, Kuba s americkým prvkem, Luhanský region, Ruská federace, Sýrie, Venezuela s americkým prvkem, Záporožský region (dále jen „země s úplným embargem“).
- S jakoukoliv činností, která přímo či nepřímo souvisí s vládou země s úplným embargem nebo právnickými osobami se sídlem v zemi s úplným embargem, jakož i fyzickými nebo právnickými osobami, které se nacházejí na území země s Cúplným embargem, případně mají výše jmenovaní z této činnosti prospěch. Územím se vždy rozumí území zemí s úplným embargem vč. jejich vnitřních a pobřežních vod, přilehlých zón a výlučných hospodářských zón. Americký prvek (US nexus) pro účely tohoto ujednání zahrnuje obchodní případy s možným uplatněním jurisdikce USA, např. z důvodu zapojení společnosti registrované v USA (či její zahraniční pobočky), občana USA nebo fyzické osoby s pobytem v USA (rezidenta v USA), finančního systému USA, banky USA, amerických dolarů (USD) nebo zboží pocházejícího z USA.

Čl.3:

Vznik a zánik pojistné ochrany

Vznik

Pojistná ochrana začíná k datu určenému v pojistné smlouvě, může se shodovat se sjednáním nebo nastoupit později. U většiny rizik účinnost nastává překročením hranice domovského státu (u letu odbavením na odletu), s výjimkami:

- Pojištění storna, Pojištění storna light (rebooking), Pojištění zpoždění nebo zrušení letu a Pojištění zmeškání odjezdu. Tyto pojištění jsou účinné už od počátku pojištění.

Zánik

Pojistná ochrana končí:

- Překročením hranice při návratu do domovského státu (u letu vystoupením z letadla).
- Uplynutím sjednané maximální doby pobytu v zahraničí.
- Zánikem pojištění dle článku 8.

Pojištění storna a Pojištění storna light (rebooking) zanikají nástupem do dopravního prostředku po překročení hranice domovského státu či začátku letu.

Čl.4:

Pojistné

Pojistné je úplata za pojištění, jeho výše odpovídá Vámi zaplacenému poplatku za pojištění, který od Vás vybírá banka, a který je uveden v pojistné smlouvě. Pojistné nám za Vás jako pojištěné hradí banka. Právo na pojistné Pojistiteli, tedy nám, vzniká za každé sjednané pojištění. Pojistník, tedy banka, je povinna platit pojistné i v době trvání škodní události a pokud pojištění zanikne kvůli pojistné události, náleží nám pojistné až do konce období, ve kterém událost nastala. Nezaplacení pojistného nevede k přerušení pojištění. Pojistné nám za Vás, jako pojištěné, hradí banka.

Čl.5:

Pojistné plnění

Plnění poskytneme, pokud během účinnosti pojištění nastane krytá nahodilá událost.

Pro hladký průběh jednání s námi máme pár poznámek:

1. Událost nám oznamte co nejdříve. Kontaktujte asistenční centrálu a postupujte dle jejích pokynů.

2. Doklady prokazující rozsah události musí být v češtině nebo angličtině. V opačném případě si můžeme vyžádat úřední překlad na Vaše náklady.

3. Neuznání dokladů znamená, že pojistná událost nebyla prokázána a my nemusíme plnit.

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

4. Vyplacení plnění proběhne do 15 dnů od rozhodnutí o vzniku Vašeho práva na toto plnění. Peněžité plnění proběhne převodem na účet v Kč (poplatky hradí oprávněná osoba). Pokud to charakter jednotlivého pojištění umožňuje, budeme hradit přímo poskytovateli služby. Například u léčebných výloh lze hradit přímo poskytovateli péče. Vy tímto čerpáte nepeněžité plnění formou služby.

5. Plnění poskytneme do výše limitu nebo ve výši pojistné částky.

6. Pojistné plnění je splatné v tuzemské měně. Pro účely stanovení výše pojistného plnění se použije pro přepočet cizí měny kurzovní lístek České národní banky platný ke dni vzniku pojistné události.

7. Šetření uzavřeme do 3 měsíců od nahlášení. V případě prodlení Vám sdělíme důvody.

8. Můžeme se rozhodnout pro snížení plnění, a to při porušení povinnosti Vámi nebo jinou osobou, která má na plnění zájem. To uděláme úměrně vlivu na vznik, průběh či rozsah škody.

9. Pojistné plnění můžeme i odmítnout, a to při úmyslném uvádění nepravdivých dat nebo v souvislosti s úmyslným trestným činem. To uděláme, pokud se tohoto dopustíte Vy nebo jiná osoba se zájmem na plnění.

V případě, že je pojistné plnění poskytováno formou asistenčních služeb, budou náklady vzniklé v souvislosti s pojistnou událostí, které přesahují stanovené pojistné limity, hrazeny Vámi přímo dodavateli, kterého Vám pojistitel za účelem poskytnutí pojistného plnění ve formě asistenčních služeb zprostředkoval.

Čl.6:

Hlášení škodních událostí

Vznik škodní události jste povinen oznámit bez zbytečného odkladu telefonicky na linku +420 221 586 777.

V případě, že požadujete poskytnutí pojistného plnění v rámci zpětné úhrady finančních nákladů vynaložených v souvislosti s pojistnou událostí, můžete tak učinit online prostřednictvím následujícího odkazu: https://partners.eclaims.redion.com, nebo zasláním vyplněného tiskopisu k nám, který získáte na vyžádání prostřednictvím výše uvedené telefonické linky, prostřednictvím emailové adresy claims.travel@redion.com nebo doručeným dopisem na poštovní adresu:

Redion Czech Republic s.r.o.
Na Pankráci 1724/129
140 00 Praha 4
Česká republika

Čl.7:

Pojistná událost

V případě vzniku pojistné události, která je blíže specifikovaná ve Zvláštní části pojistných podmínek, Vám vznikne nárok na pojistné plnění ve formě asistenčních služeb nebo finančního plnění v rozsahu stanoveném v Pojistné smlouvě a způsobem uvedeným ve Zvláštní části pojistných podmínek.

Čl.8:

Ukončení pojištění

Pojištění zaniká:

Z objektivních důvodů
Dnem smrti pojištěného, který pojištění sjednal. Ostatní pojištění zůstávají krytí, v rámci sjednaného balíčku, do konce nastoupené cesty.

Výpovědí pojištěného, tedy Vámi:
- Výpovědí hlavního závazku, ke kterému je pojištění doplňkem. Například pokud si zrušíte v bance účet, ke kterému máte pojištění sjednané. Pojištění v tomto případě končí buď při nejbližším měsíčním výročí Vašeho pojištění nebo společně s hlavním závazkem. Uplatní se to, co nastane dříve. Měsíčním výročím myslíme konec aktuálního kalendářního měsíce.
- Vypovědí bez udání důvodu do 2 měsíců od sjednání (výpovědní doba 8 dnů).
- Výpovědí bez udání důvodu do 3 měsíců od oznámení pojistné události (výpovědní doba 1 měsíc).
- Výpovědí bez udání důvodu, kterou můžete podat kdykoliv po uplynutí prvního roku trvání pojištění. Pojištění v takovém případě zanikne koncem kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď pojistiteli doručena.

Odstoupením pojištěného, tedy Vás, od pojištění:
- Odstoupením ve lhůtě do 2 měsíců od zjištění, že jsme my nebo banka porušili naši povinnost informovat Vás o nesrovnalostech v naší nabídce či v odpovědích na Vaše dotazy a Vašimi požadavky, které jste nám při sjednání sdělil.
- Odstoupením bez udání důvodu do 14 dnů od sjednání pojištění. Je možné aplikovat pouze u přistoupení k pojištění formou komunikace na dálku.
- U přistoupení k pojištění formou komunikace na dálku můžete odstoupit bez udání důvodů do 14 dnů od sjednání změny pojištění, např. pokud si namísto varianty Komplet pro jednoho sjednáte variantu Komplet pro rodinu a opačně. V takovém případě zanikne pojištění v dodatečně měněné variantě a obnoví se Vaše pojištění v původně sjednaném rozsahu ke dni, kdy nastaly účinky změny pojištění, od něhož odstupujete.
- Odstoupením do 3 měsíců od zjištění, že Vám byly poskytnuty klamavé údaje při sjednání. Je možné aplikovat pouze u přistoupení k pojištění formou komunikace na dálku.

Stačí, když ve stanovené lhůtě oznámení o odstoupení odešlete. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší, my vrátíme bance pojistné snížené o to, co jsme už z pojištění plnili a banka Vám vrátí úhradu za pojištění, kterou od Vás obdržela.

Vaším opomenutím zaplatit za pojištění
Pokud nedodržíte splatnost poplatku za pojištění, kterou Vám stanovila banka. Pokud je Vám poplatek za pojištění strháván z účtu, tak pokud nemáte v době splatnosti dostatečný zůstatek na účtu. V tomto případě budete bankou upomenuti na tento nedostatek a budete vyzváni k zaplacení pojistného v dodatečné lhůtě, nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, a to formou připsání dlužné výše předepsaného pojistného na Váš bankovní účet vedený u pojistníka, tedy banky. V případě nenapravení situace z Vaší strany pojištění končí marným uplynutím dané lhůty.

Jednostrannými úkony pojistitele, ať už vůči Vám nebo bance:
- Vypovědí bez udání důvodu do 2 měsíců od sjednání (výpovědní doba 8 dnů).
- Výpovědí bez udání důvodu do 3 měsíců od oznámení pojistné události (výpovědní doba 1 měsíc).

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

- Výpovědí bez udání důvodu 6 týdnů před koncem příslušného pojistného období, ve kterém dojde k uplynutí doby 6 týdnů od doručení výpovědi, přičemž pojištění zanikne s koncem daného pojistného období.
- Odstoupením od počátku za Vaše nepravdivá prohlášení při uzavření pojištění do 2 měsíců ode dne, kdy toto zjistíme. Odstoupením od pojištění se pojištění od počátku ruší, my vrátíme bance pojistné snížené o to, co jsme už z pojištění plnili a banka Vám vrátí úhradu za pojištění, kterou od Vás obdržela.
- Odmítnutím pojistného plnění z důvodů uvedených v pojistné smlouvě nebo v těchto podmínkách nebo z důvodů uvedených v zákoně.
- Pokud banka opomene zaplatit pojistné v dodatečné lhůtě, kterou jí za účelem uhrazení dlužného pojistného stanovíme. Dodatečná lhůta bude nejméně jeden měsíc a pojištění zanikne marným uplynutím lhůty k zaplacení pojistného.

Dohodou smluvních stran
Vzájemnou písemnou dohodou s určením okamžiku zániku a vzájemného vypořádání a informování pojištěných. Dohoda může být uzavřena mezi Vámi a bankou nebo mezi námi a bankou.

Jednostrannými úkony banky vůči nám:
- Výpovědí při diskriminačním stanovení pojistného či pojistného plnění do 2 měsíců od zjištění. Pojištění zaniká výpovědní lhůtou v délce 8 dnů.
- Výpovědí při převodu pojistného kmene nebo při naší přeměně, a to do 1 měsíce od oznámení této skutečnosti. Pojištění zaniká výpovědní lhůtou v délce 8 dnů.
- Výpovědí při odnětí naší licence k provozování pojišťovatelské činnosti, a to do 1 měsíce od zveřejnění této informace. Pojištění zaniká výpovědní lhůtou v délce 8 dnů.

Banka nemůže pojištění vypovědět z jiných důvodů, než které jsou uvedeny v tomto článku a též nemůže od pojištění odstoupit.

O zániku pojištění Vás vždy informujeme, ať už my nebo banka.

Zánik jednoho pojištění neovlivňuje trvání ostatních sjednaných pojištění.

