

# Všeobecné obchodní podmínky platné pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s.

Účinné od 4. 1. 2026  
(dále jen „VOP“)

|                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Článek 1: My                                                                                     | 3  |
| Článek 2: Vy                                                                                     | 3  |
| Článek 3: Jak spolu komunikujeme                                                                 | 3  |
| Článek 4: Jaké produkty a služby nabízíme                                                        | 4  |
| Článek 5: Smluvní dokumentace, její uzavírání, změny a ukončování                                | 4  |
| Článek 6: Informační povinnost a zvláštní možnost odstoupení v případě smluv uzavřených na dálku | 5  |
| Článek 7: Vaše povinnosti                                                                        | 5  |
| Článek 8: Ukončení našeho vzájemného vztahu                                                      | 5  |
| Článek 9: Osobní údaje, bankovní tajemství                                                       | 5  |
| Článek 10: Bankovní identita                                                                     | 6  |
| Článek 11: Ostatní ujednání                                                                      | 7  |
| Článek 12: Změna VOP, změna ostatních podmínek produktové dokumentace                            | 9  |
| Informace společnosti Partners Banka, a.s. před uzavřením smlouvy na dálku                       | 10 |

Vážený kliente,  
vážená klientko,

Partners Banka, a.s., vám děkuje za důvěru. Jsme potěšeni, že jste si zvolili naši banku, a těšíme se na vzájemnou partnerskou spolupráci. Budeme se snažit v maximální možné míře naplnit vaše očekávání.

Všeobecné obchodní podmínky, které právě začínáte číst, jsou základním dokumentem pro všechny oblasti naší spolupráce. Na ně pak navazují (rozvíjejí je) další dokumenty, které upravují konkrétní oblasti naší spolupráce.

Snažili jsme se je napsat jednoduše, přehledně a srozumitelně. Pokud přesto nebudete něčemu rozumět, budete chtít něco (do)vysvětlit či máte jiné otázky, neváhejte se na nás obrátit – viz kontakty na nás ve smluvní dokumentaci uzavřené mezi námi a na našich internetových stránkách [www.partnersbanka.cz](http://www.partnersbanka.cz).

Vaše Partners Banka, a.s.

## Článek 1

### My

#### Kdo jsme

Jsme Česká banka a jmenujeme se Partners Banka, a.s., naše identifikační číslo (IČO) je 09727094.

Sídlíme na adrese: Tůrkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, to je i adresa pro případné doručování listin.

Bližší aktuální údaje o nás naleznete v obchodním rejstříku na internetové adrese [www.justice.cz](http://www.justice.cz) nebo na našem webu [www.partnersbanka.cz](http://www.partnersbanka.cz), dále také jen „**naše internetové stránky**“. Tam zároveň najdete všechny povinné i obvykle zveřejňované informace a dokumenty.

Patříme do společností skupiny Partners, významného hráče v oblasti zprostředkování a poskytování finančních služeb, dále jen „**skupina Partners**“. Více o skupině Partners najdete na internetových stránkách [www.partners.cz](http://www.partners.cz).

Jednou z hlavních společností skupiny Partners je společnost Partners Financial Services, a.s., sídlem: Tůrkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 27699781, dále jen „**PFS**“.

#### Kdo na nás dohlíží

Aby naše činnost obecně i vůči vám byla v souladu se zákony České republiky, zejména se z. č. 21/1992 Sb., zákonem o bankách, dále jen „**zákon o bankách**“ nebo „**ZOB**“, z. č. 370/2017 Sb., zákonem o platebním styku, dále jen „**zákon o platebním styku**“ nebo „**ZOPS**“, z. č. 257/2016 Sb., zákonem o spotřebitelském úvěru, dále jen „**zákon o spotřebitelském úvěru**“ nebo „**ZOSÚ**“, z. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „**ObčZ**“, z. č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, dále jen „**zákon AML**“, a dále právními předpisy na ochranu osobních údajů a množstvím dalších českých i evropských právních předpisů, nařízení a vyhlášek, dohlíží na nás zejména:

Česká národní banka, více informací na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz), a Finanční arbitr České republiky, více informací na [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

Jsme a vystupujeme vůči vám jako podnikatel podle občanského zákoníku, dále budeme uváděni jako „**my**“ nebo „**Partners Banka**“.

#### Naše pobočky

Síť našich bankovních poboček a bankovních poradců tvoří ve světě financí zkušený poradci PFS, dále jen „**bankovní poradci**“ a „**pobočková síť**“. Aktuální seznam bankovních poboček včetně jejich kontaktních údajů najdete na našich internetových stránkách.

#### Pracovní doba naší banky

Pracovní doba centrály naší banky je v pracovních dnech v České republice od 9 do 17 hodin. Toto je zásadně i pracovní doba bankovních poradců a naší pobočkové sítě, ledaže je na našich internetových stránkách nebo přímo na příslušné pobočce uvedeno jinak. Dokumenty, požadavky, podněty atd. předané/doručené mimo uvedenou pracovní dobu budou považovány za nám doručené počátkem prvního pracovního dne následujícího po dni, kdy došlo k jejich předání/doručení.

Naše mobilní aplikace Partners, dále jen „**mobilní aplikace**“, více o ní dále, pochopitelně žádnou takovou pracovní dobu nemá a můžete ji používat skoro pořád.

Pro případ, že s námi budete bankovat ze zahraničí, řídíme se časem platným v České republice. A pokud s námi budete bankovat do zahraničí, musíme pro provedení požadovaného úkonu či transakce brát ohled i na místní (právní) pravidla a zvyklosti (např. pracovní a nepracovní dny) a čas v zahraničí; to platí např. pro zahraniční platby.

## Článek 2

### Vy

#### Fyzická osoba – spotřebitel

Jste fyzická osoba, která s námi jedná mimo výkon své podnikatelské činnosti nebo mimo výkon svého povolání, tedy výhradně ve svých soukromých věcech, v záležitostech své soukromé spotřeby. Dále budete uváděni jako „**vy**“ nebo „**klient**“.

Právo vás označuje jako spotřebitele. Jsme si vědomi právních zvláštností jak vašeho postavení jako spotřebitele, tak i našeho vzájemného vztahu podnikatel–spotřebitel a zavazujeme se je respektovat a dodržovat. Více k této problematice naleznete v příslušných právních předpisech – ObčZ, ZOPS, ZOSÚ atd., případně se nás na uvedenou problematiku zeptejte.

## Článek 3

### Jak spolu komunikujeme

#### Komunikační kanály, doručování

Protože se snažíme vyvarovat veškerého zbytečného „papírování“ a komunikovat v maximální míře elektronicky a online, je naším hlavním vzájemným komunikačním kanálem mobilní aplikace. Vyhrazujeme si právo v určitých věcech s vámi komunikovat jiným způsobem, resp. určit, že vzájemná komunikace bude probíhat jiným způsobem.

Mobilní aplikace je ke stažení v příslušném internetovém obchodě podle operačního systému vašeho chytrého zařízení a její užívání se řídí Podmínkami pro užívání mobilní aplikace Partners v aktuálním znění, dále jen „**podmínky aplikace**“. Bez mobilní aplikace s námi bankovat nemůžete.

Chytrým zařízením rozumíme elektronický přístroj ve vašem držení (vlastnictví), který je schopen se spojit, sdílet a (inter)reagovat jednak se svým uživatelem a jednak s dalšími chytrými zařízeními, a to prostřednictvím internetu, technologie bluetooth a obdobných technologií. Mezi chytrá zařízení patří mobilní telefony (tzv. smartphony), tablety, chytré hodinky (tzv. smartwatches), chytré brýle a další malá osobní elektronika. Chytré zařízení musí být připojeno k internetu.

Pokud přesto chcete řešit nějakou věc osobně, navštivte svého bankovního poradce z naší pobočkové sítě.

K doručování využijte naši datovou schránku: [utxue7u](mailto:utxue7u), v případě nezbytného doručení listin jsme k dispozici na adrese našeho sídla uvedená v Článku 1 těchto VOP.

Jsme vám k dispozici také na e-mailové adrese: [info@partnersbanka.cz](mailto:info@partnersbanka.cz).

Spojit se s námi můžete i prostřednictvím klientského centra, tel. č.: +420 800 720 636.

