

PRŮVODCE ZMĚNOU PLATEBNÍHO ÚČTU

Podle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném znění, dále jen „**ZOPS**“, a standardu České bankovní asociace máte právo na změnu platebního účtu, dále jen „**účet**“. Můžete tedy chtít převést účet z naší banky do své nové banky anebo obráceně ze své stávající banky k nám. Tento průvodce vám ukáže, jak celý proces, dále také jen „**mobilita**“, funguje, a nastíní, jaké máte možnosti. Doplňujeme, že mobilita se týká pouze platebních účtů, tedy účtů, které jsou primárně určeny k platebnímu styku dle ZOPS, jsou vedeny bankami v České republice a jsou vedeny ve stejné měně.

Převod účtu z vaší stávající banky k nám

Nejprve si popíšeme variantu, že ze své stávající banky převádíte účet k nám, kdy my budeme vaší novou bankou, do níž převádíte účet.

Co musíte pro změnu účtu udělat?

- Založte si u nás platební účet.
- Ve své stávající bance požádejte o změnu účtu a sdělte jí, zda chcete převést všechny, nebo jen některé s účtem používané platební služby s tím, že nepřevedené platební služby se ve vaší stávající bance bez náhrady zruší.
- Tuto žádost podepište, a to dle podmínek stávající banky. Žádost může podat výhradně majitel účtu, v případě více majitelů účtu musí žádost podat všichni majitelé.
- My jako vaše nová banka za vás vše vyřídíme a do původní banky vůbec chodit nemusíte. Ledaže by nastaly nějaké komplikace, ale o těch dále.

Jaké možnosti související s převodem se vám nabízí a co je dobré si předem promyslet?

- Zda má původní banka přestat provádět příchozí úhrady.
- Zda má původní banka přestat provádět trvalé příkazy a/nebo inkasa, a to buď všechny, nebo jen vybrané, které jí určíte.
- Zda na váš účet u nás má vaše původní banka přeposlat zůstatek převáděného účtu.
- Datum, ke kterému se mají výše uvedené body provést.
- Zda nám má vaše původní banka předat přehled trvalých příkazů a/nebo souhlasů s inkasem.
- Zda chcete některý z těchto přehledů poslat také vy e-mailem nebo poštou.
- Jestli si přejete zrušit účet u vaší původní banky.
- Zda a k jakému datu máme začít provádět trvalé příkazy a/nebo souhlasy s inkasem, které nám nadefinujete.
- Abychom my jako vaše nová banka vašim jménem informovali plátce a příjemce inkas o změně účtu (a k tomu od vás budeme potřebovat podepsat plnou moc a sdělit údaje o nich).

Jak dlouho to bude trvat?

- Všechny termíny jsou jednoznačně určeny předpisy výše, banky je pouze dodržují dle jednotlivých možností, které si klient v žádosti vybral.
- Máme 5 dní na předání vaší žádosti a možností, které chcete převést, do vaší původní banky.
- Původní banka přestane provádět příchozí úhrady, odchozí inkasa a převede zůstatek k nám nejdříve 8 dní od data, kdy jsme jí doručili příslušnou žádost.
- Původní banka nám pošle do 5 dnů od data doručení žádosti informace o trvalých příkazech a/nebo inkasech, které máte na účtu nastavené.
- My informujeme vaše příjemce a plátce o změně účtu do 2 pracovních dní, a to od data, kdy tyto informace od původní banky dostaneme.
- Začneme provádět trvalé příkazy a/nebo inkasa nejdříve 3 dny poté, kdy příslušné informace dostaneme od původní banky.
- Celá změna účtu proběhne do 13 dnů. Jedinou výjimkou je, pokud v žádosti určíte nějaké jiné datum.

Budete za změnu účtu něco platit?

- Jak nová, tak původní banka od vás mohou požadovat určitý poplatek. Co je ale důležité, že tento poplatek musí být přiměřený a odpovídat skutečným nákladům. A navíc o tomto poplatku musíte vědět předem.
- V žádném případě však nesmí původní banka od vás požadovat zaplacení poplatku za to, že poskytne informace o nastavených trvalých příkazech a/nebo inkas nové bance.