Čl.9:
Povinnosti pojistníka a pojištěného

Povinnosti pojištěného:
- Odpovědět pravdivě a úplně na naše dotazy;
- předcházet vzniku škod (opatrnost, ochranná opatření);
- seznámit další pojištěné s podmínkami pojištění a zpracováním osobních údajů.

Při škodní události (platí pro pojištěné a oprávněné osoby):
- Neprodleně kontaktovat asistenční centrálu, oznámit vznik škodní události, předložit požadované doklady, řídit se pokyny;
- spolupracovat při šetření události;
- v případě úrazu nebo nemoci postupovat podle lékařských doporučení (po schválení asistenční centrálou);
- hradit náklady za vyšetření, které Vám neschválila asistenční centrála;
- pravdivě vysvětlit okolnosti události;
- oznámit existenci dalších pojištění či nároků vůči třetím osobám;
- ohlásit podezření na trestný čin policii;
- minimalizovat následky události;
- podrobit se reviznímu lékařskému vyšetření, které můžeme požadovat;
- informovat asistenční centrálu o případných změnách týkajících se probíhající události.

Čl.10:
Zpracování informací o zdravotním stavu

Potřebujeme Váš souhlas ke shromažďování a využívání informací o Vašem zdravotním stavu (lékařské zprávy, zdravotní dokumentace, výsledky vyšetření apod.). Pokud budeme vyžadovat nové lékařské zprávy či prohlídky, náklady Vám následně proplatíme na základě účtenek.

Čl.11:
Výluky z pojištění

Nehradíme události vzniklé v souvislosti s:
- Válkou, občanskou válkou nebo jinou vojenskou akcí;
- ionizujícím zářením, chemickou nebo biologickou kontaminací;
- Vaší aktivní účastí na nepokojích, teroristických akcích nebo sabotážích;
- Vaší manipulací se zbraněmi, výbušninami, hořlavinami nebo toxickými látkami;
- Vaším řízením bez příslušného oprávnění nebo neoprávněným užíváním Vozidla, plavidla, letadla nebo balónu;
- Vaším požitím alkoholu nebo jiných omamných, toxických nebo psychotropních látek. Konkrétní výluky, které se týkají alkoholu a jiných drog jsou vždy uvedeny u jednotlivých pojištění ve zvláštní části těchto podmínek;
- úmyslným trestným činem pojištěného;
- okolnostmi, které bezprostředně vedly ke vzniku škodní události a které se udály před vznikem pojistné ochrany;
- se sebepoškozováním nebo sebevraždou pojištěného.

U jednotlivých druhů pojištění jsou uvedeny další výluky ve zvláštní části těchto podmínek.

Čl.12:
Komunikace a formy právních úkonů

Jazyk
Veškerá komunikace s námi probíhá v českém jazyce.

Forma právních jednání:
- Písemně vlastnoručním podpisem;
- elektronicky s uznávaným elektronickým podpisem;
- datovou zprávou;
- sken vlastnoručně podepsané listiny, například ve formátu PDF.

Jiná oznámení lze učinit ústně nebo e-mailem bez specifikovaných forem, my si však můžeme vyžádat doplnění v písemné podobě.

Doručování
- Vám budeme doručovat e-mailem, datovou schránkou nebo poštou na adresu, kterou jste sdělil/a nám nebo bance.
- Pokud Vám budeme doručovat poštou, tak platí, že:
  - Běžná zásilka se považuje za doručenou třetí pracovní den po odeslání;
  - doporučená zásilka je doručena dnem převzetí, odmítnutí, uplynutí úložní lhůty nebo vrácením.

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

- Pokud Vám budeme doručovat do datové schránky, tak platí, že je doručeno okamžikem přihlášení oprávněného uživatele do datové schránky, nejpozději 10 dní od vložení písemnosti do datové schránky (fikce doručení).
- Nám můžete doručit písemnosti na adresu sídla nebo do datové schránky asistenční centrály nebo na náš e-mail pojisteni@redion.com.

Doručení listiny na posledně nahlášené kontaktní údaje se považuje za účinné.

Čl.13:

Stížnosti a řešení sporů

O Vaší nespokojenosti chceme určitě vědět! Stížnosti vyřizujeme podle interních pravidel. Lze je zaslat:

- poštou na sídlo asistenční centrály
- prostřednictvím datové zprávy
- e-mailem na pojisteni@redion.com

Dále se lze obrátit na:

- Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. Ta vykonává dohled nad pojišťovnictvím v ČR.
- Českou obchodní inspekci – Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1. Ta řeší spory mezi spotřebitelem a pojišťovnou. Najdete ji i na webu www.coi.cz.

Soudní spory řeší obecné soudy ČR podle českého práva.

Čl.14:

Další upozornění

Pojištění podle těchto podmínek není životním pojištěním pro daňové účely a nelze si odečíst zaplacené pojistné ze základů daní.

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty.

Pojistné plnění je osvobozené od daně z příjmu.

Veškeré platby jsou v české měně a považují se za uhrazené dnem připsání na účet. Neodpovídáme za škody způsobené nesprávným číslem účtu či variabilním symbolem uvedeným Vámi nebo oprávněnou osobou.

Informace o finančním zdraví a solventnosti pojistitele naleznete na webových stránkách www.redion.com/publications/.

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

Zvláštní část pojistných podmínek

Obsah zvláštní části

Čl.1: Léčebné výlohy	**8**
Čl.2: Úraz	**10**
Čl.3: Odpovědnost	**11**
Čl.4: Zavazadla	**12**
Čl.5: Cestování letadlem	**14**
Čl.6: Změna plánů	**14**
Čl.7: Právník	**17**

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

Čl.1:

Léčebné výlohy

Pojištění léčebných výloh

K čemu toto pojištění slouží
Pokud se Vám v zahraničí stane něco, co má dopad na Vaše zdraví, jako třeba zranění nebo akutní onemocnění, obraťte se na nás. Poskytneme Vám okamžitou asistenci a proplatíme náklady na nezbytné a neodkladné zdravotní služby.

Zraněním, či akutním onemocněním myslíme náhlé a nečekané zhoršení zdraví, které ohrožuje Váš život nebo zdravotní stav natolik, že vyžaduje neodkladné léčení nebo lékařský zákrok.

Pokud Vám bylo před cestou do zahraničí diagnostikováno chronické onemocnění, ale při odcestování je Váš stav stabilizovaný a v průběhu cesty dojde k jeho náhlému a neočekávánému zhoršení, i takové zhoršení považujeme za akutní onemocnění kryté pojištěním. Onemocnění lze považovat za stabilizované, pokud v posledních 12 měsících před cestou nic nenasvědčovalo zhoršení zdravotního stavu a nebyl/a jste kvůli jeho zhoršení hospitalizován/a nebo ošetřen/a.

Co je součástí pojištění
V rámci tohoto pojištění kryjeme nutné a neodkladné výdaje na zdravotní služby. Ty za Vás budeme hradit přímo zdravotnickým zařízením, případně Vám je zpětně proplatíme po předložení příslušných dokladů. Náklady Vám budeme hradit do té doby, než budete schopen/a pokračovat v cestě nebo se bezpečně vrátit do domovského státu.

Všechny úkony i postup však předem podléhají schválení asistenční centrálou.

Co za Vás konkrétně budeme hradit:

1. **Nutná a nezbytná lékařská péče.** Výdaje za zdravotní služby k léčbě akutního onemocnění nebo úrazu, včetně diagnostických, léčebných a ošetřovatelských výkonů. Zdravotní služby, jako je lékařské vyšetření, Vám též pomůžeme zajistit, či Vám pomůžeme najít vhodné lékařské zařízení, či kontakt na záchrannou službu.

2. **Léky.** Vyhrazujeme si právo proplácet pouze léky předepsané nebo podané lékařem v zahraničí v množství potřebném na zbývající délku pobytu.

3. **Hospitalizace.** Pokud pro Vás bude nutné zůstat v zdravotnickém zařízení, zajistíme proplacení hospitalizace a stravy v úrovni standard, po dobu doporučenou lékařem.

4. **Přeprava.** Tímto myslíme nezbytnou přepravu, a to:
   a. do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení a následně zpět do místa pobytu poté, co se Vám stane úraz, či akutně onemocníte (tímto je myšlena například přeprava sanitkou z místa dopravní nehody a následně do hotelu);
   b. do vhodného zdravotnického zařízení na kontrolu, či vyzvednutí léků a následně zpět do místa pobytu;
   c. mezi jednotlivými zdravotnickými zařízeními.

5. **Repatriace.** Pokud si to bude Váš zdravotní stav vyžadovat a nebudete moct cestovat původním dopravním prostředkem, zajistíme Vám dopravu zpět domů. Domovem myslíme Vaše místo bydliště nebo zdravotnické zařízení v domovském státě, maximálně však do výše nákladů dopravy do České republiky.

6. **Ubytování.** Pokud Vám zdravotní stav nedovolí cestovat, ale zároveň není nutné ležet v nemocnici, zajistíme Vám ubytování v úrovni 3* a stravu na dny, které strávíte v zahraničí nad rámec původně plánovaného návratu domů. Pokud si zařídíte bez nás, tak Vám vyplatíme za každý den paušální částku 2 000 Kč za ubytování a 500 Kč za stravu.

7. **Přeprava ostatků nebo pohřeb.** V případě úmrtí pojištěného v zahraničí zajistíme kremaci a převoz ostatků, nebo převoz pozůstatků včetně rakve zpět do domovského státu pojištěného, maximálně však do ekvivalentu výše nákladů dopravy do České republiky. Pokud převoz není možný, zajistíme pohřeb v zahraničí do výše ceny repatriace.

8. **Zubní ošetření.** Pokud budete mít akutní problémy se zuby, zajistíme Vám nezbytné ošetření a uhradíme materiály, jež k němu budou potřeba. Hradíme tento typ ošetření: základní ošetření k utišení bolesti, vytržení zubu, jednoduché výplně, rentgen, ošetření kořenových kanálků, základní opravy zubních protéz.

9. **Rehabilitace.** Pokud budete v zahraničí nuceni absolvovat též rehabilitace, proplatíme Vám až 5 rehabilitačních sezení. Nutnost rehabilitace v zahraniční posoudí náš asistenční lékař.

10. **Komunikace.** Zajistíme pomoc a proplatíme výdaje účelně vynaložené na komunikaci s námi.

11. **Prodloužení pojištění.** Pokud by Vám pojistná ochrana měla zaniknout (např. z důvodu pobytu v zahraničí po dobu delší než 90 dní tak, jak je uvedeno v Pojistné smlouvě) dříve, než budete ze zdravotních důvodů schopen/na návratu domů, tak se Vám pojistná ochrana v plném rozsahu automaticky prodlužuje až do doby, kdy bude návrat možný. Současně s tím na stejnou dobu prodloužíme pojistnou ochranu vyplývající z Pojistné smlouvy pro pojištěné členy Vaší rodiny, kteří s Vámi cestují.

Co není součástí pojištění
Chceme Vám poskytnout maximální komfort při Vašich cestách, ale existují případy, kdy toto pojištění nefunguje. Náklady Vám neproplatíme v následujících případech:

1. **Nedoporučení lékaře.** Pokud Vám lékař v domovském státě doporučí do zahraničí necestovat, ale Vy se i tak rozhodnete odcestovat.

2. **Opakování nebo pokračování.** Pokud odcestujete do zahraničí již nemocní nebo zranění. Tímto myslíme například odcestování s nemocí a vyhledání lékařské pomoci až v zahraničí. Výjimkou je pouze akutní zhoršení jinak před cestou zcela stabilizovaného stavu, v takovém případě plnění poskytneme.

3. **Chronická onemocnění.** Pokud se léčíte s chronickým onemocněním, tak Vám poskytneme pojistné plnění pouze v případě, že dojde k náhlému a nepředvídatelnému zhoršení jinak před cestou stabilizovaného stavu. Váš stav považujeme za stabilizovaný pokud 12 měsíců před cestou nedošlo ke zhoršení Vašeho zdravotního stavu, či jste nebyl/a pro zhoršení chronického onemocnění ošetřen/anebo hospitalizován/a.

