

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PLATNÉ PRO KLIENTY – SPOTŘEBITELE SPOLEČNOSTI PARTNERS BANKA, A.S.

Účinné od 1. 11. 2023

(dále jen „**VOP**“)

Obsah

Článek 1 My.....	4
Článek 2 Vy.....	5
Článek 3 Jak spolu komunikujeme	5
Článek 4 Jaké produkty a služby nabízíme	6
Článek 5 Smluvní dokumentace, její uzavírání, změny a ukončování.....	7
Článek 6 Informační povinnost a zvláštní možnost odstoupení v případě smluv uzavřených na dálku	8
Článek 7 Vaše povinnosti.....	9
Článek 8 Ukončení našeho vzájemného vztahu	9
Článek 9 Osobní údaje, bankovní tajemství.....	10
Článek 10 Ostatní ujednání	10
Článek 11 Změna VOP, změna ostatních podmínek produktové dokumentace.....	14
Informace před uzavřením smlouvy na dálku společnosti Partners Banka, a.s.....	15

Vážený kliente, vážená klientko,

Partners Banka, a.s. vám děkuje za důvěru. Jsme potěšeni, že jste si zvolili naši banku a těšíme se na vzájemnou partnerskou spolupráci. Budeme se snažit v maximální možné míře naplnit vaše očekávání.

Všeobecné obchodní podmínky, které právě začínáte číst, jsou základním dokumentem pro všechny oblasti naší spolupráce. Na ně pak navazují (rozvíjejí je) další dokumenty, které upravují konkrétní oblast naší spolupráce.

Snažili jsme se je napsat jednoduše, přehledně a srozumitelně. Pokud přesto nebudete něčemu rozumět, budete chtít něco (do)vysvětlit či máte jiné otázky, neváhejte se na nás obrátit – viz kontakty na nás v mezi námi uzavřené smluvní dokumentaci a na našich internetových stránkách www.partnersbanka.cz.

Vaše Partners Banka, a.s.

Článek 1

My

Kdo jsme

Jsme česká banka a jmenujeme se Partners Banka, a.s., naše identifikační číslo (IČO) je 09727094.

Sídlíme na adrese: Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, to je i adresa pro případné doručování listin.

Bližší aktuální údaje o nás naleznete v obchodním rejstříku na internetové adrese: www.justice.cz nebo na našem webu – www.partnersbanka.cz, dále také jen „**naše internetové stránky**“. Tam najdete i všechny povinně i obvykle zveřejňované informace a dokumenty.

Patříme do společností skupiny Partners, významného hráče v oblasti zprostředkování a poskytování finančních služeb, dále jen „**skupina Partners**“. Více o skupině Partners na internetových stránkách www.partners.cz.

Jednou z hlavních společností skupiny Partners je společnost Partners Financial Services, a.s., sídlem: Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, IČO: 27699781, dále jen „**PFS**“.

Kdo na nás dohlíží

Aby naše činnost obecně i vůči vám byla v souladu se zákony České republiky, zejména se z.č. 21/1992 Sb., zákon o bankách, dále jen „**zákon o bankách**“ nebo „**ZOB**“, z.č. 370/2017 Sb., zákon platebním styku, dále jen „**zákon o platebním styku**“ nebo „**ZOPS**“, z. č. 257/2016 Sb., zákon o spotřebitelském úvěru, dále jen „**zákon o spotřebitelském úvěru**“ nebo „**ZOSÚ**“, z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dále jen „**občanský zákoník**“ nebo „**ObčZ**“, z.č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, dále jen „**AML zákon**“, a dále právními předpisy na ochranu osobních údajů, a množstvím dalších českých i evropských právních předpisů, nařízení a vyhlášek, dohlížejí na nás zejména:

Česká národní banka, více informací na: www.cnb.cz a Finanční arbitr České republiky, více informací na: www.finarbitr.cz.

Jsme a vystupujeme vůči vám jako podnikatel podle občanského zákoníku, dále budeme uváděni jako „**my**“ nebo „**Partners Banka**“.

Naše pobočky

Síť našich bankovních poboček a bankovních poradců tvoří ve světě financí zkušení poradci PFS, dále jen „**bankovní poradci**“ a „**pobočková síť**“. Aktuální seznam bankovních poradců včetně jejich kontaktních údajů najdete na našich internetových stránkách.

Pracovní doba naší banky

Pracovní doba naší banky, tedy včetně bankovních poradců a naší pobočkové sítě, je v pracovních dnech v České republice od 9 do 17 hodin.

Dokumenty, požadavky, podněty atd. předané/doručené mimo uvedenou pracovní dobu budou považovány nám za doručené počátkem prvního pracovního dne následujícího po dni, kdy došlo k jejich předání/doručení.

Naše mobilní aplikace Partners, dále jen „**mobilní aplikace**“, více o ní dále, pochopitelně žádnou takovou pracovní dobu nemá a můžete jí používat skoro pořád.

Článek 2

Vy

Fyzická osoba – spotřebitel

Jste fyzická osoba, která s námi jedná mimo výkon své podnikatelské činnosti nebo mimo výkon svého povolání, tedy výhradně ve svých soukromých věcech, v záležitostech své soukromé spotřeby. Dále budete uváděni jako „**vy**“ nebo „**klient**“.

Právo vás označuje jako spotřebitele. Jsme si vědomi právních zvláštností jak vašeho postavení jako spotřebitele, tak i našeho vzájemného vztahu podnikatel – spotřebitel a zavazujeme se je respektovat a dodržovat je. Více k této problematice naleznete v příslušných právních předpisech – ObčZ, ZOPS, ZOSÚ atd., případně se nás na uvedenou problematiku zeptejte.

