

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ SPOLEČNOSTI PARTNERS BANKA, A.S.

Partners Banka, a.s., IČO 09727094, se sídlem na adrese Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4, zapsaná u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 25888 (dále také „**Banka**“ nebo „**my**“), je správcem vašich osobních údajů, protože určuje účely a prostředky zpracování vašich údajů, provádí jejich zpracování, a tedy za něj i nese odpovědnost.

Banka provádí zpracování osobních údajů v souladu s právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Banka zpracovává pouze takové údaje, abychom vám mohli poskytovat naše služby, abychom dodržovali naše zákonné povinnosti a chránili své oprávněné zájmy. Údaje shromažďujeme především o vás jakožto uživatelích našich produktů, včetně možných potenciálních klientů, kteří se o naše produkty zajímají. Podle povahy situace zpracováváme údaje například o zástupcích, včetně členů statutárních orgánů a zaměstnanců, o skutečných majitelích firem, o příjemcích plateb, ručitelích, zástavcích, pojistnících, pojištěných i oprávněných osobách a o osobách, kterým v případě smrti klienta vznikne nárok na plnění. Zpracováváme vaše základní údaje, údaje o produktech a službách, které využíváte, a o tom, jakým způsobem je využíváte, údaje z naší komunikace interakce, profilové údaje a další údaje tak, aby okruh těchto údajů byl přiměřený, relevantní a omezený na nezbytný rozsah ve vztahu k účelu, pro který je o vás shromažďujeme a zpracováváme.

Povinnost poskytnout osobní údaje

Poskytnutí vyžadovaných osobních údajů je nezbytné pro řádné poskytnutí služby. Neposkytnutí některých osobních údajů může mít za následek povinnost Banky odmítnout poskytnout danou konkrétní službu, zejména zřízení platebního účtu, případně může mít vliv na kvalitu poskytnuté služby.

Osobní údaje, které sbíráme, se dají rozdělit do níže uvedených skupin.

Kategorie osobních údajů

Identifikační údaje

Zahrnují především jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresu trvalého pobytu, typ, číslo a platnost průkazu totožnosti nebo IČO a DIČ u podnikatelů. Patří sem také váš podpis.

Někdy, zejména při navázání našeho vztahu, potřebujeme také další údaje o dokladu

totožnosti, zejména druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu. Pro posílení naší jistoty, že víme, s kým jednáme, a pro ochranu práv našich klientů, bychom v některých případech rádi pořídili i kopie předloženého dokladu totožnosti. V takovém případě vás požádáme o udělení souhlasu s jejím pořízením, nejsme-li k tomu oprávněni již na základě zákonné povinnosti.

Dalšími možnými identifikačními údaji jsou například údaj o IP adrese užívaného koncového zařízení (zejména mobilu), podpisový vzor, číslo účtu, který pro vás vedeme, případně soubory specifických autentizačních údajů, na jejichž použití při potvrzování našich dohod se mezi sebou dohodneme, a také údaje související s vydanými prostředky pro elektronickou identifikaci.

Kontaktní údaje

Pro instalaci mobilní aplikace, bez které si u nás nemůžete zřídit žádný produkt, potřebujeme znát vaše telefonní číslo a e-mailovou adresu. Abyste mohli své produkty pomocí aplikací obsluhovat a mohli s námi komunikovat elektronicky, spravujeme vaše přístupové údaje – zejména přihlašovací jména, PIN a další zabezpečovací prvky, které slouží k bezpečné autentizaci vaší osoby či konkrétních úkonů, např. potvrzení platby.

Biometrické údaje

Pokud využijete možnosti založení účtu online, budeme zpracovávat také vaše biometrické údaje odvozené ze záznamu vaší podoby, a to za účelem ověření shody vaší podoby s údaji získanými z fotografií na poskytnutých kopiích dokladů. Tyto údaje uložíme a při běžné komunikaci a poskytování našich služeb je nebudeme nijak využívat.