4. **Pohlavně přenosné nemoci a žloutenka.** V rámci tohoto pojištění nehradíme pohlavně přenosné choroby, nakažení virem HIV, AIDS nebo hepatitidu B nebo C.

5. **Komplikace těhotenství po 28. týdnu.** V rámci pojištění Vám kryjeme pouze komplikace do 28. týdne těhotenství včetně. Komplikace po 28. týdnu a komplikace spojené s léčbou neplodnosti, dobrovolným přerušením těhotenství, rizikovým těhotenstvím nebo komplikace porodu v rámci tohoto pojištění hrazená nejsou.

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

6. **Plánované zákroky.** Pokud si na cestu do zahraničí naplánujete operaci, či dobrovolně podstoupíte ošetření, které nebylo, vzhledem k Vašemu stavu, nutné. Stejně tak nehradíme estetické zákroky a plastické operace.

7. **Neakutní zákroky.** Náklady na služby, které svou podstatou počkají, až se vrátíte do domovského státu. Tím myslíme například preventivní zákroky a ošetření, alternativní léčbu (akupunktura apod.), neakutní kontroly a následná preventivní vyšetření, předepsání vitamínů a doplňků stravy nebo antikoncepce.

8. **Odmítnutí doporučení.** Pokud se odmítnete řídit našimi nebo lékařskými doporučeními. Tímto myslíme například odmítnutí doporučené lékařské péče, převozu do zdravotnického zařízení nebo repatriace.

9. **Alkohol.** Pokud zhoršení zdravotního stavu nebo úraz nastane pod vlivem nebo v souvislosti s užíváním alkoholu nebo jiných návykových nebo psychotropních látek a nejedná se o případ, že alkohol nebo návykovou látku obsahovaly léky, které jste užil/a způsobem předepsaným lékařem a nebyl/a jste lékařem nebo výrobcem léku upozorněn/a, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo ke škodní události. Rovněž nehradíme léčbu následků požívání alkoholu nebo jiných návykových nebo psychotropních látek.

10. **Nadstandard.** Nadstandardní vybavení pokoje ve zdravotnickém zařízení nebo nadstandardní strava, tedy cokoliv, co si uhradíte z vlastní vůle nad základ.

11. **Nebezpečné sporty.** V rámci tohoto pojištění máte kryté pouze sporty, které jsou vyjmenované v tabulce rekreačních sportů. Případně máte kryté i sporty z tabulky rizikových sportů, pokud jsou tyto sporty zahrnuty ve Vámi zakoupeném balíčku pojištění. Zranění, či onemocnění při vykonávání jiných sportů nejsou v rámci tohoto pojištění kryta. Sporty z obou tabulek jsou kryté pouze v případě, že jsou vykonávány rekreačně, nikoliv profesionálně.

Jak postupovat
Pokud to Váš zdravotní stav vyžaduje, kontaktuje v první řadě záchranné složky (sanitku, horskou službu apod.) a až následně postupujte dle kroků níže.

1. Kontaktujte asistenční centrálu a popište aktuální situaci.
2. Po domluvě s asistenční centrálou postupujte dle jejích pokynů.
3. Asistenční centrála Vám zajistí potřebné zdravotní služby.
4. Vždy dbejte pokynů lékaře.
5. Během každého vyšetření si vyžádejte lékařské zprávy. Pokud budete něco platit, tak si uschovejte doklady o zaplacení a případně další dokumenty, které by mohly být v daném případě relevantní.
6. Po návratu zašlete všechny tyto dokumenty asistenční centrále.

Pojištění doprovodu

K čemu toto pojištění slouží
V rámci tohoto pojištění k Vám dopravíme doprovod. Chápeme, že zůstat v zahraničí sám a se zdravotními potížemi není příjemné. Tomuto zbytečnému stresu chceme předejít a zajistit, aby s Vámi v zahraničí byl někdo známý, například člen rodiny, či kamarád. Osoby se u Vás mohou v zahraničí i střídat, ale náklady budeme hradit pouze do limitu za všechny doprovody dohromady.

Doprovod si můžete libovolně vybrat. Pokud to Váš zdravotní stav neumožní, můžeme tak učinit my.

Doprovod Vám zajistíme, pokud dojde k Vaší neplánované hospitalizaci, která bude ošetřujícím lékařem plánovaná na nejméně 7 dní v zahraničí, nebo pokud naše lékařka rozhodne o nutnosti doprovodu ze zdravotních důvodů a zároveň je hospitalizace krytá pojištěním léčebných výloh v souladu s podmínkami Pojistné smlouvy.

Co je součástí pojištění
Chceme pro Váš doprovod zajistit maximální komfort, proto zajistíme nebo po návratu proplatíme následující:

1. **Doprava tam i zpět.** Dopravu zajistíme v prostředcích hromadné dopravy, a to v ekonomické, či v obdobné třídě. Hradíme i náklady na dopravu mezi ubytováním a nemocnicí.

2. **Ubytování.** Ubytování a stravu pro doprovod zařídíme v ubytovacím zařízení s úrovní 3*, či s podobnou úrovní, tak aby to bylo co nejblíže k Vám. Pokud si zařídíte bez nás, tak doprovodu vyplatíme za každý den paušální částku 2 000 Kč za ubytování a 500 Kč za stravu.

Co není součástí pojištění
V rámci tohoto pojištění nebudeme zajišťovat ani proplácet následující:

1. **Nadstandard.** V rámci tohoto pojištění hradíme pouze nezbytné náklady. Pokud chcete, aby Váš doprovod cestoval v lepší podmínkách, tak samozřejmě může. V rámci tohoto pojištění však proplatíme pouze ekvivalent turistické, ekonomické nebo 2. třídy. Pokud však budete chtít pro Váš doprovod ubytování vyšší úrovně, ubytování pro Váš doprovod budete muset hradit sám, my proplatíme pouze ekvivalent 3* hotelu; to samé platí pro ostatní zde nezmíněné náklady mimo náklady stravu.

2. **Bez hospitalizace.** Doprovod Vám zajistíme pouze pokud nám Váš ošetřující lékař v zahraničí sdělí, že budete muset zůstat ve zdravotnickém zařízení 7 a více dnů, a to bez možnosti dřívějšího propuštění pro převoz domů. Tato podmínka neplatí, pokud už je osoba zvolená z medicínského hlediska jako nutný doprovod (vždy podléhá schválení asistenčního lékaře) s Vámi v zahraničí. V takovém případě budeme hradit uvedené náklady poté, co dojde k překročení původně plánované délky pobytu doprovodu a následně novou cestu zpět.

3. **Nebezpečné sporty.** V rámci tohoto pojištění máte kryté pouze sporty, které jsou vyjmenované v tabulce rekreačních sportů. Případně máte kryté i sporty z tabulky rizikových sportů, pokud jsou tyto sporty zahrnuty ve Vámi zakoupeném balíčku pojištění. Doprovod Vám nezajistíme, pokud ke zhoršení Vašeho zdravotního stavu došlo při vykonávání jiných sportů, které nejsou v rámci tohoto pojištění kryta. Sporty z obou tabulek jsou kryté pouze v případě, že jsou vykonávány rekreačně, nikoliv profesionálně.

Jak postupovat
1. Kontaktujte asistenční centrálu a požádejte o schválení doprovodu, sdělte jí, koho si volíte jako doprovod. Pokud je třeba doprovod dopravit do zahraničí, sdělte kontaktní údaje zvolené osoby.
2. Pokud Váš zdravotní stav neumožňuje komunikaci, můžeme se domluvit s Vašimi blízkými.
3. Pokud budete vy nebo Váš doprovod platit za dopravu, tak si uschovejte doklady o zaplacení a pošlete nám je po návratu domů.

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

Virtuální doktor

K čemu toto pojištění slouží
Díky virtuálnímu doktorovi získáváte přístup do aplikace MEDDI, kde můžete svůj zdravotní stav konzultovat s českými doktory 24/7. Konzultace můžete provádět skrze chat, či videohovory s doktory.

Co je součástí pojištění

1. **Konzultace.** Konzultace zdravotního stavu, vysvětlení příznaků, příčin a dalších možných symptomů.
2. **Vysvětlení pojmů.** Vysvětlení lékařských pojmů, zkratek, názvosloví, číselných kódů diagnóz atd.
3. **Vysvětlení výsledků.** Vysvětlení laboratorních výsledků, jejich účelů a zhodnocení vůči normě.
4. **Vysvětlení účinků léků.** Vysvětlení významu účinných látek v lécích a jejich možných nežádoucích účincích.
5. **Názor na léčbu.** Poskytnutí názoru na aktuální léčbu a lékařské postupy.
6. **E-recept.** Vystavení e-receptu. Varujeme, že ne v každé zemi lze uplatnit e-recept vystavený lékařem v ČR. Ve většině zemí bude stále nutné si fyzicky zajít za místním lékařem a nechat si vystavit recept od něj.

Co není součástí pojištění

- **Vyšetření specialistou.** Virtuální doktor poskytuje pouze konzultace s praktickými lékaři.

Jak postupovat

1. Stáhněte si aplikaci Meddi do svého telefonu.
2. Registrujte se.
3. V aplikaci uplatněte unikátní kód, jež Vám byl zaslán po sjednání pojištění. Díky tomuto kódu máte volný přístup k funkcím aplikace, dle výše popsaného rozsahu.
4. Požádání o telefonickou konzultaci zdravotního stavu prostřednictvím aplikace není považováno za nahlášení pojistné události v rámci léčebných výloh. V případě potřeby lékařského ošetření nebo asistence je nutné kontaktovat asistenční službu přímo.

Čl.2:
Úraz

Pojištění úmrtí následkem úrazu

K čemu toto pojištění slouží
Z tohoto pojištění jednorázově vyplatíme částku uvedenou v pojistné smlouvě oprávněné osobě, pokud dojde k Vašemu úmrtí na následky úrazu, jež se Vám stal v zahraničí.

Co je součástí pojištění
Úmrtí do roka. K vyplacení uvedené částky dojde pouze pokud k úmrtí dojde do jednoho roku od úrazu jako následek tohoto úrazu. Jako úmrtí považujeme i soudní prohlášení za mrtvého. Pokud následně dojde ke změně prohlášení, ať už z důvodu zjištění, že pojištěný nezemřel nebo že zemřel z jiné příčiny, bude oprávněná osoba povinna pojistné plnění vrátit.

Co není součástí pojištění
Pojistné plnění neposkytneme nebo můžeme ponížit v následujících úrazech:

1. **Alkohol.** Pokud k úrazu došlo pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek nebo psychotropních a zároveň jste svým jednáním způsobil smrt nebo těžkou újmu někomu jinému, můžeme pojistné plnění snížit až o 50 %. To neuděláme, pokud byl alkohol nebo jiné návykové látky obsaženy v lécích předepsaných lékařem a nedošlo k Vašemu upozornění lékařem nebo výrobcem, že po užití těchto léků nelze vykonávat činnost, při níž došlo k úrazu.
2. **Nebezpečné sporty.** V rámci tohoto pojištění máte kryté pouze sporty, které jsou vyjmenované v tabulce rekreačních sportů. Případně máte kryté i sporty z tabulky rizikových sportů, pokud jsou tyto sporty zahrnuty ve Vámi zakoupeném balíčku pojištění. Úrazy při vykonávání jiných sportů nejsou v rámci tohoto pojištění kryta. Sporty z obou tabulek jsou kryté pouze v případě, že jsou vykonávány rekreačně, nikoliv profesionálně.
3. **Nemoc.** Pokud dojde k úmrtí z jiných důvodů než úraz v zahraničí.