V případě, že podle vámi zvoleného způsobu komunikace s námi nemůže být vaše identifikace zcela jednoznačně prokázána, budeme požadovat její ověření. A proto zaslané či osobně předané listinné dokumenty akceptujeme pouze s vaším ověřeným podpisem, ledaže je podepíšete před bankovním poradcem, který ověří vaši totožnost. V případě e-mailové korespondence je k e-mailu potřeba připojit tzv. kvalifikovaný elektronický podpis, v případě komunikace s naším klientským centrem si toto rovněž předem ověřte vaši totožnost.

Pokud výše uvedené podmínky pro vaši jednoznačnou identifikaci nebudou splněny, nesmíme/nemůžeme váš požadavek, žádost apod. přijmout.

## Komunikační jazyk

Protože jsme ryze česká banka, komunikujeme výhradně v českém jazyce. To samé platí i pro nám předkládané/námi vydávané dokumenty, potvrzení apod. Cizojazyčné texty akceptujeme pouze přeložené do českého jazyka, pokud je to v konkrétním případě nezbytné, pak včetně příslušného (vyššího) ověření – apostila, superlegalizace apod.

## Zastoupení na základě plné moci

Protože se s námi dá většina věcí vyřídit online kdykoliv a odkudkoliv a protože je naše pobočková síť takřka „na každém rohu“, nejsme příznivci zastoupení na základě plné moci a přistupujeme k němu jako k výjimečné záležitosti. V případě prvního kontaktu s námi nebudeme plnou moc akceptovat vůbec. Další případy, omezení apod. ohledně zastoupení obsahují tyto VOP, jakož i příslušná dokumentace pro ten který produkt či službu.

Tzv. generální plnou moc (= zastoupení ve všech právních jednáních) akceptujeme pouze tehdy, pokud byly uděleny advokátu, notáři či jiné takto kvalifikované osobě.

Každou plnou moc posoudíme, a pokud nám právní předpisy nestanoví bez možnosti odchylky jinou lhůtu, dáme vám vědět, zda plnou moc akceptujeme, či nikoliv, ve lhůtě 5 pracovních dnů počínaje dnem následujícím po jejím doručení.

I tehdy, pokud plnou moc akceptujeme, vyhrazuje si právo požadovat v konkrétním z našeho pohledu pro daný vztah důležitém případě jednání všech či vícero (zastoupených) osob na straně klienta, tedy na takové zmocnění nereflektovat, a to bez ohledu na to, zda by jednání pověřené osoby bylo, či nebylo dle příslušných právních předpisů dostatečné, přípustné apod.

## Článek 4

### Jaké produkty a služby nabízíme

Aktuální nabídku našich produktů najdete zejména v mobilní aplikaci a/nebo na našich internetových stránkách. Tam a případně i v produktové smluvní dokumentaci najdete podmínky či předpoklady pro jejich získání, užívání, jejich (věkové či jiné) limity/hranice, funkcionality apod.

Za prvé jsou to produkty a služby v oblasti platebního styku. Uzavřeme spolu tzv. Rámcovou smlouvu pro produkty a služby platebního styku a pro spořicí produkty, dále jen „**rámcová smlouva**“, a zřídíme vám základní produkt platebního styku, náš hlavní účet. Bez něj nepořídíte žádný další produkt či službu v oblasti platebního styku, bude nezbytný i pro úvěrovou oblast. Nabízíme také společné účty pro dva majitele a dětské účty.

V úvěrové oblasti nabízíme jak úvěry na bydlení, tak spotřebitelské úvěry. O zahájení poskytování dalších druhů úvěrů vás budeme informovat.

Třetí oblastí je oblast tzv. elektronické identifikace, zjednodušeně řečeno služeb bankovní identity, které jsou upraveny v čl. 10 těchto VOP.

## Článek 5

### Smluvní dokumentace, její uzavírání, změny a ukončování

#### Smluvní dokumentace, uzavírání smluv

Jak už bylo uvedeno, jsou tyto VOP základem pro všechny naše vzájemné vztahy týkající se bankovních produktů. A jak již také bylo uvedeno, není možné s námi bankovat bez mobilní aplikace. Podmínky mobilní aplikace jste již odsouhlasili v souvislosti s instalací, resp. započetím používání mobilní aplikace.

O každém našem produktu budeme uzavírat příslušnou smluvní dokumentaci, která zahrnuje smlouvu (a všechny její případné dodatky)

a příslušné produktové podmínky. Platí, že produktové podmínky produktovou smlouvu doplňují a produktová smlouva má případně před jejich zněním přednost.

Každý náš právní vztah se proto řídí příslušnou produktovou smlouvou a produktovými obchodními podmínkami, dále také souhrnně jen jako „**produktová dokumentace**“, a těmito VOP. Odchylná či doplňující úprava v produktové dokumentaci má před obecnými VOP přednost. Pokud ještě existují speciální podmínky pro určitý produkt v produktové oblasti, např. pro debetní platební karty naše Karetní obchodní podmínky platné pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s., dále jen „**karetní podmínky**“, pak mají takové speciální podmínky přednost před obchodními podmínkami pro oblast, do které tento produkt obecně spadá – v tomto případě před Obchodními podmínkami pro produkty a služby platebního styku a pro spořicí produkty platné pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s., dále jen „**obchodní podmínky**“. Vždy tedy zvláštní právní úprava doplňuje právní úpravu obecnou či obecnější a v případě rozporu má zvláštní úprava před úpravou obecnou či obecnější přednost. Toto pravidlo přednosti platí i pro vztah produktové smlouvy a produktových podmínek – jak již naznačeno výše.

Celý rámec smluvní dokumentace doplňují naše ceníky, kde najdete ceny za naše produkty a služby, jakož i dokumenty, v nichž stanovíme úrokové sazby. Ceníkové ceny platí, ledaže jsme si dohodli něco jiného, případně jsme vám něco jiného sdělili.

#### Uzavírání smluv

Veškerou produktovou dokumentaci budeme ve většině případů uzavírat, měnit a ukončovat prostřednictvím mobilní aplikace, ledaže nám to platné právní předpisy nedovolí nebo určíme jinak. Funguje to tak, že nám prostřednictvím mobilní aplikace pošlete žádost (návrh) a my vám ji odsouhlasíme/potvrdíme a požadovaný produkt, službu vám rovnou nastavíme, povolíme, aktivujeme apod.

Alternativou je uzavření smlouvy na některé naší pobočce za pomoci bankovního poradce, kde k tomu můžete podle vámi poptávaného produktu/služby rovněž využít buď mobilní aplikaci, nebo případně jiný způsob, který vám bankovní poradce sdělí, je-li takový způsob možný.

Pokud to možné a/nebo právně přípustné (zatím) není, např. v případě uzavírání zástavní smlouvy k nemovitostem v úvěrové oblasti, budeme si muset vystačit s dokumentací v listinné podobě a budete se muset případně i potkat s našim bankovním poradcem osobně.

Změnu parametrů již sjednaného produktu provedete jednoduše v mobilní aplikaci. A to většinou bez nutnosti našeho souhlasu, ledaže to bude v mobilní aplikaci nastaveno či v produktové dokumentaci sjednáno jinak.

Smluvní dokumentaci máte v mobilní aplikaci také uloženou. Nezapomeňte si ji uložit pro jistotu i někam jinam. Tak učiňte vždy, když se rozhodnete mobilní aplikaci dále nevyužívat, jakož i v případě, kdy spolu přestaneme bankovat úplně, tedy ukončíme poslední náš vzájemný vztah. V takovém případě budete mít smluvní dokumentaci uloženou v mobilní aplikaci ještě 1 týden od ukončení posledního smluvního vztahu s námi.

## Článek 6

### Informační povinnost a zvláštní možnost odstoupení v případě smluv uzavřených na dálku

Námi poskytované produkty a služby jsou podle občanského zákoníku tzv. finančními službami.

Jak už bylo uvedeno, většinu smluv o našich produktech a službách chceme a budeme sjednávat bez osobní přítomnosti prostřednictvím mobilní aplikace.

Tyto případy uzavírání smluv označuje občanský zákoník jako tzv. komunikaci na dálku, uzavírání smluv na dálku a stanoví nám vůči vám zvláštní informační povinnost a dává vám zvláštní možnost odstoupení od tímto způsobem uzavřené smlouvy.

