

Uživatelský Manuál pro Aktivaci Aplikace jako identifikačního prostředku pro eID

Vážený kliente, níže naleznete krok za krokem, jak aktivovat a nastavit naši aplikaci. Prosíme, postupujte podle následujících instrukcí.

Obsah dokumentu

| | |
|---|----|
| Uživatelský Manuál pro Aktivaci Aplikace (pro klienta na web) | 1 |
| Identifikace při osobním setkání na pobočce..... | 2 |
| Aktivace přes Identifikaci BankID | 2 |
| Aktivace Aplikace při osobním setkání na pobočce s QR Kódem | 7 |
| Při Navazování na Identifikaci při osobním setkání na pobočce | 7 |
| Walk-In z Ulice s QR Kódem..... | 10 |
| Aktivace Online s OTP, Dokladem a Selfie Liveness | 12 |
| Aktivace Online přes BankID..... | 14 |

Identifikace při osobním setkání na pobočce

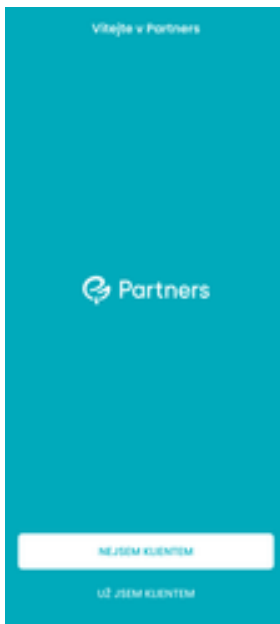
1. **Předložení OP:** Přijďte nás navštívit na jakoukoli naši pobočku, stačí nám předložit váš občanský průkaz a o zbytek se už postará náš poradce.

Aktivace přes Identifikaci BankID

1. **Stážení Aplikace:** Jděte do obchodu s aplikacemi na Vašem mobilním zařízení a stáhněte si naši aplikaci.



2. **Výběr Možnosti:** Po otevření aplikace zvolte možnost "Nejsem klientem Partners".



3. Zadání Telefonního Čísla: Zadejte své telefonní číslo.

Ověření telefonním číslem

Neprve ověříme jestli se už neznaméte
a nemáte u nás už něco spojené.