Jak postupovat
Prosíme oprávněnou osobu, ať se nám ozve a my už se vším pomůžeme. Jestliže již v rámci jednoho úrazu došlo k pojistnému plnění z Pojištění trvalých následků úrazu, budeme o danou částku ponižovat plnění z tohoto pojištění.

Pojištění trvalých následků úrazu

K čemu toto pojištění slouží
Pokud v zahraničí utrpíte úraz, kvůli kterému dojde k trvalému poškození Vašeho těla, vyplatíme Vám částku, kterou vypočteme z částky uvedené v pojistné smlouvě a procentem uvedeným v Oceňovací tabulce. Oceňovací tabulka je přílohou č. 3 těchto podmínek.

Co je součástí pojištění

- **Do roka.** Plnění vyplatíme v případě, že k trvalým následkům dojde do jednoho roku od úrazu.

Co není součástí pojištění
Pojistné plnění neposkytneme nebo můžeme ponížit v následujících úrazech:

1. **Alkohol.** Pokud k úrazu došlo pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových nebo psychotropních látek, můžeme pojistné plnění snížit až o 50 %. To neuděláme, pokud byl alkohol nebo jiné návykové látky obsaženy v lécích předepsaných lékařem a nedošlo k Vašemu upozornění lékařem nebo výrobcem, že po užití těchto léků nelze vykonávat činnost, při níž došlo k úrazu.
2. **Nebezpečné sporty.** V rámci tohoto pojištění máte kryté pouze sporty, které jsou vyjmenované v tabulce rekreačních sportů. Případně máte kryté i sporty z tabulky rizikových sportů, pokud jsou tyto sporty zahrnuty ve Vámi zakoupeném balíčku pojištění. Úrazy při vykonávání jiných sportů nejsou v rámci tohoto pojištění kryta. Sporty z obou tabulek jsou kryté pouze v případě, že jsou vykonávány rekreačně, nikoliv profesionálně.
3. **Nemoc.** Pokud dojde k trvalým následkům z jiných důvodů než úraz v zahraničí.
4. **Nedodržení léčby.** Plnění můžeme zamítnout nebo ponížit také v případě, že dojde k nedodržení nebo odmítnutí léčby nebo pokynů lékaře, což způsobí, že následky úrazu budou větší.

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

5. **Netrvalé následky úrazu.** Za trvalé následky úrazu považujeme tělesné poškození, které je ustálené a nevratné a způsobené úrazem. Nevratnost určí po ustálení zdravotního stavu lékař, a to nejpozději ke konci 12. měsíce od úrazu, pokud povaha Vašeho úrazu neumožňuje dřívější stanovisko.

6. **Duševní následky.** V rámci tohoto pojištění kryjeme pouze fyzické trvalé následky úrazu, ty duševní nikoliv, a to i kdyby byly trvalé.

Jak postupovat

1. Po ustálení Vašeho zdravotního stavu, nejpozději však do 12 měsíců od úrazu, nás kontaktujte a dodejte nám zprávu od lékaře, že je Vaše tělesné poškození trvalé. Vyhrazujeme si právo vyžádat si stanovisko našeho lékaře. V takovém případě bude nutné absolvovat vyšetření naším lékařem.

2. Pojistné plnění určíme dle Oceňovací tabulky. V oceňovací tabulce se nachází procentuální sazby za jednotlivé trvalé následky. Výše plnění tak bude odpovídat přesně tolika procentům pojistné částky, jaké je uvedené u Vašeho trvalého následku v oceňovací tabulce. Pokud v oceňovací tabulce není Vámi utrpěný trvalý následek úrazu, tak použijeme ten nejvíce podobný pro vyhodnocení plnění.

3. Pokud v souvislosti s jedním úrazem utrpíte více trvalých následků, tak Vám budeme plnit za každý trvalý následek, a to až do celkové výše pojistné částky.

Pojištění hospitalizace následkem úrazu

K čemu toto pojištění slouží

Pokud v zahraničí utrpíte úraz, kvůli kterému dojde k Vaší hospitalizaci, vyplatíme Vám pojistnou částku, kterou máte uvedenou v pojistné smlouvě, a to za každou noc, kterou strávíte v zahraničí ve zdravotnickém zařízení. Pojistná smlouva též obsahuje maximální počet nocí, za které Vám vyplatíme pojistnou částku v rámci jedné hospitalizace.

Co je součástí pojištění

1. **Úraz.** Plnění vyplatíme v případě, že k hospitalizaci dojde následkem úrazu, který se stal při aktuální zahraniční cestě.

2. **Zahraničí.** V rámci tohoto pojištění Vám vyplatíme plnění pouze za hospitalizaci v zahraničí, nikoliv za následnou hospitalizaci v domovském státě, pokud by taková hospitalizace po návratu nastala.

Co není součástí pojištění

Pojistné plnění neposkytneme nebo můžeme ponížit v následujících úrazech:

1. **Alkohol.** Pokud k úrazu došlo pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových nebo psychotropních látek, můžeme pojistné plnění snížit až o 50 %. To neuděláme, pokud byl alkohol nebo jiné návykové látky obsaženy v lécích předepsaných lékařem a nedošlo k vašemu upozornění lékařem nebo výrobcem, že po užití těchto léků nelze vykonávat činnost, při níž došlo k úrazu.
2. **Nebezpečné sporty.** V rámci tohoto pojištění máte kryté pouze sporty, které jsou vyjmenované v tabulce rekreačních sportů. Případně máte kryté i sporty z tabulky rizikových sportů, pokud jsou tyto sporty zahrnuty ve Vámi zakoupeném balíčku pojištění. Úrazy při vykonávání jiných sportů nejsou v rámci tohoto pojištění kryty. Sporty z obou tabulek jsou kryté pouze v případě, že jsou vykonávány rekreačně, nikoliv profesionálně.

3. **Nemoc.** Pokud dojde k hospitalizaci z jiných důvodů než úraz v zahraničí.

4. **Kosmetické zákroky.** Pokud se po úrazu rozhodnete podstoupit kosmetický, či jiný zdravotní zákrok, který není akutně nutný, a hospitalizace by byla nutná nebo delší právě díky tomuto zákroku.

Jak postupovat

1. Po ukončení hospitalizace v zahraničí nás kontaktujte.

2. Budeme po Vás chtít lékařskou zprávu a propouštěcí zprávu z nemocnicek posouzení události.

Čl.3:
Odpovědnost

Pojištění odpovědnosti

K čemu toto pojištění slouží

V rámci tohoto pojištění hradíme škody a nemajetkové újmy, které v zahraničí způsobíte někomu jinému a jste povinni tyto škody zaplatit. Pomůžeme Vám takto uhradit škody způsobené porušením povinnosti, kterou Vám stanovuje právní předpis v souvislosti s běžnými činnostmi.

Co je součástí pojištění

1. **Majetkové škody.** Majetkovou škodou myslíme tu, kterou způsobíte někomu jinému na jeho majetku, či pokud mu svým jednáním způsobíte ušlý zisk.

2. **Újma na životě a zdraví.** Nemajetkové újmy, které způsobíte někomu jinému ublížením na zdraví, usmrcením nebo způsobením duševních útrap. Podmínkou vyplacení pojistného plnění v případě újmy na životě nebo zdraví je, že výši a závaznou povinnost k náhradě takové újmy určí k tomu oprávněný orgán veřejné moci, zpravidla soud.

Co není součástí pojištění

Rádi bychom pomohli v každém případě, ale existují případy, kdy zaVámi způsobenou škodu, či újmu nezaplatíme:

1. **Blízká osoba.** Pokud škodu, či újmu způsobíte Vaší osobě blízké nebo Vašemu spolucestujícímu.

2. **Neprokázané škody a újmy.** Škody a újmy za Vás budeme platit pouze tehdy, když poškozená osoba jasně prokáže Vaši vinu a budete povinen/na dle právního řádu dané země za ni zaplatit. S tím souvisí povinnost poškozené osoby dokázat, v jaké výši jí škoda nebo újma vznikla a též jakou povinnost jste porušil/a.

3. **Dobrovolně uznané škody a újmy.** Pokud Vaši vinu na škodě nebo újmě uznáte dobrovolně bez konzultace s námi, můžeme se rozhodnout plnění ponížit nebo neposkytnout.

4. **Dopravní prostředek.** Škody a újmy, které vzniknou v souvislosti s řízením motorového vozidla, plavidla nebo letadla.

5. **Zvířata.** Škody a újmy, které způsobí Vaše zvířata. Výjimku tvoří Vámi legálně držený pes nebo kočka.

6. **Hrubá nedbalost.** Konání či opomenutí, při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a Vy jste musel vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů jste spoléhal, že nenastane, případně jste byl s jejím vznikem srozuměn nebo Vám byl její vznik lhostejný. Například pokud necháte svého čtyřnohého mazlíčka volně pobíhat bez dozoru.

7. **Práce a podnikání.** Škody a újmy, které způsobíte v souvislosti s výkonem Vaší práce nebo samostatné výdělečné činnosti.

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

8. **Nakažlivé choroby.** Škody a újmy, které způsobíte zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin.

9. **Porosty.** Škody, které způsobíte na stromech, lesích, polích, loukách, zahradách nebo jiných porostech.

10. **Odborná činnost.** Škody a újmy, které způsobíte činností, u které předpisy Vašeho domovského státu vyžadují pojištění odpovědnosti.

11. **Nebezpečné sporty.** V rámci tohoto pojištění máte kryté pouze sporty, které jsou vyjmenované v tabulce rekreačních sportů. Případně máte kryté i sporty z tabulky rizikových sportů, pokud jsou tyto sporty zahrnuty ve Vámi zakoupeném balíčku pojištění. Škody a újmy, které způsobíte při vykonávání jiných sportů nejsou v rámci tohoto pojištění kryta. Sporty z obou tabulek jsou kryté pouze v případě, že jsou vykonávány rekreačně, nikoliv profesionálně.

12. **Věci půjčené v domovském státě.** Škody, které způsobíte na věcech a vybavení, které si do zahraničí dovezete z domovského státu.

13. **Alkohol.** Pokud ke škodě na zdraví nebo majetku třetí osoby dojde v době, kdy jste byli pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových nebo psychotropních látek, může být pojistné plnění sníženo až o 100 %. Výluka se neuplatní, pokud byly tyto látky součástí léků předepsaných lékařem a nebyli jste lékařem ani výrobcem léčiva upozorněni, že po jejich užití nelze vykonávat činnost, při níž ke škodě došlo.

Jak postupovat

1. Jestliže v zahraničí někomu způsobíte škodu nebo újmu a poškozený po Vás požaduje náhradu, kontaktujte asistenční centrálu a postupujte dle jejích pokynů. Pokud už je proti Vám zahájeno řízení, informujte nás postupně o jeho průběhu a výsledku.

2. Náhrada bude zaplacena přímo poškozené osobě, případně proplatíme Vaše již vynaložené náklady.

3. Pokud je o Vaší vině rozhodováno u soudu, budeme s plněním čekat až na pravomocné rozhodnutí soudu.

Pojištění spoluúčasti na půjčeném vozidle

K čemu toto pojištění slouží

Pomůžeme Vám, pokud se v zahraničí pohybujete půjčeným motorovým vozidlem, ke kterému máte sjednané havarijní pojištění nebo povinné ručení, které obsahuje spoluúčast. Pokud se něco s vozidlem stane a vy budete muset platit půjčovně škodu, proplatíme náklady na spoluúčast.

Co je součástí pojištění

1. **Spoluúčast.** V rámci tohoto pojištění proplatíme škodu, kterou jste nucen/a zaplatit půjčovně, a to do výše spoluúčasti z havarijního pojištění k půjčenému vozidlu.