Přílohou těchto VOP je proto dokument s názvem „**Informace společnosti Partners Banka, a.s., před uzavřením smlouvy na dálku**“, v němž tuto svoji informační povinnost vůči vám plníme a který si přečtete stejně pečlivě jako tyto VOP předtím, než se rozhodnete s námi bankovat.

U smluv uzavřených na dálku máte právo od nich odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření takové smlouvy.

Odstoupit můžete velmi snadno opět prostřednictvím mobilní aplikace, a to jednoduše tak, že si produkt zrušíte. V případě, že nám chcete doručit odstoupení v listinné podobě, můžete využít k tomu připravený vzorový formulář v nařízení vlády č. 29/2023 Sb., o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv.

## Článek 7

### Vaše povinnosti

Abychom spolu vůbec mohli začít bankovat nebo v bankování pokračovat, jakož i v dalších situacích buď upravených právními předpisy, nebo v produktové dokumentaci, příp. dle našeho uvážení, budeme od vás vyžadovat (a to i opakovaně) údaje, informace a dokumenty, případně budeme chtít vaše vyjádření, vysvětlení, prohlášení (k poskytnutým dokumentům) apod.

Bude se jednat zejména o vaše identifikační údaje (a máme právo znát i rodné číslo), údaje a dokumenty ohledně (zejména vaší) finanční situace, ohledně (zejména vašich) finančních transakcí apod. Jste povinni nám tyto údaje a dokumenty poskytovat a také hlásit změny v již dříve nahlášených údajích – a pozor, aniž bychom vás na to museli upozornit. To platí i o vašich kontaktních údajích. Umožníme vám identifikovat se online prostřednictvím služby bankovní identita, kterou máte zřízenou u jiné banky.

Pokud nám tuto tzv. součinnost neposkytnete, nemůžeme, nebo dokonce nesmíme (např. v souvislosti s problematikou praní špinavých peněz a financování terorismu dle zákona AML) vám službu či produkt poskytnout, případně musíme jejich poskytování přerušit/ukončit či ukončit s vámi uzavřenou smlouvu, a to aniž bychom museli nebo směli dodržet výpovědní lhůtu uvedenou v těchto VOP nebo v produktové dokumentaci.

Zároveň sjednáváme, že jsme oprávněni si zhotovovat z dokumentů, které nám budete ve smyslu předchozího odstavce předkládat, zejména elektronické kopie, a to včetně kopií osobních průkazů. Kopie si budeme pořizovat a tyto uchovávat pouze v rozsahu údajů v nich uvedených, které jsme pro příslušný účel povinni či oprávněni od vás požadovat.

## Článek 8

### Ukončení našeho vzájemného vztahu

Stejně jako vy si můžete vybrat banku, můžeme si i my vybrat své klienty. Nemáme proto povinnost poskytnout naše služby a produkty každému, ledaže nám právní předpis takovou povinnost ukládá.

A stejně jako vy máte právo se jednostranně rozhodnout, že s námi bankovat už nechcete, a vztah s námi ukončit (výpověď, předčasným splacením apod. dle konkrétního produktu či služby), máme i my právo jednostranně ukončit poskytování našich služeb a produktů, a to aniž bychom museli nezbytně uvádět důvod.

Produktová dokumentace případně obsahuje další možnosti ukončení našeho právního vztahu, resp. možnosti uvedené v těchto VOP doplňuje či mění.

Neplatí-li nic jiného/odlišného dle produktové dokumentace, můžete vy ukončit jakýkoliv vztah s námi výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů, která počíná běžet dnem následujícím po jejím doručení nám. Naše výpověď je delší, trvá 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícím po jejím doručení vám.

Kromě možnosti řádného ukončení našeho vztahu uvedené v předchozím odstavci máme právo od jakékoliv s vámi uzavřené smlouvy odstoupit s účinky k datu doručení takového odstoupení, případně s účinky k datu uvedenému v takovém odstoupení, a to pokud dojde k mimořádné situaci, jedná se tedy o mimořádné ukončení našeho smluvního vztahu.

Rozumíme tím případy, kdy např. budeme mít důvodné podezření, že jakákoliv osoba na straně klienta porušila ustanovení právních předpisů nebo se dopustila jednání v rozporu s právními předpisy, např. zákonem AML, nebo podstatným způsobem porušila s námi uzavřenou smlouvu nebo zneužila/použila v rozporu s dohodnutými podmínkami a/nebo dohodnutým účelem jakýkoliv námi poskytnutý produkt apod. Podstatným porušením rozumíme situace, případy, kdy nám byly např. sděleny nepravdivé či neúplné informace, nebo nám naopak nebyly některé informace sděleny vůbec či byly sděleny pouze částečně, kdy nám byly předloženy nepravdivé, nepravé či neúplné dokumenty apod.

## Článek 9

### Osobní údaje, bankovní tajemství

Při naší vzájemné spolupráci budeme v nezbytném rozsahu spravovat a zpracovávat vaše osobní údaje. Blíže k této problematice v samostatném dokumentu s názvem: „**Zpracování osobních údajů klientů společnosti Partners Banka, a.s.**“, v němž se mj. dozvíte, jaká práva v této oblasti máte.

Svěřujete nám část svého soukromí, my si toho vážíme a zavazujeme se jej pečlivě střežit. Na všechny naše vzájemné vztahy, všechny vaše obchody s námi, všechny informace, které o vašich penězích, vaší finanční situaci apod. máme, se vztahuje tzv. bankovní tajemství ve smyslu ZOB. My se jej zavazujeme dodržovat a bez vašeho souhlasu poskytnout třetí osobě informace, které tvoří předmět bankovního tajemství, pouze tehdy, pokud nám to ukládá nějaký právní předpis, rozhodne tak nějaký příslušný orgán apod.

## Článek 10

### Bankovní identita

#### Co je to bankovní identita?

Bankovní identita, rovněž také jen „**BankID**“, je dále blíže popsaná tzv. identifikační služba, tedy ověřování vaší totožnosti v prostředí internetu vůči třetím subjektům, vůči kterým budete chtít či potřebovat svoji totožnost ověřit.

Funguje tak, že vaše chytré zařízení (tedy zejména mobilní telefon) a způsob, jakým se na něm podle jeho technických možností přihlašujete do mobilní aplikace, tedy zadáním PINu nebo jeho nahrazením buď otiskem vašeho prstu (Touch ID), nebo obrazem vašeho obličeje (Face ID), nahlásíme po splnění určitých předpokladů jako váš prostředek pro elektronickou identifikaci, dále jen „**prostředek pro elektronickou identifikaci**“, do tzv. evidence vydaných prostředků pro elektronickou identifikaci vedené Národním bodem pro identifikaci a autentizaci – NIA. Národní bod je informační systém veřejné správy a jeho správcem je Digitální informační agentura (DIA). Prostředek pro elektronickou identifikaci, který vám vydáme, je jen jeden, ale může fungovat na více vašich chytrých zařízeních, pokud si to takto nastavíte.

S prostředkem pro elektronickou identifikaci budete moci v prostředí internetu elektronicky prokazovat svoji totožnost a např. se přihlašovat k různým aplikacím, službám, plnit určité povinnosti (např. podat daňové přiznání) atd. A to jak vůči státní správě, tak vůči soukromým podnikatelským subjektům, které si zakoupily některou z tzv. identifikačních služeb u společnosti Bankovní identita, a.s. Společnost Bankovní identita, a.s., byla založena výhradně bankami, a to za účelem provozu celého systému bankovní identity, spolupracujeme s ní jak my, tak ostatní poskytovatelé identifikačních služeb. Neustále se rozšiřující seznam subjektů, vůči kterým se lze elektronicky identifikovat, najdete na webových stránkách společnosti Bankovní identita, a.s. – [www.bankid.cz](http://www.bankid.cz).

Naši bankovní identitu budete moci mj. rovněž využívat ve vztahu k nám, jakož i ostatním společnostem skupiny Partners, budeme vás jejím prostřednictvím pro ostatní společnosti skupiny Partners identifikovat.