Článek 3

Jak spolu komunikujeme

Komunikační kanály, doručování

Protože se snažíme vyvarovat veškerého zbytečného „papírování“ a komunikovat v maximální míře elektronicky a online, je naším hlavním vzájemným komunikačním kanálem mobilní aplikace. Mobilní aplikace je ke stažení v příslušném internetovém obchodě podle operačního systému vašeho chytrého zařízení a její užívání se řídí Podmínkami pro užívání mobilní aplikace Partners v aktuálním znění, dále jen „**podmínky aplikace**“. Bez mobilní aplikace s námi bankovat nemůžete.

Chytrým zařízením rozumíme elektronický přístroj ve vašem držení (vlastnictví), který je schopen se spojit, sdílet a (inter)reagovat jednak se svým uživatelem a jednak s dalšími chytrými zařízeními, a to prostřednictvím internetu, technologie bluetooth a obdobných technologií. Mezi chytrá zařízení patří mobilní telefony (tzv. smartphony), tablety, chytré hodinky (tzv. smartwatches), chytré brýle a další malá osobní elektronika. Chytré zařízení musí být připojeno k internetu.

Pokud přesto chcete řešit nějakou věc osobně, navštivte svého bankovního poradce z naší pobočkové sítě.

K doručování využijte naší datovou schránku: utxue7u, v případě nezbytného doručení listin jsme k dispozici na adrese našeho sídla uvedené v Článku 1 těchto VOP.

Jsme vám k dispozici také na e-mailové adrese: info@partnersbanka.cz.

Spojit se s námi můžete i prostřednictvím call centra, t. č. 800 720 636.

V případě, že podle vámi zvoleného způsobu komunikace s námi nemůže být vaše identifikace zcela jednoznačně prokázána, budeme požadovat její ověření. A proto zaslané či osobně předané listinné dokumenty akceptujeme pouze s vaším ověřeným podpisem, ledaže je podepíšete před bankovním poradcem, který ověří vaši totožnost. V případě e-mailové korespondence je k e-mailu potřeba připojit tzv. kvalifikovaný elektronický podpis, v případě komunikace s naším call centrem si toto rovněž předem ověří vaši totožnost.

Pokud výše uvedené podmínky pro Vaši jednoznačnou identifikaci nebudou splněny, nesmíme/nemůžeme váš požadavek, žádost apod. přijmout.

Komunikační jazyk

Protože jsme ryze česká banka, komunikujeme výhradně v českém jazyce. To samé platí i pro nám předkládané/námi vydávané dokumenty, potvrzení apod. Cizojazyčné texty akceptujeme pouze přeložené do českého jazyka, pokud je to v konkrétním případě nezbytné včetně příslušného (vyššího) ověření – apostilla, superlegalizace apod.

Zastoupení na základě plné moci

Protože se s námi dá většina věcí vyřídit online kdykoliv a odkudkoliv, a protože je naše pobočková síť takřka „na každém rohu“, nejsme příznivci zastoupení na základě plné moci a přistupujeme k němu jako k výjimečné záležitosti. V případě prvního kontaktu s námi nebudeme plnou moc akceptovat vůbec. Další případy, omezení apod. ohledně zastoupení obsahují tyto VOP jakož i příslušná dokumentace pro ten který produkt či službu.

Tzv. generální plnou moc (=zastoupení ve všech právních jednáních) akceptujeme pouze tehdy, pokud byly uděleny advokátu, notáři či jiné takto kvalifikované osobě.

Každou plnou moc posoudíme, a pokud nám právní předpisy nestanoví bez možnosti odchylky jinou lhůtu, dáme Vám vědět, zda plnou moci akceptujeme či nikoliv ve lhůtě 5-ti pracovních dnů počínaje dnem následujícím po jejím doručení.

I tehdy, pokud plnou moc akceptujeme, vyhrazujeme si právo požadovat v konkrétním z našeho pohledu pro daný vztah důležitém případě jednání všech či vícero (zastoupených) osob na straně klienta, tedy na takové zmocnění nereflektovat, a to bez ohledu na to, zda by jednání pověřené osoby bylo či nebylo dle příslušných právních předpisů dostatečné, přípustné apod.

Článek 4

Jaké produkty a služby nabízíme

Naše nabízené produkty a služby můžeme rozdělit do skupin. Více se o nich dozvíte v mobilní aplikaci, na našich internetových stránkách a podmínky jejich získání, užívání apod. jsou podrobně upraveny v příslušné produktové smluvní dokumentaci. Pro potřeby těchto VOP je představíme velmi stručně.

Za prvé jsou to produkty a služby v oblasti platebního styku. Tím úplně základním produktem je náš individuální běžný účet. Bez něj nepořídíte žádný další produkt či službu v oblasti platebního styku, bude nezbytný i pro úvěrovou oblast. Nabízíme také účty pro dva majitele a dětské účty.

V úvěrové oblasti budeme v blízké budoucnosti nabízet jak úvěry na bydlení, tak spotřebitelské úvěry i kontokorentní úvěry. O zahájení poskytování úvěrů vás budeme informovat.

Třetí oblastí bude oblast tzv. elektronické identifikace, zjednodušeně řečeno služeb bankovní identity. I o zahájení poskytování služeb v této oblasti Vás budeme informovat.

Článek 5

Smluvní dokumentace, její uzavírání, změny a ukončování

Smluvní dokumentace, uzavírání smluv

Jak už uvedeno, jsou tyto VOP základem pro všechny naše vzájemné vztahy týkající se bankovních produktů. A jak již také uvedeno, není možné s námi „bankovat“ bez mobilní aplikace. Podmínky aplikace jste již odsouhlasili v souvislosti s instalací, resp. započítím s používáním mobilní aplikace.

O každém našem produktu budeme uzavírat příslušnou smluvní dokumentaci, která zahrnuje smlouvu (a všechny její případné dodatky) a příslušné produktové podmínky. Platí, že produktové podmínky produktovou smlouvu doplňují a produktová smlouva má případně před jejich zněním přednost.