2. **Půjčovna.** Vozidlo si můžete půjčit v zahraničí nebo v domovském státě, ale pouze v oficiálních půjčovnách, tedy od subjektu, který v oblasti půjčování vozidel podniká a vystaví Vám o půjčení doklad. Pojistné plnění tak neposkytneme u vozidel, které si půjčíte například od kamaráda nebo rodiny.

3. **Motorové vozidlo.** V rámci tohoto pojištění kryjeme pouze automobily, nákladní automobily, motorky, skútry, obytné přívěsy nebo obytná auta.

4. **Sjednané pojištění.** K půjčenému vozidlu je nutné sjednat povinné pojištění odpovědnosti z provozu motorového vozidla (povinné ručení) a havarijní pojištění. Sjednaná spoluúčast u havarijního pojištění není pro toto pojištění rozhodující, ale škodu půjčovně vozidel budeme hradit nejvýše do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Pojistné plnění může být poskytnuto i v případě, že událost ze sjednaného havarijního pojištění k půjčenému vozidlu není likvidní, protože škoda nedosáhla výše sjednané spoluúčasti.

Co není součástí pojištění

1. **Ostatní účastníci provozu.** V rámci tohoto pojištění budeme hradit pouze škody způsobené půjčovně vozidla.

2. **Zamítnutí plnění havarijního pojištění.** Pokud dojde k zamítnutí škody z havarijního pojištění vozidla z jiného důvodu než pro příliš nízkou škodu, jež nedosáhla výše sjednané spoluúčasti.

3. **Řidič bez oprávnění.** Nebudeme plnit, pokud v době vzniku škody s vozidlem operovala osoba bez příslušného řidičského oprávnění nebo osoba, která nebyla řádně nahlášena autopůjčovně.

4. **Alkohol.** Pokud ke škodě dojde v době, kdy jste byli pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových nebo psychotropních látek, může být pojistné plnění sníženo až o 100 %. Výluka se neuplatní, pokud byly tyto látky součástí léků předepsaných lékařem a nebyli jste lékařem ani výrobcem léčiva upozorněni, že po jejich užití nelze vykonávat činnost, při níž ke škodě došlo.

Jak postupovat

1. Pokud po Vás půjčovna bude požadovat proplacení škody, kontaktujte nás.

2. Jednoduše nám dodáte, doklad o existenci pojištění vozidla a zprávu z půjčovny, že jí vznikla škoda a Vy jste ji musel/a zaplatit.

Čl.4:
Zavazadla

Pojištění zavazadel a osobních věcí

K čemu toto pojištění slouží

V rámci tohoto pojištění proplatíme škody, které v zahraničí vzniknou na Vašich věcech, ať už je máte u sebe nebo například v zavazadlovém prostoru letadla.

Co je součástí pojištění

Rádi bychom proplatili všechny Vaše škody, ale bohužel toto pojištění není „all-risk“. Co to znamená? Škoda na Vašich věcech Vám bude proplacena, pouze pokud vznikne jedním z následujících způsobů:

1. **Dopravce.** Škody na Vašich věcech proplatíme, pokud se stanou v době, kdy byly předané dopravci k přepravě.

2. **Úschovna.** Škody na Vašich věcech proplatíme, pokud se stanou v době, kdy byly předané úschovně do úschovy.

3. **Živelní událost.** Škody na Vašich věcech proplatíme, pokud vzniknou v souvislosti s živelní událostí.

4. **Krádež, kapesní krádež, loupež.** Pokud dojde k odcizení Vašich věcí, nahlaste to prvně policii.

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

Co není součástí pojištění

1. **Dokumenty.** V rámci tohoto pojištění neproplatíme škody vzniklé na plánech, projektech, záznamech (fotky, videa apod.), jízdenkách, letenkách, palubních lístcích, vstupenkách nebo jiných listinách a dokumentech.

2. **Ceniny.** Neproplatíme škody na ceninách, penězích, špercích, vkladních knížkách, osobních dokladech, platebních kartách apod.

3. **Věci umělecké hodnoty.** Tím myslíme klenoty, umělecké předměty a jiné cennosti.

4. **Dopravní prostředky.** Neproplatíme škodu na motorových vozidlech, ale ani přívěsech, lodích, letadlech nebo jiných dopravních prostředcích a jejich příslušenství.

5. **Nevlastněné věci.** Například věci, které máte pouze půjčené.

6. **Nelegální držení.** Neproplatíme škodu na nelegálně držených věcech nebo látkách.

7. **Uhrazená škoda.** Pokud Vám již škodu uhradil viník, tedy například dopravce nebo škůdce, tak Vám ji znovu nezaplatíme.

8. **Kosmetické poškození.** Pokud dojde pouze k běžnému opotřebí nebo kosmetickému poškození Vaší věci, které nemá vliv na její další užití, tak škodu neproplatíme.

9. **Zvířata.** Neproplatíme škodu na Vašich zvířatech.

10. **Stan.** Škodu neproplatíme, pokud došlo k odcizení Vašich věcí ze stanu.

11. **Auto.** Škodu neuhradíme, pokud došlo k odcizení Vašich věcí z odemčeného auta, nebo pokud došlo k odcizení věcí ponechaných na sedadlech a tyto byly z venku viditelné.

12. **Digitální zboží.** Neproplatíme škodu, která vznikne na Vámi vlastněném digitálním obsahu a datech.

13. **Nebezpečné sporty.** V rámci tohoto pojištění máte kryté pouze sporty, které jsou vyjmenované v tabulce rekreačních sportů. Případně máte kryté i sporty z tabulky rizikových sportů, pokud jsou tyto sporty zahrnuty ve Vámi zakoupeném balíčku pojištění. Škody na Vašich věcech, které vzniknou při vykonávání jiných sportů nejsou v rámci tohoto pojištění kryta. Sporty z obou tabulek jsou kryté pouze v případě, že jsou vykonávány rekreačně, nikoliv profesionálně.

Jak postupovat

Odcizení

1. Pokud dojde k odcizení Vašich věcí, kontaktujte nejprve policii nebo jiný příslušný orgán, a to bez zbytečného odkladu po zjištění, že došlo k odcizení Vašich věcí.

2. Následně nás kontaktujte a dodejte nám policejní protokol nebo obdobný doklad.

Dopravce/Úschovna

1. Pokud dojde k poškození nebo ztrátě Vašich věcí, kontaktujte nejprve dopravce nebo úschovnu, a to bez zbytečného odkladu po zjištění, že došlo k dané škodě.

2. Následně nás kontaktujte a dodejte nám vyjádření dopravce nebo úschovny o odmítnutí uhradit Vám vzniklou škodu.

Ve všech případech budeme potřebovat seznam věcí u nichž došlo k poškození, ztrátě nebo odcizení.

Pokud půjdou Vaše věci opravit, uhradíme Vám náklady na jejich opravu. Pokud už opravit nepůjdou, tak Vám proplatíme časovou cenu věci. Časovou cenu spočítáme tak, že kupní cenu věci ponížíme o 1 % z kupní ceny za každý měsíc od koupi. Tedy například, pokud máte přesně jeden rok starý telefon, vyplatíme Vám 88 % kupní ceny. Takhle budeme kupní cenu snižovat až do 25 % původní ceny, dále už ne. Tedy i za 10 let starou věc Vám vyplatíme 25 % původní ceny.

Pojištění expresního vydání dokladů

K čemu toto pojištění slouží

Pokud se v zahraničí cokoliv stane Vašim osobním cestovním dokladům, že je Vám znemožněno jejich další užití, pomůžeme Vám s řešením této nepříjemné situace.

Co je součástí pojištění

V rámci tohoto pojištění proplatíme náklady, které jsou spojené se zřízením nových dočasných dokladů, abyste se mohl/a pohodlně vrátit domů.

Proplatíme:

1. **Cestu.** Proplatíme Vám náklady na dopravu do nejbližšího zastupitelského úřadu v zahraničí k zajištění vydání dokladů a zpět do místaVašeho pobytu v zahraničí.

2. **Ubytování.** Pokud bude nutné přenocovat mimo místo Vašeho pobytu v zahraničí, proplatíme Vám náklady na ubytování po dobu nezbytně nutnou k vyřízení dokladů v úrovni nejvýše 3* nebo obdobné.

3. **Poplatky.** Pokud bude k vystavení nebo urychlení vystavení náhradních dokladů nutné uhradit poplatek úřadu, proplatíme Vám ho.

Co není součástí pojištění

1. **Necestovní doklady.** V rámci tohoto pojištění kryjeme pouze cestovní doklady, tedy cestovní pas nebo občanský průkaz. Vydání jiných dokladů, například řidičského průkazu, pracovního povolení nebo platební karty toto pojištění nekryje.

2. **Dopravu zpět domů.** V rámci tohoto pojištění proplácíme pouze cestu do nejbližšího zastupitelského úřadu. Pokud je nejbližší úřad na území Vašeho domovského státu nebude Vám cesta hrazena

3. **Poplatky v domovském státě.** Poplatky spojené s vydáním nových dokladů, které vynaložíte v domovském státě po návratu ze zahraničí Vám uhrazeny nebudou.

4. **Strava.** V rámci tohoto pojištění nehradíme náklady na jídlo a pití.

Jak postupovat

1. Pokud v zahraničí zjistíte například ztrátu, krádež nebo zničení Vašich dokladů, obraťte se na asistenční centrálu.

2. Asistenční centrála Vás navede, jak nejsnáze získat náhradní doklady a jak se dostat k nejbližšímu zastupitelskému úřadu.

3. Po vystavení náhradních dokladů nám pošlete účtenky k proplacení.

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

Čl.5:

Cestování letadlem

Pojištění zpoždění zavazadel

K čemu toto pojištění slouží
Pokud dojde ke zpoždění Vašich zavazadel v rámci letecké přepravy cestou do zahraničí, vyplatíme Vám jednorázově částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Co je součástí pojištění

1. **Odbavená zavazadla.** V rámci tohoto pojištění Vám vyplatíme pojistnou částku pouze pokud se Vám zpozdí zavazadlo předané dopravci, které bylo označeno štítkem při předání. Například když u přepážky na letišti odevzdáte zavazadla k přepravě v zavazadlovém prostoru letadla, a ty Vám označí zavazadlovým štítkem (baggage tag).

2. **Časová spoluúčast.** Pojistná částka Vám bude vyplacena pouze v případě, že zpoždění zavazadel vůči původnímu plánu letecké společnosti je delší než časová spoluúčast uvedená v pojistné smlouvě.

3. **Cesta do zahraničí.** Pojistnou částku vyplatíme pouze při zpoždění zavazadel cestou do zahraničí, kde si máte zavazadla převzít od letecké společnosti.

Co není součástí pojištění
Rádi bychom plnili vždy, ale v následujících případech to neuděláme:

1. **Soukromé letadlo.** V rámci tohoto pojištění je kryta pouze přeprava na pravidelném nebo charterovém komerčním letu provozovaném licencovaným leteckým dopravcem.

2. **Celníci.** Pokud dojde k zadržení Vašich zavazadel celníky nebo jiným orgánem veřejné moci.

3. **Cesta zpět.** Pokud ke zpoždění zavazadel dojde při cestě zpět domů.

4. **Stávka.** Pokud ke zpoždění dojde z důvodu stávky nebo jiného podobného dopravního omezení, které bylo oznámeno před odletem.

5. **Nebezpečné materiály.** Pokud je zpoždění způsobeno Vaším přičiněním, a to například převozem věcí, které do letadla nepatří.

Jak postupovat

1. Jakmile dojde ke zpoždění Vašich zavazadel, které je delší než časová spoluúčast, dejte nám vědět.

2. Bude nám stačit vyjádření letecké společnosti, které bude obsahovat důvod zpoždění, o kolik hodin byla zavazadla zpožděna.