+420 123 456 789

Pokračováním souhlasíte se:
Zpracování osobních údajů

Pokračovat

1 2 3 -
4 5 6 -
7 8 9 -
, 0 . →

4. Ověření přes SMS: Obdržíte SMS s kódem, který zadejte do aplikace.

Ověření telefonním číslem

Zde zadejte kód, který jsme vám zaslali
na telefonní číslo +420 123 456 789

1 2 3 4

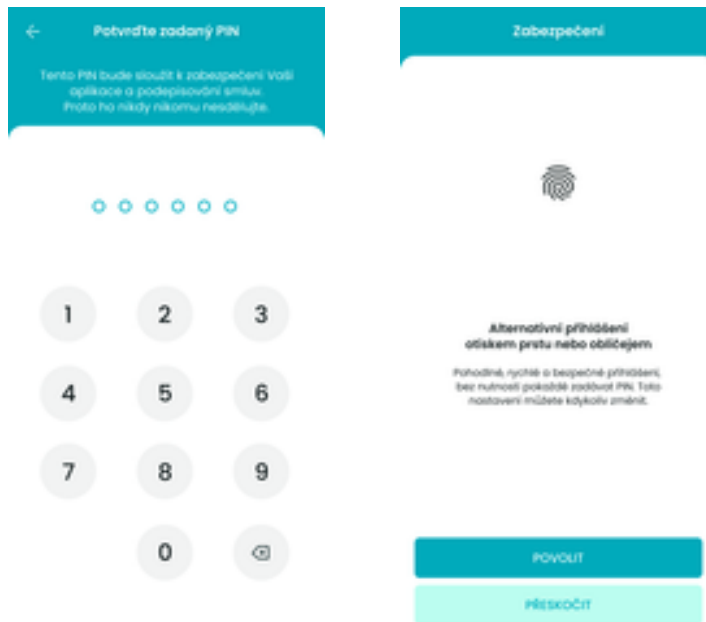
Předat kód znovu

Zbývá vám pokusů 2

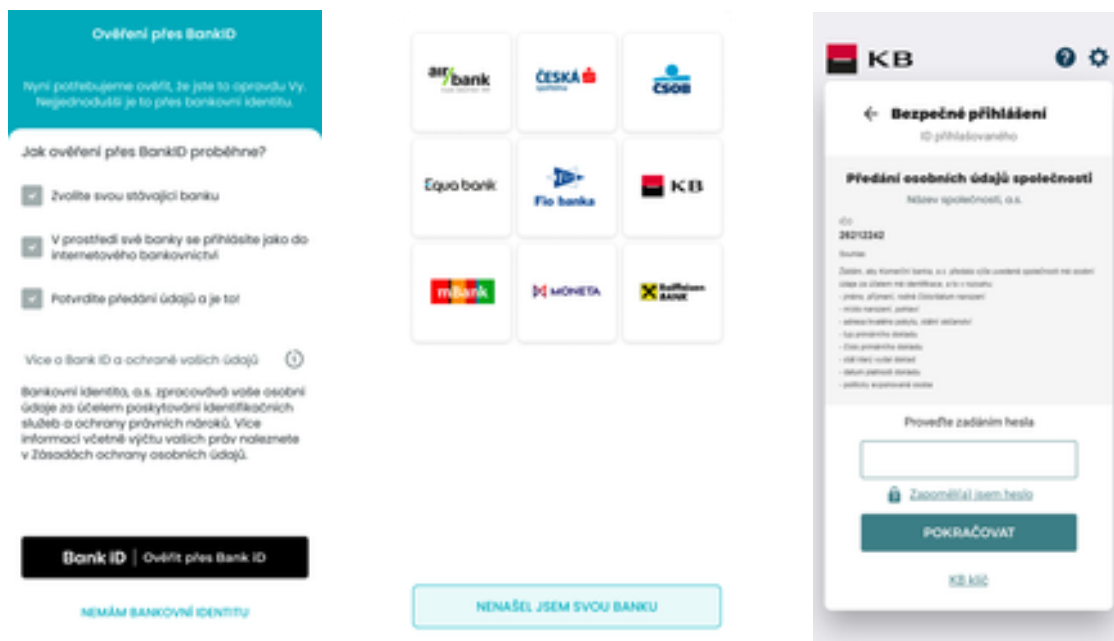
Zadat jsem nejspíš něco špatně

1 2 3 -
4 5 6 -
7 8 9 -
, 0 . →

5. Nastavení Zabezpečení: Zvolte si PIN nebo biometrické zabezpečení.



6. Ověření přes BankID: Proveďte ověření přes BankID, vyberte jinou banku a přihlaste se do ní.



7. Souhlas s Předáním Údajů: Souhlaste s předáním Vašich údajů z banky.

☒ Předání údajů +

 **KB**

Popisem souhlasíte s předáním níže uvedených údajů společnosti Partners s.r.o. prostřednictvím společnosti Bankovní identita, s.r.o. za účelem svého podnikání.

Osobní údaje

| | |
|----------------|--|
| Jméno | Jan |
| Příjmení | Novák |
| Kodná část | 02405/024 |
| Město/název | nová Měcholupy |
| Trvalý pobyt | Mlýnský náhon 02405/21 500 02 České Budějovice Česká republika |
| Typ doklady | Občanský průkaz ČR |
| Číslo doklady | 02405799 |
| Platnost do | 28. 9. 2026 |
| Datum vyřízení | 28. 9. 2026 |
| Vydal | ÚMČ Praha 1 |

SOUHLASÍM S PŘEDÁNÍM ÚDAJŮ

Zasláno

8. **Doplňování Údajů:** Doplňte chybějící osobní a AML údaje.

← Povinné údaje

Ze zákona se Vás musíme zeptat odkud pocházejí peníze, které si u nás budete ukládat.

PŘIŘAZUJÍCÍ ZDROJ VAŠICH PENĚZ

Vyberte

OČEKÁVANÁ VÝŠE MĚSÍČNÍCH PŘÍJMŮ NA ÚČTU (Kč)

Vyberte

+ Přidat další příjem

NEPRAVIDELNÉ PŘÍJMY (VOLUNTÁRNĚ)

ZEMĚ, VE KTERÉ ODHÁČÍM DANĚ

Vyberte

VYPLŮŤ

9. **Marketingový Souhlas:** Udělte souhlasy pro marketingové účely.

📶 📶 📶 12:30



Gratulujeme, ověření proběhlo úspěšně

Skupinový souhlas

Udělení souhlasu nám umožní sdílet údaje například skupinou Partners, nabízet Vám tím relevantní produkty a kvalitnější služby.

Přehled změn Skupinového souhlasu >

Pokračováním souhlasíte s:
Podmínkami použití mobilní aplikace >

POKRAČOVAT

10. **Aktivace Aplikace:** Gratulujeme, Vaše aplikace je nyní aktivována.