Každý náš právní vztah se proto řídí příslušnou produktovou smlouvou a produktovými obchodními podmínkami, dále také souhrnně jen jako „**produktová dokumentace**“ a těmito VOP. Odchylná či doplňující úprava v produktové dokumentaci má před obecnými VOP přednost. Pokud ještě existují speciální podmínky pro určitý produkt v produktové oblasti, např. pro debetní platební karty naše Karetní obchodní podmínky platné pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s., dále jen „**karetní podmínky**“, pak mají takové speciální podmínky přednost před obchodními podmínkami pro oblast, do které tento produkt obecně spadá – v tomto případě před Obchodními podmínkami pro produkty a služby platebního styku a pro spořicí produkty platné pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s., dále jen „**obchodní podmínky**“. Vždy tedy zvláštní právní úprava doplňuje právní úpravu obecnou či obecnější a v případě rozporu má zvláštní úprava před úpravou obecnou či obecnější přednost. Toto pravidlo přednosti platí i pro vztah produktové smlouvy a produktových podmínek – jak již naznačeno výše.

Celý rámec smluvní dokumentace doplňují naše ceníky, kde najdete ceny za naše produkty a služby, jakož i dokumenty, v nichž stanovíme úrokové sazby. Ceníkové ceny platí, ledaže jsme si dohodli něco jiného, případně jsme vám něco jiného sdělili.

Uzavírání smluv

Veškerou produktovou dokumentaci budeme ve většině případů uzavírat, měnit a ukončovat prostřednictvím mobilní aplikace, ledaže nám to platné právní předpisy nedovolí. Skoro bez výjimky to platí pro celou oblast platebního styku. Funguje to tak, že nám prostřednictvím mobilní

aplikace pošlete žádost (návrh) a my Vám jej odsouhlasíme/potvrdíme a požadovaný produkt, službu vám rovnou nastavíme, povolíme, aktivujeme apod.

Alternativou je uzavření smlouvy na některé naší pobočce za pomoci bankovního poradce, kde k tomu můžete podle vámi poptávaného produktu/služby rovněž využít buď mobilní aplikaci případně jiný způsob, který vám bankovní poradce sdělí, je-li takový způsob možný.

Pokud to možné a/nebo právně přípustné (zatím) není, např. v případě uzavírání zástavní smlouvy k nemovitostem v úvěrové oblasti, budeme si muset vystačit s dokumentací v listinné podobě a budete se muset potkat s naším bankovním poradcem osobně.

Změnu parametrů již sjednaného produktu provedete jednoduše v mobilní aplikaci. A to většinou bez nutnosti našeho souhlasu, ledaže to bude v mobilní aplikaci nastaveno či produktové dokumentaci sjednáno jinak.

Smluvní dokumentace máte v mobilní aplikaci také uloženou. Nezapomeňte si jí uložit pro jistotu i někam jinam. Tak učiňte vždy, když se rozhodnete mobilní aplikaci dále nevyužívat jakož i v případě, kdy spolu přestaneme bankovat úplně, tedy ukončíme poslední náš vzájemný vztah. V takovém případě budete mít smluvní dokumentaci uloženou v mobilní aplikaci ještě 1 týden od ukončení posledního smluvního vztahu s námi.

Článek 6

Informační povinnost a zvláštní možnost odstoupení v případě smluv uzavřených na dálku

Námi poskytované produkty a služby jsou podle občanského zákoníku tzv. finančními službami.

Jak už bylo uvedeno, většinu smluv o našich produktech a službách chceme a budeme sjednávat bez osobní přítomnosti prostřednictvím mobilní aplikace.

Tyto případy uzavírání smluv označuje občanský zákoník jako tzv. komunikaci na dálku, uzavírání smluv na dálku, a stanoví nám vůči vám zvláštní informační povinnost a dávám vám zvláštní možnost odstoupení od tímto způsobem uzavřené smlouvy.

Přílohou těchto VOP je proto dokument s názvem „**Informace před uzavřením smlouvy na dálku společnosti Partners Banka, a.s.**“, v němž tuto svojí informační povinnost vůči vám plníme, a který si stejně pečlivě jako tyto VOP před tím, než se rozhodnete s námi bankovat, přečtete.

U smluv uzavřených na dálku máte právo odstoupit ve lhůtě 14-ti dnů ode dne uzavření takové smlouvy.

Odstoupit můžete velmi snadno opět prostřednictvím mobilní aplikace. V případě, že nám chcete doručit odstoupení v listinné podobě, můžete využít k tomu připravený vzorový formulář v nařízení vlády č. 29/2023 Sb. o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv.

Článek 7

Vaše povinnosti

Abychom spolu vůbec mohli začít bankovat nebo v bankování pokračovat, jakož i v dalších situacích buď upravených právními předpisy nebo v produktové dokumentaci, příp. dle našeho uvážení, budeme od vás vyžadovat (a to i opakovaně) údaje, informace a dokumenty, případně budeme chtít vaše vyjádření, vysvětlení, prohlášení (k poskytnutým dokumentům) apod.

Bude se jednat zejména o vaše identifikační údaje (a máme právo znát i rodné číslo), údaje a dokumenty ohledně (zejména vaši) finanční situace, ohledně (zejména vašich) finančních transakcí apod. Jste povinni nám tyto údaje a dokumenty poskytovat a také hlásit změny v již dříve nahlášených údajích, a pozor, aniž bychom vás na to museli upozornit. To platí i o vašich kontaktních údajích.

Pokud nám tuto tzv. součinnost neposkytnete, nemůžeme nebo dokonce nesmíme (např. v souvislosti s problematikou praní špinavých peněz a financování terorismu dle AML zákona) vám službu či produkt poskytnout, případně jejich poskytování přerušit/ukončit či ukončit s vámi uzavřenou smlouvu, a to aniž bychom museli nebo směli dodržet výpovědní lhůtu uvedenou v těchto VOP nebo v produktové dokumentaci.