Pokud dojde ke zpoždění Vašich zavazadel, které je delší než 21 dní, považujeme zavazadlo za ztracené. Případně pokud dopravce uzná Vaše zavazadla za ztracené. V takovém případě Vám budeme postupovat a plnit dle Pojištění zavazadel a osobních věcí.

Tedy následovně

1. Pokud jste ještě nedostali plnění z tohoto pojištění, tak Vám ho již nevyplatíme a celá událost bude posouzena dle podmínek Pojištění zavazadel a osobních věcí.

2. Pokud jste už plnění z Pojištění zpoždění zavazadel dostali, tak plnění z Pojištění zavazadel a osobních věcí o vyplacenou částku snížíme. Pokud by mělo být plnění z Pojištění zavazadel a osobních věcí nižší než již vyplacená částka, tak Vám více nevyplatíme, ale nebojte, nic nám vracet nemusíte.

Pojištění zpoždění nebo zrušení letu

K čemu toto pojištění slouží
Pokud dojde ke zpoždění nebo zrušení Vašeho letu, vyplatímeVám jednorázově částku uvedenou v pojistné smlouvě.

Co je součástí pojištění
Časová spoluúčast. Pojistná částka Vám bude vyplacena pouze v případě, že zpoždění letu vůči původnímu plánu letecké společnosti je delší než časová spoluúčast uvedená v pojistné smlouvě. To samé platí pro zrušení letu. Na nový let musí být nutné čekat delší dobu, než je časová spoluúčast.

Co není součástí pojištění
Rádi bychom plnili vždy, ale v následujících případech to neuděláme:

1. **Soukromé letadlo.** V rámci tohoto pojištění je kryta pouze přeprava na pravidelném nebo charterovém komerčním letu provozovaném licencovaným leteckým dopravcem.

2. **Stávka.** Stávka letištního nebo leteckého personálu.

3. **Vaše zavinění.** Pokud za zpoždění nebo zrušení letu můžete Vy nebo Váš spolucestující například převozem nebezpečných nebo nelegálních látek.

Jak postupovat

1. Jakmile dojde ke zpoždění nebo zrušení Vašeho letu a je splněna podmínka časové spoluúčasti, dejte nám vědět.

2. Bude nám stačit vyjádření letecké společnosti, které bude obsahovat důvod zpoždění, o kolik hodin to bylo, případně za jak dlouho byl nový let.

Čl.6:

Změna plánů

Pojištění storna

K čemu toto pojištění slouží
Pomůžeme Vám, pokud se stane nějaký zádrhel a Vy nemůžete z vážných důvodu odcestovat na svůj již zakoupený pobyt v zahraničí. Škodu, která Vám vznikne zrušením zájezdu, ubytování nebo dopravy (poplatek za storno) Vám proplatíme.

Co je součástí pojištění
Co je nutné splnit, abychom Vám škodu proplatili

1. **30 dní od zakoupení.** Pokud se má toto pojištění na daný zájezd, ubytování nebo dopravu vztahovat, je nutné ho sjednat nejpozději do 30 dní od zaplacení první platby na danou službu. Pokud tedy platíte nejprve zálohu za zájezd, sjednejte si pojištění nejpozději do 30 dní od zaplacení zálohy.

2. **Příčina po sjednání.** Pokud se má toto pojištění na daný zájezd, ubytování nebo dopravu vztahovat, je nutné, aby příčina, kvůli které nemůžete odcestovat nastala nebo jste se o ní dozvěděl/a až po sjednání a zaplacení služeb a v té době už nešlo bez sankce objednávku zrušit nebo smlouvu ukončit.

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

3. **Neodcestujete.** Zaplacené služby budeme hradit pouze pokud opravdu nedojde k jejich využití.

Kryté důvody pro neodcestování:

- **Nemoc, úraz.** Pokud Vám nebo Vašemu spolucestujícímu lékař ze zdravotních důvodů doporučí neodcestovat.
- **Hospitalizace.** Pokud jste v době plánovaného odjezdu upoután/a na lůžko nebo hospitalizován/a. To samé platí pro Vašeho spolucestujícího.
- **Ohrožení života blízké osoby.** Pokud je život Vaší blízké osoby v ohrožení v době plánovaného odjezdu.
- **Smrt.** Pokud náhle Vy, Vaše blízká osoba nebo spolucestující zemřete. V případě úmrtí osoby blízké nebo spolucestujícího bereme v potaz smrt nejdéle 14 dní před plánovaným odjezdem. V případě Vaší smrti má nárok na pojistné plnění oprávněná osoba.
- **Znásilnění.** Pokud se Vy, Vaše blízká osoba nebo spolucestující stanete obětí znásilnění. Bereme v potaz znásilnění nejdéle 14 dní před plánovaným odjezdem.
- **Poškozený domov.** Pokud je Váš domov nebo Vaše provozovna těžce poškozena. Bereme v potaz pouze škody, které vzniknou nejdéle 14 dní před plánovaným odjezdem a Vaše přítomnost je nutná k řešení této nepříjemné situace. To samé platí pro domov nebo provozovnu Vašeho spolucestujícího.
- **Přírodní katastrofa.** Pokud v místě, kam máte cestovat, propukne živelní událost.
- **Doporučení necestovat.** Pokud Ministerstvo zahraničních věcí nebo jiný k tomu určený orgán vydá prohlášení o doporučení necestovat do místa, kam máte cestovat.

Co není součástí pojištění

Rádi bychom Vám stornopoplatky proplatili vždy, ale v následujících případech to neuděláme:

1. **Příčina před zaplacením cesty.** Pokud příčina k neodcestování nastala a dozvěděl/a jste se o ní před objednáním nebo zaplacením cesty.

2. **Opakování nebo komplikace nemoci.** Pokud je Váš důvod pro neodcestování pokračování nebo opakování nemoci, kterou jste Vy nebo Váš spolucestující trpěl/a už v době před objednáním nebo zaplacením cesty. Výjimkou je akutní zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění.

3. **Komplikace těhotenství.** Pokud nemůžete Vy nebo Váš spolucestující cestovat z důvodu komplikací těhotenství po 28. týdnu nebo jde o těhotenství, které bylo před sjednáním pojištění nebo objednáním nebo zaplacením cesty označeno jako rizikové.

4. **Alkohol.** Pokud k důvodu neodcestování dojde v příčinné souvislosti s tím, že jste byli pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových nebo psychotropních látek, může být pojistné plnění sníženo až o 100 %. Výluka se neuplatní, pokud byly tyto látky součástí léků předepsaných lékařem a nebyli jste lékařem ani výrobcem léčiva upozorněni, že po jejich užití nelze vykonávat činnost, při níž ke škodě došlo.

5. **Nebezpečné sporty.** V rámci tohoto pojištění máte kryté pouze sporty, které jsou vyjmenované v tabulce rekreačních sportů. Případně máte kryté i sporty z tabulky rizikových sportů, pokud jsou tyto sporty zahrnuty ve Vámi zakoupeném balíčku pojištění. Úrazy, kvůli kterým nemůžete odcestovat a které byly způsobeny při vykonávání jiných sportů nejsou v rámci tohoto pojištění kryta. To samé platí pro hospitalizaci a smrt. Sporty z obou tabulek jsou kryté pouze v případě, že jsou vykonávány rekreačně, nikoliv profesionálně.

Jak postupovat

1. Pokud nemůžete odcestovat, kontaktujte nejprve poskytovatele Vámi objednaných služeb, a tyto služby stornujte.

2. Kontaktujte nás. Budeme potřebovat následující dokumenty:
   a. potvrzení, proč nemůžete cestovat, například lékařskou zprávu s nedoporučením cestovat;
   b. doklad o zaplacení služby;
   c. doklad o stornování služby, kde je vidět výše stornopoplatků a datum storna;
   d. pokud nešlo službu stornovat, potvrzení o nevyužití služby.

Pojištění storna light (rebooking)

K čemu toto pojištění slouží

Tohle pojištění rozšiřuje Vaše krytí, jež Vám poskytuje pojištění Storna. V případě, že nemůžete na svůj plánovaný pobyt odcestovat, ale Vaše letenky, pobyt v hotelu apod. jdou přebookovat na jiný termín, proplatíme Vám náklady s tím spojené.

Co je součástí pojištění

Co je nutné splnit, abychom Vám přebookování proplatili:

1. **30 dní od zakoupení.** Pokud se má toto pojištění na daný zájezd, ubytování nebo dopravu vztahovat, je nutné ho sjednat nejpozději do 30 dní od zaplacení první platby na danou službu. Pokud tedy platíte nejprve zálohu za zájezd, sjednejte si pojištění nejpozději do 30 dní od zaplacení zálohy.

2. **Příčina po sjednání.** Pokud se má toto pojištění na daný zájezd, ubytování nebo dopravu vztahovat, je nutné, aby příčina, kvůli které nemůžete odcestovat nastala nebo jste se o ní dozvěděl/a až po sjednání a zaplacení služeb.

3. **Neodcestujete.** Zaplacené služby budeme hradit pouze pokud opravdu nedojde k jejich využití v původním termínu.

Kryté důvody pro neodcestování:

- **Nemoc, úraz.** Pokud Vám nebo Vašemu spolucestujícímu lékař ze zdravotních důvodů doporučí neodcestovat.
- **Hospitalizace.** Pokud jste v době plánovaného odjezdu upoután/a na lůžko nebo hospitalizován/a. To samé platí pro Vašeho spolucestujícího.
- **Ohrožení života blízké osoby.** Pokud je život Vaší blízké osoby v ohrožení v době plánovaného odjezdu.
- **Smrt.** Pokud náhle Vaše blízká osoba nebo spolucestující zemřete. V případě úmrtí osoby blízké nebo spolucestujícího bereme v potaz smrt nejdéle 14 dní před plánovaným odjezdem.
- **Znásilnění.** Pokud se Vy, Vaše blízká osoba nebo spolucestující stanete obětí znásilnění. Bereme v potaz znásilnění nejdéle 14 dní před plánovaným odjezdem.
- **Poškozený domov.** Pokud je Váš domov nebo Vaše provozovna těžce poškozena. Bereme v potaz pouze škody, které vzniknou nejdéle 14 dní před plánovaným odjezdem a Vaše přítomnost je nutná k řešení této nepříjemné situace. To samé platí pro domov nebo provozovnu Vašeho spolucestujícího.
- **Přírodní katastrofa.** Pokud v místě, kam máte cestovat, propukne živelní událost.
- **Doporučení necestovat.** Pokud Ministerstvo zahraničních věcí nebo jiný k tomu určený orgán vydá prohlášení o doporučení necestovat do místa, kam máte cestovat.

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

Co není součástí pojištění
Rádi bychom Vám přebookování proplatili vždy, ale v následujících případech to neuděláme:

1. **Příčina před zaplacením cesty.** Pokud příčina k neodcestování nastala a dozvěděl/a jste se o ní před objednáním nebo zaplacením cesty.

2. **Opakování nebo komplikace nemoci.** Pokud je Váš důvod pro neodcestování pokračování nebo opakování nemoci, kterou jste Vy nebo Váš spolucestující trpěl/a už v době před nebo objednáním nebo zaplacením cesty. Výjimkou je akutní zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění.

3. **Komplikace těhotenství.** Pokud nemůžete Vy nebo Váš spolucestující cestovat z důvodu komplikací těhotenství po 28. týdnu nebo jde o těhotenství, které bylo před sjednáním pojištění nebo objednáním nebo zaplacením cesty označeno jako rizikové.

4. **Alkohol.** Pokud k důvodu neodcestování dojde v příčinné souvislosti s tím, že jste byli pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových nebo psychotropních látek, může být pojistné plnění sníženo až o 100 %. Výluka se neuplatní, pokud byly tyto látky součástí léků předepsaných lékařem a nebyli jste lékařem ani výrobcem léčiva upozorněni, že po jejich užití nelze vykonávat činnost, při níž ke škodě došlo.