Údaje nezbytné k rozhodnutí o uzavření smlouvy

V případě, že u Banky žádáte o úvěrový produkt, respektive jakékoliv financování vašich potřeb, nás zákon zavazuje ověřovat si vaši bonitu, platební morálku a důvěryhodnost. V případě spotřebitelského úvěru jsme povinni posoudit vaši schopnost jej splácet. Zejména pro tento účel potřebujeme znát vaše příjmy a výdaje. Důvěryhodnost, platební morálku a bonitu ověřujeme prostřednictvím pohybů na vašem bankovním účtu (podle vaší volby buď ve formě výpisů, nebo jednorázového stažení transakční historie přímo z vašeho účtu) a v registrech úvěrových a spotřebitelských informací, konkrétně v Bankovním registru klientských informací, Nebankovním registru klientských informací a Registru fyzických osob SOLUS. Rovněž zpracováváme vaše základní charakteristiky, jako jsou sociální a demografické charakteristiky, které nám prozrazují například věk, počet členů vaší domácnosti či informace o zaměstnání a vzdělání. Tyto údaje nám umožní nabízet produkty a služby dle vašich preferencí. Pokud jste již klientem, podkladem pro výpočet vaší bonity, resp. schopnosti splácet své závazky jsou informace, které máme k dispozici v souvislosti s užíváním bankovních produktů.

Údaje o nastavení a čerpání produktů

Mezi tyto údaje patří například doba trvání smlouvy, výše úrokové sazby, doba splatnosti, výše úvěru, stav vašich pohledávek za Bankou, stav pohledávek Banky za vámi, údaje o provedených platebních transakcích, údaje o použití platebních prostředků, údaje o dalších osobách s právy k Vaším účtům (spolumajitel, disponent) atd. Přehled těchto údajů získáte zpravidla prostřednictvím výpisů nebo jiných obdobných přehledů, které od nás máte k dispozici.

Osobní údaje získané v souvislosti s poskytováním našich produktů či služeb

Zpracováváme také údaje, které úzce souvisí s tím, jak využíváte naše služby, nebo údaje, které nám v průběhu využívání služeb sdělujete nebo jinak vytváříte. Tak například pro to, abychom mohli splnit vaše platební příkazy, potřebujeme znát nezbytné údaje o platbě, jako jsou především částka, osoba příjemce a číslo jeho bankovního účtu. Celkově můžeme zpracovávat údaje typu číslo bankovního účtu, debetní a kreditní karty, finanční produkty v portfoliu, transakce a smlouvy, údaje o vašich příjmech, majetku a kapitálu, údaje o investicích, leasingu, úvěrech, pojištění, dávkách, důchodu, potenciální zájem, apetit a příležitosti v oblasti finančních produktů, finanční cíle, omezení a limity, autorizace nebo plná moc, podpisové vzory, naše předchozí simulace, doporučení a nabídky. Sbíráme také informace o tom, z jakých zařízení k našim službám přistupujete elektronickou cestou. To nám pomáhá při optimalizaci našich platforem a jejich dalším vývoji, stejně jako při zvyšování bezpečnosti. Mezi tyto údaje patří vedle již zmíněné IP adresy i informace o prohlížeči a hardwaru zařízení.

Záznam o činnosti z bankovních zařízení nebo aplikací

Jedná se zejména o identifikační údaje například z komunikačních kanálů či logů z monitorování bankovních aplikací, ale i ostatní údaje, jako například geolokační údaje z platebních terminálů. Údaje slouží zejména k monitorování a optimalizaci dostupnosti našich zařízení a služeb například při řešení vašich reklamací nebo k prevenci proti zneužití platební karty.

Povinné údaje na základě zákonů

Banka také shromažďuje, zpracovává a po stanovenou dobu uchovává některé vaše údaje na základě požadavku obecně závazných právních předpisů. Jedná se zejména o záznamy o bankovních obchodech dle zákona o bankách, záznamy o poskytování platebních služeb podle zákona o platebním styku a informace a dokumenty související s poskytováním spotřebitelských úvěrů podle zákona o spotřebitelském úvěru.