#### **Jak bankovní identita funguje?**

Pokud se na nějaké webové stránce, která možnost identifikace prostřednictvím bankovní identity nabízí nebo vyžaduje, rozhodnete za účelem přihlášení do služby, objednávky nějaké služby, koupě nějakého výrobku apod. identifikovat prostřednictvím bankovní identity zřízené pro vás naší bankou, budete přesměrováni na vám známou přihlašovací stránku naší aplikace. Po obvyklém přihlášení a udělení souhlasu poskytneme vaše osobní údaje ve vaší schváleném rozsahu jednorázově nebo trvale tomu, kdo ověření vaší totožnosti požaduje, tedy tomu dodavateli služby, prodejci výrobku apod., jehož službu si hodláte objednat, jímž nabízený výrobek si hodláte koupit atd.

Poskytneme vždy pouze ty vaše osobní údaje, s jejichž poskytnutím vyslovíte souhlas, a to buď jednorázově, nebo trvale. Jedná se výhradně o osobní údaje o vaší osobě v úzkém slova smyslu, typicky jméno, příjmení, rodné číslo / datum narození, adresa bydliště. V žádném případě se nejedná o údaje z našeho obchodního vztahu s vámi, tedy neposkytujeme údaje o tom, jaké služby / účty, úvěry atd. u nás máte zřízeny, jaké jsou jejich stavy apod.

Pokud souhlas s poskytnutím vašich údajů neudělíte, údaje neposkytneme. To bude mít za následek, že si dodavatel, prodejce vámi poptávané služby, výrobku atd. nebude moci vaši totožnost ověřit a požadované plnění vám pravděpodobně odmítne poskytnout.

#### **Předpoklady pro zřízení a fungování služby bankovní identity**

Jak již uvedeno výše, je předpokladem pro získání a fungování služby bankovní identity to, že jste si do vašeho chytrého zařízení nainstalovali mobilní aplikaci a využíváte ji, tedy akceptovali jste podmínky aplikace. My jsme povinni vás pro účely získání mobilní aplikace dostatečně identifikovat v souladu se zákonem č. 250/2017 Sb., o elektronické identifikaci, dále jen „**zákon o elektronické identifikaci**“. Nezbytností řádného fungování identifikačních služeb z vaší strany je aktuálnost vašich osobních údajů, které ověřujeme v tzv. základních registrech, vedených příslušnými úřady České republiky. K tomu nás opravňuje zákon o bankách.

#### **Bankovní identita a osobní údaje**

Váš prostředek pro elektronickou identifikaci bude uložen v evidenci vydaných prostředků pro elektronickou identifikaci. V této evidenci jsou po dobu trvání a ještě 15 let po skončení platnosti příslušného prostředku pro elektronickou identifikaci vedeny údaje uvedené v §22 zákona o elektronické identifikaci, které jsou dle této právní normy nezbytné pro existenci a fungování prostředku pro elektronickou identifikaci. A to v souladu se zajištěním integrity a důvěrnosti záznamů po celou dobu jejich uchování dle ČSN ISO/IEC 27001.

My budeme vaše osobní údaje zpracovávat pro účely poskytnutí služby bankovní identity, tedy za účelem plnění smluvní povinnosti.

Bližší informace o zpracování vašich osobních údajů naleznete v dokumentu Zpracování osobních údajů Klientů společnosti Partners Banka, a.s.

#### **Jak si mohu bankovní identitu zřídit/zrušit?**

Za předpokladu, že máme v potřebném rozsahu k dispozici vaše aktuální osobní údaje a máte aktivovanou mobilní aplikaci, zapnuli jsme vám bankovní identitu automaticky. Pokud vám bankovní identita nefunguje, znamená to, že od vás potřebujeme nějaké údaje doplnit či aktualizovat. Spojte se s námi přes klientské centrum na telefonním čísle +420 800 720 636 nebo e-mailem: [info@partnersbanka.cz](mailto:info@partnersbanka.cz), případně kontaktujte vašeho bankovního poradce.

Pokud si nebudete přát bankovní identitu dále využívat, není nic snazšího než si její fungování v mobilní aplikaci zrušit. Pokud užíváte mobilní aplikaci na více chytrých zařízeních, zrušením na jednom chytrém zařízení dojde k jejímu zrušení i na všech ostatních.

I v případě vypnutí bankovní identity vůči třetím osobám ve smyslu předchozího odstavce vám zůstává zachována vůči nám a slouží vůči nám jako váš identifikační prostředek; bankovní identita v tomto případě funguje do té doby, dokud používáte ve vztahu k nám mobilní aplikaci.

#### **Kolik bankovní identita stojí?**

Samotné zřízení, používání, jakož i případné zrušení bankovní identity je zdarma. Nicméně vyhrazuje si právo ceny měnit, např. kdybychom je chtěli odvíjet od cen, které nám účtuje společnost Bankovní identita, a.s., nebo je jinak upravovat. Aktuální ceny naleznete vždy v Ceníku pro platební styk a spořicí produkty společnosti Partners Banka, a.s., dostupném na našich internetových stránkách a v mobilní aplikaci.

#### **Co nás opravňuje k poskytování služby bankovní identity?**

Naše oprávnění poskytovat identifikační služby vychází z naší bankovní licence, kterou nám na základě zákona o bankách udělila Česká národní banka. Museli jsme také získat zvláštní povolení (akreditaci) podle zákona o elektronické identifikaci, kterou nám udělila Digitální a informační agentura (DIA) jako dozorový úřad v této oblasti.

Pro činnost poskytovatele služby bankovní identity musíme být mj. řádně pojištěni.

#### **Pravidla pro správné používání bankovní identity**

Používání bankovní identity je z naší strany zabezpečeno stejně jako používání mobilní aplikace.

Vy máte za povinnost ověřit správnost osobních údajů ve vašem prostředku pro elektronickou identifikaci při jeho převzetí (před prvním použitím).

Dále máte za povinnost chránit vaše přístupové údaje pro elektronickou identifikaci náležitě tak, aby bylo minimalizováno riziko jeho zneužití neoprávněnou třetí osobou.

Vaše přístupové údaje pro elektronickou identifikaci proto musíte uchovávat v tajnosti (využívat je optimálně, pouze pokud jste o samotě), nesmíte je vyrazit třetí osobě.

Pamatujte, že vaše přístupové údaje pro elektronickou identifikaci zadáváte vždy a pouze v mobilní aplikaci na vašem chytrém zařízení, nikde jinde. Dávejte si obzvláště pozor na podvodné aplikace, e-maily, telefonáty či internetové stránky, které po vás budou chtít vyzaření vašeho prostředku pro elektronickou identifikaci.

V této souvislosti upozorňujeme na to, že Partners Banka, a.s., po vás nikdy a žádným způsobem nevyžaduje sdělení přístupových či bezpečnostních údajů k jakémukoli službě, včetně služby bankovní identity! Rovněž tak po vás nikdy v této souvislosti nepožaduje instalaci nějaké aplikace, kliknutí na aktivní link z e-mailu, otevření přílohy e-mailu apod.

K bankovní identitě se přihlašujte vždy pouze na zabezpečených a chráněných chytrých zařízeních, na kterých je nainstalována a pravidelně aktualizována ochrana proti napadení, která mají pravidelně aktualizovaný operační systém, jakož i prostředí pro používání prostředku pro elektronickou

identifikaci – mobilní aplikace, a vždy prostřednictvím zabezpečeného přístupu k internetu.

Identifikaci prostřednictvím bankovní identity využíváte výhradně v důvěryhodných a seriózních aplikacích a internetových stránkách.

Pokud se domníváte, že může hrozit nebezpečí zneužití vašeho prostředku pro elektronickou identifikaci, např. v případě jeho ztráty, nebo dokonce již ke zneužití došlo, jste povinni nám to bez zbytečného odkladu, tedy nejdříve, jak je to možné, oznámit. A to buď e-mailem na adresu: [info@partnersbanka.cz](mailto:info@partnersbanka.cz) nebo na telefonním čísle našeho klientského centra: +420 800 720 636.

Po oznámení takový prostředek pro elektronickou identifikaci zneplatníme a vydáme vám nový.

Pokud nás na hrozící nebezpečí zneužití nebo již nastalé zneužití vašeho prostředku pro elektronickou identifikaci bez zbytečného odkladu neupozorníte, považujeme to za podstatné (mimořádné) porušení vašich povinností ohledně služby bankovní identity, jakož i podstatné porušení podmínek našeho vzájemného vztahu. Kromě toho, že v takovém případě odpovídáte za veškerou újmu, která nám, vám či jakémukoli třetí osobě z takového porušení vznikne, vyhrazujeme si i právo ukončit s vámi veškeré obchodní vztahy.

