

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ SPOLEČNOSTI PARTNERS BANKA, A.S.

1. KROK – Údaje o klientovi

Jak postupovat: Vyplňte údaje o sobě.

Jméno a příjmení*:

Trvalá adresa*:

**Rodné číslo/datum
narození*:**

2. KROK – Preferovaný komunikační kanál

Jak postupovat: Uvedte e-mail či adresu pro doručování

E-mail*:

**Korespondenční
adresa:**

3. KROK – Popis reklamace

Jak postupovat: Uvedte detailní popis vytýkaného jednání, vytýkané události/situace (datum/délka trvání), místo, v čem spočívá závadné chování/opomenutí, nezbytná čísla či jiné popisné údaje (číslo účtu, čísla platební transakce, číslo karty, označení stran platební transakce apod.), jména a příjmení osob, kterých se stížnost týká či ji mohou dosvědčit včetně případných kontaktních údajů, označení dokumentů, které s reklamací/stížností souvisejí (datum vydání, kdo je vydal apod.), příkládané přílohy (jejich popis) apod.

Datum vyhotovení reklamace/stížnosti:

*povinné pole