Dále Banka shromažďuje údaje požadované zákonem o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, jako je zejména zdroj a původ příjmů, předmět činnosti, místo pobytu, vazby s jinými subjekty, údaj o tom, zda jste politicky exponovanou osobou. Banka zpracovává dále osobní údaje na základě plnění povinností týkajících se dohledu nad bankami na konsolidovaném základě nebo doplňkového dohledu a plnění pravidel obezřetného podnikání a tyto osobní údaje pro tento účel sdílí s vybranými

subjekty v rámci skupiny Partners, kterou tvoří společnosti:

- Partners Banka, a.s., IČO: 09727094,
- Partners Financial Services, a.s., IČO: 27699781,
- Partners investiční společnost, a.s., IČO: 24716006,
- Simplea pojišťovna, a.s., IČO: 07880014,
- Rentea penzijní společnost, a.s., IČO: 09701125,
- Trigea nemovitostní fond, SICAV, a.s., IČO: 07973179,
- PBK Technology, s.r.o., IČO: 09233971,
- Partners Securities, a.s., IČO: 19926685,
- MERITY investiční fond, SICAV, a.s.,
- Simplea Financial Services, s.r.o., IČO: 53725654.

Další údaje

Společné hovory mezi vámi a námi nahráváme. V některých případech nám to prikazuje zákon, v jiných jde o náš oprávněný zájem pořizovat a uchovávat záznamy hovorů. Děláme to kvůli tomu, abychom vás mohli co nejlépe obsloužit a vyřídit všechna vaše přání a podněty. Telefonní záznamy uchováujeme také proto, že mohou být použity coby důkaz v případě sporu. Když si z nějakého důvodu voláme, na nahrávání vás vždy upozorníme. Pokud nás o zavolání požádáte na našem webu, budeme zpracovávat pouze údaje zadané do formuláře, což jsou jméno, příjmení a telefon. Tyto údaje budeme mít šest měsíců kvůli tomu, abychom vám mohli zavolat na vaši žádost zpět a splnit tak tento závazek.

Jak osobní údaje zpracováváme

Osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu, tj. například u zástupců klienta bude rozsah zpracovávaných údajů jiný než v případě samotného klienta – u zástupce nebudeme zkoumat např. majetkové poměry či platební morálku.

Způsob zpracování osobních údajů zaručuje nejvyšší možnou bezpečnost těchto dat, Banka nastavuje procesy zpracování osobních údajů tak, aby eliminovala riziko neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, jejich zničení či ztrátu, neoprávněný přenos, neoprávněné zpracování a jiné zneužití. Banka zpracovává vaše osobní údaje formou manuálního i automatizovaného zpracování. Všechny osobní údaje jsou zpracovávány pracovníky Banky, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a závaznými vnitřními postupy nastavenými s ohledem na přísnou ochranu osobních údajů, bankovního a obchodního tajemství. Automatizované zpracování probíhá v zabezpečených informačních systémech Banky.

Automatizované rozhodování

Pro poskytnutí některých našich produktů a služeb, zejména spotřebitelských úvěrů, používáme automatizovaná rozhodnutí. Pokud nechcete, abychom tímto způsobem vaše údaje zpracovávali, nemusíte v první řadě vůbec o službu žádat ani zadávat údaje do online

formulářů.

Automatizované individuální rozhodování je proces, kdy vaši situaci posuzuje a rozhoduje o ní počítač. V případě spotřebitelských úvěrů tak automaticky posoudíme a vyhodnotíme všechny obdržené údaje, např. informace o vašich příjmech a výdajích, o místě, kde bydlíte, počtu členů domácnosti a o požadované výši a době splatnosti úvěru. Díky tomu jsme na základě předem stanovených kritérií schopni okamžitě posoudit, zda vám určitý produkt můžeme, nebo nemůžeme poskytnout, popřípadě i za jakých podmínek, a tento produkt s vámi i sjednat. Pro vás to znamená zejména komfort a úsporu času.

Automatizované zpracování provádíme také ke zmírnění a účinnému řízení rizik legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, jak nám to ukládá zákon proti praní špinavých peněz.

Pro jaké účely zpracováváme vaše osobní údaje

Jednání o produktové smlouvě a uzavření smlouvy

Pro uvedený účel zpracováváme zejména údaje identifikační a sociodemografické, a to od klienta i z externích zdrojů, jako jsou veřejně dostupné rejstříky, například obchodní rejstřík, registr ekonomických subjektů, profesní registry, registry úvěrových a spotřebitelských informací, prostřednictvím služby informování o platebním účtu apod. Dále shromažďujeme a zpracováváme údaje od třetích osob k ověření údajů sdělených klientem. Banka zpracovává tyto údaje také za účelem obezřetného nastavení systémů opatření k eliminaci podvodného jednání a eliminaci vzniku duplicitních účtů. Na základě této právní povinnosti proto po dobu zákonných lhůt stanovených pro zpracování osobních údajů Banka sleduje například opakované žádosti o poskytnutí bankovního produktu. Proto pokud o některý z bankovních produktů požádáte znovu, a to v době před systémovou anonymizací vašich osobních údajů, budete na předchozí komunikaci s Bankou upozorněni či dotázáni.