## Článek 11

### Ostatní ujednání

#### Termíny a lhůty

Pokud by den nějakého mezi námi smlouveného nebo stanoveného termínu nebo konec nějaké lhůty připadal na den, který není v České republice pracovním dnem, pak dnem takového termínu a posledním dnem lhůty je nejbližší následující pracovní den. A od tohoto dne se případně počítá další termín či další lhůta, pokud na takový termín nebo lhůtu navazují nebo se jedná o opakované termíny či lhůty. Produktová dokumentace může stanovit jinak.

V předchozím odstavci uvedená pravidla ale neplatí pro splácení vašich úvěrů u nás, kdy splatnost se dle pravidel uvedených v předchozím odstavci neposouvá. Blíže k tomu příslušná produktová dokumentace pro námi poskytované úvěry.

Je-li u konkrétní povinnosti, úkolu, závazku apod. stanoven termín splnění/dokončení výrazem „bez zbytečného odkladu“, znamená to nejbližší možný termín, kdy je takové splnění objektivně možné. Tento termín splnění platí ve všech případech, kdy termín splnění/dokončení není stanoven jinak.

Vaši žádost se budeme snažit vyřídit vždy co nejdříve, a to standardně do 3 pracovních dnů, ledaže je ve VOP nebo v produktové dokumentaci uvedeno něco jiného nebo vám něco jiného sdělíme.

#### Předkládané dokumenty

V případě, že nám prokazujete nějakou skutečnost, plníte určitou povinnost apod., vyhrazujeme si právo určit, jaké dokumenty a v jaké formě považujeme za relevantní a dostačující pro takové prokázání, splnění povinnosti apod.

#### Odpovědnost

V případě, že na vaší straně, tedy na straně klienta, vystupuje více osob společně, jsou všechny takové osoby vůči nám zavázány i oprávněny tzv. společně a nerozdílně. To znamená, že můžeme dle našeho uvážení požadovat splnění jakékoliv povinnosti po kterékoliv osobě na straně klienta. Pokud taková jedna osoba / takových několik osob povinnost splní, splní ji za všechny osoby na straně klienta. A obráceně nás k plnění může vyzvat kterákoliv osoba na straně klienta, nemusí tak činit všechny osoby.

To ovšem neplatí v situaci, kdy se nejedná o souhrnnou povinnost na straně klienta, kterou může splnit jedna osoba za všechny osoby na straně klienta, ale o konkrétní osobní povinnost (každé) jednotlivé osoby na straně klienta. Typicky např. v případě požadavku na doložení určitého dokumentu o každé konkrétní osobě (např. potvrzení o bezdlužnosti) na straně klienta apod.

#### Inkaso našich pohledávek za vámi, započtení, smluvní pokuta

Sjednáváme si, že všechny naše oprávněné pohledávky za vámi, např. z titulu poplatků a cen za naše produkty a služby, splátky úvěrů (jistina, úroky), úroky z prodlení apod., jsme oprávněni inkasovat k tíži v produktové dokumentaci dohodnutému běžnému účtu; nebude-li dohodnutý jiný běžný účet, pak k tíži vašeho hlavního účtu, a to aniž bychom k tomu potřebovali vaše další svolení.

Pokud na sjednaném běžném účtu nebo na hlavním účtu nebude dostatek peněz na celou úhradu, jsme oprávněni použít k úhradě (i) zůstatek na jiném účtu.

Pokud produktová dokumentace nestanoví jinak nebo si jinak nedohodneme, budeme všechny pravidelné platby – poplatky za naše produkty a služby, splátky úvěrů, úroky z prodlení apod. inkasovat výše uvedeným způsobem poslední pracovní den příslušného kalendářního měsíce, tedy v den jejich splatnosti.

Zároveň sjednáváme, že veškeré naše pohledávky za vámi mají přednost před jinými pohledávkami, a proto je uhradíme jako první v pořadí. Neodpovídáme za újmu/škodu vzniklou z toho titulu, že po úhradě v předchozí větě uvedených našich pohledávek nemohou být uhrazeny, zejména z titulu nedostatečného zůstatku na příslušném účtu, včas a řádně jiné pohledávky či příkazy.

Výše uvedené se dotýká i problematiky započtení vzájemných pohledávek. Započtení z naší strany považujeme za jedno z krajních řešení situace, kdy nám dlužíte a my k úhradě vašeho dluhu použijeme jiné vaše aktivum u nás, než je primárně k úhradě vašeho dluhu zamýšleno.

Sjednáváme, že jsme oprávněni započítat jakékoliv naše pohledávky za vámi, a to bez ohledu na to, zda jsou splatné, či nikoliv, oproti pohledávkám, které máte za námi vy. Nejsme povinni vám to předem oznamovat, oznámíme vám to případně až následně. Není rozhodující, že se jedná o pohledávky z různých smluv, pohledávky v různých měnách apod. Pokud by se jednalo o pohledávky v různých měnách, pak pro jejich přepočtení na měnu naší pohledávky použijeme náš aktuální kurz pro nákup či prodej takové měny dle konkrétní situace; naše aktuální kurzy jsou k dispozici buď přímo na našich internetových stránkách, nebo na našich internetových stránkách naleznete odkaz, kde aktuální kurzy najdete, a započteme je ve výši po takovém přepočtu.

Vy naopak můžete započítat vaše pohledávky proti našim pohledávkám pouze tehdy, pokud vám k tomu dáme náš předchozí výslovný souhlas, a pouze tehdy, pokud jsou vaše pohledávky již po splatnosti.

A pokud bychom si výjimečně sjednali nějakou smluvní pokutu, není jejím uplatněním, resp. uhrazením dotčen případný nárok na náhradu újmy či škody.

#### Úroky z prodlení

V případě, že váš dluh vůči nám bude po splatnosti, jsme oprávněni po vás požadovat úrok z prodlení z dlužné částky, a to až do maximální výše dle kritérií určených příslušnými právními předpisy České republiky.

Po dobu prodlení jsme oprávněni vám omezit či pozastavit určité námi poskytované služby, produkty, funkce apod., v případě déletrvajícího prodlení (zejména při nedodržení dodatečné lhůty pro splnění závazku) jsme oprávněni tyto zrušit bez náhrady. Případné zrušení ale neznamená zánik vašeho dluhu.

### Úhrada vašich dlužných částek

Pokud produktová dokumentace nestanoví jinak, započítáme úhradu na dlužnou částku tak, že nejprve uhradíme případné náklady spojené s vymáháním dlužné částky (náklady právního zastupování, náklady soudního, exekučního či jiného nalézacího nebo vymáhacího řízení apod.), poté uhradíme dlužnou jistinu, pak uhradíme dlužné úroky, pak dlužné sankční úroky (úroky z prodlení), nakonec uhradíme ostatní poplatky, smluvní pokuty apod.

V případě, že u nás máte více dluhů, pak ve smyslu uvedených pravidel buď určíte ten dluh, který máme uhrazovat jako první, resp. určíte pořadí úhrady těchto dluhů, anebo pokud tak neučiníte, použijeme peníze nejprve na úhradu dluhu již vymáhaného, poté na úhradu dluhu dle našeho názoru nejméně zajištěného a poté na úhradu dluhu nejdříve splatného. Bude-li takových dluhů stejného druhu více, začínáme nejdříve s úhradou dluhu nejstaršího. Pro úhradu každého jednotlivého druhu platí pravidla uvedená v předchozím odstavci.

### Debet na běžném účtu

Naše produkty, služby apod. můžete využívat pouze do výše kladného zůstatku na běžném (či jiném) účtu, do debetu (mínusu) vás na běžném účtu zásadně nepustíme. To ale neplatí tehdy, pokud se jedná o úhradu našich pohledávek za vámi (např. poplatků či splátek úvěru) nebo poplatky třetích osob (např. v souvislosti s karetními transakcemi) nebo v případě, že při určitém typu transakce (např. karetní transakce) nemáme možnost před jejím zúčtováním ověřit zůstatek vašeho účtu (např. offline karetní transakce) apod.

Debetní zůstatek na účtu znamená prodlení z vaší strany. Jsme oprávněni účtovat úrok z prodlení, vaší povinností je dluh co nejdříve vyrovnat.