5. **Nebezpečné sporty.** V rámci tohoto pojištění máte kryté pouze sporty, které jsou vyjmenované v tabulce rekreačních sportů. Případně máte kryté i sporty z tabulky rizikových sportů, pokud jsou tyto sporty zahrnuty ve Vámi zakoupeném balíčku pojištění. Úrazy, kvůli kterým nemůžete odcestovat a které byly způsobeny při vykonávání jiných sportů nejsou v rámci tohoto pojištění kryta. To samé platí pro hospitalizaci a smrt. Sporty z obou tabulek jsou kryté pouze v případě, že jsou vykonávány rekreačně, nikoliv profesionálně.

Jak postupovat
1. Pokud nemůžete odcestovat, ale Vámi objednané služby jdou přesunout na jiný termín, přebookujte si je.

2. Kontaktujte nás. Budeme potřebovat následující dokumenty:
   a. potvrzení, proč nemůžete cestovat, například lékařskou zprávu s nedoporučením cestovat;
   b. doklad o zaplacení služby;
   c. doklad o výši poplatků za přesunutí služby na jiný termín.

Pojištění nevyužitých služeb

K čemu toto pojištění slouží
Pomůžeme Vám, pokud se stane nějaký zádrhel a Vy nemůžete z vážných důvodu pokračovat ve své cestě nebo v pobytu v zahraničí a jedná se o událost krytou pojištěním léčebných výloh nebo pojištění předčasného návratu. Škodu, která Vám vznikne nevyužitím již zakoupených služeb nebo jejich částí Vám proplatíme.

Co je součástí pojištění
V rámci tohoto pojištění jste kryti, pokud nemůžete zakoupené služby využít v následujících případech:

1. **Hospitalizace.** Pokud jste upoután/a na lůžko ve zdravotnickém zařízení.

2. **Repatriace.** Pokud jsme Vás museli převézt zpět do domovského státu.

3. **Předčasný návrat.** Pokud se jedná o událost krytou v rámci Pojištění předčasného návratu.

Náklady Vám proplatíme za následující služby. Ty musejí být zakoupené, nikoliv pouze objednané s možností zrušit bez stornopoplatků.

1. **Zážitky a služby.** Příkladem takové služby je třeba skipas, vstupenka na prohlídku památky nebo organizovaný výlet.

2. **Ubytování.** V případě předčasného návratu nebo repatriace Vám uhradíme i poměrnou část ceny za Vaše ubytování, kterou jste nemohl/a využít. Při hospitalizaci Vám ubytování neproplatíme.

3. **Letenky a jízdenky.** V rámci tohoto pojištění budeme hradit i náklady na dopravu v rámci Vašeho pobytu, pokud se například během zahraniční cesty plánujete přesouvat z místa na místo a již máte zakoupené letenky. V rámci tohoto pojištění nekryjeme zpáteční cestu do domovského státu, s tou Vám pomůžeme v rámci Pojištění Předčasného návratu.

Co není součástí pojištění
Rádi bychom Vám proplatili všechny nevyužité služby a vždy, ale v následujících případech to neuděláme:
- **Vlastní vůle.** Pokud se rozhodnete ukončit svůj zahraniční pobyt z vlastní vůle, a to například z důvodu nevyhovujícího počasí, nespokojenosti se službami v dané zemi a podobně.

Jak postupovat
Kontaktujte nás. K proplacení nevyužitých služeb budeme potřebovat následující dokumenty:

- Doklady o zaplacení služeb, které nemůžete využít. Pokud bylo služby možné stornovat, pak doložíte doklady prokazující výši takových storno poplatků.
- Potvrzení proč služby nemůžete využít, pokud se jedná například o hospitalizaci a asistovala Vám naše asistenční centrála, tak tento dokument není nutný.

Pojištění předčasného návratu

K čemu toto pojištění slouží
Pomůžeme Vám, pokud nemůžete z vážných důvodu pokračovat ve své cestě nebo v pobytu v zahraničí. Proplatíme Vám cestu zpátky domů.

Co je součástí pojištění
V rámci tohoto pojištění budeme hradit náklady za dopravu, a to ve výši, která by odpovídala ceně dopravy hromadným dopravním prostředkem v úrovni ekonomické, turistické nebo 2. třídy.

V rámci tohoto pojištění proplatíme dopravu zpět do domovského státu (maximálně však do výše nákladů dopravy do České republiky) pouze v následujících případech:

1. **Repatriace spolucestujícího.** Pokud bude Váš spolucestující repatriován do domovského státu, proplatíme i Vaši dopravu zpět domů.

2. **Znásilnění.** Pokud dojde v zahraničí ke znásilnění Vás nebo Vašeho spolucestujícího.

3. **Úmrtí nebo ohrožení života blízké osoby.** Pokud Vám nebo Vašemu spolucestujícímu zemře nebo je ve stavu ohrožení života blízká osoba, která se nachází na území domovského státu. Stav ohrožení života bude nutné potvrdit lékařem.

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

4. **Poškozený domov.** Pokud je Váš domov nebo Vaše provozovna těžce poškozena. Bereme v potaz pouze škody, které vzniknou v průběhu Vaší zahraniční cesty a Vaše přítomnost doma je nutná k řešení této nepříjemné situace. To samé platí pro domov nebo provozovnu vašeho spolucestujícího.

5. **Přírodní katastrofa.** Pokud v místě, kde se nacházíte na zahraniční cestě, propukne živelní událost.

6. **Doporučení necestovat.** Pokud Ministerstvo zahraničních věcí nebo jiný k tomu určený orgán vydá prohlášení o doporučení necestovat do místa nebo výzvu k opuštění země nebo území, kde se nacházíte.

Co není součástí pojištění
Rádi bychom Vám proplatili dopravu domů vždy, ale v těchto případech to neuděláme:

1. **Nadstandard.** Pokud chcete cestovat v lepší podmínkách, tak samozřejmě můžete. V rámci tohoto pojištění Vám však proplatíme pouze ekvivalent turistické, ekonomické nebo 2. třídy.

2. **Vlastní vůle.** Pokud se rozhodnete ukončit svůj zahraniční pobyt z vlastní vůle, a to například z důvodu nevyhovujícího počasí, nespokojenosti se službami v dané zemi a podobně. Také pokud se vrátíte dřív z důvodu nemoci nebo úrazu, ale z pojištění není nárok na repatriaci.

3. **Původní plán.** Původní zakoupenou dopravu domů Vám neproplatíme.

Jak postupovat
Kontaktujte nás. K proplacení dopravy budeme potřebovat následující dokumenty:

- doklady o zaplacení dopravy;
- Potvrzení spojené s důvodem předčasného návratu domů, například policejní zpráva o vandalismu na Vašem bytě.

Pojištění zmeškání odjezdu

K čemu toto pojištění slouží
Pomůžeme Vám, pokud zmeškáte odjezd nebo odlet dopravního prostředku. Proplatíme Vám náhradní dopravu.

Co je součástí pojištění
V rámci tohoto pojištění budeme hradit náklady za dopravu, a to ve výši, která by odpovídala ceně dopravy hromadným dopravním prostředkem v úrovni ekonomické, turistické nebo 2. třídy.

Náhradní dopravu Vám proplatíme do místa, odkud můžete pokračovat v původním plánu, a to, pokud zmeškáte odjezd jedním z následujících důvodů:

1. **Nezaviněná dopravní nehoda.** Pokud cestou na místo odjezdu stanete účastníkem dopravní nehody nebo kvůli takové nehodě uvíznete v zácpě. Kryjeme pouze v případě, že jste nehodu nezavinil Vy ani Váš spolucestující.

2. **Zpoždění veřejné dopravy.** Pokud dojde ke zpoždění veřejné hromadné dopravy, kterou se dopravujete na místo odjezdu. Kryjeme pouze předem neohlášená a nepředvídatelná zpoždění, zrušení nebo zkrácení linek.

3. **Živelní událost.** Pokud dojde k poškození dopravního prostředku nebo vozovky živlem, a tato škoda Vám znemožňuje dostat se na místo odjezdu včas.

4. **Technická porucha.** Pokud dojde k poruše dopravního prostředku, kterým se dopravujete na místo odjezdu.

Co není součástí pojištění
Rádi bychom pomohli se zmeškáním odjezdu vždy, ale v následujících případech to neuděláme:

1. **Předvídatelnost.** Pokud jste o zpoždění veřejné dopravy, živelní události nebo poruše dopravního prostředku věděl/a alespoň 24 hodin před odjezdem. Zpoždění, zrušení nebo zkrácení linek veřejné dopravy bylo oznámeno alespoň 24 hodin předem, živelní událost nastala více než 24 hodin před odjezdem, porucha vozu nastala více než 24 hodin předem.

2. **Soukromý dopravní prostředek.** Pokud necestujete veřejnou hromadnou dopravou, ale například soukromým letadlem.

3. **Vyrazíte pozdě.** Pokud na místo odjezdu nevyrazíte s dostatečným předstihem.

Jak postupovat
Kontaktujte nás. K proplacení náhradní dopravy budeme potřebovat následující dokumenty:

- doklady o zaplacení dopravy;
- potvrzení spojené s důvodem zmeškání odjezdu, například vyjádření dopravce o zpoždění veřejné dopravy, kterou jste cestoval/a na místo odjezdu, doklad o odtahu nepojízdného vozidla apod.

Čl.7:
Právník

Pojištění právní pomoci a kauce při dopravní nehodě

K čemu toto pojištění slouží
Pomůžeme Vám, pokud se v zahraničí dostanete do problémů spojených s dopravní nehodou a hrozí Vám vzetí do vazby nebo už k němu došlo. Pomůžeme Vám sehnat právní pomoc a zajistíme Vám prostředky na úhradu peněžité záruky (kauce) vztahující se k Vaší vazbě.

Co je součástí pojištění
1. **Právní pomoc.** Pomůžeme Vám sehnat právníka a proplatíme účelně vynaložené náklady na neodkladné a potřebné právní služby.

2. **Soudní poplatky.** Pokud dojde případ k soudu, proplatíme Vám poplatky s tím spojené.

3. **Prostředky na kauci.** Poskytneme Vám prostředky na kauci. Ty nám musíte do 30 dnů od Vašeho návratu do domovského státu vrátit, a to zasláním na náš účet, a to i pokud kauce propadla.

Co není součástí pojištění
1. **Před sjednáním.** Škodní události, které bezprostředně nastaly v důsledku z Vašeho jednání, které se odehrálo před vznikem tohoto pojištění.

2. **Spory s účastníky pojištění.** Spory mezi pojištěnými, se spolucestujícím, s blízkými osobami, vůči pojistníkovi, pojistiteli, či asistenční centrále.

3. **Spory bez dopravní nehody.** Pokud se spor týká čehokoliv jiného, než je dopravní nehoda.

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

Jak postupovat

1. Kontaktujte asistenční centrálu.

2. Pomůžeme Vám sehnat právníka a proplatíme Vám náklady za jeho služby nebo zprostředkujeme telefonickou konzultaci. Soudní poplatky a další náklady se pokusíme přes Vašeho zvoleného právního zástupce také uhradit napřímo, ale je možné, že je budete muset zaplatit z vlastní kapsy a následně nám předložit doklady k proplacení.

3. Peněžní prostředky na kauci Vám poskytneme bezhotovostním bankovním převodem na účet, který nám určíte. Po návratu nám je do 30 dnů vraťte, a to zasláním na náš účet.