Po dobu jednoho roku po podání žádosti o úvěrový produkt, která nebyla dokončena, jsou uchovávány identifikační a kontaktní údaje pro případné pokračování v jednání o produktu, případně o dalších produktech Banky. Osobní údaje poskytnuté v souvislosti s neschválenou žádostí o úvěrový produkt neklientem Banky jsou uchovávány také po dobu jednoho roku. Po uplynutí této jednorocí zákonné lhůty jsou osobní údaje žadatele uchovávány další čtyři roky, a to na základě právní povinnosti Banky zajistit prokazatelnost postupu korektního ověření úvěruschopnosti žadatele o úvěrový produkt vůči registrům klientských informací. Dalších pět let uchovává Banka tyto údaje na základě svého oprávněného zájmu prokázat dozorovým orgánům, že výkon svých činností provádí obezřetně s cílem minimalizovat rizikovost poskytování úvěrových produktů a eliminovat podvodné jednání.

Právním titulem je pro toto zpracování článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení, tedy plnění uzavření smlouvy nebo opatření nezbytná před uzavřením smlouvy, a článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení, tedy plnění právní povinnosti Banky.

Vedení a správa smlouvy

U produktů a služeb zahrnuje plnění smluvní povinnosti Banky i předání nezbytných a jasně stanovených osobních údajů třetím stranám – poskytovatelům platebních služeb protistrany platební transakce, technického zajištění platebních a jiných transakcí, výroby personalizovaných platebních karet. Tyto třetí strany jsou buď zákonem regulované subjekty, nebo s nimi má Banka uzavřenou smlouvu o zpracování osobních údajů, a tedy je zajištěna stejně důkladná ochrana osobních údajů jako v případě zpracování samotnou Bankou.

Právním titulem je pro toto zpracování článek 6 odst. 1 písm. b) Nařízení, tedy plnění uzavření smlouvy nebo opatření nezbytná před uzavřením smlouvy, a článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení, tedy plnění právní povinnosti Banky.

Plnění právních povinností Banky

Na tomto právním základě zpracováváme vaše osobní údaje (identifikační, kontaktní, údaje o bonitě a o využívání služeb), a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákon č. 21/1992 Sb., o bankách (tento zákon stanoví podmínky výkonu činnosti banky a ukládá povinnost bankám vzájemně se informovat o skutečnostech týkajících se klientů, a to za účelem prevence a odhalování protiprávního jednání),
- zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu (tento zákon stanoví podmínky poskytování investičních služeb obchodníkem s cennými papíry a dalšími subjekty),
- zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (tento zákon upravuje úvěrové registry),
- zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (tento zákon upravuje práva a povinnosti při poskytování a zprostředkování spotřebitelského úvěru, včetně povinnosti ověřovat vaši bonitu a úvěruschopnost a evidovat informace související se žádostí o úvěr, s jeho poskytnutím, servisem a vymáháním případných pohledávek),
- zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku (tento zákon upravuje činnosti subjektů, které jsou oprávněny poskytovat platební služby),
- nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2018/389, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366, pokud jde o regulační technické normy týkající se silného ověření klienta a společných a bezpečnostních otevřených standardů komunikace (toto nám ukládá povinnost ověřit, že subjekt údajů je oprávněným uživatelem osobních bezpečnostních údajů a zařízení, když využívá online přístup ke svému platebnímu účtu),
- zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní (tento zákon ukládá povinnost vyměňovat si s jinými finančními institucemi informace o osobách, na které se v jiném státě vztahují daňové povinnosti),
- zákon č. [235/2004 Sb. Zákon o dani z přidané hodnoty](#) (tento zákon ukládá povinnost evidovat a reportovat finanční správě přeshraniční platby),
- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (tento zákon ukládá povinnost provádět identifikaci a kontrolu klientů),
- zákon č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí (tento zákon ukládá

- povinnost prověřovat, že klient není subjektem mezinárodních sankcí),
- zákon č. 37/2021 Sb., o evidenci skutečných majitelů,
- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) např. Capital Requirements Regulation č. 575/2013, o obezřetnostních požadavcích na úvěrové instituce a investiční podniky a o změně nařízení (EU) č. 648/2012,
- zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Právním titulem je pro toto zpracování článek 6 odst. 1 písm. c) Nařízení, tedy plnění právní povinnosti Banky.