Zároveň sjednáváme, že jsem oprávněni si zhotovovat z dokumentů, které nám budete ve smyslu předchozího odstavce předkládat, zejména elektronické kopie, a to včetně kopií osobních průkazů. Kopie si budeme pořizovat a tyto uchovávat pouze v rozsahu údajů v nich uvedených, které jsme pro příslušný účel povinni či oprávněni od vás požadovat.

Článek 8

Ukončení našeho vzájemného vztahu

Stejně jako vy si můžete vybrat banku, můžeme si i my vybrat své klienty. Nemáme proto povinnost poskytnout naše služby a produkty každému, ledaže nám právní předpis takovou povinnost ukládá.

A stejně jako vy máte právo se jednostranně rozhodnout, že s námi bankovat už nechcete a vztah s námi ukončit (výpovědí, předčasným splacením apod. dle konkrétního produktu či služby), máme i my právo, jednostranně ukončit poskytování našich služeb a produktů, a to aniž bychom museli nezbytně uvádět důvod.

Produktová dokumentace případně obsahuje další možnosti ukončení našeho právní vztahu, resp. ty uvedené v těchto VOP doplňuje či mění.

Neplatí-li nic jiného/odlišného dle produktové dokumentace, můžete vy ukončit jakýkoliv vztah s námi výpovědí s výpovědní dobou 30 dnů, která počíná běžet dnem následujícím po jejím doručení nám. Naše výpověď je delší, trvá 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícím po jejím doručení vám.

Kromě v předchozím odstavci uvedené možnosti řádného ukončení našeho vztahu máme právo od jakékoliv s vámi uzavřené smlouvy odstoupit s účinky k datu doručení takového odstoupení, případně s účinky k datu uvedenému v takovém odstoupení, a to, pokud dojde k mimořádné situaci, jedná se tedy o mimořádné ukončení našeho smluvního vztahu.

Rozumíme tím případy, kdy např. budeme mít důvodné podezření, že jakákoliv osoba na straně klienta porušila ustanovení právních předpisů nebo se dopustila jednání v rozporu s právními předpisy, nebo podstatným způsobem porušila s námi uzavřenou smlouvu, nebo zneužila/použila v rozporu s dohodnutými podmínkami a/nebo dohodnutým účelem jakýkoliv námi poskytnutý produkt apod. Podstatným porušením rozumíme situace, případy, kdy nám byly např. sděleny nepravdivé či neúplné informace nebo nám naopak nebyly některé informace sděleny vůbec či byly sděleny pouze částečně, kdy nám byly předloženy nepravdivé, nepravé či neúplné dokumenty apod.

Článek 9

Osobní údaje, bankovní tajemství

Při naší vzájemné spolupráci budeme v nezbytném rozsahu spravovat a zpracovávat vaše osobní údaje. Blíže k této problematice v samostatném dokumentu s názvem: „**Zpracování osobních údajů klientů Partners Banka, a.s.**“, v němž se mj. dozvíte, jaká práva v této oblasti máte.

Svěřujete nám část svého soukromí, my si toho vážíme a zavazujeme se jej pečlivě střežit. Na všechny naše vzájemné vztahy, všechny vaše obchody s námi, všechny informace, které o vašich penězích, vaší finanční situaci apod. máme, se vztahuje tzv. bankovní tajemství ve smyslu ZOB. My se jej zavazujeme dodržovat a bez vašeho souhlasu poskytnout třetí osobě informace, které tvoří předmět bankovního tajemství, pouze tehdy, pokud nám to ukládá nějaký právní předpis, rozhodně tak nějaký příslušný orgán apod.

Článek 10

Ostatní ujednání

Termíny a lhůty

Pokud by den nějakého mezi námi smlouveného nebo stanoveného termínu nebo konec nějaké lhůty připadal na den, který není pracovním dnem v České republice, pak dnem takového termínu a posledním dnem lhůty je nejbližší následující pracovní den. A od tohoto dne se případně počítá další termín či další lhůta, pokud na takový termín nebo lhůtu navazují nebo se jedná o opakované termíny, lhůty. Produktová dokumentace může stanovit jinak.

V předchozím odstavci uvedená pravidla ale neplatí pro splácení vašich úvěrů u nás, kdy splatnost se dle pravidel uvedených v předchozím odstavci neposouvá. Blíže k tomu příslušná produktová dokumentace pro námi poskytované úvěry.

Je-li u konkrétní povinnosti, úkolu, závazku apod. stanoven termín splnění/dokončení výrazem „bez zbytečného odkladu“, znamená to nejbližší možný termín, kdy je takové splnění objektivně možné. Tento termín splnění platí ve všech případech, kdy termín splnění/dokončení není stanoven jinak.

Odpovědnost

V případě, že na vaší straně, tedy na straně klienta, vystupuje více osob společně, jsou všechny takové osoby vůči nám zavázány i oprávněny tzv. společně a nerozdílně. To znamená, že můžeme dle našeho uvážení požadovat splnění jakékoliv povinnosti po kterékoliv osobě na straně klienta. Pokud taková jedna osoba/takových několik osob povinnost splní, splní jí za všechny osoby na straně klienta. O obráceně nás k plnění může vyzvat kterákoliv osoba na straně klienta, nemusí tak činit všechny osoby.

To ovšem neplatí v situaci, kdy se nejedná o souhrnnou povinnost na straně klienta, kterou může splnit jedna osoba za všechny osoby na straně klienta, ale o konkrétní osobní povinnost (každé) jednotlivé osoby na straně klienta. Typicky např. v případě požadavku na doložení určitého dokumentu o každé konkrétní osobě (např. potvrzení o bezdlužnosti) na straně klienta apod.