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

Příloha č. 1 – Tabulka rekreačních sportů

A

aerobic, aqua aerobik

B

badminton, baseball, basketbal, běh, běh na lyžích po vyznačených trasách, boby a sáňky na sněhu, boccia, bowling, kuželky, bruslení na ledě, bumerang, bungee running, bungee trampolin

C

curling, cyklistika, cykloturistika a MTB (mimo sjezd), čtyřkolky – v rámci resortu

D

dračí lodě

F

fitness a bodybuilding, florbal, footbag, fotbal, frisbee

G

goalball, golf

H

házená, hokejbal

I

in-line bruslení, in-line hokej

J

jachting (do 3km od pevniny), jízda na bobové dráze, jízda na koni s výjimkou závodů, jízda na slonovi, velbloudovi, oslovi a podobných zvířatech, jízda na vodním šlapadle, jóga a cvičení pro zdraví

K

kajak, kanoe a rafting st. obtížnosti WW1, WW2, koloběh, kolová, korfbal, krasojízda na kole, kriket, kulečník, billiard, kulturistika

L

let balónem – rekreačně s průvodcem, lezení na umělé stěně, lukostřelba (rekreační), lyžování, monoski po vyznačených trasách

M

metaná, minigolf

N

nohejbal

O

orientační běh

P

padel, plavání, plážový volejbal, pole dance, potápění s použitím dýchacího přístroje do hloubky 10 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu

R

radiový orientační běh, rock'n'roll, roztleskávačky, rybolov ze břehu, člunu do 3 km od pevniny

S

sálová kopaná, segway, segway snow, showdown, skiboby, skimboarding, snowboarding na vyznačených trasách, snowbungeekayaking na vyznačených trasách, snowtrampoline, snowtubbing, snowrafting – na vyznačených trasách, softball, spinning, squash, stolní fotbal, hokej, tenis, streetball, surfing, synchronizované plavání, šnorchlování

T

tanec společenský, tenis, tchaj-ťi, tchoukball, trampolína, mini trampolína, turistika nebo treking na značených cestách v nenáročném terénu se stupněm obtížnosti max. 1UIAA bez použití horolezeckých pomůcek a/ nebo pohyb v nadmořské výšce do 3 500 m. n. m.

V

veslování, via ferrata stupně obtížnosti A až B, vodní lyžování, vodní pólo, volejbal

W

windsurfing

Příloha č. 2 – Tabulka rizikových sportů

A

aerotrim, airsoft, akrobatické lyžování, alpinismus, americký fotbal, atletika včetně skoku o tyči a víceboje

B

biatlon, bikros, bouldering, bungee jumping

C

canyoning, capoiera, cyklokros, cyklotrial

D

dostihy koňské, duatlon

F

fourcross, freeboarding, freeride, freeskiing

H

hasičský sport, historický šerm, heliskiing, horolezectví a všechny druhy lezení

J

jachting (vyjma oceánské plavby), jízda na „U" rampě, jízda na kole v bikeparku, mountainbiking, jízda na snowboardu a lyžích mimo vyznačené trasy, jízda na snowscootu, jízda na vodním/sněžném skútru

K

kajak nebo kanoe stupně obtížnosti WW3 až WW5, kanoepolo, kickbox – aerobic, kitesurfing, kneeboarding, kvadriatlon

L

lakros, lanové překážky do výšky do 10 m od země, lední hokej, pozemní hokej

M

maraton, moguls, motokáry, motoristické vodní sporty, motoskiering, mountainboarding na vyznačených trasách

P

paintball, paragliding a závěsné létání (rogalo), parasailing, parašutismus, parkour, pětiboj moderní, podvodní rugby, potápění s použitím dýchacího přístroje do míst s hloubkou nad 10 metrů s instruktorem, nebo bez instruktora, ale pouze za předpokladu, že osoba je držitelem potřebného certifikátu (oprávnění) provozovat danou aktivitu, potápění se žraloky, psí, koňské spřežení

R

rafting stupně obtížnosti WW3 až WW5, rope jumping, rugby, rychlobruslení

S

safari, seakayaking, silový trojboj, sjezd na horských kolech, skákací boty – power boot, skateboarding, skialpinismus, skiatlon, skitouring, skoky do vody, skymaraton, slackline, slamball, sledge hokej, snow bungee kayaking, snow bungee rafting, snow rafting, sportovní gymnastika, sportovní střelba (střelba na terč s použitím střelné zbraně), street luge, stung pogo, šerm sportovní (klasický)

T

triatlon, tricking, turistika nebo treking se stupněm obtížnosti vyšším než UIAA2 s použitím pomůcek odpovídajících stanovené obtížnosti a/nebo pohyb a pobyt v nadmořské výšce nad 3 500 m až 5 000 m

V

via ferrata stupně obtížnosti C až E, vodní paragliding

W

wakeboarding, wallyball

Z

zorbing – na vyznačených trasách

Příloha č. 3 – Oceňovací tabulka

Trvalé tělesné poškození následkem úrazu	Pojistné plnění ve výši % z celkové pojistné částky
Ztráta zraku obou očí	100 %
Ztráta obou paží nebo obou rukou	100 %
Ztráta 100 % sluchu obou uší traumatického původu	100 %
Odstranění spodní čelisti	100 %
Ztráta řeči	100 %
Ztráta jedné paže a jedné nohy	100 %
Ztráta jedné paže a jedné nohy od kotníků dolů	100 %
Ztráta jedné ruky a jedné nohy od kotníků dolů	100 %
Ztráta jedné ruky a jedné nohy	100 %
Ztráta obou nohou	100 %
Odstranění spodní čelisti	100 %

Hlava	Pojistné plnění ve výši % z celkové pojistné částky
Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle, plocha povrchu nejméně 6 cm²	do 40 %
Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle, plocha povrchu od 3 cm² do 6 cm²	do 20 %
Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle, plocha povrchu menší než 3 cm²	do 10 %
Částečné odstranění spodní čelisti, celého zdvihače nebo poloviny čelistní kosti	do 40 %
Úplná ztráta sluchu na jedno ucho	do 30 %
Ztráta zraku jednoho oka	do 40 %

Horní končetiny	Pojistné plnění ve výši % z celkové pojistné částky
Ztráta jedné paže nebo jedné ruky	60 %
Podstatná ztráta kostní tkáně jedné paže (konečné a nevyléčitelné zranění)	60 %
Úplné ochrnutí horní končetiny	65 %
Úplné ochrnutí cirkumflexového nervu	do 20 %
Ankylóza ramene	do 40 %
Ankylóza lokte v příznivém postavení (15 stupňů kolem pravého úhlu)	do 25 %
Ankylóza lokte v nepříznivém postavení	do 40 %
Rozsáhlá ztráta kostní tkáně dvou kostí předloktí (konečné a nevyléčitelné zranění)	do 40 %
Úplné ochrnutí celého n. radialis	do 40 %
Úplné ochrnutí n. radialis předloktí	do 30 %
Úplné ochrnutí n. radialis ruky	do 20 %
Úplné ochrnutí n. ulnaris	do 30 %
Ankylóza zápěstí v příznivém postavení (přímé a napjaté postavení)	do 20 %
Ankylóza zápěstí v nepříznivém postavení (v ohnutí nebo v napjatém či odpočívajícím postavení)	do 30 %
Úplná ztráta palce	do 20 %
Částečná ztráta palce (poslední článek)	do 10 %
Úplná ankylóza palce	do 20 %
Úplná amputace ukazováčku	do 15 %

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

Úplná ztráta dvou článků ukazováčku	do 10 %
Úplná ztráta posledního článku ukazováčku	do 5 %
Úplná ztráta palce a ukazováčku	do 35 %
Úplná ztráta palce a jiného prstu než ukazováčku	do 25 %
Úplná ztráta dvou prstů než palce a ukazováčku	do 12 %
Úplná ztráta ostatních tří prstů vyjma palce a ukazováčku	do 20 %
Úplná ztráta čtyř prstů včetně palce	do 45 %
Úplná ztráta čtyř prstů vyjma palce	do 40 %
Úplná ztráta prostředníčku	do 10 %
Úplná ztráta jiného prstu než palce, ukazováčku a prostředníčku	do 7 %

Dolní končetiny	Pojistné plnění ve výši % z celkové pojistné částky
Ztráta celé dolní končetiny	60 %
Ztráta dolní končetiny v polovině stehna	do 50 %
Ztráta končetiny pod kolenem	do 45 %
Částečná ztráta chodidla (přerušení pod kloubem cruro-tarzálním)	do 40 %
Částečná ztráta chodidla (v kloubu mediotarzálním)	do 35 %
Částečná ztráta chodidla (v kloubu tarsometatarsálním)	do 30 %
Úplné ochrnutí dolní končetiny (nevyléčitelné poškození nervů)	do 60 %

Trvalé tělesné poškození následkem úrazu (pojistné plnění ve výši % z celkové pojistné částky)	Pojistné plnění ve výši % z celkové pojistné částky
Úplné ochrnutí n. ischiadicus	do 40 %
Úplné ochrnutí n. peroneus	do 20 %
Úplné ochrnutí n. tibialis	do 30 %
Ankylóza kyčle	do 40 %
Ankylóza kolena	do 35 %
Ztráta kostní tkáně stehenní kosti nebo lýtkové a vřetenní kosti (nevyléčitelný stav)	60 %
Ztráta kostní tkáně v čéšce se značným oddělením částí a značnými obtížemi pohyblivosti při natahování nohy	do 40 %
Ztráta kostní tkáně čéšky při zachování pohybů	do 20 %
Zkrácení dolní končetiny nejméně o 5 cm	do 30 %
Zkrácení dolní končetiny o 3 – 5 cm	do 20 %
Zkrácení dolní končetiny o 1 cm až o méně než 3 cm	do 10 %
Úplná amputace všech prstů	do 25 %
Amputace čtyř prstů včetně palce	do 20 %
Úplná ztráta čtyř prstů	do 10 %
Úplná ztráta palce	do 10 %
Úplná ztráta dvou prstů	do 5 %
Amputace jiného prstu než palce	do 3 %
Ankylóza prstů (jiných než palce a ukazováčku) a prstů na nohou (vyjma palce) zakládá nárok pouze na 50% plnění příslušného za ztrátu uvedených částí	do 3 %

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885

Páteř a mícha	Pojistné plnění ve výši % z celkové pojistné částky
Lehké trvalé následky (poúrazové opakované vertebrogenní potíže, které neexistovaly před úrazem, intermitentní blokády apod.)	10 — 25 %
Středně těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, skoliosa, svalové paravertebrální spasmy, omezení hybnosti páteře, statické bolesti, parestesie končetin apod.)	26 — 40 %
Těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, gibbus, plegie, paresy končetin apod.)	41 — 80 %

Vnitřní orgány	Pojistné plnění ve výši % z celkové pojistné částky
Úplná ztráta jedné ledviny	do 50 %
Úplná ztráta obou ledvin	100 %
Úplná ztráta jedné plíce	do 50 %
Úplná ztráta sleziny	do 15 %
Trvalé poškození trávicích orgánů	25 — 80 %

Poznámka: Ztráty vnitřních orgánů jsou kryty tímto pojištěním jen v případě ztráty vzniklé přímo a výhradně následkem tělesného poškození, ke kterému došlo úrazem krytým tímto pojištěním, a jsou naprosto nezávisle na zdravotním stavu pojištěného.

Popáleniny na těle	Pojistné plnění ve výši % z celkové pojistné částky
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 27 % a více tělesného povrchu	do 10 %
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 18 % a více, avšak méně než 27 % tělesného povrchu	do 7 %
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 9 % a více, avšak méně než 18 % tělesného povrchu	do 5 %
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 4,5 % a více, avšak méně než 9 % tělesného povrchu	do 3 %

Jizvy / popáleniny v obličejové části	Pojistné plnění ve výši % z celkové pojistné částky
Jizvy v délce od 3 cm do 10 cm nebo popáleniny kůže III. stupně podobného rozsahu	do 10 %
Jizvy v délce 10 cm a více nebo popáleniny III. stupně podobného rozsahu	do 20 %

Partners Banka, a.s. / Türkova 2319/5b / Chodov 149 00 Praha 4 / IČO 09727094
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 25885