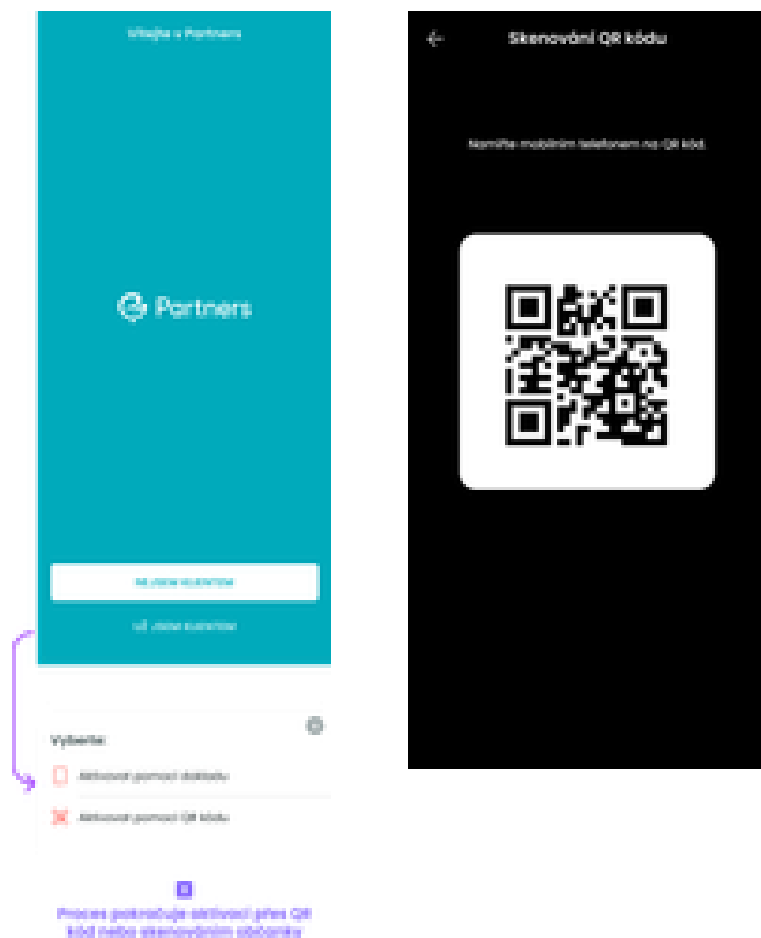


Aktivace Aplikace při osobním setkání na pobočce s QR Kódem Při Navazování na Identifikaci při osobním setkání na pobočce

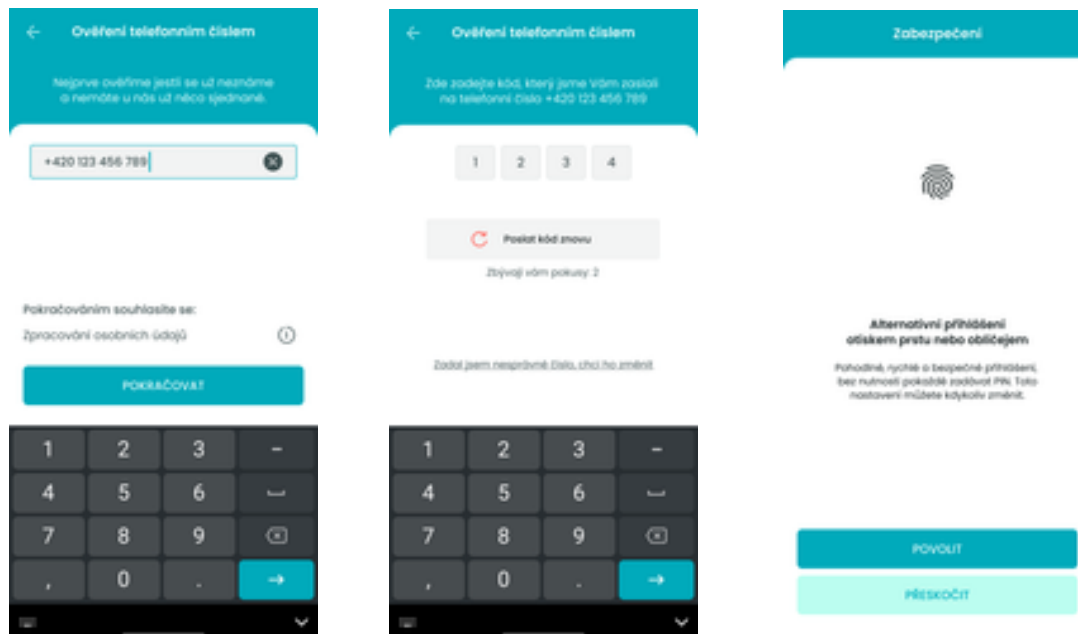
1. **Stážení Aplikace:** Stejně jako výše, stáhněte si aplikaci.