### Postoupení práv a pohledávek, převod smlouvy

U postoupení práv a pohledávek či převodu smlouvy se také jedná o mimořádnou situaci. Obvykle nepostupujeme práva nebo pohledávky ani nepřevádíme žádnou s vámi uzavřenou smlouvu. Nicméně musíme tuto možnost mít pro řešení krajní situace, zejména v případech vašeho nesplácení našich především úvěrových pohledávek. A proto si takové právo vyhrážujeme a sjednáváme, že naše pohledávky a práva za vámi, jakož i celou s vámi uzavřenou smlouvu můžeme kdykoliv postoupit nebo převést na jakoukoliv třetí osobu, aniž bychom si předtím museli vyžádat váš souhlas.

Dohodli jsme si, že v případech uvedených v předchozím odstavci souhlasíte s tím, abychom případným zájemcům o postoupení pohledávky či převod smlouvy poskytli v – dle našeho uvážení – nezbytně nutném rozsahu informace o vás, naší pohledávce za vámi, jejím případném zajištění, o mezi námi uzavřených smlouvách apod., tedy abychom v tomto rozsahu nebyli vázáni povinností zachovávat bankovní tajemství.

### Mimořádná změna

Sjednáváme si oboustranné právo reagovat v mimořádných případech, kdy v průběhu našeho vzájemného vztahu vznikne (nastane) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala/vznikla nezávisle na naší a/nebo vaší vůli a není možné ji překonat bez vynaložení nepřiměřeného úsilí/nákladů alespoň jedné smluvní strany apod., nebo dojde k mimořádné nepředvídatelné změně okolností, kterou nebylo možné při uzavírání našeho vzájemného smluvního vztahu předpokládat, a tudíž zohlednit při sjednávání podmínek našeho vzájemného vztahu, tak, že každá ze smluvních stran je v takovém případě oprávněna mimořádně ukončit vzájemný smluvní vztah výpovědí s výpovědní dobou v délce trvání 6 měsíců a do té doby vrátit veškerá poskytnutá plnění a uhradit veškeré závazky z našeho vzájemného vztahu (klient zejména zaplatit poskytnutý úvěr apod.). Případná výpověď nebrání smluvním stranám pokusit se do uplynutí výpovědní doby dohodou nalézt řešení, které vzájemný smluvní vztah upraví s ohledem na popsanou změnu situace, upravit délku výpovědní doby apod.

V předchozím odstavci uvedenou překážkou a/nebo změnou okolností může být situace či důsledky, které způsobila např. živelní pohroma, epidemie, změna společenské situace (váleka, teroristický útok, občanské nepokoje, zemětřesení, výjimečný stav apod.), mimořádné veřejnoprávní (např.

platební, zdravotní či jiné) omezení či opatření v důsledku těchto situací i jiná omezení či opatření, změna na relevantním finančním trhu, změna legislativy apod.

Kromě možnosti výpovědi si v uvedených případech vyhrážujeme právo odepřít již sjednané plnění, jako je např. neumožnit (do)čerpání úvěru apod.

### Omezení využívání produktu či služby

Bez ohledu na naše jiná oprávnění si vyhrážujeme právo vám omezit částečně či v plném rozsahu, a to na dobu nezbytně nutnou, užívání určitého produktu (služby). A to zejména v případech, kdy budeme mít podezření, že při jeho užívání nebo v souvislosti s jeho užíváním dochází k porušování právních předpisů nebo nestandardním či neobvyklým situacím ve vztahu k produktu samotnému, vašemu využívání produktu (např. v porovnání s jeho využíváním v minulosti), kdy pojmeme podezření, že produkt je zneužíván, využíván jinou osobou apod.

### Nedostupnost našich služeb

Jak už bylo uvedeno, základem bankování s námi je mobilní aplikace. Přestože se budeme maximálně snažit, nemůžeme garantovat nepřetržitou dostupnost našich služeb v celém rozsahu ani nést následky za případné výpadky služeb, tedy nést odpovědnost za újmu či škodu z takového důvodu vzniklou. Blíže jsme to popsali v podmínkách aplikace.

Pokud nebude mobilní aplikace dostupná delší dobu, jsme oprávněni přijmout příslušná opatření, omezení apod., o kterých budeme informovat na našich internetových stránkách, popř. jiným způsobem.

### Reklamacie

Pokud s námi nebo našimi produkty či službami nebudete spokojeni, můžete podat stížnost nebo reklamaci. Jak v takovém případě co nejrychleji a neefektivněji postupovat, se dozvíte v Reklamačním řádu společnosti Partners Banka, a.s., který je také k dispozici na našich webových stránkách [www.partnersbanka.cz](http://www.partnersbanka.cz) a v mobilní aplikaci.

### Služby a produkty třetích osob

V případě, že budeme nabízet zprostředkování nákupu produktu či služby třetí osoby, budeme vás informovat prostřednictvím mobilní aplikace a/nebo internetových stránek zejména o tom, o jaký produkt či službu se jedná, kdo a jaká práva a jakou odpovědnost má ve vztahu vy – my – třetí osoba poskytující produkt či službu, jak se uzavře příslušná smlouva mezi vámi a třetí osobou, na jejímž základě bude možné produkt či službu třetí strany pořídit a užívat, jaké platí podmínky užívání produktu či služby třetí strany apod.

### Daňové aspekty

Pokud právní předpis výslovně neurčí, že máme takovou povinnost my, je výhradně na vás, abyste splnili veškeré daňové povinnosti, které vám v souvislosti s našimi produkty vzniknou. A to zejména v souvislosti se společnými produkty, blíže k nim v obchodních podmínkách. Máme tím na mysli nejenom úrokové výnosy, ale i situace, kdy jeden ze spolumajitelů takového společného produktu použije nebo je v jeho prospěch (např. z moci úřední) použita část či celý zůstatek (celá pohledávka z) takového společného produktu.

Nemůžeme zkoumat a nezkoumáme, zda o způsobu použití uvedeném v předchozím odstavci byla, či nebyla učiněna dohoda spolumajitelů společného produktu nebo zda nebylo jednáno proti vůli některého z nich, zda a jaké (proti)nároky vůči sobě spolumajitelé společného produktu mají apod.

Pro účely z. č. 164/2013 Sb., zákona o mezinárodní spolupráci při správě daní, v platném znění, dále jen „ZOMSSD“, jste povinni nás před podpisem rámcové smlouvy informovat, zda je váš hlavní účet či jiný váš účet u nás tzv. americkým účtem (tj. jste-li občanem, rezidentem či narozeni v USA, máte v USA pobyt na základě udělení tzv. zelené karty či tam máte korespondenční adresu nebo kontaktní telefonní číslo, případně zasíláte trvalé příkazy k převodu finančních prostředků na účet v USA). Pod pojmem USA se rozumí

i další území pod správou Spojených států amerických. Pokud tomu tak sice nebude v souvislosti s uzavřením rámcové smlouvy, ale některá z uvedených tzv. amerických indicí nastane později, jste povinni nás o tom informovat bez zbytečného odkladu poté, kdy se tak stane.

Pokud neuvedete v rámcové smlouvě nebo jiném prohlášení určeném Partners Bance jinak, bereme vás jako daňového rezidenta České republiky nebo jiného členského státu Evropské unie či dalšího státu tvořícího Evropský hospodářský prostor nebo jiného státu či jurisdikce, se kterými má Česká republika uzavřenu platnou a účinnou mezinárodní smlouvu o zamezení dvojímu zdanění upravující zdaňování a vyloučení mezinárodního dvojího zdanění všech možných druhů příjmů, platnou a účinnou mezinárodní smlouvu nebo dohodu o výměně informací v daňových záležitostech pro oblast daní z příjmů nebo které jsou smluvními stranami mnohostranné mezinárodní smlouvy obsahující ustanovení o výměně daňových informací v oblasti daní z příjmů, která je pro ně a pro Českou republiku platná a účinná. Na naší výzvu jste povinni předložit potvrzení o svém daňovém rezidenství vystavené k tomu oprávněným státním orgánem, a to i po případném ukončení smluvního vztahu s námi.