Oprávněný zájem pro zpracování osobních údajů

V některých případech zpracováváme vaše osobní údaje, abychom zajistili ochranu práv a právem chráněných zájmů jak Banky, tak celé skupiny Partners a případně dalších třetích stran. Jedná se zejména o ochranu našich klientů i Banky před podvodným jednáním, útoky na naši mobilní aplikaci, případně webovou stránku, vymáhání pohledávek, ochranu našich zájmů při případných sporech před orgány dohledu, mimosoudní řešení sporů nebo před soudy, údržbu, analýzu a vývoj našich informačních systémů nezbytných k poskytování bankovních služeb a jednotnou obsluhu a správu klientských dat na úrovni skupiny Partners. Na základě oprávněného zájmu můžeme také zpracovávat osobní údaje k přímému marketingu jímž se rozumí zejména cílené nabízení dalších bankovních produktů, s nimi souvisejících výhod, služeb klientské péče nebo vzdělávacích a informačních akcí, jako jsou například webináře či online prezentace. Takové zpracování můžeme provádět bez vašeho souhlasu. Avšak rozsah důvodů, které nás opravňují k tomuto typu zpracování, je omezen. Existenci oprávněného zájmu vždy pečlivě posuzujeme.

Právním titulem je pro toto zpracování článek 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, tedy uplatnění oprávněných zájmů Banky.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Souhlas udělujete k tomu, aby společnosti skupiny Partners mohly poznávat vaše preference a za tímto účelem vaše osobní údaje vymezené výše seskupovat a hodnotit, analyzovat je (včetně analýzy vaší bonity, důvěryhodnosti a profilování, a to i automatickými prostředky) a díky tomu vám nabízet pro vás nejvhodnější produkty, zlepšovat péči o vás a formou obchodních sdělení zasílaných různými způsoby, včetně využití listinné korespondence, telefonu, SMS, faxu, e-mailu a internetu včetně klientských portálů a mobilních aplikací, vás kontaktovat s nabídkou svých produktů a služeb anebo produktů a služeb svých obchodních partnerů.

Tento souhlas můžete udělit samostatně nebo při podepisování smluvních dokumentů ke kterémukoli produktu či službě, které poskytuje skupina Partners. Udělením souhlasu také umožňujete společností skupiny Partners mezi sebou tyto údaje za uvedeným účelem sdílet. Souhlas udělujete vždy všem společnostem skupiny Partners zároveň, a to na dobu, po kterou využíváte produkty a služby společnosti skupiny Partners, a dále na dobu jednoho následujícího roku poté, co ukončíte smluvní vztah s poslední z těchto společností. Případný nesouhlas se zahrnutím pouze některé ze společností skupiny Partners proto bude považován

za neudělení, resp. odvolání tohoto souhlasu.

Souhlas můžete odvolat, a to kdykoli v průběhu doby, na kterou je udělen. Upozorňujeme pouze, že odvolání souhlasu má účinky do budoucna, není jím tedy dotčena zákonnost (a oprávněnost) zpracování osobních údajů do okamžiku jeho odvolání. Odvolání souhlasu učiněné u kterékoli ze společností skupiny Partners má účinky vůči všem ostatním společnostem skupiny Partners. To znamená, že odvoláte-li tento souhlas u jedné ze společností skupiny Partners, nebude moci po datu doručení odvolání vaše osobní údaje pro popsané marketingové účely zpracovávat žádná ze společností skupiny Partners.

K odvolání souhlasu můžete využít formulář Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, který je k dispozici na našich internetových stránkách. Vyplněný a podepsaný formulář zašlete na e-mailovou adresu info@partnersbanka.cz. Nemáte-li přístup k internetu, zašlete jej písemně na naši kontaktní adresu uvedenou v úvodu tohoto dokumentu. Souhlas můžete rovněž odvolat u kteréhokoliv poradce distribuční sítě společnosti Partners Financial Services, a.s.