2. **Načtení QR Kódu:** Vyberte "Mám QR kód od poradce" a načtěte QR kód.



3. **Ověření přes SMS:** Postupujte stejně jako v předchozích krocích pro ověření přes SMS a nastavení zabezpečení.

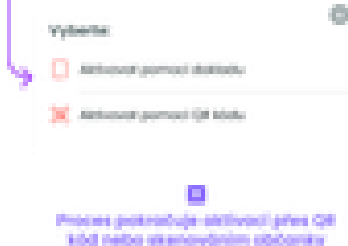


4. **Podpis Analýzy:** V aplikaci podepište analýzu pomocí PINu nebo biometrie.

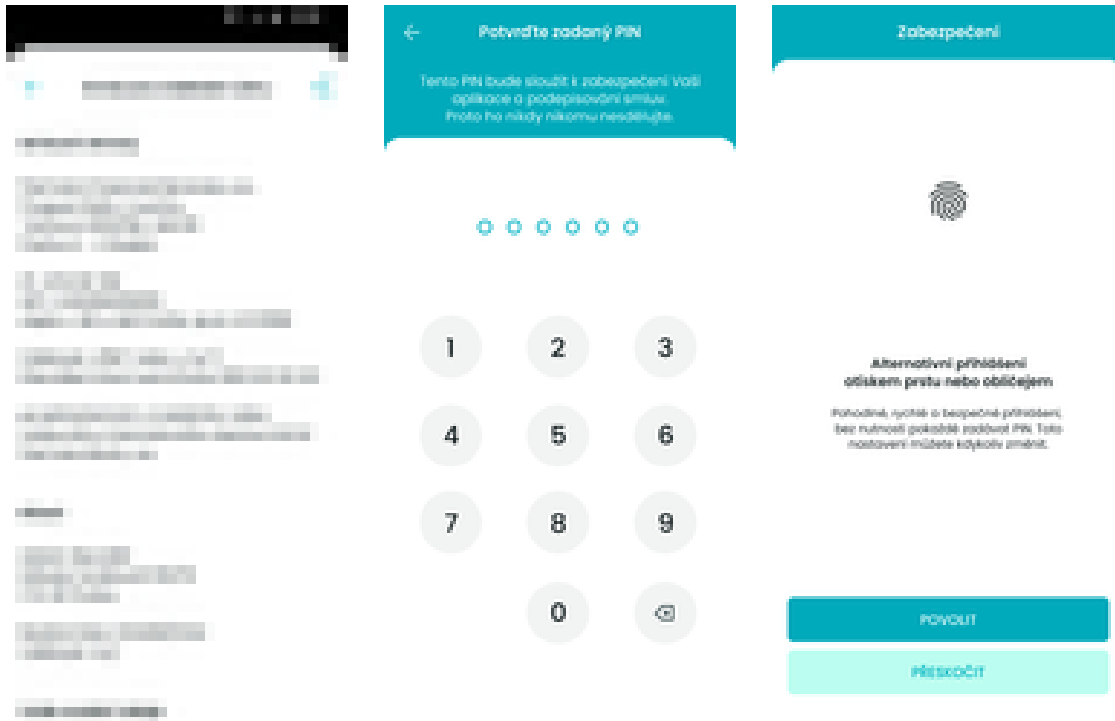


Walk-In z Ulice s QR Kódem

1. **Občanka a QR Kód:** Poskytněte poradci svou občanku a nechte ho vyfotit obě strany dokladu.
2. **Doplnění Údajů:** Poradce doplní chybějící osobní údaje.
3. **Stážení Aplikace a Načtení QR Kódu:** Postupujte stejně jako v předchozích krocích.

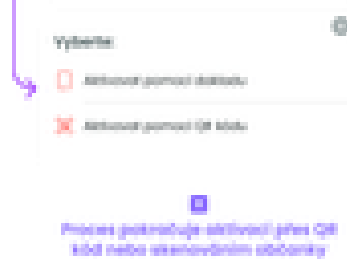


4. **Podpis Analýzy:** Nakonec v aplikaci podepište analýzu pomocí PINu nebo biometrie.