V případě, že jako daňový nerezident České republiky požadujete zohlednění svého nároku na výhodnější daňový režim vyplývající ze smlouvy o zamezení dvojímu zdanění závazné pro Českou republiku, jste povinni nám doložit potvrzení o daňovém rezidenství z příslušného smluvního státu, kde k tomu oprávněná daňová autorita tohoto státu potvrdí vaše daňové rezidenství pro účely daně smlouvy o zamezení dvojímu zdanění mezi příslušným státem a Českou republikou. V případě významnějšího objemu vyplácených úroků nebo v případě jakýchkoliv pochybností jsme rovněž oprávněni požadovat vaše prohlášení, že jste skutečným vlastníkem úrokového příjmu a že tento vám vyplácený úrokový příjem je podle daňového práva příslušného smluvního státu považován za váš příjem.

Jste povinni nás neprodleně informovat v případě, že nesplňujete nebo přestanete splňovat podmínky prohlášení o svém daňovém rezidenství nebo pokud jste změnili daňové rezidenství a související skutečnosti, které jste nám deklarovali dříve podle předchozích odstavců.

Odpovídáte za jakoukoliv škodu, která nám vznikne v důsledku aplikace nesprávného režimu srážkové daně na základě vámi poskytnutých nepravdivých, neúplných či neaktuálních informací o daňovém rezidenství či opomenutí poskytnutí takových informací nebo z důvodu nesplnění či porušení jakékoliv povinnosti uvedené výše ohledně problematiky daňového rezidenství.

Pokud nejste daňovým rezidentem České republiky nebo jste z jiného důvodu považováni za oznamovanou osobu na základě ZOMSSD, berete na vědomí, že jsme povinni oznamovat příslušným finančním orgánům České republiky informace o vašich účtech (tj. zejména informace o zůstatku a celkové výši úrokových příjmů spolu s vašimi identifikačními údaji) pro účely jejich poskytnutí daňovým orgánům státu, kde jste nebo byste mohli podle dostupných informací pravděpodobně být daňovým rezidentem.

#### Rozhodné právo, řešení sporů

Sjednáváme, že všechny naše právní vztahy se řídí právem České republiky.

Pokud bychom nedokázali naše případné spory řešit smírnou cestou, o což se vždy, když to bude možné, budeme snažit, budou naše spory rozhodovat soudy České republiky, a to podle svojí věcné a místní příslušnosti. V některých případech je možné, aby náš případný spor byl rozhodnut i mimosoudně. Myslíme tím zejména finančního arbitra, který je příslušný rozhodovat spory v oblasti platebního styku, jakož i spotřebitelských úvěrů. Více informací na [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

## Článek 12

### Změna VOP, změna ostatních podmínek produktové dokumentace

#### Změny VOP a dalších dokumentů

Časem se všechno vyvíjí a mění. Lze proto předpokládat, a toto právo si vyhrazujeme, že budeme muset čas od času tyto VOP, jakož i další produktové podmínky jednostranně přiměřeně změnit, a to zejména v návaznosti na změnu příslušných právních předpisů či jiných právních změn, změnu technologií, rozšíření či zúžení palety našich produktů a služeb, jejich funkcionalit či parametrů, změn na trhu bankovních produktů a služeb, ale třeba i změnu cen či úroků.

Změny vám oznámíme zejména prostřednictvím mobilní aplikace včas tak, abyste měli možnost se se změnami řádně seznámit a prostudovat si je. A to, pokud jde o tyto VOP či dokumentaci v oblasti platebního styku, 2 měsíce předem.

Do dne předcházejícího dni účinnosti těchto změn – toto datum vám také sdělíme – nám můžete doručit vyjádření v tom smyslu, že veškeré změny odmítáte. Změny můžete odmítnout pouze v celém rozsahu, nikoliv jednotlivě.

Vaše odmítnutí znamená výpověď příslušného smluvního vztahu, produktová dokumentace stanoví, jak dlouhá je v takovém případě vaše výpovědní doba.

Do konce výpovědní doby máte za povinnost uhradit vůči nám veškeré dluhy a závazky.

Může dojít ale i třeba k takovým (formálním) změnám, jako je např. ukončení platnosti právního předpisu a jeho nahrazení předpisem novým s jiným názvem/číslem a změnou stávajících či stanovením dalších nových povinností a práv, ke změně názvu našeho produktu, změně názvu naší banky či změnám ve váš prospěch – rozšíření funkcionalit našich produktů či služeb, rozšíření výhodných podmínek na další produkty apod. Takové změny, z nichž některé mohou nastat nezávisle na naší vůli, nepovažujeme za změny VOP či produktové dokumentace ve smyslu výše uvedeném, na které bychom museli reagovat vyhotovením jejich nového znění a seznámení vás s ním při dodržení lhůt a procesů výše popsaných či předepsaných právním předpisem. Nicméně i tady platí, že vás na tyto změny zavčas upozorníme, a to zejména prostřednictvím mobilní aplikace.

## Informace společnosti Partners Banka, a.s., před uzavřením smlouvy na dálku

Protože spolu většinu smluv budeme uzavírat prostřednictvím mobilní aplikace (viz k ní dále), aniž bychom se přitom museli osobně potkat, tedy tzv. „na dálku“, jsme povinni vám podle z. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, dále jen „**občanský zákoník**“, sdělit některé informace předem. Tady proto jsou:

#### Informace o nás

Jsme Partners Banka, a.s., česká banka založená podle příslušných českých právních předpisů, zejména podle z. č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, dále jen „**zákon o bankách**“.

Sídlíme na adrese Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4.

Hlavním komunikačním kanálem pro komunikaci s námi, včetně uzavírání většiny smluv, je mobilní aplikace Partners, dále jen „**mobilní aplikace**“. Bez ní to s námi nepůjde. Mobilní aplikace je zdarma v příslušném obchodě podle operačního systému vašeho telefonu či jiného chytrého zařízení.

Dále je možné se s námi spojit telefonicky na čísle našeho klientského centra: +420 800 720 636 nebo na e-mailu: [info@partnersbanka.cz](mailto:info@partnersbanka.cz) anebo prostřednictvím datové schránky: [utxue7u](mailto:utxue7u). Pro osobní styk můžete využít síť bankovních poradců, toho nejvhodnějšího pro vás najdete v jejich seznamu na našich webových stránkách [www.partnersbanka.cz](http://www.partnersbanka.cz).

Výše uvedená adresa je doručovací adresou pro případné doručování listin.

V České republice podnikáme podle českého práva, podle tohoto práva budeme s vámi uzavírat veškeré smlouvy. Všechny informace, smlouvy, jakož i další dokumentaci vám poskytneme / dáme k dispozici výhradně v českém jazyce.

V České republice jsme oprávněni podnikat v těchto oborech:

- přijímání vkladů od veřejnosti,
- poskytování úvěrů,
- investování do cenných papírů na vlastní účet,
- platební služby a vydávání elektronických peněz,
- vydávání a správa platebních prostředků, jestliže se nejedná o poskytování platebních služeb nebo vydávání elektronických peněz,
- finanční makléřství,
- poskytování bankovních informací,
- obchodování na vlastní účet nebo na účet klienta s devizovými hodnotami a se zlatem,
- činnosti, které přímo souvisejí s činnostmi uvedenou v § 1 odst. 1 a odst. 3 písmenech a) až q) zákona o bankách.

Dohlíží na nás Česká národní banka, sídlem: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, více informací na: [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz). Na Českou národní banku se můžete rovněž obrátit s případnou stížností na naši činnost.

Orgánem mimosoudního řešení sporů v oblasti platebního styku i spotřebitelských úvěrů je Finanční arbitr České republiky, se sídlem: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1. Veškeré informace o tom, jak k němu podat podnět, jaká jsou pravidla řízení, jak může finanční arbitr rozhodnout a další informace najdete na: [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

Soudní příslušnost soudů se řídí právními předpisy českého práva, k rozhodování sporů jsou příslušné české soudy. Nepoužíváme žádné zvláštní soudní ani žádné rozhodčí doložky.

### **Naše produkty a služby**

Nabízíme finanční produkty a služby, a to v oblasti platebního styku, v úvěrové oblasti a v oblasti identifikačních služeb. O jaké konkrétní finanční produkty a služby se jedná, včetně jejich popisu a vlastností, zjistíte v mobilní aplikaci, na našich internetových stránkách a dále z těchto dokumentů:

- Všeobecné obchodní podmínky společnosti Partners Banka, a.s.,
- Obchodní podmínky pro produkty a služby platebního styku a pro spořicí produkty platné pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s.,
- Karetní obchodní podmínky platné pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s.,
- Úvěrové podmínky platné pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s.