Právním titulem je pro toto zpracování článek 6 odst. 1 písm. a) Nařízení, kdy nám udělujete souhlas se zpracováním osobních údajů pro konkrétní účel zpracování.

Příjemci a zpracovatelé osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům naší Banky v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, a to pouze v nezbytném rozsahu a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření. Vedle toho jsou vaše osobní údaje předávány třetím osobám, správcům či zpracovatelům, kteří se podílejí na jejich zpracování, případně jim tyto osobní údaje mohou být poskytnuty na základě povinnosti vyplývajících z právních předpisů, přímo vykonatelných právně závazných aktů Evropské unie nebo Bance tuto povinnost stanoví mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána. Nejsou-li osobní údaje poskytnuty na základě oprávnění ve smyslu výše uvedeného, Banka vždy před poskytnutím osobních údajů třetí osobě uzavře s touto osobou písemnou smlouvu upravující zpracování osobních údajů. Mezi nejvýznamnější zpracovatele nebo příjemce, které Banka využívá pro zpracování osobních údajů, patří:

- Microsoft Ireland Operations Ltd., poskytovatel IT infrastruktury a kancelářských produktů,
- Oracle Czech s.r.o., IČO: 61498483, poskytovatel IT infrastruktury,
- Amazon Web Services EMEA SARL, poskytovatel IT infrastruktury,
- Atlassian Pty Ltd., poskytovatel IT nástrojů pro interní komunikaci,
- Bloomreach CZ s.r.o., IČO: 05927927, provozovatel nástroje pro komunikaci s klienty (notifikace, e-maily atd.),
- Partners Financial Services, a.s., IČO: 27699781, distribuce bankovních produktů a obsluha klientů Banky,
- PBK Technology, s.r.o., IČO: 09233971, IT dodavatel poskytující služby vývoje a částečně servisu IT systémů Banky,
- Global Payments Europe, s.r.o., IČO: 27088936, poskytovatel karetního řešení, včetně služby předcházení podvodů a call centra pro blokování karet,

- Daktela s.r.o., IČO: 27232263, provozovatel nástroje pro řízení komunikace s klienty a uchování záznamů komunikace,
- Currency Cloud Ltd., poskytovatel zahraničních transakčních plateb,
- GEPARD FINANCE a.s., IČO: 25973843, zprostředkovatel spotřebitelského úvěru,
- ThreatMark s.r.o., IČO: 04222091, provozovatel nástroje pro prevenci podvodů v elektronickém platebním styku,
- MP Developers, s.r.o., IČO: 07055285, poskytovatel služeb souvisejících s kryptoaktivy
- Dynatrace LLC, poskytovatel nástroje pro provozní monitoring mobilní aplikace.
- B4B Inkasso, IČO 26794845, dodavatel zajišťující služby v oblasti správy a vymáhání pohledávek,
- M.B.A. Finance, IČO 27407209, dodavatel zajišťující služby v oblasti správy a vymáhání pohledávek,
- HAVEL & PARTNERS s.r.o., advokátní kancelář, IČO 26454807, dodavatel zajišťující služby v oblasti správy a vymáhání pohledávek,
- Cash Collectors Servicing s.r.o., IČO 28893042, dodavatel zajišťující služby v oblasti správy a vymáhání pohledávek.

Banka svým klientům také nabízí identitní služby. Možnost ověřit svoji totožnost online pomocí tzv. BankID.

Bankovní identita od Banky slouží k elektronickému ověření vaší totožnosti u třetích stran, například u některých portálů veřejné správy a zapojených soukromoprávních partnerů, např. e-shopů. Ověřování totožnosti může probíhat také prostřednictvím společnosti Bankovní identita, a.s., která sdružuje některé banky. Za tímto účelem a pouze na základě vašeho požadavku sdílíme požadovaný rozsah osobních údajů. Více informací naleznete na www.bankid.cz. Před prvním použitím bankovní identity od Banky ověříme vaši totožnost a zapíšeme váš prostředek pro elektronickou identifikaci do Národního bodu pro identifikaci a autentizaci, se kterým za tímto účelem sdílíme nezbytné osobní údaje.