Inkaso našich pohledávek za vámi, započtení, smluvní pokuta

Sjednáváme si, že všechny naše oprávněné pohledávky za vámi, např. z titulu poplatků a cen za naše produkty a služby, splátky úvěrů (jistina, úroky), úroky z prodlení apod., jsme oprávněni inkasovat k tíži v produktové dokumentaci dohodnutému běžnému účtu; nebude-li dohodnutý jiný běžný účet, pak k vašemu individuálnímu běžnému účtu, a to, aniž bychom k tomu potřebovali vaše další svolení.

Pokud na sjednaném běžném účtu nebo na individuálním běžném účtu nebude dostatek peněz na celou úhradu, jsme oprávněni použít k úhradě (i) zůstatek na jiném účtu.

Pokud produktová dokumentace nestanoví jinak nebo si jinak nedohodneme, budeme všechny pravidelné platby – poplatky za naše produkty a služby, splátky úvěrů, úroky z prodlení apod. inkasovat výše uvedeným způsobem poslední pracovní den příslušného kalendářního měsíce, tedy v den jejich splatnosti.

Zároveň sjednáváme, že veškeré naše pohledávky za vámi mají přednost před jinými pohledávkami, a proto je uhradíme jako první v pořadí. Neodpovídáme za újmu/škodu vzniklou z toho titulu, že po úhradě v předchozí větě uvedených našich pohledávek nemohou být uhrazeny, zejména z titulu nedostatečného zůstatku na příslušném účtu, včas a řádně pohledávky či příkazy jiné.

Výše uvedené se dotýká i problematiky započtení vzájemných pohledávek. Započtení z naší strany považujeme za jedno z krajních řešení situace, kdy nám dlužíte a my k úhradě Vašeho dluhu použijeme jiné vaše aktivum u nás, než primárně k úhradě Vašeho dluhu zamýšleno. Sjednáváme, že jsme oprávněni započítat jakékoliv naše pohledávky za vámi, a to bez ohledu na to, zda jsou splatné či nikoliv, oproti pohledávkám, které máte za námi vy. Nejsme povinni vám to předem oznamovat, oznámíme vám to případně až následně. Není rozhodující, že se jedná o pohledávky z různých smluv, pohledávky v různých měnách apod. Pokud by se jednalo o pohledávky v různých měnách, pak pro jejich přepočtení na měnu naší pohledávky použijeme náš aktuální kurz deviza střed; naše aktuální kurzy jsou k dispozici na našich internetových stránkách www.partnersbanka.cz, a započteme je ve výši po takovém přepočtu.

Vy naopak můžete započítat vaše pohledávky proti našim pohledávkám pouze tehdy, pokud vám k tomu dáme náš předchozí výslovný souhlas a pouze tehdy, pokud jsou vaše pohledávky již po splatnosti.

A pokud bychom si výjimečně sjednali nějakou smluvní pokutu, není jejím uplatněním, resp. uhrazením dotčen případný nárok na náhradu újmy či škody.

Úroky z prodlení

V případě, že váš dluh vůči nám bude po splatnosti, jsem oprávněni po vás požadovat úrok z prodlení z dlužné částky, a to až do maximální výše dle kritérií určených příslušnými právními předpisy České republiky.

Úhrada Vašich dlužných částek

Pokud produktová dokumentace nestanoví jinak, započítáme úhradu na dlužnou částku tak, že nejprve uhradíme případné náklady spojené s vymáháním dlužné částky (náklady právního zastupování, náklady soudního, exekučního či jiného nalézacího nebo vymáhacího řízení apod.), poté uhradíme dlužnou jistinu, pak uhradíme dlužné úroky, pak dlužné sankční úroky (úroky z prodlení), nakonec uhradíme ostatní poplatky, smluvní pokuty apod.

Pokud máte povinnost hradit více dluhů, jsme oprávněni určit pořadí, v jakém budou dluhy hrazeny s tím, že pro úhradu každého jednotlivého druhu platí pravidla uvedená v předchozím odstavci.

Postoupení práv a pohledávek, převod smlouvy

U postoupení práv a pohledávek či převodu smlouvy se také jedná o mimořádnou situaci. Obvykle nepostupujeme práva nebo pohledávky ani nepřevádíme žádnou s vámi uzavřenou smlouvu. Nicméně musíme tuto možnost mít pro řešení krajní situace, zejména v případech vašeho nesplácení našich zejména úvěrových pohledávek. A proto si takové právo vyhrajujeme a sjednáváme, že naše pohledávky a práva za Vámi jakož i celou s vámi uzavřenou smlouvu můžeme kdykoliv postoupit nebo převést na jakoukoliv třetí osobu, aniž bychom si předtím museli vyžádat Váš souhlas.

Dohodli jsme si, že v případech uvedených v předchozím odstavci souhlasíte s tím, abychom případným zájemcům o postoupení pohledávky či převod smlouvy poskytli v dle našeho uvážení nezbytně nutném rozsahu informace o vás, naší pohledávce za vámi, jejím případném zajištění, o mezi námi uzavřených smlouvách apod., tedy abychom v tomto rozsahu nebyli vázáni povinností zachovávat bankovní tajemství.