Co dalšího byste měli vědět?

- Změna účtu nemusí proběhnout vždy – například když nová banka nenabízí stejné služby jako banka původní nebo když zrušení účtu brání soudní nebo jiné rozhodnutí.
- Pokud u původní banky máte nějaký jiný závazek – typicky třeba z úvěru –, budete se s ní muset domluvit na změně způsobu splácení úvěru.
- Změnu účtu budete muset nahlásit i svému zaměstnavateli kvůli účtu pro výplatu mzdy. Případně pro výplatu důchodu také České správě sociálního zabezpečení, která má na provedení změny 3 měsíce.
- Pokud máte u původní banky nastavené SIPO, může jeho nastavení v nové bance trvat až 2 měsíce. V případě, že v daném měsíci úhrada neproběhne automaticky z účtu, dostanete od České pošty k zaplacení složenku.
- Žádost o změnu účtu můžete změnit nebo zrušit. Ovšem pokud toto učiníte až poté, co byla žádost odeslána nové bance, musíte změny/rušení řešit přímo s novou bankou.
- Nová banka může nastavit pouze to, o co jste ji v žádosti požádali. Nemají na to vliv žádné další vámi učiněné změny či žádost o zrušení v původní bance.

Zdá se vám, že banka nejedná správně?

- Máte-li pocit, že banka nepostupuje v souladu se ZOPS nebo Standardem České bankovní asociace, máte právo si přímo u dané banky stěžovat. Banka vaši stížnost v předem určených lhůtách, které máte právo vědět, prošetří.
- Pokud budete mít i přesto pochybnosti o správném řešení situace nebo nebudete

spokojení s výsledkem řešení stížnosti, máte právo obrátit se na finančního arbitra. Jeho činnost je upravena zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

Převod účtu od nás do vaší nové banky

A nyní k situaci, kdy od nás odcházíte. A to buď pouze s jedním běžným účtem, jakýmkoliv jiným než hlavním účtem, anebo s hlavním účtem.

V případě, že od nás odcházíte s jakýmkoliv jiným než hlavním účtem, platí vše, co uvedeno výše u varianty, kdy k nám s účtem přicházíte, mění se pouze role obou bank. My jsme ta stávající, od které odcházíte, a nějaká jiná banka je vaší novou bankou. Upozorňujeme pouze na to, že v této souvislosti zrušíme (ke stejnému dni jako rušený účet) i spořicí produkty, které jsou navázány na běžný účet, se kterým od nás odcházíte. Blíže k tomu viz Obchodní podmínky pro produkty a služby platebního styku a pro spořicí produkty platné pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s., v platném znění, dále jen „**obchodní podmínky pro platební styk**“, které najdete na našich internetových stránkách www.partnersbanka.cz.

V případě, že od nás chcete odejít s hlavním účtem, znamená to, že od nás odcházíte úplně, tedy se všemi produkty platebního styku a spořicími produkty. A to proto, že, jak je v obchodních podmínkách pro platební styk uvedeno a mezi námi dojednáno, není u nás možné, abyste měli jakýkoliv produkt či službu platebního styku a/nebo spořicí produkt bez existence hlavního účtu. Obchodní podmínky pro platební styk si pečlivě přečtěte, je tam napsáno, jak se všechny produkty a služby platebního styku a spořicí produkty u nás zruší, co se stane se zůstatky na účtech apod. Navíc upozorňujeme ještě na to, že pokud u nás máte nějaké úvěrové produkty, pro které je existence hlavního účtu důležitá, musíme si co nejdříve některé věci dohodnout, např. jak provádět splátku takových úvěrů. Blíže k tomu také v obchodních podmínkách pro platební styk, v části ohledně rušení hlavního účtu.

Jinak i ohledně převodu hlavního účtu platí vše, co je uvedeno výše u varianty, kdy k nám s účtem přicházíte, i tady se mění role obou bank.