V případě, že využíváte zahraničních platebních služeb, vaše údaje budou také předány společnosti The Currency Cloud Limited, se sídlem The Steward Building, 12 Steward Street, London, E1 6FQ, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, která se na zajištění zahraničních plateb podílí. Společnost The Currency Cloud Limited je licencovaná platební instituce, která je pod dohledem Financial Conduct Authority ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska.

Základní registry

Banka při své činnosti využívá základní registry. Jedná se zejména o aktualizaci údajů v rámci plnění povinností identifikace a kontroly klienta a povinnosti postupovat obezřetně. Banky mohou přistupovat k těmto základním registrům:

- registr obyvatel,
- informační systém evidence obyvatel,
- informační systém cizinců,
- informační systém evidence občanských průkazů,
- informační systém evidence cestovních dokladů.

Více informací o základních registrech, možnostech jejich využití a uplatnění vašich práv naleznete na stránkách státního úřadu Správa základních registrů zde: <https://www.szrcr.cz/cs/>.

Doba, po kterou uchováváme osobní údaje

Osobní údaje klientů uchováváme jen po dobu nezbytně nutnou, která vychází ze zákonných titulů a účelů jejich zpracování. V případě plnění zákonné povinnosti jsou tyto lhůty stanoveny příslušnými právními předpisy. Jedná se zejména o zákon o bankách a zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Oba zákony nám ukládají uchovávat vaše osobní údaje po dobu 10 let od provedení transakce či ukončení smluvního vztahu, podle toho, která z těchto skutečností nastane později. Tato lhůta začíná plynout od 1. ledna následujícího roku. V případě zpracování nezbytného pro plnění smlouvy se většinou jedná o dobu existence příslušné smlouvy. V případě zpracování pro účely našich oprávněných zájmů se délka zpracování odvíjí od každého jednotlivého účelu. Např. pro účely soudních sporů mohou být vaše osobní údaje zpracovávány po dobu trvání soudního sporu až do jeho pravomocného ukončení a vymožení našich případných pohledávek.

Osobní údaje zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu či jiného právního titulu, který nám umožňuje vaše osobní údaje zpracovávat. To znamená, že máme nastavena přísná vnitřní pravidla, která prověřují zákonnost držení osobních údajů, a že údaje neuchováváme déle, než jsme oprávněni. Po vypršení důvodu pro uchování provádíme výmaz příslušných osobních údajů. V případě zpracování na základě vámi uděleného souhlasu se jedná o dobu platnosti uděleného souhlasu.

Práva klientů ve vztahu ke zpracování osobních údajů

Obecně k uplatnění práv

Pro uplatnění jakéhokoli z vašich práv kontaktujte, prosím, pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese poverenecOU@partners.cz nebo na adrese Türkova 2319/5b, Chodov, 149 00 Praha 4. Vaši žádost se budeme snažit vyřídit do 30 dnů od jejího obdržení. Pokud by to z objektivních důvodů, například nutnosti získat dodatečné informace od třetích stran, nebylo možné, tuto lhůtu můžeme prodloužit nejvýše o dva další kalendářní měsíce. V takovém případě vás o prodloužení lhůty budeme předem informovat.

Informace poskytujeme primárně v elektronické podobě, pokud nepožádáte o jiný způsob podání informace. Musíme si být jisti, že v daném případě komunikujeme skutečně s daným subjektem údajů (klientem), proto se může stát, že za účelem vyřízení žádosti budeme vyžadovat ověření vaší identity, a to způsobem odpovídajícím dané situaci.

Přístup

Máte právo od nás získat potvrzení, zda a které vaše osobní údaje zpracováváme. Protože v některých případech můžeme zpracovávat velké množství osobních údajů, můžeme vám

nejdříve poskytnout informace obecnějšího charakteru a požádat o upřesnění, kterých informací nebo činností zpracování se vaše žádost konkrétně týká. Máte právo získat kopie nebo výpis zpracovávaných osobních údajů.

Oprava

Pokud se budete domnívat, že zpracováváme neúplné nebo nepřesné osobní údaje, informujte, prosím, pověřence pro ochranu osobních údajů. Než provedeme opravu, je možné, že si vyžádáme informace k ověření opravovaného nebo doplňovaného osobního údaje. V takovém případě máte právo na omezení zpracování osobních údajů do vyřízení žádosti.