Mimořádná změna

Sjednáváme si oboustranné právo reagovat v mimořádných případech, kdy v průběhu našeho vzájemného vztahu vznikne (nastane) mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, která nastala/vznikla nezávisle na naší a/nebo Vaší vůli a není možné jí překonat bez vynaložení nepřiměřeného úsilí/nákladů alespoň jedné smluvní strany apod., nebo dojde k mimořádné nepředvídatelné změně okolností, kterou nebylo možné při uzavírání našeho vzájemného smluvního vztahu předpokládat a tudíž zohlednit při sjednávání podmínek našeho vzájemného vztahu, tak, že každá ze smluvních stran je v takovém případě oprávněna, mimořádně ukončit vzájemný

smluvní vztah výpovědí s výpovědní dobou v délce trvání 6 měsíců a do té doby vrátit veškerá poskytnutá plnění a uhradit veškeré závazky z našeho vzájemného vztahu (klient zejména zaplatit poskytnutý úvěr apod.). Případná výpověď nebrání smluvním stranám pokusit se do uplynutí výpovědní doby dohodou nalézt řešení, které vzájemný smluvní vztah upraví s ohledem na popsanou změnu situace, upravit délku výpovědní doby apod.

V předchozím odstavci uvedenou překážkou a/nebo změnou okolností může být např. živelní pohroma, epidemie, změna společenské situace (válka, teroristický útok, občanské nepokoje, zemětřesení, výjimečný stav apod.), mimořádné veřejnoprávní (např. platební, zdravotní či jiné) omezení či opatření v důsledku těchto situací i jiná omezení či opatření, změna na relevantním finančním trhu, změna legislativy apod.

Kromě možnosti výpovědi si v uvedených případech vyhrazujeme právo odepřít již sjednané plnění jako je např. neumožnit (do)čerpání úvěru apod.

Nedostupnost našich služeb

Jak už bylo uvedeno, základem bankování s námi je mobilní aplikace. Přestože se budeme maximálně snažit, nemůžeme garantovat nepřetržitou dostupnost našich služeb v celém rozsahu ani nést následky za případné výpadky služeb, tedy nést odpovědnost za újmu či škodu z takového důvodu vzniklou. Blíže jsme to popsali v podmínkách aplikace.

Reklamac

Pokud s námi nebo našimi produkty či službami nebudete spokojeni, můžete podat stížnost nebo reklamaci. Jak v takovém případě co nejrychleji a nejefektivněji postupovat se dozvíte v Reklamačním řádu Partners Banka, a.s., který je také k dispozici na našich webových stránkách www.partnersbanka.cz a v mobilní aplikaci.

Daňové aspekty

Pokud právní předpis výslovně neurčí, že máme takovou povinnost my, je výhradně na vás, abyste splnili veškeré daňové povinnosti, které vám v souvislosti s našimi produkty vzniknou. A to zejména v souvislosti se sdílenými produkty, blíže k nim v obchodních podmínkách. Máme tím na mysli nejenom úrokové výnosy, ale i situace, kdy jeden ze spolumajitelů takového sdíleného produktu použije nebo je v jeho prospěch (např. z moci úřední) použita větší část či celý zůstatek (celá pohledávka z) takového sdíleného produktu.

Nemůžeme zkoumat a nezkoumáme, zda o způsobu použití uvedeném v předchozím odstavci byla či nebyla učiněna dohoda spolumajitelů sdíleného produktu nebo zda nebylo jednáno proti vůli některého z nich, zda a jaké (proti) nároky vůči sobě spolumajitelé sdíleného produktu mají apod.

Rozhodné právo, řešení sporů

Sjednááme, že všechny naše právní vztahy se řídí právem České republiky.

Pokud bychom nedokázali naše případné spory řešit smírnou cestou, o což se vždy, když to bude možné, budeme snažit, budou naše spory rozhodovat soudy České republiky, a to podle svojí věcné a místní příslušnosti.

Článek 11

Změna VOP, změna ostatních podmínek produktové dokumentace

Změny VOP a dalších dokumentů

Časem se všechno vyvíjí a mění. Lze proto předpokládat a toto právo si vyhrajujeme, že budeme muset čas od času tyto VOP jakož i další produktové podmínky jednostranně přiměřeně změnit, a to zejména v návaznosti na změnu příslušných právních předpisů či jiných právních změn, změnu technologií, rozšíření či zúžení palety našich produktů a služeb, jejich funkcionalit, změn na trhu bankovních produktů a služeb, ale třeba i změnu cen či úroků.

Změny vám oznámíme prostřednictvím mobilní aplikace včas tak, abyste měli možnost se se změnami řádně seznámit a prostudovat si je. A to, pokud jde o tyto VOP či dokumentaci v oblasti platebního styku, 2 měsíce předem.

Do dne předcházejícího dni účinnosti těchto změn, toto datum vám také sdělíme, nám můžete doručit vyjádření v tom smyslu, že veškeré změny odmítáte. Změny můžete odmítnout pouze v celém rozsahu, nikoliv jednotlivě.

Vaše odmítnutí znamená výpověď příslušného smluvního vztahu, produktová dokumentace stanoví, jak dlouhá je v takovém případě vaše výpovědní doba.

Do konce výpovědní doby máte za povinnost uhradit vůči nám veškeré dluhy a závazky.

Může dojít ale i třeba k takovým (formálním) změnám, jako je např. ukončení platnosti právního předpisu a jeho nahrazení předpisem novým s jiným názvem/číslem a změnou stávajících či stanovením dalších nových povinností a práv, změně názvu našeho produktu, změně názvu naší banky či změnám ve Váš prospěch – rozšíření funkcionalit našich produktů či služeb, rozšíření výhodných podmínek na další produkty apod. Takové změny, z nichž některé mohou nastat nezávisle na naší vůli, nepovažujeme za změny VOP či produktové dokumentace ve smyslu výše uvedeném, na které bychom museli reagovat vyhotovením jejich nového znění a seznámení Vás s ním při dodržení lhůt a procesů výše popsaných či předepsaných právním předpisem. Nicméně i tady platí, že Vás na tyto změny zavčasu upozorníme, a to zejména prostřednictvím mobilní aplikace.

INFORMACE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY NA DÁLKU SPOLEČNOSTI PARTNERS BANKA, A.S.