V oblasti obchodního styku jsou informace o našich produktech uvedeny také v tzv. předsmísluvních informacích ohledně produktů a služeb platebního styku.

Všechny uvedené dokumenty v aktuálním znění a další informace o našich produktech a službách najdete zejména na našem webu: [www.partnersbanka.cz](http://www.partnersbanka.cz).

### **Poplatky za naše produkty a služby, cena finanční služby**

V našich cenících a dokumentech o úrokových sazbách naleznete přehled našich poplatků a cen za naše produkty a služby a námi nabízené úrokové sazby. Oba dokumenty jsou rovněž k dispozici na našem webu [www.partnersbanka.cz](http://www.partnersbanka.cz) a také je najdete v mobilní aplikaci.

Jaká je vaše konkrétní úroková sazba úvěru a kolik nám budete povinni z úvěru zaplatit (roční procentní úroková sazba, celková cena úvěru a další veličiny), jakož i případné další poplatky/ceny – např. vklad a výmaz v katastru nemovitostí v souvislosti se zřízením/zrušením zástavního práva k nemovitosti poskytnuté nám jako zajištění (aktuálně 2000 Kč za každý jednotlivý úkon), pojištění nemovitosti poskytnuté jako zajištění, vedení běžného účtu pro účely splácení úvěru, najdete ve vaší úvěrové smlouvě, jakož i ve formuláři o informacích o tomto úvěru vyhotoveném v souvislosti s úvěrovou smlouvou. Tyto obdržíte závčas tak, abyste si mohli rozmyslet, zda úvěrovou smlouvu uzavřete, či nikoliv.

V souvislosti s poskytnutím našich produktů vám nevzniká žádná zvláštní daňová povinnost. Za účelem zjištění informace, zda podléháte nějaké daňové povinnosti v souvislosti s výnosy/zisky z našich produktů, např. úrokovými výnosy, se laskavě obraťte na svého daňového poradce.

### **Poplatky za komunikaci na dálku**

V souvislosti s uzavřením smlouvy či jinou komunikací na dálku vám nevznikají žádné zvláštní poplatky. Platíte pouze poplatky za vaše připojení k internetu.

### **Rizika spojená s finanční službou**

Podmínky, za kterých poskytujeme úvěry, tedy zejména cena úvěrů (úroková sazba, případně další veličiny), se odvíjejí od podmínek na finančním trhu, zejména od toho, za jakých podmínek si půjčíme peníze my. Tyto podmínky nemůžeme ovlivnit; nelze tedy žádným způsobem predikovat, a to se týká zejména úvěrů s delší dobou splácení, jakým způsobem se bude cena (úroková sazba) vám půjčených peněz vyvíjet, jak vám dle těchto podmínek budeme měnit úrokovou sazbu.

Obdobně to platí i v případech úrokových sazeb u našich spořicích produktů. I zde se naše sazby pro vás odvíjejí od sazeb na finančním trhu; podle nich budeme nabízet a měnit úrokové sazby vám.

### **Odstoupení od smlouvy**

Od každé s námi uzavřené smlouvy na dálku máte právo odstoupit. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší.

Odstoupit můžete ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, případně ode dne, kdy jsme vám po uzavření smlouvy poskytli informace v souvislosti s tím, že spolu uzavíráme smlouvu na dálku (tedy tyto informace). V případě, že bychom vám poskytli klamavý údaj, máte právo odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděli nebo dozvědět měli a mohli.

Odstoupení musíte odeslat nejpozději poslední den v předchozím odstavci uvedené lhůty pro odstoupení.

V případě, že budete odstupovat od úvěrové smlouvy (k tomu informace v dalších odstavcích) a běžný účet jste si u nás založili a používáte jej výhradně v souvislosti s takovým úvěrem, zejména pro jeho splácení, pak se na základě odstoupení od úvěrové smlouvy ke stejnému datu zruší i smlouva o takovém běžném účtu.

Pokud odstoupíte od úvěrové smlouvy, jste povinni nám vrátit již čerpanou část úvěru, jakož i běžné úroky z čerpané částky za dobu od čerpání do jejich vrácení, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy jste nám odstoupení odeslali. Pokud tak neučiníte, dostanete se do prodlení a my jsme oprávněni od vás vyžadovat ještě úroky z prodlení z částky, kterou nám včas nevrátíte.

Dále jste nám případně povinni vrátit poplatky, které jsme zaplatili v souvislosti s úvěrovou smlouvou orgánům veřejné správy (např. poplatky za vklad zástavního práva do katastru nemovitostí apod.).

Pokud lhůta pro odstoupení uplyne, aniž byste právo odstoupit využili, můžete příslušnou smlouvu ukončit způsoby v ní předvídanými nebo jinými způsoby, které upravují příslušné právní předpisy – z. č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, dále jen „ZOSÚ“, z. č. 370/2017 Sb., o platebním styku, dále jen „ZOPS“, občanský zákoník apod.

Odstoupení nám můžete doručit prostřednictvím pošty či jiného doručovatele na adresu našeho sídla: Tůrkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4 nebo jej v pracovní době naší banky, k tomu blíže VOP, můžete doručit některému bankovnímu poradci.

#### **Možnosti ukončení smluv**

Každou s námi uzavřenou smlouvu můžete vy i my předčasně ukončit, resp. zrušit produkt či službu.

Ukončení rozdělujeme na mimořádné a řádné.

U mimořádného ukončení se jedná o situace závažného porušení smlouvy jednou či druhou smluvní stranou a ukončení smlouvy nastává zpravidla doručením oznámení o ukončení z takového důvodu (výpověď bez výpovědní doby či odstoupení).

Blíže k situacím, v nichž lze mimořádně smlouvu ukončit, ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Partners Banka, a.s., produktové dokumentaci či v občanském zákoníku.

Řádné ukončení je standardní ukončení v případech, kdy už jedna nebo druhá strana nechce ve smluvním vztahu setrvávat.

V oblasti platebního styku můžete vy s výpovědní lhůtou maximálně v délce 30 dnů a my s výpovědní lhůtou 2 měsíce ukončit rámcovou smlouvu.

V úvěrové oblasti záleží na typu úvěru. Splátkové úvěry lze ukončit z vaší strany jejich předčasným splacením. Za předčasné splacení nevyžadujeme aktuálně žádné poplatky, ani ty stanovené v ZOSÚ. Vyhrazujeme si však právo takové poplatky zavést.

My po vás částečné či úplné předčasné splacení můžeme požadovat zejména jako sankci v případě závažného porušení úvěrové smlouvy z vaší strany.

#### **Údaj o existenci garančního fondu**

Vaše zůstatky a vklady na běžných a spořicích účtech jsou pojištěny Fondem pojištění vkladů v Garančním systému finančního trhu. Garanční systém finančního trhu sídlí na adrese: Týn 639/1, 110 00 Praha 1, IČO: 49710362, DIČ: CZ 49710362, ID datové schránky: zg86tq3, tel.: +420 237 762 796, e-mail: [info@gsft.cz](mailto:info@gsft.cz), web: [www.garancnisystem.cz](http://www.garancnisystem.cz).

Celková výše pojistného plnění na jednoho vkladatele u jedné finanční instituce činí ekvivalent v českých korunách (CZK) rovnající se částce 100 000 EUR, která může být navýšena až na částku 200 000 EUR. Pojistné plnění se poskytne v českých korunách (CZK), pro přepočet se použije kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou pro rozhodný den (= den, kdy Garanční systém obdrží písemné oznámení České národní banky o neschopnosti finanční instituce dostát závazkům vůči oprávněným osobám za zákonných a smluvních podmínek). Bližší informace na výše uvedených webových stránkách [www.garancnisystem.cz](http://www.garancnisystem.cz) a na našich internetových stránkách, kde je vám k této problematice k dispozici dokument „Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů“.

#### **Reklamáce**

Pokud s námi nebo našimi produkty či službami nebudete spokojeni, můžete podat stížnost nebo reklamaci. Jak v takovém případě co nejrychleji a neefektivněji postupovat, se dozvíte v Reklamačním řádu společnosti Partners Banka, a.s., který je také k dispozici na našich webových stránkách [www.partnersbanka.cz](http://www.partnersbanka.cz) a v mobilní aplikaci.