Výmaz

Máte právo zažádat o výmaz svých osobních údajů, pokud jste přesvědčeni, že osobní údaje již nepotřebujeme k účelům vyjmenovaným výše, osobní údaje zpracováváme protiprávně nebo nám povinnost vymazat vaše osobní údaje ukládá právo Evropské unie nebo České republiky. Dovolujeme si vás upozornit, že výmaz osobních údajů neprovedeme, pokud je zpracování údajů nezbytné ke splnění právní povinnosti nebo úkolu prováděného ve veřejném zájmu anebo pro zajištění a uplatnění našich právních nároků.

Omezení zpracování

Omezením zpracování se rozumí situace, kdy až do vyjasnění situace, například vaší námitky týkající se nepřesnosti či neaktuálnosti údajů, nebudeme vaše údaje aktivně využívat kromě ověření vaší námitky, ochrany našich práv či dalšího zpracování provedeného s vaším souhlasem.

Vedle omezení zpracování osobních údajů, které provedeme do doby vyřízení žádosti o opravu nebo doplnění vašich osobních údajů, můžete žádat o omezení zpracování i v níže uvedených případech:

- jste-li přesvědčeni, že zpracování osobních údajů je protiprávní, ale nechcete uplatnit své právo na výmaz, nýbrž uplatňujete pouze právo na omezení zpracování,
- pokud chcete, aby Banka zpracovávala vaše osobní údaje i po uplynutí doby uložení, protože tyto osobní údaje budete potřebovat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Námitka vůči zpracování

Pokud jste přesvědčeni, že zpracování osobních údajů za účelem oprávněných zájmů Banky nadmíru zasahuje do vašich práv nebo je s ohledem na vaši individuální situaci nepřiměřené, můžete uplatnit námitku vůči takovému zpracování osobních údajů. V takovém případě musíme provést posouzení, zda oprávněné důvody Banky v tomto konkrétním případě převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby vyřízení žádosti provedeme

omezení zpracování a v případě, že zjistíme, že náš oprávněný zájem není dostatečně velký, vaše osobní údaje v daném případě přestaneme zpracovávat.

Přenositelnost

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které je založeno na uzavřené smlouvě nebo souhlasu, který jste nám udělili, máte právo na tzv. přenositelnost těchto údajů, které vám budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Pokud požádáte o převedení účtu k jiné bance, budeme postupovat v souladu se zákonem o platebním styku.

Právo odvolat souhlas

V případě, že jste nám poskytli souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely, které vyžadují souhlas, máte právo kdykoli tento souhlas odvolat.

Automatizované individuální rozhodování, včetně profilování

Ve výše vymezených případech, kdy je takové rozhodnutí nezbytné pro uzavření smlouvy, zejména posuzování a schvalování žádosti o spotřebitelský úvěr, bude zpracování vašich osobních údajů probíhat zcela automatizovaně, včetně konečného rozhodnutí o vaší žádosti. V případě, kdy je vaše žádost automatizovaně zamítnuta, máte právo požádat o individuální přezkoumání tohoto rozhodnutí ze strany pracovníka Banky.

Právo podat stížnost

V případě, že vaši žádost, stížnost či jiný podnět ke zpracování osobních údajů nevyřídíme k vaší spokojenosti, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese:

Úřad pro ochranu osobních údajů:
Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
telefon: +420 234 665 111
web: www.uoou.cz

Závěrečná ustanovení

Pokud máte otázky ohledně zpracování vašich osobních údajů nebo potřebujete jakoukoliv jinou související pomoc, obraťte se prosím na odpovědnou osobu pro oblast ochrany osobních údajů, a to telefonicky na telefonním čísle našeho call centra: 800 720 636, e-mailem na adrese: info@partnersbanka.cz, nebo písemně na výše uvedené adrese.

Toto informační memorandum je platné a účinné ode dne 01. 08. 2025. Aktuální znění informačního memoranda je uveřejněno na internetových stránkách Banky www.partnersbanka.cz, kde budete též upozorněni na případné změny v textaci informačního memoranda provedené ke konkrétnímu datu.