Účinné od 1. 11. 2023

Protože spolu většinu smluv budeme uzavírat prostřednictvím mobilní aplikace (viz k ní dále), tedy aniž bychom se přitom museli osobně potkat, tedy tzv. „**na dálku**“, jsme povinni vám podle z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dále jen „**občanský zákoník**“, sdělit některé informace předem. Tady proto jsou:

Informace o nás

Jsme Partners Banka, a.s., česká banka založená podle příslušných českých právních předpisů, zejména podle z.č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění, dále jen „**zákon o bankách**“.

Sídlíme na adrese Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4.

Hlavním komunikačním kanálem pro komunikaci s námi, včetně uzavírání většiny smluv, je mobilní aplikace Partners, dále jen „**mobilní aplikace**“. Bez ní to s námi nepůjde. Mobilní aplikace je zdarma v příslušném obchodě podle operačního systému vašeho telefonu či jiného chytrého zařízení.

Dále je možné se s námi spojit telefonicky na čísle našeho call centra: 800 720 636, nebo na e-mailu: klient@partnersbanka.cz, anebo prostřednictvím datové schránky: utxue7u. Pro osobní styk můžete využít síť bankovních poradců, toho nej pro vás najdete v jejich seznamu na našich webových stránkách www.partnersbanka.cz.

Výše uvedená adresa je doručovací adresou pro případné doručování listin.

V České republice podnikáme podle českého práva, podle tohoto práva budeme s vámi uzavírat veškeré smlouvy. Veškeré informace, smlouvy, jakož i další dokumentaci Vám poskytneme/dáme k dispozici výhradně v českém jazyce.

V České republice jsme oprávněni podnikat v těchto oborech:

- Přijímání vkladů od veřejnosti
- Poskytování úvěrů
- Investování do cenných papírů na vlastní účet
- Platební služby a vydávání elektronických peněz
- Vydávání a správa platebních prostředků, jestliže se nejedná o poskytování platebních služeb nebo vydávání elektronických peněz
- Finanční makléřství
- Poskytování bankovních informací
- Obchodování na vlastní účet nebo na účet klienta s devizovými hodnotami a se zlatem

- Činnosti, které přímo souvisejí s činností uvedenou v § 1 odst. 1 a odst. 3 písmenech a) až q) zákona o bankách

Dohlíží na nás Česká národní banka, sídlem: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, více informací na: www.cnb.cz. Na Českou národní banku se můžete rovněž obrátit s případnou stížností na naši činnost.

Orgánem mimosoudního řešení sporů v oblasti platebního styku i spotřebitelských úvěrů je Finanční arbitr České republiky, se sídlem kancelář: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1. Veškeré informace o tom, jak k němu podat podnět, jaká jsou pravidla řízení, jak může finanční arbitr rozhodnout a další informace najdete na: www.finarbitr.cz.

Soudní příslušnost soudů se řídí právními předpisy Českého práva, k rozhodování sporů jsou příslušné české soudy. Nepoužíváme žádné zvláštní soudní ani žádné rozhodčí doložky.

Naše produkty a služby

Nabízíme finanční produkty a služby, a to v oblasti platebního styku, v úvěrové oblasti a v oblasti identifikačních služeb. O jaké konkrétní finanční produkty a služby se jedná, včetně jejich popisu a vlastností, zjistíte zejména z těchto dokumentů:

- Všeobecné obchodní podmínky společnosti Partners Banka, a.s.,
- Obchodní podmínky pro produkty a služby platebního styku a pro spořicí produkty platné pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s.,
- Karetní obchodní podmínky platné pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s., a
- Úvěrové podmínky platné pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s.

V oblasti obchodního styku jsou informace o našich produktech uvedeny také v tzv. předmluvních informacích ohledně produktů a služeb platebního styku.

Všechny uvedené dokumenty v aktuálním znění a další informace o našich produktech a službách najdete zejména na našem webu: www.partnersbanka.cz.

Poplatky za naše produkty a služby, cena finanční služby

V našich cenících a dokumentech o úrokových sazbách naleznete přehled našich poplatků a cen za naše produkty a služby a námi nabízené úrokové sazby. Najdete zde i aktuální sazbu úroku z prodlení. Oba dokumenty jsou rovněž k dispozici na našem webu www.partnersbanka.cz a také je najdete v mobilní aplikaci.

Jaká je vaše konkrétní úroková sazba úvěru a kolik nám budete povinni z úvěru zaplatit (roční procentní úroková sazba, celková cena úvěru a další veličiny), jakož i případné další poplatky/ceny – např. vklad a výmaz v katastru nemovitostí v souvislosti se zřízením/zrušením zástavního práva k nemovitosti poskytnuté nám jako zajištění (aktuálně 2 000,- Kč za každý jednotlivý úkon), pojištění nemovitosti poskytnuté jako zajištění, vedení běžného účtu pro účely splácení úvěru, najdete

ve vaší úvěrové smlouvě, jakož i v souvislosti s úvěrovou smlouvou vyhotoveném formuláři o informacích o tomto úvěru. Tyto obdržíte zavčasu tak, abyste si mohli rozmyslet, zda úvěrovou smlouvu uzavřete či nikoliv.

V souvislosti s poskytnutím našich produktů vám nevzniká žádná zvláštní daňová povinnost. Za účelem zjištění informace, zda podléháte nějaké daňové povinnosti v souvislosti s výnosy/zisky z našich produktů, např. úrokové výnosy, se laskavě obraťte na svého daňového poradce.

Poplatky za komunikaci na dálku

V souvislosti s uzavřením smlouvy či jiné komunikaci na dálku vám nevznikají žádné zvláštní poplatky. Platíte pouze poplatky za vaše připojení k internetu.