Aktivace Online s OTP, Dokladem a Selfie Liveness

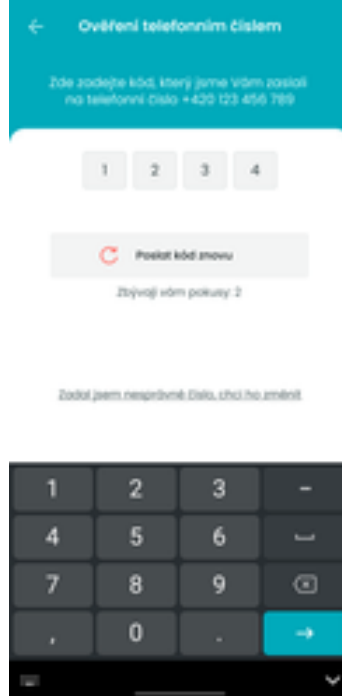
1. **Stažení Aplikace a Výběr Aktivace:** Stáhněte si aplikaci a zvolte možnost aktivace vyfotografováním dokladu.



2. **Fotografie Dokladu a Selfie Liveness Check:** Vyfotografujte přední a zadní stranu dokladu a proveďte selfie liveness check.



3. **Ověření a Aktivace:** Postupujte podle kroků pro ověření přes SMS a nastavení zabezpečení.

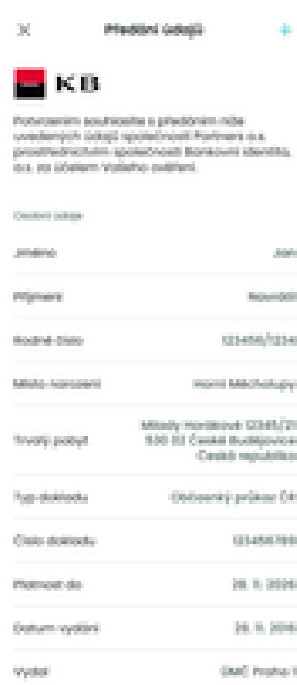


Aktivace Online přes BankID

1. **Stážení Aplikace a Výběr Aktivace:** Stáhněte si aplikaci a zvolte možnost aktivace propojením s BankID.



2. **Ověření přes BankID:** Proveďte ověření přes BankID.



3. Doplnování Údajů a Aktivace: Postupujte podle kroků pro nastavení zabezpečení.

The image shows three sequential screens from a mobile application setup process:

- Screen 1: Povinné údaje (Mandatory data)**
 - Message: "Ze zákona se Vás musíme zeptat odkud pocházejí peníze, které si u nás budete ukládat." (By law we must ask you where the money you will store with us comes from.)
 - Field: "Převážující zdroj vašich peněz" (Main source of your money) with a dropdown menu showing "Vyberte" (Select).
 - Field: "Očekávaná výše měsíčních příjmů na účtu (Kč)" (Expected monthly income on the account (CZK)) with a dropdown menu showing "Vyberte" (Select).
 - Link: "+ Máte další příjem" (Do you have other income).
 - Field: "Právní osoba (včetně)" (Legal entity (including)) with a dropdown menu showing "Vyberte" (Select).
 - Field: "Země, ve které obýváte" (Country you live in) with a dropdown menu showing "Vyberte" (Select).
 - Button: "VYPŮLIT" (Cancel).
- Screen 2: Potvrďte zadaný PIN (Confirm the entered PIN)**
 - Message: "Tento PIN bude sloužit k zabezpečení vaší aplikace a podepisování smluv. Proto ho nikdy nikomu neovídejte." (This PIN will be used to secure your application and sign contracts. Therefore, never tell anyone about it.)
 - Progress indicator: 5 dots, with the first one filled.
 - Keypad: Numbers 1-9, 0, and a backspace icon.
- Screen 3: Zabezpečení (Security)**
 - Icon: A fingerprint scanner icon.
 - Section: "Alternativní přihlášení otiskem prstu nebo obličejem" (Alternative login with fingerprint or face).
 - Text: "Potvrdíte, spíše o bezpečné přihlášení bez nutnosti zadávat PIN. Tato nastavení můžete kdykoli změnit." (You will confirm, rather than a secure login without the need to enter a PIN. These settings can be changed at any time.)
 - Buttons: "POVOLIT" (Allow) and "PŘESKOČIT" (Skip).

V případě potřeby neváhejte kontaktovat naše zákaznické centrum pro další asistenci.
Děkujeme, že používáte naše služby.