Rizika spojená s finanční službou

Podmínky, za kterých poskytujeme úvěry, tedy zejména cena úvěrů (úroková sazba, případně další veličiny) se odvíjejí od podmínek na finančním trhu, zejména od toho, za jakých podmínek si půjčíme peníze my. Tyto podmínky nemůžeme ovlivnit; nelze tedy žádným způsobem predikovat, a to se týká zejména úvěrů s delší dobou splácení, jakým způsobem se bude cena (úroková sazba) vám půjčených peněz vyvíjet.

Odstoupení od smlouvy

Od každé s námi uzavřené smlouvy na dálku máte právo odstoupit. Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší.

Odstoupit můžete ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, případně ode dne, kdy jsme vám po uzavření smlouvy poskytli informace v souvislosti s tím, že spolu uzavíráme smlouvu na dálku (tedy tyto informace). V případě, že bychom vám poskytli klamavý údaj, máte právo odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy jste se o této skutečnosti dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

Odstoupení musíte odeslat nejpozději poslední den v předchozím odstavci uvedené lhůty pro odstoupení.

V případě, že budete odstupovat od úvěrové smlouvy, k tomu informace v dalších odstavcích, a běžný účet jste si u nás založil/-a, a používáte jej výhradně v souvislosti s takovým úvěrem, zejména pro jeho splácení, pak se na základě odstoupení od úvěrové smlouvy ke stejnému datu zruší i smlouva o takovém běžném účtu.

Pokud odstoupíte od úvěrové smlouvy, jste povinni nám vrátit již čerpanou část úvěru jakož i běžné úroky z čerpané částky za dobu od čerpání do jejich vrácení, a to nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy jste nám odstoupení odeslali. Pokud tak neučiníte, dostanete se do prodlení, a my jsme oprávněni po vás vyžadovat ještě úroky z prodlení z částky po splatnosti.

Dále jste nám případně povinni vrátit poplatky, které jsme zaplatili v souvislosti s úvěrovou smlouvou orgánům veřejné správy (např. poplatky za vklad zástavního práva do katastru nemovitostí apod.).

Pokud lhůta pro odstoupení uplyne, aniž byste právo odstoupit využili, můžete příslušnou smlouvu ukončit způsoby v ní předvídanými nebo jinými způsoby, které upravují příslušné právní předpisy – z.č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, dále jen „ZOSÚ“, z.č. 370/2017 Sb., o platebním styku, dále jen „ZOPS“, občanský zákoník apod.

Odstoupení nám můžete doručit prostřednictvím pošty či jiného doručovatele doručit na adresu našeho sídla – Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4 nebo jej v pracovní době naší banky, k tomu blíže VOP, můžete doručit některému bankovnímu poradci.

Možnosti ukončení smluv

Každou s námi uzavřenou smlouvu můžete Vy i my předčasně ukončit, resp. zrušit produkt či službu.

Ukončení rozdělujeme na mimořádné a řádné.

U mimořádného ukončení se jedná o situace závažného porušení smlouvy jednou či druhou smluvní stranou a ukončení smlouvy nastává zpravidla doručením oznámení o ukončení z takového důvodu (výpověď bez výpovědní doby či odstoupení).

Blíže k situacím, v nichž lze mimořádně smlouvu ukončit ve Všeobecných obchodních podmínkách společnosti Partners Banka, a.s., produktové dokumentaci či v občanském zákoníku.

Řádné ukončení je standardní ukončení v případech, kdy už jedna nebo druhá strana nechce ve smluvním vztahu setrvávat.

V oblasti platebního styku můžete vy s výpovědní lhůtou 1 měsíc a my s výpovědní lhůtou 2 kalendářní měsíce ukončit tzv. Rámcovou smlouvu o produktech a službách platebního styku a spořicíh produktech.

V úvěrové oblasti záleží na typu úvěru. Kontokorentní úvěr lze vypovědět s výpovědní dobou stanovenou v Úvěrových podmínkách platných pro klienty – spotřebitele společnosti Partners Banka, a.s. Splátkové úvěry lze ukončit z Vaší strany jejich předčasným splacením. Za předčasné splacení nevyžadujeme aktuálně žádné poplatky, ani ty stanovené v ZOSÚ. Vyhrazuje si však právo takové poplatky zavést.

My po Vás částečné či úplně předčasné splacení můžeme požadovat zejména jako sankci v případě závažného porušení úvěrové smlouvy z vaší strany.

Údaj o existenci garančního fondu

Vaše zůstatky a vklady na běžných a spořicíh účtech jsou pojištěny Fondem pojištění vkladů v Garančním systému finančního trhu. Garanční systém finančního trhu sídlí na adrese: Týn 639/1, 110 00 Praha 1, IČO: 497 10 362, DIČ: CZ 497 10 362, ID datové schránky: zg86tq3, tel.: +420 237 762 796, E-mail: info@gsft.cz, web: www.garancnisystem.cz.

Celková výše pojistného plnění na jednoho vkladatele u jedné finanční instituce činí ekvivalent v českých korunách (CZK) rovnající se částce 100.000,- EUR, která může být navýšena až na

částku 200.000,- EUR. Pojistné plnění se poskytne v českých korunách (CZK), pro přepočít se použije kurz devizového trhu vyhlášený Českou národní bankou pro rozhodný den (=den, kdy Garanční systém obdrží písemné oznámení České národní banky o neschopnosti finanční instituce dostát závazkům vůči oprávněným osobám za zákonných a smluvních podmínek).

Bližší informace na výše uvedených webových stránkách www.garancnisystem.cz a na našich internetových stránkách, ke je vám k této problematice k dispozici dokument „Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů“.

Reklamacce

Pokud s námi nebo našimi produkty či službami nebudete spokojeni, můžete podat stížnost nebo reklamaci. Jak v takovém případě co nejrychleji a nejefektivněji postupovat se dozvíte v Reklamačním řádu Partners Banka, a.s., který je také k dispozici na našich webových stránkách www.partnersbanka.cz a v mobilní aplikaci.